

**PELAYANAN SOSIAL BAGI LANSIA  
DI PANTI WERDHA DHARMA BHAKTI  
KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**Disusun Oleh:**

**REBECCA PEGGY STELLA**

**171006388**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PELAYANAN SOSIAL BAGI LANSIA  
DI PANTI WERDHA DHARMA BHAKTI  
KOTA PALEMBANG**



**Menyetujui**

**Dosen Pembimbing**

**Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A.**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PELAYANAN SOSIAL BAGI LANSIA  
DI PANTI WERDHA DHARMA BHAKTI  
KOTA PALEMBANG**

**Disusun Oleh:**

**Rebecca Peggy Stella**

**171006388**

**Telah Diuji Pada Hari Selasa, 17 Mei 2022**

**Di Ruang Ujian Fisip Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**TIM PENGUJI:**

**TANDA TANGAN**

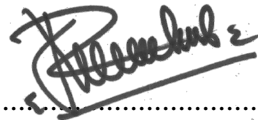
**Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D**

**Penguji Utama**



**Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A.**

**Penguji I**



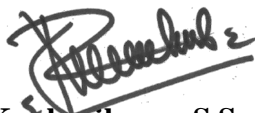
**Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si.**

**Penguji II**



**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Sosiologi**



**Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A.**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rebecca Peggy Stella

NPM : 171006388

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi :

PELAYANAN SOSIAL BAGI LANSIA  
DI PANTI WERDHA DHARMA BHAKTI  
KOTA PALEMBANG

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 19 April 2022

Saya yang menyatakan,



Rebecca Peggy Stella

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, anugerah, dan perlindungan yang selalu menyertai sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini, serta dapat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari orang-orang terdekat serta beberapa pihak. Oleh sebab itu dengan tulus hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bpk. Antonius Kartono dan Ibu Margaretha Leonella selaku orang tua yang selalu mendoakan, mendukung, memfasilitasi, dan memberi perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Ayuk Maya dan Masboy (Kak Sony) selaku saudara yang juga selalu mendoakan dan mendukung penulis.
3. Andreas Giovanni Pratama selaku keponakan yang menjadi penghibur penulis selama pengerjaan tugas akhir.
4. Bpk. Y. Kunharibowo, S.Sos., M.A. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam mengerjakan penulisan skripsi ini.
5. Bpk. Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D. selaku penguji utama dan Bpk. Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si. selaku penguji II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji dan memberi masukan terhadap skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan penulis khususnya, Mega, Ida, Bimo, Cibun, Melan, Serly, dan Nola yang telah melewati hari-hari bersama di kampus dan saling mendukung semasa kuliah.
7. Teman-teman satu kost khususnya, Nining, Gita, dan Annisa yang telah menemani setiap harinya semasa kuliah dan mau mendengarkan keluh kesah penulis selama tinggal di Jogja.

8. Pihak Panti Werdha Dharma Bhakti kota Palembang yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan bersedia untuk diwawancarai.

Yogyakarta, Mei 2022

Penulis

Rebecca Peggy Stella

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk pelayanan sosial kepada lansia yang dilakukan oleh Panti Werdha Dharma Bhakti di Palembang, serta untuk mencari tahu hambatan apa saja yang dihadapi oleh Panti Werdha Dharma Bhakti dalam menjalankan pelayanan sosial bagi lansia. Pada penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu, pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil akhir dari penelitian ini adalah, pertama, bentuk pelayanan sosial bagi lansia yang dilakukan oleh Panti Werdha Dharma Bhakti yaitu, pemberian tempat tinggal yang layak beserta fasilitas yang mendukung lansia, pelayanan dalam mengakses kesehatan dan jaminan mendapatkan makanan bergizi, pelayanan yang berhubungan dengan psikologis (kegiatan rekreasi, bimbingan keterampilan, dan pendampingan), serta pelayanan yang berhubungan dengan spiritualitas atau keagamaan. Pelayanan sosial yang diberikan sudah mengacu pada Undang-Undang dan Peraturan Menteri Sosial. Kedua, hambatan yang dihadapi oleh selama memberikan pelayanan sosial kepada lansia yaitu, sikap lansia yang terkadang terlalu emosional, membuat karyawan Panti Werdha Dharma Bhakti harus bekerja lebih keras dalam membujuk lansia yang sedang emosi. Emosi tersebut biasanya terjadi karena rasa rindu kepada keluarga atau karena adanya hubungan yang kurang baik antar sesama lansia. Selain dari lansia sendiri. Hambatan lainnya adalah masa pandemi Covid-19 yang membuat beberapa kegiatan pelayanan harus terhenti.

**Kata kunci:** *Pelayanan sosial. lansia, panti werdha.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan.....	4
1.4. Tinjauan Pustaka.....	4
1.5. Kerangka Konseptual	
1.5.1. Lansia.....	9
1.5.2. Permasalahan yang Sering Dialami Lansia .....	10
1.5.3. Panti Sosial Tresna Werdha atau Panti Jompo .....	11
1.5.4. Kesejahteraan Sosial Lansia .....	12
1.5.5. Upaya Peningkatan Kesejahteraan Lansia .....	13
1.5.6. Pelayanan Sosial .....	14
1.5.7. Pelayanan Sosial Lanjut Usia .....	15
1.6. Kerangka Berpikir .....	18



1.7. Sistematika Penulisan .....	19
----------------------------------	----

## **BAB II: METODOLOGI PENELITIAN DAN DESKRIPSI OBJEK**

2.1. Jenis Penelitian .....	20
2.2. Informan Penelitian .....	20
2.3. Operasionalisasi Konsep.....	21
2.4. Metode Pengumpulan Data	
2.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	23
2.4.2. Jenis Data.....	24
2.4.3. Teknik Analisis Data .....	25
2.5. Deskripsi Objek .....	26

## **BAB III: TEMUAN DAN PEMBAHASAN**

3.1. Temuan Penelitian	
3.1.1. Pemenuhan Kebutuhan Pokok Lansia .....	30
3.1.2. Pemenuhan Kebutuhan Psikologis Lansia .....	38
3.1.3. Bimbingan Spiritual Bagi Lansia.....	42
3.2. Pembahasan	
3.2.1. Pemenuhan Kebutuhan Pokok Lansia .....	45
3.2.2. Pemenuhan Kebutuhan Psikologis Lansia .....	47
3.2.3. Bimbingan Spiritual Bagi Lansia.....	49

## **BAB IV: PENUTUP**

4.1. Kesimpulan	
4.1.1. Bentuk Pelayanan Sosial Bagi Lansia di Panti Werdha Dharma Bhakti Kota Palembang .....	51
4.1.2. Hambatan yang Dialami dalam Memberikan Pelayanan Sosial Bagi Lansia di Panti Werdha Dharma Bhakti Kota Palembang .....	52

4.2. Saran ..... 52

**DAFTAR PUSTAKA ..... 54**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Bangunan Wisma Emmanuel.....	31
Gambar 2: Ruang terbuka di Wisma Emmanuel.....	32
Gambar 3: Tampak depan bangunan Wisma Hanna.....	33
Gambar 4: Suasana di dalam Wisma Hanna.....	33
Gambar 5: Suasana di ruang makan Panti Werdha Dharma Bhakti.....	37
Gambar 6: Suasana ketika lansia sedang makan siang.....	38
Gambar 7: Lansia dan karyawan panti.....	40
Gambar 8: Ruang doa atau kapel di Panti Werdha Dharma Bhakti.....	43