

**GAYA KOMUNIKASI PRESIDEN MIFANS BANJARMASIN DALAM  
MENGELOLA ORGANISASI DI MASA PANDEMI COVID-19**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

**NONI LESTARI MARANATHA PANGARIBUAN**

**15 09 05605 / kom**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**GAYA KOMUNIKASI PRESIDEN MIFANS BANJARMASIN DALAM  
MENGELOLA ORGANISASI DI MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh:

NONI LESTARI MARANATHA PANGARIBUAN

150905605

disetujui oleh:

  
Pupung Arifin, S.Sos, M.Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Gaya Komunikasi Presiden MiFans Banjarmasin Dalam  
Mengelola Organisasi Di Masa Pandemi Covid-19

Penyusun : Noni Lestari Maranatha Pangaribuan

NPM : 150905605

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan  
pada

Hari / Tanggal : Kamis, 7 Juli 2022

Pukul : 10.00 – 11.30

Tempat : Ruang Pendaran FISIP UAJY

### TIM PENGUJI

**Pupung Arifin, S.Sos, M.Si**

Penguji Utama



**Olivia Lewi Pramesti, S.Sos., MA.**

Penguji I



**Lukas Deni Setiawan, S.Sos., MA.**

Penguji II



**Ranggabumi Nuswantoro, MA.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Noni Lestari Maranatha Pangaribuan

NPM : 150905605

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : GAYA KOMUNIKASI PRESIDEN MIFANS BANJARMASIN  
DALAM MENGELOLA ORGANISASI DI MASA PANDEMI  
COVID-19

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, atupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta,  
Saya yang menyatakan  
  
Noni L. Pangaribuan



Noni Lestari Maranatha Pangaribuan

No. Mhs: 150905605/KOM

## **GAYA KOMUNIKASI PRESIDEN MIFANS BANJARMASIN DALAM MENGELOLA ORGANISASI DI MASA PANDEMI COVID-19**

### **ABSTRAK**

Gaya komunikasi pada seorang pemimpin dalam sebuah organisasi mempunyai pengaruh yang sangat besar terhadap keberhasilan suatu organisasi dan memegang peran kunci dalam memformulasikan dan mengimplementasikan strategi organisasi. Peran seorang pemimpin sangat dibutuhkan dalam hal ini, sebagai individu yang berperan untuk mengatur, membimbing, mempengaruhi, dan mampu membawa dampak besar agar organisasi dapat mencapai tujuannya.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan deskriptif kualitatif. Peneliti mengumpulkan data dari wawancara dan data pelengkap seperti dokumentasi berupa foto mengenai MiFans Banjarmasin kemudian mendeskripsikannya dan mencari gaya komunikasinya.

Penelitian ini menunjukkan bahwa gaya komunikasi yang digunakan oleh Presiden MiFans Banjarmasin adalah gaya *The Equalitarian Style* dan *The Relinquishing Style*. Alasan dari dua gaya yang digunakan Presiden MiFans Banjarmasin adalah untuk menjunjung kerja sama, di mana tidak adanya batasan informasi antara individu di dalam organisasi, terbuka atas saran-saran ataupun ide-ide yang diberikan oleh lawan bicaranya untuk keberlangsungan organisasi.

**Kata Kunci:** Gaya Komunikasi, *The Equalitarian Style*, dan *The Relinquishing Style*, MiFans

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya berikan kepada Tuhan Yesus Kristus atas belas kasih, karunia, kebaikan, serta penyertaanNya, saat ini saya masih bisa menghirup nafas kehidupan, masih bisa beraktivitas, dan menjalani perjalanan tugas akhir skripsi ini. Karena berkat kasihNya, saya masih bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gaya Komunikasi Presiden MiFans Banjarmasin Dalam Mengelola Organisasi Di Masa Pandemi Covid-19” dengan baik.

Betapa banyak episode pengalaman yang tak terlupakan, pelajaran, perjalanan naik turun yang saya alami dan semua itu akan selalu saya ingat sebagai dari bagian hidup yang berharga hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Tentu saja dalam penyusunan skripsi ini tidak melupakan dukungan, bantuan, semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya ingin berterima kasih kepada:

1. Allah Bapa di Sorga, Tuhan Yesus Kristus yang masih selalu mengasihani saya yang berdosa ini. Pujian hormat dan syukur serta terima kasih tiada henti yang selalu saya ucapkan atas penyertaanMu yang masih memberikan kekuatan bagi saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Papa dan Mama yang tidak pernah berhenti mendoakan saya yang bebal ini dan yang sudah membuat hati dan pikiran kalian jadi mumet dan stress karena saya. Terima kasih, Pa, Ma. Akhirnya Noni bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Abang dan adek-adek yang membantu saya.
4. Pak Pupung Arifin selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dengan saya, yang masih mau memberi ilmu, bimbingan, arahan, dan bantuan hingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya.
5. Konco-konco tiseo; Endah, Michelle, Bella yang sudah membantu banyak hal dalam penyelesaian skripsi ini, juga semangat, waktu, dan kebersamaan hingga saat ini, *gomawo!*
6. Eda-edaku Devita dan Dervia, cici-cicku Audrey dan Mega, cherry Nada, barbie Nanda, Warih, Yusky, Via, Deavy, rekan-rekan seperjuangan Lala, Hillery, Maria, Mama Audrey, Mama Michelle, Mama Deavy, Mama Endah, Mama Bella, terima kasih dan semangat selalu!
7. Dan untuk semua orang yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, saya ucapkan terima kasih banyak. Tuhan Yesus Memberkati kita semua.

Penelitian ini merupakan proses pembelajaran saya sebagai penulis dan peneliti, maka dari itu, ada terdapat berbagai kekurangan dalam penelitian ini. Tapi, semoga penelitian ini menjadi pembelajaran bersama bagi kita dan memberikan manfaat baik itu akademik maupun praktik. Akhir kata, saya ucapkan terima kasih dan selamat membaca penelitian saya.



Yogyakarta,

Noni Lestari Maranatha Pangaribuan

## DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Bagan.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Praktis.....	11
2. Manfaat Akademis.....	11
E. Kerangka Teori.....	12
1. Komunikasi Organisasi.....	12
2. Gaya Komunikasi.....	15
a. <i>The Controlling Style</i> .....	16
b. <i>The Equalitarian Style</i> .....	16
c. <i>The Structuring Style</i> .....	17
d. <i>The Dynamic Style</i> .....	17
e. <i>The Relinquishing Style</i> .....	18
f. <i>The Withdrawal Style</i> .....	18
3. Pemimpin.....	19
F. Metodologi Penelitian.....	20
1. Jenis Penelitian.....	20
2. Metode Penelitian.....	20
3. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data.....	21
4. Subyek dan Obyek Penelitian.....	24



BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....	27
1. Gambaran Umum Organisasi MiFans.....	27
2. Struktur Organisasi MiFans Banjarmasin.....	29
3. Daftar Acara MiFans Banjarmasin Selama Pandemi Covid-19.....	29
4. Profil Informan.....	37
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	40
1. Alur Komunikasi.....	41
2. Komunikasi.....	45
a. Kedekatan.....	45
b. Cenderung Ingin Berkomunikasi Dengan Baik.....	48
c. Berusaha Menjadi Presiden Terbaik.....	50
d. Mempersuasi anggota organisasi untuk melakukan sesuatu.....	53
B. Analisis Data.....	53
1. Komunikasi Organisasi.....	53
2. Gaya Komunikasi.....	56
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62
1. Saran Akademis.....	62
2. Saran Praktis.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kriteria Pemilihan Narasumber.....	26
Tabel 2. Tabel 34 Region MiFans Indonesia.....	28
Tabel 3. Tabel Aktifitas MiFans Banjarmasin selama Pandemi Covid-19.....	30



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Prediksi Jumlah Pengguna Smartphone di Indonesia.....	1
Gambar 2. Daftar MiFans Indonesia.....	4
Gambar 3. Peta Covid-19 per 25 Februari 2021.....	8



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Bagan Model Komunikasi Lasswel.....	13
Bagan 2. Struktur Kepengurusan MiFans Banjarmasin.....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

Wawancara: Mario Rainhart

Wawancara: Ideris

Wawancara: Hud Thalib

Wawancara: Nurul

Wawancara: Wandy Azhe

