

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari tujuan penelitian, metode *Sentistrength* dapat digunakan untuk menganalisis sentimen dan menghasilkan tiga kategori sentimen. Kategori tersebut yaitu sentimen positif, sentimen negatif dan sentimen netral. Penelitian ini dimulai pada tahap pengumpulan data sebanyak 196.790 Tweet data mentah. Data tersebut dilakukan *preprocessing* yang terdiri dari *remove punctuation*, *case folding*, *stopwords removal* dan *stemming*. Data yang dihasilkan setelah *preprocessing* sebanyak 91.441 data. Data bersih tersebut kemudian dilakukan klasifikasi dengan metode *Sentistrength* menggunakan IDE untuk Python Programming yaitu Pycharm.

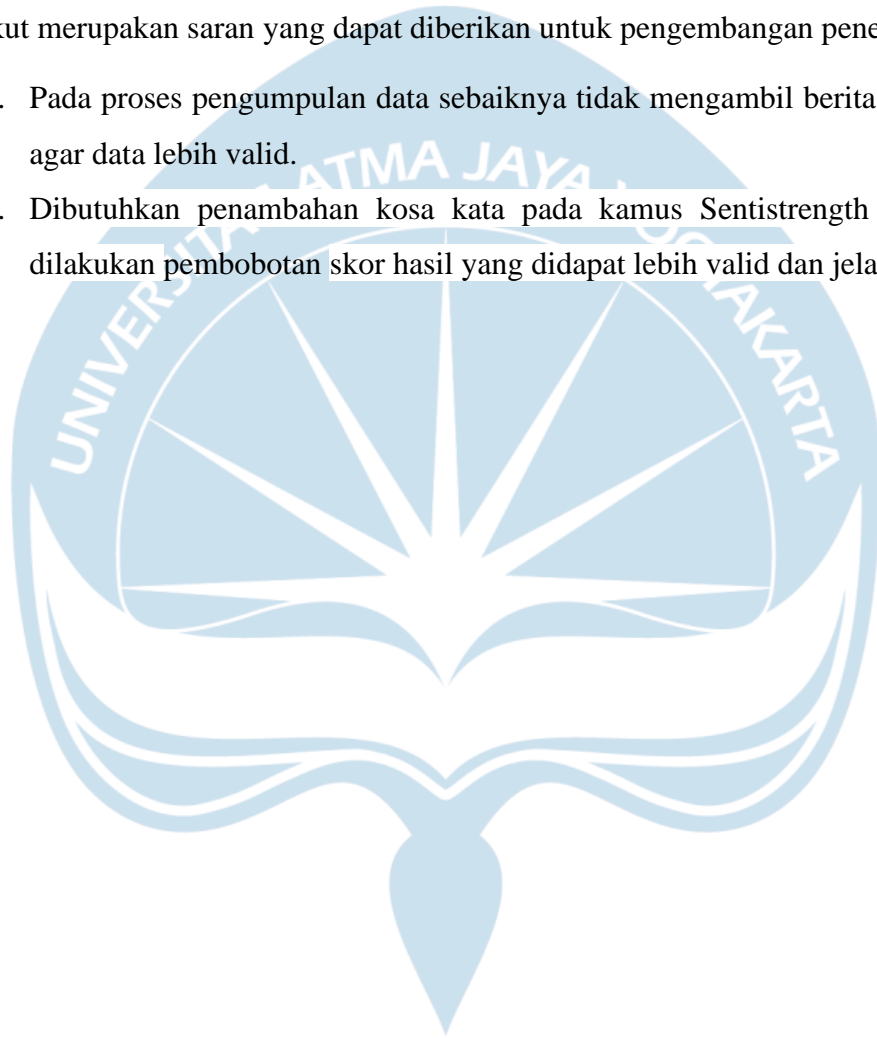
Sentimen masyarakat mengenai kebijakan vaksin covid-19 yang dilakukan pemerintah menimbulkan berbagai respon. Respon tersebut berupa positif, negatif dan netral. Respon yang paling banyak diberikan oleh masyarakat yaitu respon netral dengan jumlah respon tersebut sebanyak 48.163 (53%), sentimen negatif sebanyak 16.806 (18%) dan sentimen positif 26.472 (29%). Sentimen netral pada metode *Sentistrength* tidak memiliki emosi yang artinya tidak memiliki emosi positif maupun negatif, sehingga banyaknya sentimen netral tidak dapat digunakan sebagai patokan pemerintah untuk mengambil sebuah keputusan. Perlu pengkajian lebih lanjut melalui sebuah diskusi maupun media sosial untuk mengetahui perspektif masyarakat secara lebih dalam. Hasil penelitian ini hanya menjadi sebuah gambaran terkait perspektif masyarakat secara umum mengenai kebijakan vaksin covid-19. Sentimen positif mendapat presentasi lebih banyak daripada sentimen negatif, hal ini dapat menunjukkan bahwa perspektif masyarakat Indonesia menerima kebijakan vaksin covid-19 yang dilaksanakan oleh pemerintah. Gambaran terhadap sentimen publik mengenai kebijakan vaksin covid-19 ini memerlukan analisis lebih lanjut. Analisa

lanjut perlu dilakukan dengan data yang lebih valid dan penambahan kosa kata pada kamus *Sentistrength*.

6.2.Saran

Berikut merupakan saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini:

1. Pada proses pengumpulan data sebaiknya tidak mengambil berita dan *retweet* agar data lebih valid.
2. Dibutuhkan penambahan kosa kata pada kamus *Sentistrength* agar ketika dilakukan pembobotan skor hasil yang didapat lebih valid dan jelas.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Susilo *et al.*, “Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini,” *J. Penyakit Dalam Indones.*, vol. 7, no. 1, p. 45, 2020, doi: 10.7454/jpdi.v7i1.415.
- [2] Y. Yuliana, “Corona virus diseases (Covid-19): Sebuah tinjauan literatur,” *Wellness Heal. Mag.*, vol. 2, no. 1, pp. 187–192, 2020, doi: 10.30604/well.95212020.
- [3] N. H. Nasution *et al.*, “Gambaran Pengetahuan Masyarakat Tentang Pencegahan Covid-19 Kecamatan Padangsidimpuan Batunadua, Kota Padangsidimpuan,” *J. Biomedika dan Kesehat.*, vol. 4, no. 2, pp. 47–49, 2021.
- [4] WHO, “WHO Coronavirus (COVID-19) Dashboard.” https://covid19.who.int/?gclid=Cj0KCQjwlOmLBhCHARIsAGiJg7myzFksefBwYvsepWc1fvC9EIKDjT67G37HzBXAJ2Sn7wKdoIh88l4aAubLEALw_wcB (accessed Oct. 22, 2021).
- [5] S. T. P. COVID-19, “Peta Sebaran COVID-19,” 2021. <https://covid19.go.id/peta-sebaran-covid19> (accessed Oct. 22, 2021).
- [6] Kemenkes, “Buku Saku.Pdf.” 2020, [Online]. Available: [https://dinkes.jatimprov.go.id/userimage/dokumen/Buku Saku.pdf](https://dinkes.jatimprov.go.id/userimage/dokumen/Buku_Saku.pdf).
- [7] M. Reza Sulaiman, “Sesalkan Penolakan Vaksin di Aceh, Kemenkes: Edukasi Vaksin Harus Libatkan Tokoh Agama,” Oct. 08, 2021.
- [8] R. Agianto, A. Setiawati, and R. Firmansyah, “Pengaruh Media Sosial Instagram Terhadap Gaya Hidup dan Etika Remaja,” *Temat. - J. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 7, no. 2 SE-Articles, pp. 130–139, 2020, [Online]. Available: <https://jurnal.plb.ac.id/index.php/tematik/article/view/461>.
- [9] S. Kemp, “DIGITAL 2022: INDONESIA,” 2022. <https://www.suara.com/tekno/2022/02/23/191809/jumlah-pengguna-media-sosial-indonesia-capai-1914-juta-per-2022?page=2> (accessed Jun. 22, 2022).

- [10] E. Syah, “Berapa Banyak Pengguna Twitter Pada 2022? [Statistik Twitter Baru].” <https://evosyah.com/pengguna-twitter/> (accessed Jun. 22, 2022).
- [11] F. V. Sari and A. Wibowo, “Analisis Sentimen Pelanggan Toko Online Jd.Id Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier Berbasis Konversi Ikon Emosi,” *J. SIMETRIS*, vol. 10, no. 2, pp. 681–686, 2019.
- [12] R. Sianipar and E. B. Setiawan, “Pendeteksian Kekuatan Sentimen Pada Teks Tweet Berbahasa Indonesia Menggunakan Sentistrength,” *e-Proceeding Eng. Vol.2, No.3 Desember 2015*, vol. 2, no. 3, pp. 7922–7928, 2015, [Online]. Available: https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/104179/jurnal_eproc/jurnal_eproc.pdf.
- [13] S. Sari *et al.*, “Sentiment Analysis Against Beauty Shaming Comments on Twitter Social Media Using SentiStrength Algorithm Analisis Sentimen Terhadap Komentar Beauty Shaming Di Media Sosial Twitter Menggunakan Algoritma SentiStrength,” vol. 1, no. 1, pp. 71–78, 2021.
- [14] A. Hendra and F. Fitriyani, “Analisis Sentimen Review Halodoc Menggunakan Naïve Bayes Classifier,” *JISKA (Jurnal Inform. Sunan Kalijaga)*, vol. 6, no. 2, pp. 78–89, 2021, doi: 10.14421/jiska.2021.6.2.78-89.
- [15] E. B. Santoso and A. Nugroho, “Analisis Sentimen Calon Presiden Indonesia 2019 Berdasarkan Komentar Publik Di Facebook,” *Eksplora Inform.*, vol. 9, no. 1, pp. 60–69, 2019, doi: 10.30864/eksplora.v9i1.254.
- [16] E. H. Muktafin, K. Kusriani, and E. T. Luthfi, “Analisis Sentimen pada Ulasan Pembelian Produk di Marketplace Shopee Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing,” *J. Eksplora Inform.*, vol. 10, no. 1, pp. 32–42, 2020, doi: 10.30864/eksplora.v10i1.390.
- [17] M. W. A. Putra, Susanti, Erlin, and Herwin, “Analisis Sentimen Dompet

- Elektronik Pada Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier,” *IT J. Res. Dev.*, vol. 5, no. 1, pp. 72–86, 2020, doi: 10.25299/itjrd.2020.vol5(1).5159.
- [18] T. Annisa, “Mengenal Peran Sentiment Analysis Beserta Cara Kerjanya,” 2021. <https://www.ekrut.com/media/sentiment-analysis-adalah> (accessed Nov. 27, 2021).
- [19] A. Rabbani, “Pengertian Sentiment Analysis, Cara Kerja, Tipe, dan Jenisnya,” 2021. <https://www.sosial79.com/2021/08/pengertian-sentiment-analysis-cara.html> (accessed Mar. 29, 2022).
- [20] L. Ardiani, H. Sujaini, and T. Tursina, “Implementasi Sentiment Analysis Tanggapan Masyarakat Terhadap Pembangunan di Kota Pontianak,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 8, no. 2, p. 183, 2020, doi: 10.26418/justin.v8i2.36776.
- [21] D. Pakpahan, H. Widyastuti,) Politeknik, and N. Batam, “Aplikasi Opinion Mining dengan Algoritma Naïve Bayes untuk Menilai Berita Online,” *J. Integr.*, vol. 6, no. 1, pp. 1–10, 2021, [Online]. Available: <https://sci-hub.do/https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JI/article/view/105>.
- [22] S. Thomas, Yuliana, and Noviyanti. P, “Study Analisis Metode Analisis Sentimen pada YouTube,” *J. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–7, 2021, doi: 10.46229/jifotech.v1i1.201.
- [23] Y. Hadiyat, “Pola Komunikasi Prostitusi Daring Di Twitter,” *J. Penelit. Komun. dan Pembang.*, vol. 18, no. 2, p. 125, 2017, doi: 10.31346/jpkp.v18i2.1219.
- [24] Nabilah Hannani, “Pengertian Twitter Beserta Sejarah dan Manfaat Twitter yang Dibahas Secara Lengkap,” 2019. <https://www.nesabamedia.com/pengertian-twitter/> (accessed Nov. 27, 2021).
- [25] B. Siregar, C. Aprilia, F. D. Anggaraeni, and I. Jaya, “Klasifikasi Kecerdasan Majemuk pada Anak Berdasarkan Posting Aktivitas di Media Sosial Menggunakan SentiStrength dan Spearman’s Rank Correlation Coefficient,” *J.*

- Media Inform. Budidarma*, vol. 3, no. 4, p. 357, 2019, doi: 10.30865/mib.v3i4.1500.
- [26] D. H. Wahid and A. SN, "Peringkasan Sentimen Esktraktif di Twitter Menggunakan Hybrid TF-IDF dan Cosine Similarity," *IJCCS (Indonesian J. Comput. Cybern. Syst.*, vol. 10, no. 2, p. 207, 2016, doi: 10.22146/ijccs.16625.
- [27] WHO, "CARA PEMBERIAN VAKSIN," 2021. <https://in.vaccine-safety-training.org/route-of-administration.html> (accessed Nov. 27, 2021).
- [28] WHO, "JENIS VAKSIN," 2021. <https://in.vaccine-safety-training.org/types-of-vaccine.html> (accessed Nov. 27, 2021).
- [29] WHO, "VAKSIN HIDUP YANG DILEMAHKAN (LAV)," 2021. <https://in.vaccine-safety-training.org/live-attenuated-vaccines.html> (accessed Nov. 27, 2021).
- [30] WHO, "VAKSIN SEL UTUH YANG DIINAKTIVASI," 2021. <https://in.vaccine-safety-training.org/inactivated-whole-cell-vaccines.html> (accessed Nov. 27, 2021).
- [31] WHO, "VAKSIN SUBUNIT," 2021. <https://in.vaccine-safety-training.org/subunit-vaccines.html> (accessed Nov. 27, 2021).
- [32] WHO, "TOXOID VACCINES," 2021. <https://in.vaccine-safety-training.org/toxoid-vaccines.html> (accessed Nov. 27, 2021).
- [33] S. T. P. COVID-19, "TENTANG VAKSINASI COVID-19," 2021. <https://covid19.go.id/tentang-vaksin-covid19> (accessed Jun. 01, 2022).
- [34] WHO, "Pertanyaan dan jawaban terkait Coronavirus," 2021. <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa/qa-for-public> (accessed Nov. 27, 2021).
- [35] I. Rahmat, "Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web," *J. Ilm. Syi'ar*, vol. 18, no. 1, p. 23, 2018, doi: 10.29300/syr.v18i1.1568.

- [36] R. Arfamaini, “RANCANG BANGUN E – VOTING BERBASIS WEBSITE DI UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA,” *Appl. Microbiol. Biotechnol.*, vol. 85, no. 1, pp. 2071–2079, 2016.
- [37] M. I. Medina, “Penting untuk Data Scientist, Ketahui Apa Saja Fungsi dan Fitur Jupyter,” 2021. <https://glints.com/id/lowongan/jupyter-adalah/#.Yb8gVmhBw2w> (accessed Dec. 04, 2021).
- [38] Admin, “Penelitian dan Studi Literatur di Masa Pandemi,” 2021. <http://pep.pps.uny.ac.id/id/berita/penelitian-dan-studi-literatur-di-masa-pandemi.html> (accessed Jun. 01, 2022).
- [39] D. D. A. Yani, H. S. Pratiwi, and H. Muhardi, “Implementasi Web Scraping untuk Pengambilan Data pada Situs Marketplace,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 4, p. 257, 2019, doi: 10.26418/justin.v7i4.30930.
- [40] A. Prasadhatama and K. M. Suryaningrum, “Perbandingan Algoritma Nazief & Adriani Dengan Algoritma Idris Untuk Pencarian Kata Dasar,” *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–4, 2018, doi: 10.26905/jtmi.v4i1.1773.
- [41] Kemenkes, “Vaksinasi COVID-19 Nasional [Data per Tanggal 22 Juni 2022 Pukul 12.00 WIB].” <https://vaksin.kemkes.go.id/#/vaccines> (accessed Jun. 22, 2022).