

TESIS

**DIALEKTIKA PEMANFAATAN MEDIA BERBASIS
INTERNET DALAM RELASI KOMUNIKASI WARGA
GEREJA**

**(Studi Kasus di Gereja Kristen Jawi Wetan Majelis Daerah
Madiun pada Masa Pandemi)**



DEVITA WIDYANA PUTRI

185502878

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022



PENGESAHAN TESIS

Nama : DEVITA WIDYANA PUTRI
Nomor Mahasiswa : 185502878
Konsentrasi : KOMUNIKASI PUBLIK
Judul Tesis : DIALEKTIKA PEMANFAATAN MEDIA BERBASIS INTERNET
DALAM RELASI KOMUNIKASI WARGA GEREJA (Studi Kasus di Gereja Kristen Jawi Wetan
Majelis Daerah Madiun pada Masa Pandemi)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si

18-03-2022



PENGESAHAN TESIS

Nama : DEVITA WIDYANA PUTRI
Nomor Mahasiswa : 185502878
Konsentrasi : KOMUNIKASI PUBLIK
Judul Tesis : DIALEKTIKA PEMANFAATAN MEDIA BERBASIS INTERNET
DALAM RELASI KOMUNIKASI WARGA GEREJA (Studi Kasus di Gereja Kristen Jawi Wetan
Majelis Daerah Madiun pada Masa Pandemi)

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

(Ketua)

Drs. Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D.

18 Maret 2022

(Anggota 1)

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.

18 Maret 2022

(Anggota 2)

Dr. Phil. Y. Bambang Wiratmojo, S.Sos., MA. 18 Maret 2022

Ketua Program Studi

Drs. Mario Antonius Birowo, MA., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : DEVITA WIDYANA PUTRI
Nomor Mahasiswa : 185502878
Konsentrasi : Komunikasi Publik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul “Dialektika Pemanfaatan Media Berbasis Internet Dalam Relasi Komunikasi Warga Gereja (Studi Kasus di Gereja Kristen Jawi Wetan Majelis Daerah Madiun pada Masa Pandemi)” yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan plagiarisme, pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 21 Maret 2022

Saya yang menyatakan,

Devita Widyana Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat Tuhan Yesus Kristus dan penyertaan-Nya yang melimpah, sehingga peneliti dapat menjalani dan menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan lancar. Dengan menyelesaikan penulisan tugas akhir ini, peneliti mendapatkan pengalaman yang sebelumnya belum pernah didapatkan. Proses penulisan tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar karena ada berbagai pihak yang berkontribusi dalam berbagai hal. Oleh karena itu, dalam tugas akhir ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus, atas segala berkat dan penyertaan-Nya peneliti dapat menyelesaikan thesis.
2. Ayah, Bunda, Adik atas dukungan dan doa nya yang selalu membuat peneliti menjadi lebih semangat untuk menyelesaikan thesis.
3. Ibu Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si., selaku dosen pembimbing, terima kasih atas segala proses dari awal sampai akhir. Terima kasih juga atas kesabaran membimbing peneliti dalam memberi masukan dari pembuatan proposal sampai hasil akhir thesis.
4. Bapak Mario Anton dan Bapak Bambang Wiratmojo selaku dosen penguji, terima kasih sudah memberikan pengalaman ujian yang berkesan bagi peneliti dan banyak memberikan masukan kepada peneliti.
5. Pendeta GKJW beserta Jemaat dan Majelis yang bersedia untuk ditanya-tanya kapanpun dan juga untuk semua narasumber yang berkontribusi dalam penulisan thesis.
6. Xaverius Herson Vallentino, terimakasih mas, untuk *support*, pengertian, kesabaran selalu menemani, menghibur kapanpun dimanapun juga selalu mengingatkan untuk mengerjakan dan fokus thesis.
7. *My Support System* (Agatha, Tiwi, Yunita) yang selalu siap sedia 24jam mendengarkan keluhan apapun dan selalu memberikan motivasi, iluvu hehe.
8. Teman-teman MIK UAJY angkatan 2018 dan kepada teman-teman satu dosen pembimbing yang saling memberikan semangat dalam pembuatan thesis.

Penulis menyadari thesis ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran sehingga laporan ini menjadi sempurna dan dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Akhir kata peneliti meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kekurangan dan kesalahan dalam pembuatan laporan ini.

Yogyakarta,

Devita Widyana Putri

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dialektika pemanfaatan teknologi media berbasis internet dalam relasi komunikasi warga gereja. Pemanfaatan teknologi dalam pelaksanaan ibadah gereja memang sangat sensitif untuk dibahas apalagi dengan gereja yang masih menganut tata cara ibadah yang tradisional. Namun, semakin pesatnya perkembangan teknologi telah membuat gereja dipaksa untuk mampu beradaptasi dengan adanya teknologi. Adanya pandemi membuat GKJW mau tidak mau harus beradaptasi dengan perkembangan teknologi, ditambah lagi dengan adanya pandemi saat ini. Namun, ketika GKJW mulai beradaptasi muncullah pro dan kontra dari para jemaat yang akhirnya menyebabkan adanya dialektika.

Dialektika merupakan sebuah proses yang merupakan perjumpaan antara dua variabel yang saling bertentangan dan dari pertentangan tersebut nantinya akan memunculkan sebuah keadaan atau solusi yang baru. Sehingga dialektika ini juga dapat dikatakan sebuah proses perubahan. Dialektika yang terjadi antara jemaat golongan muda dan jemaat sepuh membuat adanya perbedaan pendapat terkait pelaksanaan ibadah *online*. Jemaat muda sangat mendukung dan selalu ikut ambil bagian dalam pelaksanaan ibadah *online*, namun bagi jemaat yang sudah sepuh, ibadah *online* dipandang sebagai ibadah yang kurang dan suasananya tidak mendukung. Penelitian ini menggunakan teori Dialektika secara umum, teori Informasi Organisasi menurut Karl Weick dan juga teori Media Baru.

Letak objek penelitian, dilakukan di GKJW Jemaat Madiun. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan wawancara. Wawancara dilakukan dengan mewawancarai para pendeta, majelis dan juga para jemaat golongan tua dan muda. Wawancara ini dilakukan supaya mengetahui dialektika pemanfaatan teknologi media dalam pelaksanaan ibadah *online*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya perbedaan pendapat dari jemaat muda terkait pemanfaatan teknologi membuat para pemuda lebih gencar dalam menggunakan teknologi. Selain itu, para pemuda juga sangat mendukung dalam pelaksanaan ibadah *online* dan mendukung peraturan baru gereja mengenai ibadah *online*.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, relasi komunikasi, dialektika, media

ABSTRACT

This study was explain about the dialectic of using internet-based media technology in church. Technology in the implementation of church worship is very sensitive to be discussed, especially with churches that still had traditional worship procedures. However, the pandemic development of technology has forced churches to be able to adapt to technology. The existence of a pandemic makes GKJW inevitably have to adapt to technological developments, coupled with the current pandemic. However, when GKJW began to adapt, there were pros and cons from the congregations which eventually led to a dialectic.

Dialectics is a process which is an encounter between two conflicting variables and from this contradiction will lead to a new situation or solution. So, this dialectic can also be said to a process of change. The dialectic that occurs between the young congregation and the elderly congregation creates differences of opinion regarding the implementation of online worship. Young congregations are very supportive and always take part in the implementation of online worship, but for older congregations, online worship is seen as lacking worship and the atmosphere is not supportive. This research uses dialectical theory in general, Organizational Information theory according to Karl Weick and also New Media theory.

The location of the research, carried out at GKJW Madiun. This study uses a qualitative method using interviews. Interviews were conducted by interviewing pastors, councils and also congregations of young and old groups. This interview was conducted to find out the dialectic of using media technology in the implementation of online worship. The conclusion of this study is that there are differences of opinion from young congregations regarding the use of technology, which makes young people more aggressive in using technology. In addition, the youth are also very supportive in the implementation of online worship and support the new church regulations regarding online worship.

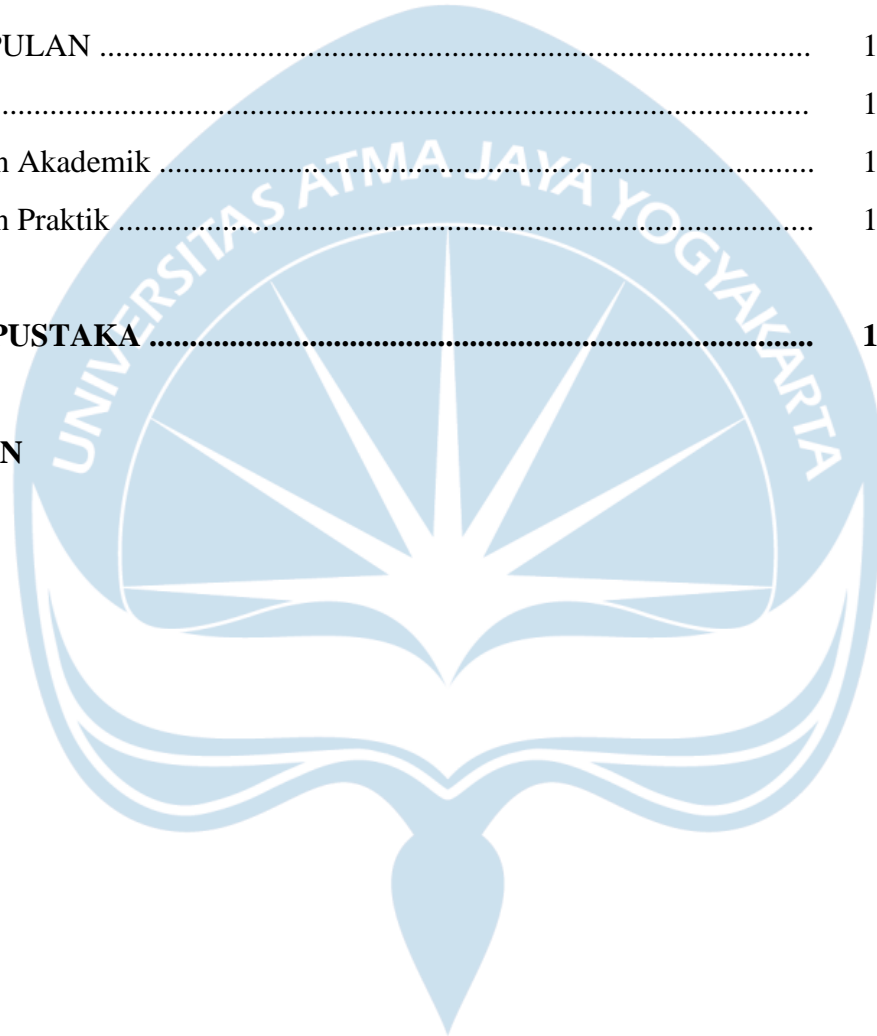
Keywords: Information Technology, Communication Relations, Dialectics, Media

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Persembahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Intisari	v
Abstrack	vi
BAB I PENDAHULUAN	13
A. Latar Belakang	13
B. Rumusan Masalah	24
C. Batasan Masalah	24
D. Tujuan Penelitian	24
E. Manfaat Penelitian	24
1. Manfaat Teoritis	24
2. Manfaat Praktis	25
F. Sistematika Penulisan	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
A. Penelitian Terdahulu	27
B. Landasan Teori	32
1. Teori Dialektika	32
2. Teori Informasi Organisasi Karl Weick	33
3. Media Baru (New Media)	45
4. Organisasi Agama Kristen	52
C. Kerangka Konsep	56

1. Dialektika, Media berbasis Internet dan Relasi Komunikasi	56
2. Keterkaitan antara konsep penelitian dengan Teori Komunikasi Organisasi	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	65
1. Jenis Penelitian	65
2. Metode Penelitian	65
3. Jenis Data	66
4. Lokasi Penelitian.....	66
5. Teknik Pengumpulan Data	66
6. Teknik Analisis Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	69
1. Gambaran Umum Gereja Kristen Jawi Wetan (GKJW)	69
2. Ciri Khas Gereja Kristen Jawi Wetan (GKJW)	71
3. Lambang Gereja Kristen Jawi Wetan (GKJW)	76
4. Media Digital Gereja Kristen Jawi Wetan (GKJW)	77
B. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
1. HASIL TEMUAN DATA	82
a. Dialektika antara Jemaat dengan Pendeta dan Majelis GKJW tentang pemanfaatan media digital dalam bergereja.....	87
b. Keadaan pandemi yang memunculkan pola peribadatan baru di GKJW dan berpengaruh terhadap Jemaat gereja	89
c. Wujud baru dari dialektika pemanfaatan teknologi berbasis internet yang digunakan Jemaat GKJW dalam beribadah	92
2. ANALISIS DATA	101
a. Asumsi teori informasi organisasi yang dikaitkan dengan proses informasi di GKJW	106
1. Organisasi manusia ada dalam sebuah lingkungan informasi	106
2. Informasi yang diterima oleh organisasi berbeda-beda dalam hal maknanya atau <i>equivocality</i>	108
3. Organisasi manusia terlibat di dalam pemrosesan informasi yang berfungsi untuk mengurangi ketidakjelasan informasi.....	109

b. Proses tahapan yang digunakan oleh GKJW untuk memahami Jemaat	113
1. <i>Enactment</i>	113
2. Seleksi	116
3. Retensi	118
BAB IV PENUTUP	122
A. KESIMPULAN	122
B. SARAN	125
1. Saran Akademik	125
2. Saran Praktik	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1 Lambang dan Makna GKJW.....	73
GAMBAR 4.2 Tampilan Halaman Website GKJW.....	98
GAMBAR 4.3 Tampilan Halaman Website GKJW.....	99
GAMBAR 4.4 Tampilan Halaman Youtube GKJW.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kumpulan Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	64
Tabel 4.3 Skema Penelitian.....	103



DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara.....	130
Transkrip Data Wawancara.....	132

