

POLA KOMUNIKASI KELOMPOK PADA KELOMPOK SADAR
WISATA (POKDARWIS) DESA WISATA NGLANGGERAN
SEBAGAI DESA WISATA TERBAIK DUNIA 2021



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

BERNADETA PUTRI INDRADI

18 090 6599 / Kom

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bernadeta Putri Indradi

NPM : 180906599

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Kelompok Pada Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Desa Wisata Nglanggeran Sebagai Desa Wisata Terbaik Dunia 2021

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 5 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



Bernadeta Putri Indradi

HALAMAN PERSETUJUAN

POLA KOMUNIKASI KELOMPOK PADA KELOMPOK SADAR WISATA
(POKDARWIS) DESA WISATA NGLANGGERAN SEBAGAI DESA WISATA
TERBAIK DUNIA 2021

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

BERNADETA PUTRI INDRADI

180906599

disetujui oleh :



Ike Devi Sulistyaningtyas, M.Si

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
TAHUN 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Kelompok Pada Kelompok Sadar Wisata
(POKDARWIS) Desa Wisata Nglanggeran Sebagai Desa Wisata Terbaik Dunia 2021

Penyusun : Bernadeta Putri Indradi

NPM : 180906599

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Kamis, 23 Juni 2022

Pukul : 11.00 WIB

Tempat : Ruang Pendaran 1 FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Penguji Utama

Desideria Cempaka W., S.Sos., MA., Ph.D



Penguji I

Ike Devi Sulistyanningtyas, M.Si



Penguji II

Yohanes Widodo, M.Sc



Ranggabumi Nuswantoro, M.A

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti telah menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul Pola Komunikasi Kelompok Pada Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Desa Wisata Nglanggeran Sebagai Desa Wisata Terbaik Dunia 2021.

Selama proses penyusunan skripsi, peneliti telah melalui berbagai macam tantangan, suka maupun duka. Selama perjalanan panjang yang telah dilalui, banyak uluran kasih tangan Tuhan dan Bunda Maria yang menguatkan dan membantu peneliti dalam melalui proses yang ada serta dukungan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin menyampikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus, Bunda Maria yang selalu membimbing dan menyertai dalam setiap proses yang saya lalui hingga saat ini saya berhasil menyelesaikan skripsi dengan baik adanya
2. Bapak, Ibu, Adik dan Kakak yang selalu memberi semangat, kekuatan, motivasi dan dukungan dalam doa maupun moril
3. Kepada diri saya sendiri, Bernadeta Putri Indradi yang telah kuat, yakin dan tidak menyerah selama proses di dunia perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini
4. Ike Devi Sulistyaningtyas, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam membantu saya menyelesaikan skripsi ini hingga saya dapat menyelesaikannya dengan baik. Terima kasih untuk segala ilmu dan pengalaman yang diberikan.
5. Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Desa Wisata Nglanggeran yang telah bersedia menjadi subyek penelitian sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar
6. Seseorang yang spesial bagi saya, Tenny Aprilia dan Amalia Rachmawati sahabat sejak kecil yang telah memberi doa, dukungan, semangat dan

motivasi kepada saya. Terima kasih karena selalu ada dan berproses bersama hingga akhirnya kita bertiga mampu untuk mendapatkan gelar sarjana di waktu yang terbaik

7. Muhammad Faqih Suhendra, terima kasih untuk segala bentuk dukungan yang diberikan sejak masa SMA hingga saat ini saya bisa meraih gelar sarjana
8. Emilia, Melina, Angel Efrida, Nia dan Aprilia, teman saya sejak SD yang tak henti-hentinya selalu mendukung dan memberikan semangat kepada saya.
9. Giovanni Jelmau, Katarina Widhi, Lionni Setia teman gerbang FISIP UAJY yang sejak awal kuliah tetap menjadi teman terbaik dalam segala hal. Terima kasih sudah menjadi bagian terpenting dalam perjalanan perkuliahan saya.
10. Angelica Earlene, Ayu Widi, Gusti Ayu Dhea, Rusti Dian dan seluruh teman-teman seperjuangan di Ilmu Komunikasi FISIP UAJY 2018
11. Geng Chabay Idiot (Dilla, Emil, Dinda, Lintang, Guruh, Valen, Rega, Amos, Herro) dan Laurentius Ario teman-teman seperjuangan sejak masa SMA
12. Teman-teman di Kantor Kerjasama dan Promosi (KKP) UAJY (Mahar, Kalis, Cicil, Memes, Eric, Devina, Filma, Lukas, Yovan dll). Terima kasih untuk dinamika dan semangat yang diberikan saat menjalankan tugas KKP dan proses menyelesaikan skripsi
13. Seluruh pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung turut dalam mendukung dan mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini

Yogyakarta, 5 Juni 2022

Bernadeta Putri Indradi

BERNADETA PUTRI INDRADI

No. Mhs: 180906599

POLA KOMUNIKASI KELOMPOK PADA KELOMPOK SADAR WISATA
(POKDARWIS) DESA WISATA NGLANGGERAN SEBAGAI DESA WISATA
TERBAIK DUNIA 2021

ABSTRAK

Komunikasi kelompok menjadi salah satu faktor berhasilnya suatu kelompok dalam mencapai tujuan ataupun prestasi. Keberhasilan komunikasi kelompok juga disebabkan oleh keterbukaan akan informasi, kepekaan anggota yang satu dengan yang lainnya, situasi lingkungan yang mendukung komunikasi tersebut berjalan secara efektif, memiliki perasaan yang positif antar anggota (Wiryanto, 2004, hal 48). Agar komunikasi dalam kelompok dapat berjalan dengan baik, maka perlu adanya pola komunikasi sebagai bentuk alur komunikasi tersebut berjalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi kelompok yang terbentuk di dalam Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Desa Wisata Nglanggeran sebagai desa wisata terbaik dunia 2021. Untuk mencapai tujuan penelitian tersebut, peneliti menggunakan teori komunikasi kelompok dengan pendekatan pola komunikasi kelompok dari Johnson di mana di dalamnya terdapat tiga pendekatan yaitu analisis interaksi, hierarki komunikasi satu arah dan dua arah serta skema jaringan pola komunikasi. Teori tersebut didukung dengan teori *Community Based Tourism* (CBT).

Peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan penentuan subyek penelitian menggunakan teknik *snowball*. Penyajian data dalam penelitian ini berdasarkan hasil wawancara dan dokumen pendukung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang mendukung dan menjadi kekuatan dalam melakukan aktivitas pariwisata di Desa Wisata Nglanggeran sebagai desa wisata terbaik dunia 2021 adalah pola komunikasi bintang. Pola komunikasi bintang menunjukkan adanya partisipasi aktif dari anggota untuk mewujudkan tujuan kelompok. Dengan terbentuknya pola komunikasi bintang, menunjukkan adanya konsep *Community Based Tourism* (CBT) yang melibatkan seluruh anggota di dalam Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) Desa Wisata Nglanggeran.

Kata Kunci : Komunikasi Kelompok, Pola Komunikasi Kelompok, *Community Based Tourism* (CBT).

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Akademis.....	8
2. Manfaat Praktis.....	9
E. Kerangka Teori.....	9
1. Komunikasi Kelompok.....	9
2. Pariwisata.....	14
3. <i>Community Based Tourism (CBT)</i>	16
F. Kerangka Konsep.....	19
1. Pola Komunikasi Kelompok.....	19
2. Desa Wisata.....	23
3. Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS).....	25
G. Metodologi Penelitian.....	27
1. Jenis Penelitian.....	27

2. Metode Penelitian.....	27
3. Subjek Penelitian.....	28
4. Sumber Data.....	28
5. Pengumpulan Data.....	29
6. Teknik Analisis Data.....	30
7. Teknik Keabsahan Data.....	31
BAB II.....	33
DESKRIPSI OBJEK DAN WILAYAH PENELITIAN.....	33
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	33
1. Desa Wisata Nglanggeran.....	33
2. Profil POKDARIWS (Kelompok Sadar Wisata) Desa Nglanggeran.....	35
3. Penghargaan Desa Wisata Terbaik Tingkat Dunia 2021... Error! Bookmark not defined.	
BAB III.....	39
PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Temuan Data.....	40
B. Analisis.....	53
1. Analisis Interaksi.....	54
2. Hirarki Komunikasi Satu Arah dan Dua Arah.....	56
3. Skema Jaringan Komunikasi POKDARWIS Desa Wisata Nglanggeran	58
BAB IV.....	65
PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
1. Praktis	66
2. Akademis	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.....	26
Gambar 2.1.....	36
Gambar 2.2.....	41
Gambar 3.1.....	54
Gambar 3.2.....	54
Gambar 3.3.....	55
Gambar 3.4.....	56
Gambar 3.5.....	57
Gambar 3.6.....	64
Gambar 3.7.....	65
Gambar 3.8.....	66
Gambar 3.9.....	67
Gambar 4.0.....	68

