

# **EFEKTIVITAS BIAYA MUTU**

(Studi Kasus di CV. Karya Hidup Sentosa)

## **SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**Anastasia Tiza Mayangpuspa**

**NPM:04 04 14772**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
MARET, 2009**

# **EFEKTIVITAS BIAYA MUTU**

(Studi Kasus di CV. Karya Hidup Sentosa)



**Disusun oleh:**

**Anastasia Tiza Mayangpuspa**

**NPM:04 04 14772**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
MARET, 2009**

**SKRIPSI**

# **EFEKTIVITAS BIAYA MUTU**

(Studi Kasus di CV. Karya Hidup Sentosa)

**Disusun oleh:**

**Anastasia Tiza Mayangpuspa**

**NPM:04 04 14772**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing Utama**



**Dewi Ratnaningsih, Dra., MBA., Akt.**

**Tanggal, 16 Maret 2009**

# SKRIPSI

## EFEKTIVITAS BIAYA MUTU

(Studi Kasus di CV. Karya Hidup Sentosa)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Sabrina Anastasia Tiza Mayangpuspa

NPM : 04 04 14772

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 17 April 2009

dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat

Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

### SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Penguji

Dra Dewi Ratnaningsih MBA, Akt

Anggota Panitia Penguji

H. Andre Purwanugraha, SE, MBA

Drs. HY. Sriwidodo, MM, Akt

Yogyakarta, 17 April 2009

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. R. Maryatmo, MA

FAKULTAS  
EKONOMI

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **EFEKTIVITAS BIAYA MUTU** (Studi Kasus di CV. Karya Hidup Sentosa)

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut / daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Maret 2009

Yang menyatakan,



Anastasia Tiza Mayangpuspa

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS BIAYA MUTU (Studi Kasus di CV. Karya Hidup Sentosa)”.

Skripsi ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, tidaklah terlepas dari pihak yang telah banyak membantu kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis mampu membuat skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dewi Ratnaningsih, Dra., MBA., Akt, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
3. Bapak Hendro Wijayanto selaku Direktur Utama, seluruh karyawan, dan operator CV. Karya Hidup Sentosa yang telah memberikan ijin serta meluangkan waktu untuk membantu penulis selama penelitian berlangsung.
4. Seluruh karyawan Universitas Atmajaya yang telah membantu penulis dalam hal administrasi.

5. Orang-orang yang kusayangi Emak, Mama, Kakak, Ku Bin-bin, Ku Sing, Tante Ria, dan Tante Lik, yang telah banyak membantu dengan doa dan dorongan moril spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
6. Sepupu-sepupuku tersayang Felix, Pin-pin dan Lala, yang dengan semangat selalu mengajakku bermain dikala jenuh.
7. Semua teman-temanku, yang selalu memberikan semangat hingga skripsi ini selesai.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu kritik dan saran dari pada pembaca sangat penulis harapkan.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Yogyakarta, Maret 2009

Penulis,

(Anastasia Tiza Mayangpuspa)

Bila aku melihat masa lalu aku kehilangan masa depan  
Bila aku melihat masa depan aku kehilangan masa ini  
Kujadikan masa lalu menjadi sekedar kenangan  
Kubiarkan masa depan tetap menjadi misteri

*Kupersembahkan skripsi ini untuk:*

- *Keluarga besarku tercinta*
- *Seluruh orang yang kusayangi*



# DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2. Rumusan Masalah.....	4
1. 3. Batasan Masalah.....	5
1. 4. Tujuan Penelitian.....	5
1. 5. Manfaat Penelitian.....	5
1. 6. Metode Penelitian.....	6
1. 7. Analisis Data.....	7
1. 8. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II. BIAYA MUTU.....	10
2. 1. Mutu.....	10
2.1.1. Pengertian Mutu.....	10
2.1.2. Penggolongan Mutu.....	12
2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Mutu.....	13

2.1.4. Pentingnya Pengendalian Mutu.....	16
2. 2. Biaya Mutu.....	18
2.2.1. Pengertian Biaya Mutu.....	18
2.2.2. Jenis Biaya Mutu.....	19
2.2.3. Distribusi Optimal Biaya Mutu.....	20
2.2.4. Efektivitas Biaya Mutu.....	23
BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	25
3. 1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	25
3. 2. Struktur Organisasi.....	26
3. 3. Personalia Perusahaan.....	30
3. 4. Produksi.....	31
3. 5. <i>Exhaust Manifold GZ460</i> .....	32
3.5.1. Bahan Baku.....	32
3.5.2. Proses Produksi.....	32
3.5.3. Pemasaran.....	37
3.5.4. Standar Mutu.....	39
3.6. Pengendalian Mutu Perusahaan.....	41
BAB IV. ANALISIS DATA.....	43
4. 1. Identifikasi Aktivitas Mutu.....	43
A. Aktivitas Mutu di Departemen Pengecoran.....	43
B. Aktivitas Mutu di Departemen <i>Machining D</i> .....	45
4. 2. Klasifikasi dan Penentuan Jumlah Biaya Mutu.....	47
A. Biaya Pencegahan.....	47
1. Biaya Pelatihan Operator.....	47
2. Biaya <i>Setting</i> Mesin.....	49
3. Biaya Pemeliharaan dan Perbaikan Mesin.....	51
B. Biaya Penilaian.....	54
1. Biaya Pengujian Lab.....	54

2. Biaya Inspeksi Bahan Baku.....	56
3. Biaya Inspeksi Dalam Proses.....	56
C. Biaya Kegagalan Internal.....	60
1. Biaya Pengerjaan Ulang- kegagalan Internal.....	60
2. Biaya Perbaikan.....	65
D. Biaya Kegagalan Eksternal.....	69
1. Biaya Pengiriman Kembali ke Pemesan.....	69
2. Biaya Pengerjaan Ulang-Kegagalan Eksternal.....	70
4. 3. Perhitungan Total Biaya Mutu Pertahun.....	72
4. 4. Analisa Efektivitas Biaya Mutu .....	73
4. 5. Analisa Kenaikan/ Penurunan Biaya Mutu.....	74
A. Kenaikan / Penurunan Biaya Mutu Tahun 2005-2006.....	74
B. Kenaikan / Penurunan Biaya Mutu Tahun 2006-2007.....	76
C. Kenaikan / Penurunan Biaya Mutu Tahun 2007-2008.....	78
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5. 1. Kesimpulan.....	80
5. 2. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

IZIN PERUSAHAAN

# DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1. Total Produksi <i>Exhaust manifold GZ460</i> dan Pengecoran.....	37
Tabel 4. 1. Biaya Pelatihan Operator.....	49
Tabel 4. 2. Biaya <i>Setting</i> Mesin.....	42
Tabel 4. 3. Biaya Pemeliharaan dan Perbaikan Mesin.....	53
Tabel 4. 4. Biaya Pencegahan.....	54
Tabel 4. 5. Biaya Pengujian Lab.....	55
Tabel 4. 6. Biaya Inspeksi Bahan Baku.....	56
Tabel 4. 7. Biaya Inspeksi Dalam Proses.....	59
Tabel 4. 8. Biaya Penilaian.....	59
Tabel 4. 9. Jumlah Cacat dan Rusak.....	61
Tabel 4. 10. Biaya Pengerjaan Ulang-Kegagalan Internal.....	65
Tabel 4. 11. Biaya Perbaikan.....	68
Tabel 4. 12. Biaya Kegagalan Internal.....	69
Tabel 4. 13. Biaya Pengerjaan Ulang-Kegagalan Eksternal.....	71
Tabel 4. 14. Biaya Kegagalan Eksternal.....	71
Tabel 4. 15. Total Biaya Mutu .....	72
Tabel 4. 16. Analisa Efektivitas Biaya Mutu.....	73
Tabel 4. 17. Kenaikan/ Penurunan Biaya Mutu Tahun 2005-2006.....	74
Tabel 4. 18. Kenaikan/ Penurunan Biaya Mutu Tahun 2005-2006.....	76
Tabel 4. 19. Kenaikan/ Penurunan Biaya Mutu Tahun 2005-2006.....	78

# DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1. Gambar Biaya Mutu Optimal Pandangan Tradisional.....	22
Gambar 2. 2. Gambar Biaya Mutu Optimal Pandangan Kontemporer.....	23
Gambar 3. 1. Struktur Organisasi .....	29
Gambar 3. 2. Proses Produksi di Departemen Pengecoran.....	35
Gambar 3. 3. Proses Produksi di Departemen <i>Machining D</i> .....	36

# EFEKTIVITAS BIAYA MUTU

(Studi Kasus di CV. Karya Hidup Sentosa)

**Disusun Oleh:**  
**Anastasia Tiza Mayangpuspa**  
**NPM:04 04 14772**

Pembimbing

Dewi Ratnaningsih, Dra., MBA., Akt

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah biaya mutu di CV. Karya Hidup Sentosa sudah efektif atau belum. Informasi tersebut akan digunakan sebagai pengambilan keputusan perusahaan untuk dapat melakukan *continue improvement* yang berkaitan dengan bidang mutu produk. Penelitian ini menggunakan produk *Exhaust Manifold GZ460* yang merupakan produk pesanan ekspor dan harus memiliki kualitas internasional.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian ini, observasi dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian dan dokumentasi dengan cara meminta beberapa dokumen yang diperlukan kepada departemen yang bersangkutan atas persetujuan Direktur Utama.

Dari hasil analisis data disimpulkan bahwa biaya mutu untuk Produk *Exhaust Manifold GZ460* pada tahun 2006-2008 tidak efektif. Diharapkan hasil penelitian ini dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan untuk dapat melakukan *continue improvement* yang berkaitan dengan bidang mutu produk.

Kata kunci: Efektivitas, biaya mutu.