

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa biaya mutu yang terjadi di CV Karya Hidup Sentosa pada tahun 2006, 2007, dan 2008 tidak efektif. Sesuai kriteria yang telah ditentukan sebelumnya yaitu penurunan biaya kegagalan lebih besar daripada peningkatan biaya pengendalian atau peningkatan biaya kegagalan lebih kecil daripada penurunan biaya pengendalian, sedangkan yang terjadi di perusahaan adalah kenaikan biaya pengendalian selalu diikuti dengan biaya kegagalan. Kesimpulan ini didasarkan atas hasil perhitungan yang telah dilakukan sebelumnya pada, tahun 2005-2006 biaya pengendalian naik sebesar 2.97% dan biaya kegagalan naik sebesar 6.10%. Sedangkan untuk tahun 2006-2007 biaya pengendalian naik lebih tinggi dari tahun sebelumnya yaitu 34.51% begitu juga dengan biaya kegagalan naik sebesar 27.95%. Sedangkan untuk tahun 2007-2008 kenaikan biaya pengendalian sedikit menurun dari tahun sebelumnya yaitu 16.25% sedangkan biaya kegagalan naik sebesar 18.62%.

5.2 Saran

Selama ini perusahaan belum pernah menghitung biaya mutu sehingga perusahaan tidak dapat mengelola biaya-biaya yang dikeluarkan untuk aktivitas mutu. Dari keterbatasan yang dimiliki oleh perusahaan, maka saran yang dapat diberikan antara lain:

1. Perusahaan sebaiknya mulai menghitung biaya mutu sehingga perusahaan dapat benar-benar mengukur pengaruh aktivitas mutu terhadap finansial perusahaan. Dengan diketahuinya biaya mutu maka perusahaan dapat melakukan pengelolaan biaya mutu yang selanjutnya akan berpengaruh pada rangkaian aktivitas mutu dan perbaikan mutu produk.
2. Kepala Departemen *Quality Control* sebaiknya membuat sebuah sistem pemeriksaan berkala yang lebih *intens* terhadap alat inspeksi sehingga adanya alat inspeksi yang rusak dapat diketahui lebih cepat sebelum terlambat. Saran ini didasarkan kepada hasil penelitian dimana tahun 2008 terjadi kegagalan eksternal sebanyak 610 unit disebabkan adanya kelalaian pegawai Departemen *Quality Control* yang tidak menyadari adanya kerusakan pada alat inspeksi.

DAFTAR PUSTAKA

- Hansen, Don R. dan Mowen, Maryanne M., 2000, *Management Accounting* (Akuntansi Manajemen, alih bahasa oleh Ancella A, Hermawan), Erlangga, Jakarta.
- Feigenbaum, Armand V., 1989, *Kendali Mutu Terpadu*, Erlangga, Jakarta.
- Supriyono, R.A., 2002, *Akuntansi Biaya dan Akuntansi Manajemen untuk Teknologi Maju dan Globalisasi*, BPFE, Yogyakarta.
- Mizuno, Shigeru., 1994, *Pengendalian Mutu Perusahaan*, Terjemahan oleh T. Hermaya, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Trisno, Yumwono., Pius, Abdullah., 1994, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Praktis*, Arkola, Surabaya.
- Mardiasmo., 2002, *Akuntansi Sektor Publik*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Hansen, Don R. dan Mowen., 2006, *Cost Management Accounting and Control*, Fifth Edition, Thomson South Western, Singapore.
- Juran, J. M. Gryna, Frank, M dan Bingham, R. S. 1980. *Quality Control Handbook* (third edition). New York: Mc. Graw Hill
- Hansen, Don, R dan Mowen, Maryanne, M. 1994. *Manajemen Accounting* (third Edition). Ohio: South Western Publishing Co
- W. A. Dorothea. 1999. *Manajemen Kualitas*, Yogyakarta: Penerbit Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Juran, J. M. Gryna. *Quality, Planning and Analysis* (thrith edition), McGraw-Hill New York, 1993



CV. KARYA HIDUP SENTOSA

PABRIK MESIN ALAT PERTANIAN • PENGECORAN LOGAM • DEALER UTAMA DIESEL KUBOTA

Kantor Pusat : Jl. Magelang No. 144 Jogjakarta 55241 - Indonesia

Telp. : (0274) 512095 (hunting), 563217, 584874, 513025, 556923

Fax. : (0274) 563523 (umum), 554069 (pembelian) E-mail : operator1@quick.co.id

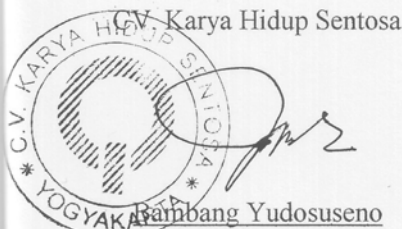
Website : www.quick.co.id

Yogyakarta, 11 Maret 2009

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Asisten Kepala Departemen Personalia CV. Karya Hidup Sentosa menyatakan bahwa:

Nama : Anastasia Tiza MayangPuspa
NPM : 04 04 14772
Fakultas : Ekonomi Akuntansi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah melakukan penelitian di CV. Karya Hidup Sentosa guna memenuhi persyaratan mengikuti skripsi, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.



Bambang Yudosuseno
Asisten Kepala Departemen Personalia

an :

: Jl. Kebon Rojo 6 BB Telp. (031) 3525687, 3525688, 3525076 Fax. (031) 3540454 E-mail : quicksby@telkom.net

: Jl. Gajah Mada 154 Telp. (021) 6292044, 6293428, 6490020 Fax. (021) 6490013 E-mail : shkjakar@jakarta.wasantara.net.id

ng : Jl. Raden Intan 159 Telp. (0721) 268498, 268495 Fax. (0721) 268498 E-mail : kq12004@telkom.net

: Jl. Galangan Kapal Komp. Pergudangan Jujur Sakti Motor No. A9 Telp. (0411) 439693, 4666494 Fax. (0411) 4666494

E-mail : makassar1@quick.co.id