

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DARI TEMAN TULI
(Studi Deskriptif Kualitatif mengenai Proses, Hambatan, dan Unsur Penentu Efektivitas Komunikasi Interpersonal dari Teman Tuli di Kota Batam)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

THERESIA DESWITA NAPITUPULU

150905582/KOM

PROGRAM STUDI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DARI TEMAN TULI

(Studi Deskriptif Kualitatif mengenai Proses, Hambatan, dan Unsur Penentu Efektivitas Komunikasi Interpersonal)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh:

THERESIA DESWITA NAPITUPULU

150905582

disetujui oleh:



Gregoria Arum Yudarwati, S.I.P., M.Mktg.Comm., Ph.D

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **KOMUNIKASI INTERPERSONAL DARI TEMAN TULI**
(Studi Deskriptif Kualitatif mengenai Proses, Hambatan, dan
Unsur Penentu Efektivitas Komunikasi Interpersonal)

Penyusun : Theresia Deswita Napitupulu

NPM : 150905582

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan
pada

Hari / Tanggal : Rabu, 13 Juli 2022


Pukul : 08.30 WIB

Tempat : FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Gregoria Arum Yudarwati, S.I.P., M.Mktg.Comm., Ph.D

Penguji Utama



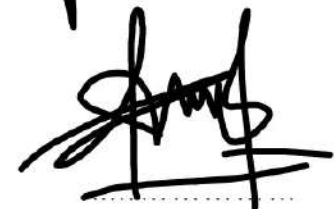
Irene Santika Vidiadari, S.I.Kom., M.A

Penguji I



Immanuel Dwi Asmoro Tunggal, M.I.Kom

Penguji II



Ranggabumi Nuswantoro, MA.

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theresia Deswita Napitupulu

NPM : 150905582

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : **KOMUNIKASI INTERPERSONAL DARI TEMAN TULI**

(Studi Deskriptif Kualitatif mengenai Proses, Hambatan, dan Unsur Penentu Efektivitas Komunikasi Interpersonal pada Organisasi Gerakan untuk Kesejahteraan Tuna Rungu Indonesia (Gerkatina) Kepri Batam)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Batam, 27 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



Theresia Deswita Napitupulu

THERESIA DESWITA NAPITUPULU

No. Mhs. 15 090 5582 / KOM

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DARI TEMAN TULI
(Studi Deskriptif Kualitatif mengenai Proses, Hambatan, dan Unsur Penentu Efektivitas Komunikasi Interpersonal)

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada komunikasi interpersonal dari Teman Tuli di Batam. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan proses, hambatan, dan unsur penentu efektivitas komunikasi interpersonal berdasarkan hubungan interpersonal Teman Tuli. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Temuan data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan empat (4) Teman Tuli berdasarkan hubungan interpersonal dan satu (1) orang sebagai uji validitas.

Hasil penelitian yang ditemukan berdasarkan komunikasi interpersonal dari Teman Tuli memiliki perbedaan berdasarkan hubungan interpersonalnya. Pada prosesnya, komunikasi interpersonal pada hubungan percintaan memenuhi unsur-unsur penentu efektivitas komunikasi interpersonal. Hal ini disebabkan karena lawan bicara memiliki cara yang sama dalam berkomunikasi. Berbeda dengan hubungan interpersonal lainnya dengan lawan bicara yang tidak bisa Bahasa Isyarat, proses komunikasi cenderung pasif.

Komponen yang serupa dalam proses komunikasi interpersonal di setiap hubungan interpersonal adalah Teman Tuli harus memiliki pemahaman bahasa yang baik agar dapat membentuk pesan nonverbal berupa BISINDO. Pada hubungan interpersonal keluarga sesungguhnya memiliki peranan penting terkait proses komunikasi interpersonal Teman Tuli dengan hubungan interpersonal pertemanan dan tempat kerja. Dukungan, sikap positif, empati, dan keterbukaan dari keluarga dapat meminimalisir deprivasi bahasa pada Teman Tuli dan menjadi lebih membuka diri pada lingkungannya.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, unsur penentu efektivitas komunikasi interpersonal, hubungan interpersonal, Teman Tuli

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Sebab segala sesuatu adalah dari Dia, dan oleh Dia, dan kepada Dia: Bagi Dialah kemuliaan sampai selama-lamanya!”

-Roma 11:36



KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih-Nya yang tidak berkesudahan. Tugas akhir skripsi dengan judul Komunikasi Interpersonal dari Teman Tuli (Studi Deskriptif Kualitatif mengenai Proses, Hambatan, dan Unsur Penentu Efektivitas Komunikasi Interpersonal) dapat diselesaikan bukan karena kemampuan dari Peneliti, melainkan kuasa Tuhan dengan memberikan hikmat dan kebijaksanaan kepada Peneliti. Kasih-Nya secara nyata diberikan kepada orang-orang yang mendorong Peneliti sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini, Peneliti ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang tersebut:

1. Mama Betesda Pardede, Papa Saut Halomoan Napitupulu, Kak Sasi Christin Elisabet Napitupulu, dan Kak Putri Novita Natalia Napitupulu dengan segala doa, dukungan, dan kesabarannya yang sungguh luar biasa menghadapi Peneliti menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Anak tercinta Ni Putu Trisha Widya Krisnanda yang merupakan anugerah terindah dan menjadi sumber penguat untuk menjalani kehidupan. Kehadiran Trisha dalam hidup Peneliti mengajarkan arti hidup yang sesungguhnya, bahwa hidup tidak selalu pelangi dan terang, bahwa hidup bukan berdasarkan rencana manusia.
3. Ibu Gregoria Arum Yudarwati, S.I.P., M.Mktg.Comm., Ph.D, sebagai dosen pembimbing hingga akhir semester. Ibu memberikan dukungan kepada Peneliti bukan hanya dalam hal pendidikan saja tetapi juga menguatkan Peneliti untuk terus berjuang. Wejangan yang sangat berharga akan seterusnya menjadi pegangan Peneliti “Selesaikan apa yang dimulai”.
4. Teman Tuli Organisasi Gerkatina Kepri Batam yang sangat kooperatif sehingga data dapat terpenuhi dengan mudah dan mengajarkan arti dari kesetaraan yang sesungguhnya.
5. Teman-teman yang membantu Peneliti dalam membangun kepercayaan diri, Alan Juni, Novi, Gebby, Nadilla, dan Lidya.

6. Kakak dan Abang yang mendukung Peneliti, Kak Betha, Bang Niko, Kak Vika, Bang Niko. H, Kak Kina, Bang Oki, Cibi, dan Ko Edo yang menjadi sumber tawa.

Batam, 27 Juni 2022

Theresia Deswita Napitupulu



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	7
3. Tujuan Penelitian	8
4. Manfaat Penelitian	8
4.1 Manfaat Akademik.....	8
4.2 Manfaat Praktis	8
5. Kerangka Teori	9
5.1 Konsep Komunikasi Interpersonal.....	9

5.2 Hubungan Interpersonal	18
5.3 Komunikasi Nonverbal	19
5.4 Teman Tuli	24
5.5 Bahasa Isyarat	25
6. Kerangka Berpikir	26
7. Metodologi Penelitian	28
7.1 Jenis Penelitian	28
7.2 Metode Penelitian	29
7.3 Lokasi Penelitian	29
7.4 Subjek dan Objek Penelitian	30
7.5 Teknik Pengumpulan Data	30
8. Teknik Analisis Data	31
8.1 Tahap Reduksi Data	32
8.2 Tahap Penyajian Data	32
8.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	32
BAB II	33
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	33
1. Budaya Teman Tuli	33
2. Kegiatan Teman Tuli	34
BAB III	35
HASIL TEMUAN DATA DAN PEMBAHASAN	35

1. Hasil Temuan Data	35
1.1 Proses Komunikasi Interpersonal Teman Tuli Berdasarkan Hubungan Interpersonal	38
1.2 Hambatan Komunikasi Interpersonal Teman Tuli Berdasarkan Hubungan Interpersonal	49
1.3 Unsur Penentu Efektivitas Komunikasi Interpersonal Teman Tuli Berdasarkan Hubungan Interpersonal	57
2. Pembahasan	62
2.1 Proses Komunikasi Interpersonal Teman Tuli	64
2.2 Hambatan Komunikasi Interpersonal Teman Tuli	76
2.3 Unsur Penentu Efektivitas Komunikasi Interpersonal Teman Tuli	79
BAB IV	81
PENUTUP	81
1. Kesimpulan	81
2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN 1	89
Pedoman Wawancara	89
LAMPIRAN 2	101
Transkrip Wawancara	101
1. Wawancara Topik Pertemanan	101
2. Wawancara Topik Percintaan	105

3. Wawancara Topik Keluarga	108
4. Wawancara Topik Tempat Kerja	112
5. Wawancara Verifikasi Data.....	114
DOKUMENTASI.....	118



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	10
Gambar 1.2	14
Gambar 1.3	20
Gambar 1.4	26
Gambar 3.1	46
Gambar 3.2	47
Gambar 3.3	47
Gambar 3.4	48
Gambar 3.5	48
Gambar 3.6	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	36
Tabel 3.2	56
Tabel 3.3	61

