

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI KETUA RW 20  
KAMPUNG SUTODIRJAN TERHADAP SIKAP  
WARGA**



SKRIPSI

Oleh:

**Widya Larasati**

**150905689**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI KETUA RW 20 KAMPUNG  
SUTODIRJAN TERHADAP SIKAP WARGA**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh  
Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2022

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi Ketua RW 20 Kampung Sutodirjan  
Terhadap Sikap Warga

Penyusun : Widya Larasati  
NPM : 150905689

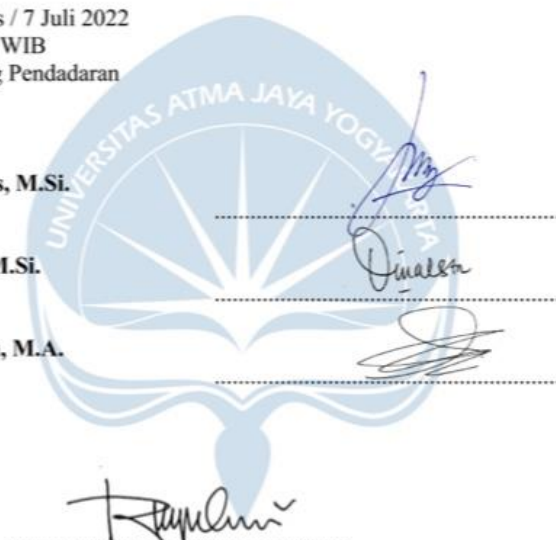
Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada  
Hari / Tanggal : Kamis / 7 Juli 2022  
Pukul : 13.00 WIB  
Tempat : Ruang Pendaran

**TIM PENGUJI**

**Pupung Arifin, S. Sos, M.Si.**  
Penguji Utama

**Dr. Dina Listiorini, M.Si.**  
Penguji I

**Lukas Deni Setiawan, M.A.**  
Penguji II



*Ranggabumi Nuswantoro*

**Ranggabumi Nuswantoro, M.A.**  
Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

# PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Widya Larasati  
NPM : 150905689  
Program Studi : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (Ilmu Komunikasi)  
Judul Karya Tulis : Pengaruh Gaya Komunikasi Ketua RW 20 Kampung Sutodirjan Terhadap Sikap Warga

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 23 Juni 2022  
Saya yang menyatakan



Widya Larasati

Widya Larasati

No. Mhs: 150905689/KOM

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI KETUA RW 20 KAMPUNG  
SUTODIRJAN TERHADAP SIKAP WARGA**

**ABSTRAK**

Gaya komunikasi merupakan cara seseorang berkomunikasi kepada orang lain dan dapat digunakan untuk menuntun orang tersebut mengubah opini, pandangan serta sikap. Perubahan sikap komunikasi bisa saja menjadi ke arah yang lebih positif maupun negatif. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya komunikasi ketua RW 20 Kampung Sutodirjan terhadap sikap warga.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei, dengan populasi sebesar 390 orang maka diperoleh sampel sebanyak 80 responden. Hasil pengumpulan data selanjutnya diolah dengan menggunakan program SPSS for Windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Gaya komunikasi yang digunakan ketua RW 20 kampung Sutodirjan adalah *assertive style*. (2) Pengaruh gaya komunikasi tersebut terhadap sikap warga adalah warga tidak memiliki perasaan takut atau sungkan untuk berkomunikasi dengan ketua RW dan muncul kesadaran dari dalam diri warga untuk lebih merawat serta menjaga lingkungan sekitar.

**Kata Kunci:** Gaya komunikasi, Sikap, *Assertive Style*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan, kemurahan serta kasih setia-Nya penulis telah diberikan kemampuan, kekuatan dan kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.

Untuk seluruh pihak yang turut mendukung dan membantu penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

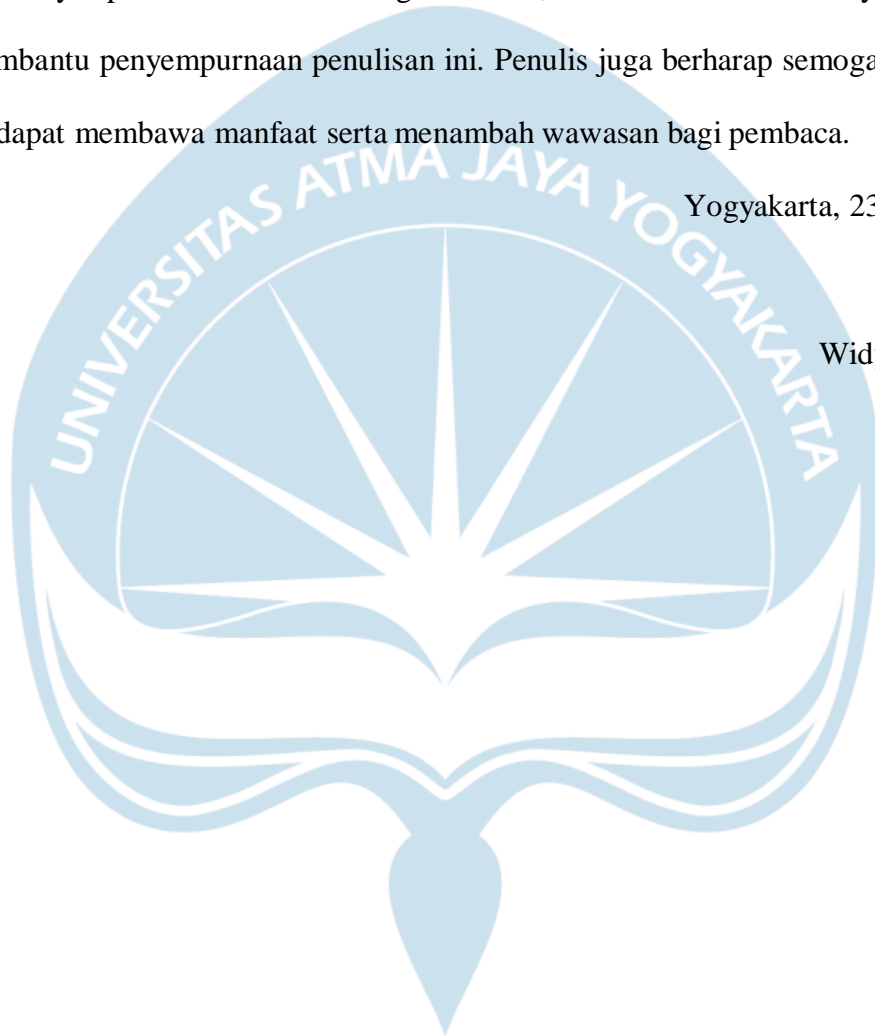
1. Bapak Pupung Arifin, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, bapak dan ibu serta kakak, terima kasih untuk segala doa, kasih sayang dan semangat. *Love y'all always, xoxo.*
3. Ketua RW dan warga kampung Sutodirjan selaku narasumber dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk berbagi informasi.
4. Clementin Kortisarom Prijambodo, *giirrrlllll you deserve a million thanks and all the big hugs I can give. Thank you for being my confidence boost and my reality check since 2011. For helping me grow. For being my unpaid therapist (even though we both need professional help). For always being there for me 24/7, 365 days and through all of the ups and downs of my life. Thank you for being my friend and for letting me play a part in your story. Let's be friends forever and travel the world!*
5. Teresia Belawati, Cathrine Melani, Vaulika Rinjani, Endah Yuliarti, dan Noni LMP, *you guys are awesomeeeee. A big thank you for all the love and support.*

6. Untuk seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan dan arahan yang diberikan, sehingga penulisan laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karenanya penulis menerima segala kritik, masukan dan saran yang dapat membantu penyempurnaan penulisan ini. Penulis juga berharap semoga penulisan ini dapat membawa manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca.

Yogyakarta, 23 Juni 2022

Widya Larasati



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	1
HALAMAN PENGESAHAN .....	2
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL .....	8
DAFTAR GAMBAR.....	10
ABSTRAK.....	4
BAB I.....	11
A. Latar Belakang.....	11
B. Rumusan Masalah .....	16
C. Tujuan .....	16
D. Manfaat Penelitian .....	16
E. Kerangka Teori.....	17
F. Kerangka Konsep .....	20
G. Hipotesis .....	23
H. Model Hubungan Antar Variabel.....	24
I. Definisi Operasional .....	24
J. Metodologi Penelitian.....	26
BAB II .....	34
A. Kampung Sutodirjan.....	34
B. Struktur Organisasi Kampung Sutodirjan RW 20 .....	35
C. Karakteristik Warga Kampung Sutodirjan RW 20.....	36
D. Kegiatan Warga Kampung Sutodirjan RW 20.....	37
BAB III.....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan.....	57
BAB IV .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN .....	70



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Definisi Operasional .....	25
Tabel 1. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Komunikasi Ketua RW (Variabel X) .....	31
Tabel 1. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Warga (Variabel Y).....	31
Tabel 1. 4 Uji Reabilitas.....	32
Tabel 2. 1 Rincian Kampung Sutodirjan	34
Tabel 2. 2 Batas Wilayah Kampung Sutodirjan .....	35
Tabel 3. 1 Usia Responden	40
Tabel 3. 2 Jenis Kelamin .....	40
Tabel 3. 3 <i>Passive Style</i> “Ketua RW cenderung tertutup dalam mengutarakan pendapat pribadinya” .....	41
Tabel 3. 4 <i>Passive Style</i> “Ketika ada masalah, ketua RW cenderung mengambil tindakan sendiri tanpa berdiskusi dulu dengan warga” .....	41
Tabel 3. 5 <i>Passive Style</i> “Ketika sedang berkomunikasi, Ketua RW menghindari kontak mata”.....	42
Tabel 3. 6 <i>Aggressive Style</i> “Ketua RW menggunakan kekuasaannya untuk memaksakan pendapat pribadinya” .....	43
Tabel 3. 7 <i>Aggressive Style</i> “Ketua RW berkomunikasi dengan menggunakan kata-kata sindiran” .....	43
Tabel 3. 8 <i>Aggressive Style</i> “Ketika sedang berdiskusi, ketua RW sering meninggikan suaranya” .....	44
Tabel 3. 9 <i>Assertive Style</i> “Ketua RW mendengarkan perkataan warga tanpa menyela” .....	45
Tabel 3. 10 <i>Assertive Style</i> “Ketua RW menyampaikan pesannya dengan lugas sehingga mudah dipahami” .....	45
Tabel 3. 11 <i>Assertive Style</i> “Ketua RW melakukan musyawarah bersama warga untuk menyelesaikan masalah” .....	46
Tabel 3. 12 Komponen Kognitif “Saya yakin bahwa cara ketua RW berkomunikasi sudah sesuai dengan kondisi warga kampung kami” .....	47
Tabel 3. 13 Komponen Kognitif “Saya yakin cara berkomunikasi ketua RW sekarang lebih baik daripada ketua RW sebelumnya” .....	47
Tabel 3. 14 Komponen Kognitif “Gaya komunikasi ketua RW memudahkan saya memahami informasi/pesan yang diberikan” .....	48
Tabel 3. 15 Komponen Afektif “Saya suka dengan cara ketua RW berkomunikasi dengan warga” .....	49
Tabel 3. 16 Komponen Afektif “Ketika ada masalah atau membutuhkan informasi, saya tidak takut untuk bertanya kepada ketua RW” .....	49
Tabel 3. 17 Komponen Afektif “Setelah berkomunikasi dengan ketua RW, hati saya merasa tenang karena jawaban informasi yang diberikan sesuai dengan yang saya butuhkan” .....	50
Tabel 3. 18 Komponen Konatif “Ketika ada masalah, saya selalu menghubungi ketua RW terlebih dahulu” .....	51
Tabel 3. 19 Komponen Konatif “Saya meniru tindakan ketua RW baik dalam konteks membina hubungan antarwarga maupun merawat lingkungan sekitar” ..	52

Tabel 3. 20 Komponen Konatif “Saya berinisiatif membuat karya yang bisa dimanfaatkan untuk lingkungan sekitar maupun kepentingan bersama”..... 52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Hubungan Antar Variabel .....	24
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Kampung Sutodirjan RW 20	35
Gambar 2. 2 Kerja Bakti Warga Sutodirjan RW 20 .....	37
Gambar 2. 3 Arisan PKK RW 20 .....	38

