

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA YANG DIPERSEPSIKAN KARYAWAN DEPARTEMENT *FRONT*  
*OFFICE* DI HOTEL GRAND QUALITY YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi**

**(S1) Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**DESSY PAUBA YANTI LIMBONG**

**NPM : 05.03.15429 / EM**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2009**

SKRIPSI

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA YANG DIPERSEPSIKAN KARYAWAN DEPARTEMEN FRONT

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA YANG DIPERSEPSIKAN KARYAWAN  
DEPARTEMEN FRONT OFFICE DI HOTEL GRAND QUALITY  
YOGYAKARTA**

Disusun oleh :

**Dessy Pauba Yanti Limbong**

**05.03.15429**

Telah diperiksa dan disetujui oleh

Dosen Pembimbing



(D. Koeshartono, Drs., MM)

Tanggal, 09 September 2009

**SKRIPSI**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA YANG DIPERSEPSIKAN KARYAWAN DEPARTEMEN *FRONT*  
*OFFICE* DI HOTEL GRAND QUALITY YOGYAKARTA**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh :

Dessy Pauba Yanti Limbong

NPM : 05.03.15429

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal 12 Oktober 2009 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

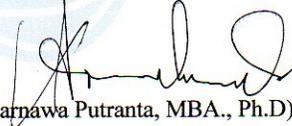
**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

  
(Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si)

**Anggota Panitia Penguji**

  
(D. Koeshartono, Drs., MM)

  
(Parnawa Putranta, MBA., Ph.D)

Yogyakarta, November 2009

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

  
(R. Maryatma Dr., MA)

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA YANG DIPERSEPSIKAN KARYAWAN DEPARTEMEN *FRONT  
OFFICE* DI HOTEL GRAND QUALITY YOGYAKARTA**

Benar-benar adalah hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini catatan perut, maupun daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dalam skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, September 2009

Yang Menyatakan

Dessy Pauba Yanti Limbong

## KATA PENGANTAR

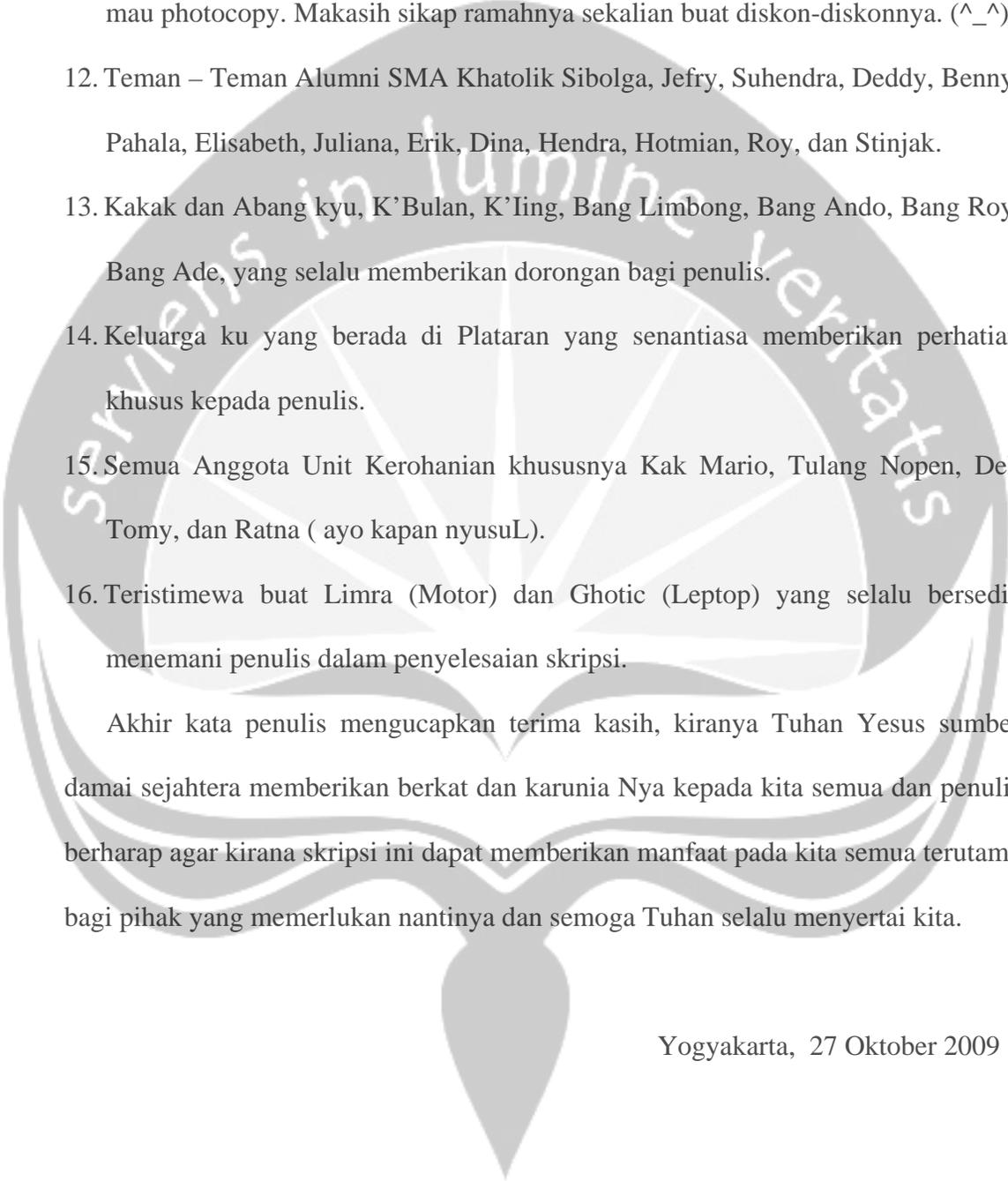
Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa oleh karena kasih dan karunia Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul : “Pengaruh Faktor-Faktor Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Yang Dipersepsikan Karyawan Departement Front Office Di Hotel Grand Quality Yogyakarta”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan, Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dari segi isi maupun bahasanya mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat lebih bermanfaat.

Selama penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan dan masukan yang berarti dari berbagai pihak, untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak D. Koeshatono, Drs., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi, Makasih banget yaw Pak buat semuanya.
2. Bapak R. Maryatmo Dr., MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Bapak C. Jarot Priyogutomo, Drs., MBA selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Parnawa Putranta, MBA., Ph.D dan Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si selaku dosen penguji.

4. Seluruh Staff Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta khususnya Staff Perpustakaan Tanpa Terkecuali, senang bisa berada dilingkungan perpustakaan.
5. Ibu Ira selaku HRD di Hotel Grand Quality Yogyakarta, serta semua karyawan yang bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Secara khusus buat Ayahanda R. Rudolf Limbong dan Ibunda Nurliana Rambe yang telah bersusah payah memberikan dorongan, motivasi, dan pengorbanan baik secara naik secara material maupun spiritual, Makasih banget yaw amang dohot inang na lagu (mmmuuaaCCChhh).
7. Abang Joel, K'Netty, Abang Alex, K'Lasma, K'Lika, K'Itok K'Sihol, Brother Handes, Pudan, Abang Vares, Dedek Alex, dan Dedek Alberto yang memberikan dorongan serta semangat ( I Love you FuLL).
8. Sahabat Terbaikku sekaligus teman seperjuangan, Rizky Afridhawati yang selalu bisa nemanin dalam suka dan duka (u'r my best friend, don't't forget moment yang kita lewati bersama yaw).
9. Teman sekaligus saudara ku, K'Rika, K'Jupek , K' Damni, dan Mb' Gege, yang udah mau nemanin klo d7 lagi begadang, nemanin ngopi klo lagi butuh refreshing, Makasih yaw LappeT-LappeT gadoNg.
10. Desy Tania, Devi, Mb'Heny, Mb'Miaw, B'gukguk, Rendy, Yummy, B'Charles, Rangga, Mb' Dwi dan Mb'Ika, yang selalu ada untuk berbagi, selalu memberi semangat dan inspirasi terkhusus doa ( Makasih yaw ) .

- 
11. Buat keluarga besar Fotocopy Shandy, yang memperlancarkan proses klo kita mau photocopy. Makasih sikap ramahnya sekalian buat diskon-diskonnya. (^\_^)
  12. Teman – Teman Alumni SMA Khatolik Sibolga, Jefry, Suhendra, Deddy, Benny, Pahala, Elisabeth, Juliana, Erik, Dina, Hendra, Hotmian, Roy, dan Stinjak.
  13. Kakak dan Abang kyu, K'Bulan, K'ling, Bang Limbong, Bang Ando, Bang Roy, Bang Ade, yang selalu memberikan dorongan bagi penulis.
  14. Keluarga ku yang berada di Plataran yang senantiasa memberikan perhatian khusus kepada penulis.
  15. Semua Anggota Unit Kerohanian khususnya Kak Mario, Tulang Nopen, Dek Tomy, dan Ratna ( ayo kapan nyusuL).
  16. Teristimewa buat Limra (Motor) dan Ghotic (Leptop) yang selalu bersedia menemani penulis dalam penyelesaian skripsi.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih, kiranya Tuhan Yesus sumber damai sejahtera memberikan berkat dan karunia Nya kepada kita semua dan penulis berharap agar kirana skripsi ini dapat memberikan manfaat pada kita semua terutama bagi pihak yang memerlukan nantinya dan semoga Tuhan selalu menyertai kita.

Yogyakarta, 27 Oktober 2009

Dessy Pauba Yanti Limbong  
NIM. 05.03.15429

# PERSEMBAHAN

Bersyukurlah kepada Tuhan Sebab Ia baik  
Bahwasanya untuk selamanya Kasih Setia Nya  
(Mazmur 18:1)

Setiap tetes keringatmu akan kujadikan  
Cambuk dalam meraih cita-cita ku  
Dan ku berjanji  
Ku bernafas hanya untuk buat bahagia  
Ayahanda...Ibunda...

Terwujud dalam untaian kata demi kata  
Yang menjelma dalam skripsi ku dan ku persembahkan  
Sebagai ungkapan terima kasih dan  
Tanda bakti ku serta kasih sayang ku yang paling dalam kepada :

Ayahanda dan Ibunda  
Kakak - Kakak dan Abang Ipar ku Tersayang  
Brother & Pudan  
Serta  
3 Keponakan ku Tersayang

Terima kasih untuk semua dukungan yang diberikan,  
atas Berkat dan Doa kalian semua, akhirnya menjadi suatu keberhasilan.

# MOTTO



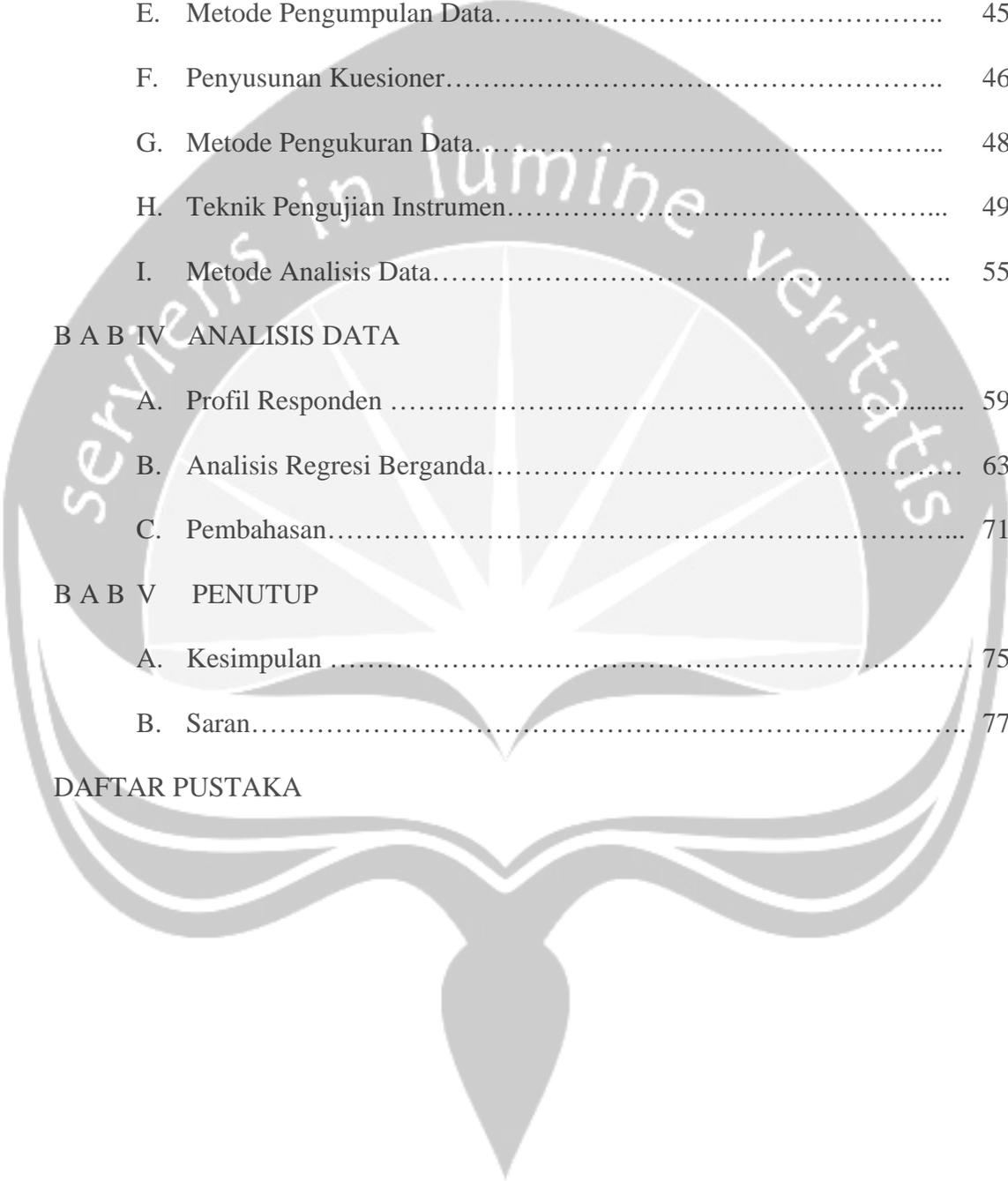
*"Dum Spiro Spero"*

*Selagi Aku Bernafas*

*Aku Tidak Akan Putus Asa*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>B A B I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
<b>B A B II LANDASAN TEORI</b>	
A. Motivasi.....	10
B. Kinerja.....	24
C. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Persepsi Kinerja Karyawan.....	30
D. Kerangka Pemikiran.....	32
E. Penelitian Terdahulu.....	34
F. Hipotesis.....	36
<b>B A B III METODE PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Grand Hotel Quality.....	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
C. Identifikasi Variabel .....	43



D. Metode Penentuan Sampel.....	44
E. Metode Pengumpulan Data.....	45
F. Penyusunan Kuesioner.....	46
G. Metode Pengukuran Data.....	48
H. Teknik Pengujian Instrumen.....	49
I. Metode Analisis Data.....	55
<b>B A B IV ANALISIS DATA</b>	
A. Profil Responden .....	59
B. Analisis Regresi Berganda.....	63
C. Pembahasan.....	71
<b>B A B V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Pola Umum Pendekatan Manajerial Terhadap Motivasi.....	15
Tabel 3.1	: Identifikasi Variabel.....	43
Tabel 3.2	: Pengukuran Skala Likert Faktor Motivasi.....	48
Tabel 3.3	: Pengukuran Skala Likert Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 3.4	: Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja.....	50
Tabel 3.5	: Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 3.6	: Hasil Pengujian Reliabilitas Motivasi Kerja.....	53
Tabel 3.7	: Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 4.1	: Persentase Responden Berdasarkan Jabatan.....	59
Tabel 4.2	: Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3	: Persentase Responden Berdasarkan Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.4	: Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.5	: Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 4.6	: Coefficients.....	63
Tabel 4.7	: Model Summary.....	63
Tabel 4.8	: ANOVA.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Teori Motivasi dan Pendekatan Isi.....	16
Gambar 2.2 : Perbandingan 4 Teori Kebutuhan.....	22
Gambar 2.3 : Dimensi Kinerja.....	30
Gambar 2.4 : Kerangka Penelitian.....	33
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Departemen Front Office.....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3 : Uji Persentase
- Lampiran 4 : Regresi Linier Berganda
- Lampiran 5 : Tabulasi Data
- Lampiran 6 : Tabel Distribusi t dan F
- Lampiran 7 : Surat Keterangan Penelitian



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA YANG DIPERSEPSIKAN KARYAWAN DEPARTMENT *FRONT  
OFFICE* DI HOTEL GRAND QUALITY YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :  
**Dessy Pauba Yanti Limbong**  
NPM : 05 03 15429

**Dosen Pembimbing**

**D. Koeshartono, Drs., MM**

**Abstraksi**

Kemerosotan motivasi bagai suatu infeksi yang sulit untuk disembuhkan karena sangat berpengaruh terhadap kinerja. Kinerja tidak timbul dengan mudah, tetapi kinerja karyawan timbul secara intern dalam pribadi manusia itu sendiri dan secara ekstern memberikan stimulus. Dan disinilah pihak manajer harus memiliki daya tangkap dan kepekaan terhadap para karyawannya untuk bisa memberikan motivasi kepada bawahannya agar mereka bisa bekerja dengan baik sesuai dengan yang diharapkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor motivasi kerja terhadap kinerja yang dipersepsikan karyawan department *front office* di Hotel Grand Quality Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan kepada 34 orang karyawan yang bekerja di Departement *Front Office*. Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data sekunder dan data primer, yang diperoleh dari responden dengan cara menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah metode persentase dan regresi linear berganda.

Analisis yang diperoleh dapat mendukung hipotesis yang menyatakan bahwa faktor-faktor motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja yang dipersepsikan karyawan baik itu secara parsial maupun simultan.

**Key Word : Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.**