

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHAWAN
DI KPP PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi

(S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



disusun oleh:

Sabrina Harmenita

NPM: 15 04 22366

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

YOGYAKARTA

2022

SKRIPSI

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHAWAN
DI KPP PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**

Disusun oleh:

Sabrina Harmenita

NPM: 15 04 22366

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc.

Yogyakarta, 16 Juni 2022



SURAT KETERANGAN
No. 722/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 7 Juli 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. (Ketua Penguji)
2. H. Andre Purwanugraha, SE., MBA. (Anggota)
3. Dr. Nuritomo, SE., M.Acc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Sabrina Harmenita

NPM : 150422366

Dinyatakan
Lulus Tanpa Revisi

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@ujay.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHAWAN DI KPP PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN

Benar - benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juni 2022

Sabrina Harmenita

KATA PENGANTAR

Pertama-tama dan yang paling utama peneliti mengucapkan terimakasih kepada Tuhan yang Maha Esa karena rahmat dan karunianya yang besar saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Akuntansi Jenjang Pendidikan Strata Satu Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Terlepas kekurangan yang ada dalam penelitian ini, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi segala pihak. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penelitian ini tidak mungkin dapat disusun dan diselesaikan. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Allah SWT yang selalu memberikan jalan bagi penulis dalam setiap pergumulan hidup saat menulis skripsi.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan di setiap bidang, baik *support* moral dan juga materi selama penulis mengerjakan penelitian sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Nuritomo, SE.,M.Acc. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan dan sabar memberikan kesempatan, waktu, pikiran, tenaga, dan berbagai hal lainnya untuk membantu pemulisan skripsi ini.

4. Elisabeth Rettob, Maria Seba, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu terimakasih telah mendukung, membantu, dan menemani sampai akhir.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca terkhusus untuk penelitian terkait selanjutnya. Mohon maaf jika ada salah kata yang tidak berkenan kepada segenap pembaca. Terimakasih.

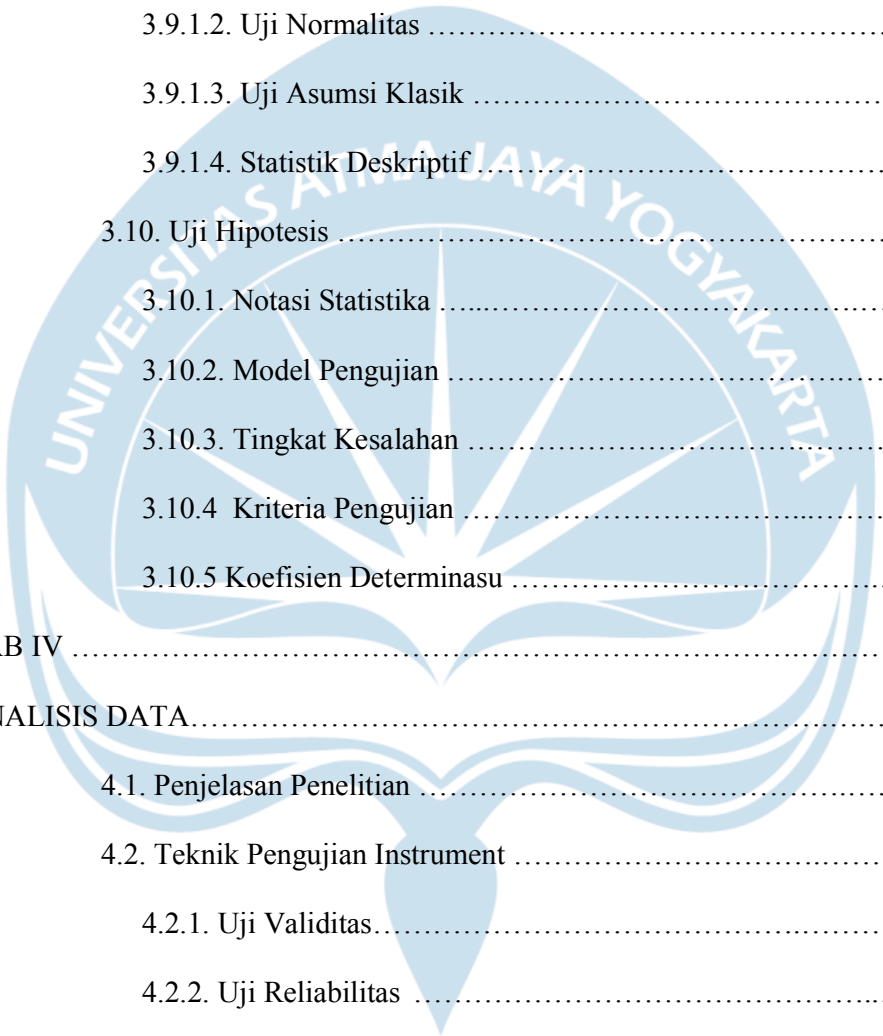
Yogyakarta, 16 Juni 2022

Sabrina Harmenita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1. Teori Agensi	8
2.2. Pajak	9
2.2.1. Definisi Pajak	9
2.2.2. Fungsi Pajak	10
2.2.3. Sistem Pemungutan Pajak	10

2.2.4. Wajib Pajak	11
2.2.4.1. Pengertian Wajib Pajak	11
2.2.4.2. Jenis Wajib Pajak.....	11
2.3. Sosialisasi Perpajakan	12
2.4. Pemahaman Perpajakan	13
2.5. Kualitas Pelayanan Perpajakan	14
2.5.1. Definisi Pelayanan Perpajakan	14
2.5.2. Dimensi Pelayanan Perpajakan	14
2.6. Sanksi Perpajakan	16
2.7. Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.8. Kerangka Konseptual.....	19
2.10. Penelitian Terdahulu	23
2.11. Pengembangan Hipotesis	26
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Jenis Penelitian.....	30
3.2. Objek Penelitian	30
3.3. Populasi	30
3.4. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.5. Variabel Penelitian	31
3.6. Variabel Operasional	32
3.7. Model Penelitian	34
3.8 Jenis dan Teknik Pengumpulan	35



3.9. Analisis Data	36
3.9.1. Uji Pendahuluan.....	36
3.9.1.1. Uji Alat	36
3.9.1.2. Uji Normalitas	37
3.9.1.3. Uji Asumsi Klasik	38
3.9.1.4. Statistik Deskriptif	39
3.10. Uji Hipotesis	39
3.10.1. Notasi Statistika	39
3.10.2. Model Pengujian	41
3.10.3. Tingkat Kesalahan	42
3.10.4. Kriteria Pengujian	42
3.10.5. Koefisien Determinasi	43
BAB IV	45
ANALISIS DATA.....	45
4.1. Penjelasan Penelitian	45
4.2. Teknik Pengujian Instrument	45
4.2.1. Uji Validitas.....	45
4.2.2. Uji Reliabilitas	47
4.3. Metode Analisa Data	48
4.3.1. Analisis Deskriptif	48
4.3.2. Uji Normalitas	49
4.3.3. Uji Multikolinieritas.....	50
4.3.4. Uji Heteroskedastisitas	51

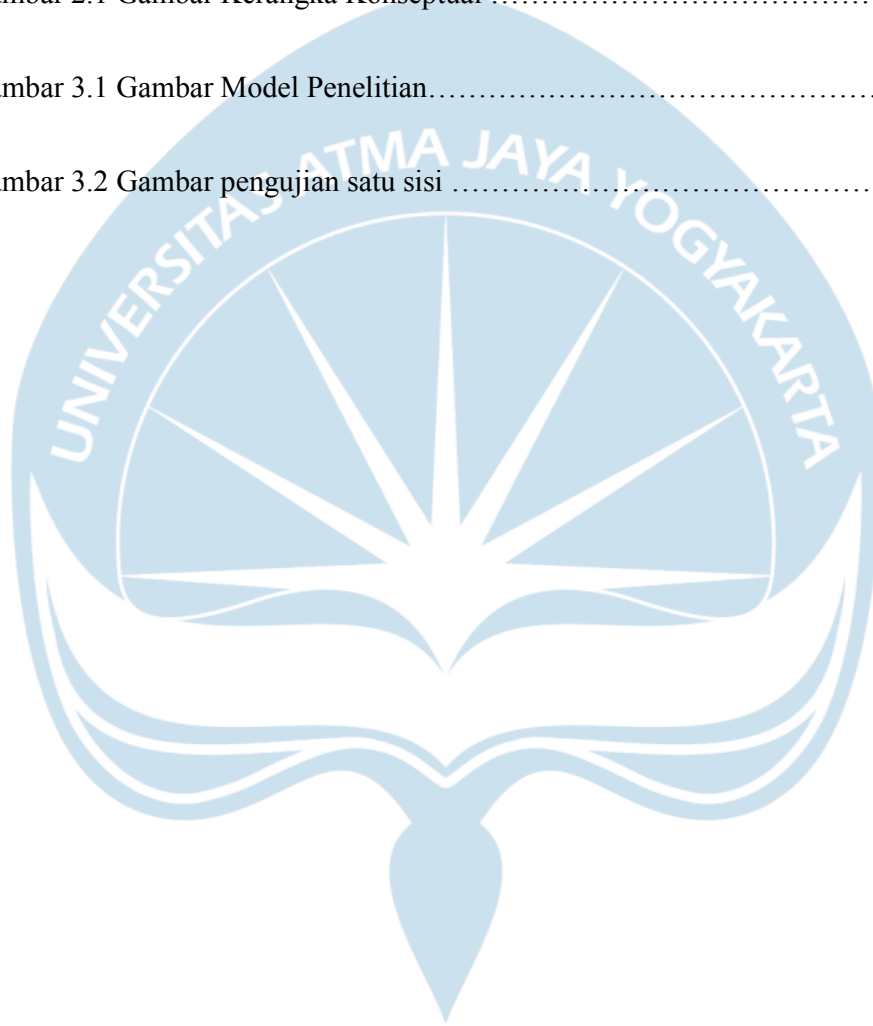
4.3.5. Uji Hipotesis	52
4.3.6. Uji t	54
4.3.7. Uji F	57
4.3.8. Koefisien Determinasi	58
4.4. Pembahasan	59
BAB V.....	61
PENUTUP	61
5.1. Simpulan	61
5.2. Implikasi Penelitian	61
5.3. Keterbatasan Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Wajib Pajak terdaftar SPT	4
Tabel 1.2 Realisasi SPT	5
Tabel 2.1. Hasil penelitiann sebelumnya	23
Tabel 3.1. Operasional Variabel	32
Tabel 4.1. Tabel Uji Validitas.....	46
Tabel 4.2. Tabel Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.3. Tabel Analisis Deskriptif.....	48
Tabel 4.4. Tabek Uji Normalitas	50
Tabel 4.5. Tabel Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.6. Tabel Uji Heteroskedasitas.....	53
Tabel 4.7. Tabel Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.8. Tabel Uji t	55
Tabel 4.9. Tabel Uji F	58
Tabel 4.10. Tabel Uji Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Konseptual	19
Gambar 3.1 Gambar Model Penelitian.....	32
Gambar 3.2 Gambar pengujian satu sisi	42



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,
KUALITAS PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHAWAN
DI KPP PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**

**Sabrina Harmenita
15 04 22366**

Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari No. 43-44, Yogyakarta

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan perpajakan, dan sanksi perpajakan, terhadap kepatuhan wajib pajak usahawan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pekanbaru Senapelan tahun 2021.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu prosedur yang menghasilkan data deskriptif, ucapan pribadi dan nantinya metode ini menghasilkan data deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan data primer, yakni menyebarkan kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sosialisasi Perpajakan tidak dapat berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata-kata kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Pelayanan Perpajakan, Sanksi, Kepatuhan Wajib Pajak Usahawan.