





**HALAMAN PENGESAHAN**



**PENULISAN SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN ALAT  
KESEHATAN MASKER ILEGAL DI ERA PANDEMI COVID-19  
DI KOTA BEKASI**

**Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Fakultas Hukum  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :**

**Hari : Jumat**

**Tanggal : 27 Mei 2022**

**Tempat : Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.HUM**

**Sekretaris : Puspaningtyas Panglipurjati, S.H., LL.M**

**Anggota : Dr. J. Widjiantoro, S.H., M.H**

**Tanda Tangan**

**Mengesahkan**

**Dekan,**



**Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH.,MHum**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena berkat anugerah, kemurahan dan kasihNya yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN ALAT KESEHATAN MASKER ILEGAL DI ERA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BEKASI”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Sejak awal hingga akhir penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, pendampingan, bantuan serta dukungan kepada penulis, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, SH.,MHum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. J. Widiantoro, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang selalu sabar serta meluangkan waktu ditengah – tengah kesibukan beliau untuk membimbing serta membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
3. Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H.,M.Hum. selaku Dosen pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan serta saran selama awal perkuliahan hingga saat ini.

4. Seluruh Dosen serta Staff Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya dan membantu kelancaran perkuliahan penulis dari awal memasuki dunia perkuliahan hingga saat ini.
5. Bapak Rudi Hartono, Apt. selaku Kepala Seksi Kefarmasian dan Alat Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Bekasi.
6. Bapak Miftah selaku Penyidik Pegawai Negeri Sipil Dinas Kesehatan Kota Bekasi.
7. Para Responden kuesioner yang sudah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam membantu menyelesaikan penelitian Skripsi saya.
8. Kedua Orang Tua penulis, Bapak Antonius Christianto dan Ibu Yuliana Kuswantini
9. Kedua adik penulis, Maria Gracia Setyawati dan Matthew Eleanor Christianto.
10. Keluarga Penulis di Jogja, Mbah Yatin, Bang Wayan, Agyl, Om Vian yang telah membantu penulis dari awal memulai perkuliahan di Jogja.
11. Teman – teman Penulis terutama Theodore Aristo Winata Simamora, Grace Leora Pratiwi, Kak Michael Baran Making, Anastasia Ayu, Komala Dewi, Tasya Kalyana, Verena Septiriani, Louis Triyadi, Ajit, Vincent, Sukma Adit, HeavySalmon yang sudah mendukung, memberikan semangat dan membantu dalam melakukan penelitian serta menyelesaikan Penulisan Skripsi ini.

12. Seluruh teman dan rekan organisasi yang telah berdinamika dari awal perkuliahan hingga saat ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Yogyakarta, 23 April 2022

Penulis,



Benedecta Cynthia Larasati

## **ABSTRACT**

The Covid-19 Pandemic has occur for 2 years more than 163.118 in West Java confirmed Positive of Covid-19. Masks themselves are something that is very much needed to reduce the spread of Covid-19 but is widely misused by some people. The thesis intends to analyze how Law No. 8 of 1999 regarding Consumer Protection could protect consumers of Illegal Masks in regards to damages they suffer, what could the consumers do towards the condition and what is the dispute resolution in a civil, criminal or administrative manner, and how businesses are held liable towards their conduct. The research method implemented in this thesis is empirical legal research. It is a research conducted focusing on social facts. This is done by collecting primary data supported by secondary data consisting of primary legal materials, secondary legal materials and tertiary legal materials.

Keyword : Consumer Protection, Consumer, Medical Mask, Illegal Medical Goods, Covid-19 Pandemic, Bekasi.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GRAFIK .....	xi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
F. Batasan konsep.....	15
G. Metode Penelitian.....	18
BAB II PEMBAHASAN .....	24
A. MASKER SEBAGAI ALAT KESEHATAN.....	24



1. PENGERTIAN ALAT KESEHATAN.....	24
2. PENGERTIAN MASKER.....	25
3. FUNGSI MASKER.....	27
4. PENGERTIAN MASKER ILEGAL.....	28
<b>B. PEREDARAN ALAT KESEHATAN MASKER</b>	
<b>ILEGAL.....</b>	<b>31</b>
1. PENGERTIAN PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	31
2. BENTUK – BENTUK PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	33
3. ASAS-ASAS PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	35
4. HAK DAN KEWAJIBAN KONSUMEN.....	36
5. HAK DAN TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA .....	38
<b>C. PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN MASKER</b>	
<b>ILEGAL DI ERA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BEKASI.....</b>	<b>40</b>
1. GAMBARAN PANDEMI COVID-19 DI KOTA BEKASI... ..	40
2. PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA DAN BENTUK PENYELESAIAN MENURUT UNDANG – UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN .....	53
<b>BAB III PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>61</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>62</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR GRAFIK

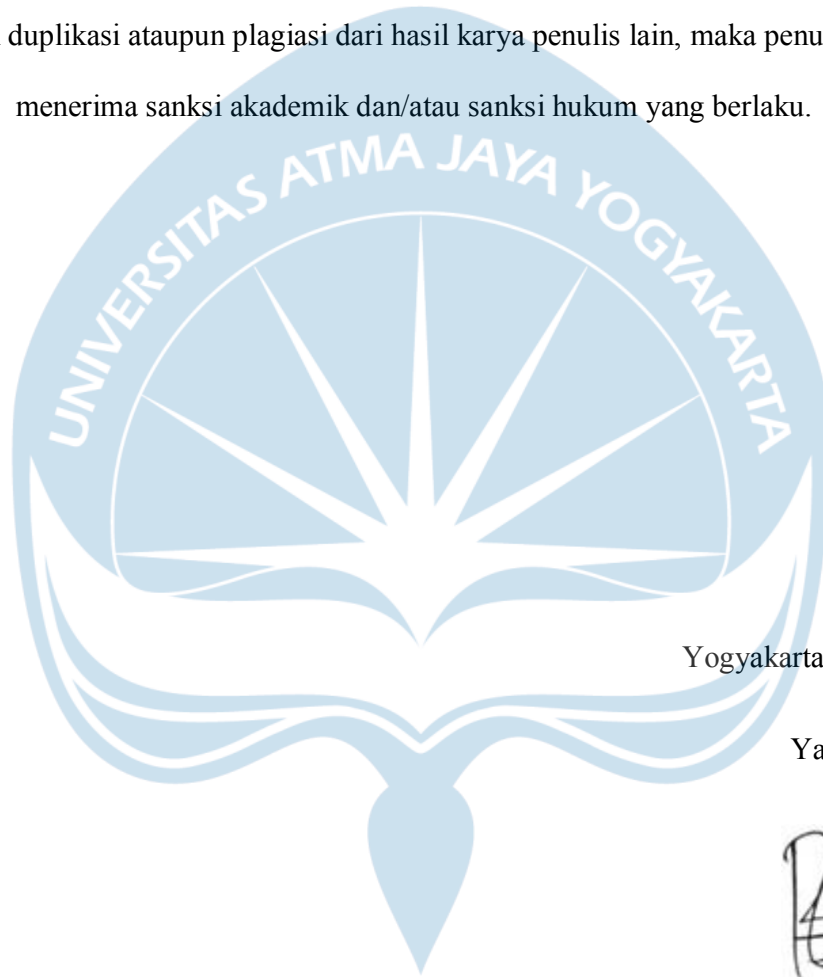
**Grafik 1: Hasil Kuesioner yang dibagikan melalui media sosial terhadap Konsumen yang membeli Masker Medis di daerah Kota Bekasi selama masa Pandemi Covid-19.**

**Grafik 2: Kualitas yang didapat oleh para responden selaku konsumen Masker Medis di wilayah Kota Bekasi dalam masa Pandemi Covid-19.**



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.



Yogyakarta, 23 April 2022

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Benedecta', written over a white background.

Benedecta Cynthia Larasati