

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, KEADILAN PAJAK,
DAN PELAYANAN APARAT PAJAK
TERHADAP TINDAKAN PENGGELAPAN PAJAK
PADA UMKM
DI KPP PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**



Disusun Oleh:


Ruth Grace Pretty Berlian/ 170423764

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Perpajakan. Keadilan Pajak, dan Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Tindakan Penggelapan Pjok Pada UMKM Di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan”** adalah hasil karya saya sendiri, kecuali yang secara tertulis yang berupa ide-ide, kutipan yang saya gunakan sebagai referensi. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pernyataan yang tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman ataupun sanksi yang sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Riau, 8 Juli 2022



Ruth Grace Pretty Berlian

Skripsi

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, KEADILAN PAJAK,
DAN PELAYANAN APARAT PAJAK TERHADAP
TINDAKAN PENGGELAPAN PAJAK PADA UMKM
DI KPP PRATAMA PEKANBARU SENAPELAN**



Disusun oleh:

Ruth Grace Pretty Berlian
NPM: 170423764

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Heni Kurniawan", is placed below the "Pembimbing" label.

Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.

16 April 2022



SURAT KETERANGAN

No. 640/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 8 Juni 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Ch. Heni Kurniawan., SE., M.Si. (Ketua Penguji)
2. Dr. Nuritomo, SE., M.Acc. (Anggota)
3. Sang Ayu Putu PG, SE., M.Acc., Ak., CA., AMA. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Ruth Grace Pretty Berlian

NPM : 170423764

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Ruth Grace Pretty Berlian telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
Lembar Revisi Pendadaran.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Motto.....	viii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktik.....	9
BAB II.....	10
2.1. Pajak.....	10
2.2. Subyek Pajak.....	11
2.3. Penggelapan Pajak (Tax Evasion).....	11
2.4. Sistem Perpajakan.....	13
2.5. Keadilan Pajak.....	16
2.6. Pelayanan Aparat Perpajakan.....	18
2.7. Kerangka Konseptual.....	22
2.7.1. Teori Keadilan.....	22
2.7.2. Pengaruh Sistem Perpajakan Terhadap Penggelapan Pajak.....	23
2.7.3. Pengaruh Keadilan Pajak Terhadap Penggelapan Pajak.....	23
2.7.4. Pengaruh Pelayanan Aparat Pajak Terhadap <i>Tax Evasion</i>	23
2.7.5. Penelitian Terdahulu.....	24
2.8. Pengembangan Hipotesis.....	29
2.8.1. Pengaruh Sistem Perpajakan Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak.....	29
2.8.2. Pengaruh Keadilan Pajak Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak.....	30



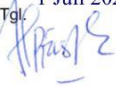
2.8.3.	Pengaruh Pelayanan Aparat Perpajakan Terhadap Penggelapan Pajak	31
BAB III	33
3.1.	Jenis Penelitian.....	33
3.2.	Objek Penelitian	33
3.3.	Subjek Penelitian.....	33
3.4.	Populasi Penelitian.....	34
3.5.	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	34
3.6.	Variabel Penelitian	35
3.7.	Operasionalisasi Variabel.....	35
3.8.	Model Penelitian.....	39
3.9.	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.10.	Teknik Analisis Data	40
3.10.1.	Uji Pendahuluan	40
3.10.2.	Uji Normalitas	42
3.10.3.	Uji Asumsi Klasik (Multikolinearitas, dan Heteroskedastisitas)	43
3.10.4.	Uji Hipotesis	44
3.10.5.	Uji Nilai F	46
3.10.6.	Koefisien Determinasi	47
3.11.	Rencana Pembahasan	47
BAB IV	49
4.1.	Data Responden.....	49
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.	Analisis Data.....	51
4.2.1.	Uji Validitas	51
4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	52
4.2.3.	Uji Normalitas	53
4.2.4.	Uji Multikolinearitas.....	54
4.2.5.	Uji Heteroskedastisitas	55
4.2.6.	Uji Statistik Deskriptif.....	56

4.2.7.	Uji Regresi Berganda	58
4.2.8.	Uji Nilai t.....	59
4.2.9.	Uji Nilai F	60
4.2.10.	Uji Koefisien Determinasi.....	61
4.3.	Pembahasan.....	62
4.3.1.	Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak	62
4.3.2.	Pengaruh Keadilan Pajak terhadap Penggelapan Pajak.....	63
4.3.3.	Pengaruh Pelayanan Aparat Pajak terhadap Penggelapan Pajak	64
BAB V.....		66
5.1.	Kesimpulan.....	66
5.2.	Keterbatasan.....	67
5.3.	Saran	68
Daftar Pustaka.....		69



Lembar Revisi Pendadaran

REVISI SKRIPSI

NO	NAMA MAHASISWA & NPM	TGL PDDR	HAL YANG PERLU DIREVISI	ACC DOSEN PENGUJI
	Ruth Grace Pretty Berlian 170423764	9 Juni 2022	<ol style="list-style-type: none">1. Perbaiki rumus model pengujian.2. Perbaiki statistik deskriptif dengan data setelah uji asumsi.3. Berikan kesimpulan tentang ketidaklayakan model dan alasannya.	Ch. Heni Kurniawan ACC Tgl. 16 Juni 2022 TTD.  Nuritomo ACC Tgl. TTD. 25 Juni 2022  Sang Ayu Puji P S ACC Tgl. 1 Juni 2022 TTD. 

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, bimbingan, dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Sistem Perpajakan, Keadilan Pajak, dan Pelayanan Aparat Pajak Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak Pada UMKM Di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan”**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat ujian tugas akhir pada program Strata satu (S1) program studi akuntansi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Selama proses penyusunan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, arahan, bimbingan, semangat serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rasker Supit Sihite, dan Mannaria Situmeang, S.Sos sebagai kedua orang tua penulis yang dengan sabar, ikhlas, penuh kasih dalam merawat dan mendidik penulis hingga saat ini. Penulis sangat bersyukur dan juga berterimakasih karena selalu memberikan dukungan, memberikan semangat dan membantu menyebarkan kuesioner dalam menyusun penelitian ini. Penulis berharap semoga Ayah dan Mama selau dalam penyertaan-Nya, panjang umur dan juga sehat selalu.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku dekan dari Fakultas Bisnis Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Ch. Heni Kurniawan selaku dosen pembimbing skripsi penulis. Penulis ucapkan terimakasih untuk semua saran, bimbingan, serta kesabaran selama

membimbing penulis dalam menyusun penelitian ini. Penulis berharap semoga Bapak beserta keluarga selalu dalam penyertaan-Nya, sehat selalu dan berumur panjang.

4. Ibu Pratiwi Budiharta, SE., MSA.Akt dan Ibu Fitriah Harjanti, SE.,M.Sc. selaku kaprodi dan jajarannya yang sudah membantu penulis dalam menginput krs skripsi. Penulis berharap semoga Ibu beserta keluarga selalu dalam penyertaan-Nya, sehat selalu dan panjang umur.
5. Mark Simon Jazedo S.ked, Magdalena Putriati Angelika, dan juga Letare Ayunita Randase sebagai saudara kandung dari penulis yang sudah membantu dengan memberikan semangat, doa, dan menyebarkan kuesioner penulis dalam menyusun penelitian ini. Penulis berharap semoga Abang bisa menyelesaikan Pendidikan dokternya, Angel bisa menyelesaikan kuliah farmasinya dan untuk Ayu semoga bisa menjadi adek yang selalu menyemangati keluarga. Sehat selalu, dan Tuhan memberkati Abang dan Adek-adek penulis.
6. Teresia Rohani Sihite, dan Ekaristia Yohanna Sihite, sebagai sepupu penulis yang sudah mendukung penulis dalam menyusun penelitian ini. Tuhan memberkati.
7. Glennlarena, Yugi Afrian, Cecil, Verenna, Nella, Arvendo, Badia, Andrea Dewi Sekarningsih, Widia, Monika Simbolon, Haris Boy, Ee Kai Yeo, Daniel Ong, sebagai teman dekat, dan juga foreign Friends penulis yang sudah membantu, menyemangati, mendukung penulis dalam penyelesaian penelitian

ini. Kirannya teman-teman sehat selalu, sukses untuk karirnya dan Tuhan memberkati.

8. Edoni Jaya, Febri Novrialdi, Sri Delivan, sebagai sahabat cowok penulis yang selalu memberikan semangat. Kiranya Tuhan memberkati.
9. Christine irene gayatri, Alex, Tata, Samuel, Ebyben sebagai sahabat dan juga saudara semarga penulis yang sudah mendukung, menyemangati penulis dalam menyusun penelitian ini. Kiranya Tuhan memberkati.



Motto

Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya kepada Tuhan.

(Yeremia 17:7)

Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu

(1 Petrus 5:7)

Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa.

(Roma 12:12)

Everything is hard before easy.

(Goethe)

Never think that you might not able to make it.

(Nimo_weheartit)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali dan menjelaskan apakah sistem perpajakan, keadilan pajak dan pelayanan aparat pajak berpengaruh terhadap tindakan penggelapan pajak. Obyek penelitian ini adalah wajib pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan.

Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel secara *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 97 responden dari UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Pekanbaru Senapelan, dan data yang digunakan adalah data primer melalui kuesioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik (multikolinearitas, dan heteroskedastisitas), uji statistik deskriptif, uji hipotesis (uji regresi linear berganda, uji nilai t, uji nilai F dan uji koefisien determinasi).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel sistem perpajakan berpengaruh positif dan signifikan. Sedangkan variabel keadilan pajak dan variabel pelayanan aparat pajak tidak berpengaruh terhadap tindakan penggelapan pajak.

Kata kunci : sistem perpajakan, keadilan pajak, pelayanan aparat pajak, dan penggelapan pajak.