

**LITERASI DIGITAL KOMPASIANER DALAM
MEMBACA BERITA COVID-19 DI SITUS BERITA
*ONLINE***



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)**

Disusun Oleh:

Thomas Aquino Panji 170906254

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

**LITERASI DIGITAL KOMPASIANER DALAM
MEMBACA BERITA COVID-19 DI SITUS BERITA
*ONLINE***



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)**

Disusun Oleh:

Thomas Aquino Panji 170906254

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

LITERASI DIGITAL KOMPASIANER DALAM MEMBACA BERITA COVID-19 DI SITUS BERITA *ONLINE*

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)




RA Vita Noor Prima Astuti, S.Pd., M.Hum., Ph.D.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : LITERASI DIGITAL KOMPASIANER DALAM MEMBACA BERITA COVID-19 DI SITUS BERITA *ONLINE*

Penyusun : Thomas Aquino Panji Wahyudi

NPM : 170906254

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada Hari / Tanggal : Jumat, 20 Mei 2022

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : ZOOM Meeting

TIM PENGUJI

Drs. Josep Jodhie Darmawan, MA.

Penguji Utama



**RA Vita Noor Prima Astuti, S.Pd., M.Hum.,
Ph.D.**

Penguji I



Irene Santika Vidiadari, S.I.Kom., M.A

Penguji II



Ranggabumi Nuswantoro, MA

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Thomas Aquino Panji Wahyudi

NPM : 170906254

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : LITERASI DIGITAL KOMPASIANER DALAM MEMBACA BERITA COVID-19 DI SITUS BERITA *ONLINE*

Menyatakan dengan sungguh bahwa skripsi adalah benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan bentuk plagiasi, duplikasi, maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan isi dalam pernyataan ini, maka saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas untuk melakukan verifikasi. Bilamana terbukti melakukan tindakan plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan kesadaran sendiri, dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak maupun.

Yogyakarta, 5 Mei 2022

Saya yang menyatakan,



Thomas Aquino Panji Wahyudi
170906254

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan

Kepada:

Teman-teman kompasianer,

yang tanpa mereka tidak akan mungkin ada penelitian mengenai literasi digital bagi jurnalisme warga.

Keluarga Kompasianer Yogyakarta,

yang selalu menyambut dan bersedia memberikan saya bantuan dalam proses penelitian saya.

Teman-teman pekerja media,

yang sampai sejauh ini masih bersedia untuk menyuarakan informasi yang sehat, benar dan berpegang pada etika serta prinsip jurnalistik yang sahih.

Untuk Panji di masa depan,

Sebagai pengingat untuk terus melayani dan berjuang dalam jalan yang benar dalam memperjuangkan hak bagi siapapun disekitar mu.

“Menyesali nasib tidak akan mengubah keadaan. Terus berkarya dan bekerjalah yang membuat kita berharga.”

-Alm. Gus Dur-

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmatnya saya akhirnya diperkenankan untuk menyelesaikan penelitian ini. Saya berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi bagi teman-teman jurnalis warga untuk lebih bertanggung jawab dalam perilakunya agar mampu membawa berkat baik bagi siapapun. Penelitian ini tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan dari upaya-upaya baik. Oleh karena itu, ucapan terima kasih saya panjatkan kepada:

1. RA Vita Noor Prima Astuti, S.Pd., M.Hum., Ph.D selaku dosen pembimbing saya dalam penelitian ini.
2. Mas Hendra, Bu Sri, dan Pak Nanang, selaku narasumber dan teman-teman kompasianer saya yang sudah berbaik hati mendukung dan membantu penelitian ini.
3. Pak Darmanto, selaku mantan pendidik yang sudah memberikan saya harapan dan uluran tangan dalam rupa ide, bahan bacaan, serta pemikiran yang membangun.
4. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang sudah memberikan saya banyak ilmu dan nilai-nilai selama ini.
5. Tante Pipit, Kak Intan, Ega, Bima, Albi, Lucky, Vindy, Yogha, Pandu, Ayuk, Indri, Bunga, Rama, Fatima, Mitha, Mbak Vika, Pak Eko dan semua teman-teman yang sudah memberikan saya ruang untuk menjadi Panji yang seasli-aslinya.
6. Mbak Vennu selaku psikolog yang sudah bersedia mendengarkan curhatan dan memberikan solusi supaya saya bisa berdamai dengan keadaan.
7. Ayah, Bunda, Eyang, Bayu, dan Kasutarjan yang sudah bersedia membantu memberikan doa dan dukungan selama proses penelitian ini berlangsung. Tanpa pihak-pihak tersebut, mustahil rasanya untuk dapat menyelesaikan penggerjaan skripsi ini. Dengan demikian, saya berharap semoga kelak Tuhan membalas semua kebaikan kalian di kemudian hari.

THOMAS AQUINO PANJI WAHYUDI

170906254/KOM

**LITERASI DIGITAL KOMPASIANER DALAM MEMBACA BERITA COVID-19 DI
SITUS BERITA *ONLINE***

ABSTRAK

Merebaknya hoaks COVID-19 tidak terlepas dari praktik jurnalisme warga, di mana mereka belum cukup memiliki tingkat literasi digital dalam hal membaca, kurang menaati kewajiban etis jurnalisme, kebiasaan mereka yang lebih suka membaca informasi sosial ketimbang faktual, dan masih sedikitnya media yang terverifikasi secara administrasi serta faktual. Jurnalis warga yang berkualitas adalah mereka yang memiliki kecakapan membaca yang berkualitas juga. Kompasiana menjadi salah satu media jurnalisme warga yang mampu masuk ke dalam jajaran media *online* situs berita selama pandemi COVID-19. Maka dari itu, topik penelitian yang diangkat mengenai proses literasi digital jurnalis warga Kompasiana (kompasianer) dalam membaca berita COVID-19 di media *online* situs berita.

Penelitian ini menggunakan teori literasi digital sebagai teori utama dan berfokus pada kompetensi memahami dan menganalisis; memverifikasi; dan mengevaluasi. Adapun peneliti juga menggunakan teori lainnya seperti kredibilitas media yang terintegrasi dengan teori utama, kredibilitas berita, dan jurnalisme warga. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam dan observasi. Sebanyak tiga narasumber kompasianer diwawancarai dan wawancara dilakukan sebanyak dua kali untuk mendapatkan kedalaman dan data yang bervariasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga narasumber dalam prosesnya perlu untuk lebih mempertajam kecakapan literasi digitalnya dalam hal membaca berita COVID-19 di media *online* situs berita, khususnya pada bagian memverifikasi dan mengevaluasi isi konten dari sebuah berita serta ditambah dengan adanya berbagai kelemahan di ketiga narasumber diproses sebelumnya, yakni memahami dan menganalisis. Hal ini mempertegas bahwa kecakapan dalam proses membaca pada tataran memahami dan menganalisis saja tidak cukup, namun juga diperlukan proses dalam hal memverifikasi sebuah berita agar mampu menciptakan proses evaluasi informasi yang jauh lebih detil serta semakin mendukung terciptanya kecakapan literasi digital dalam hal membaca yang semakin baik.

Kata kunci: **Jurnalis warga, Literasi digital, Kompasianer, COVID-19.**

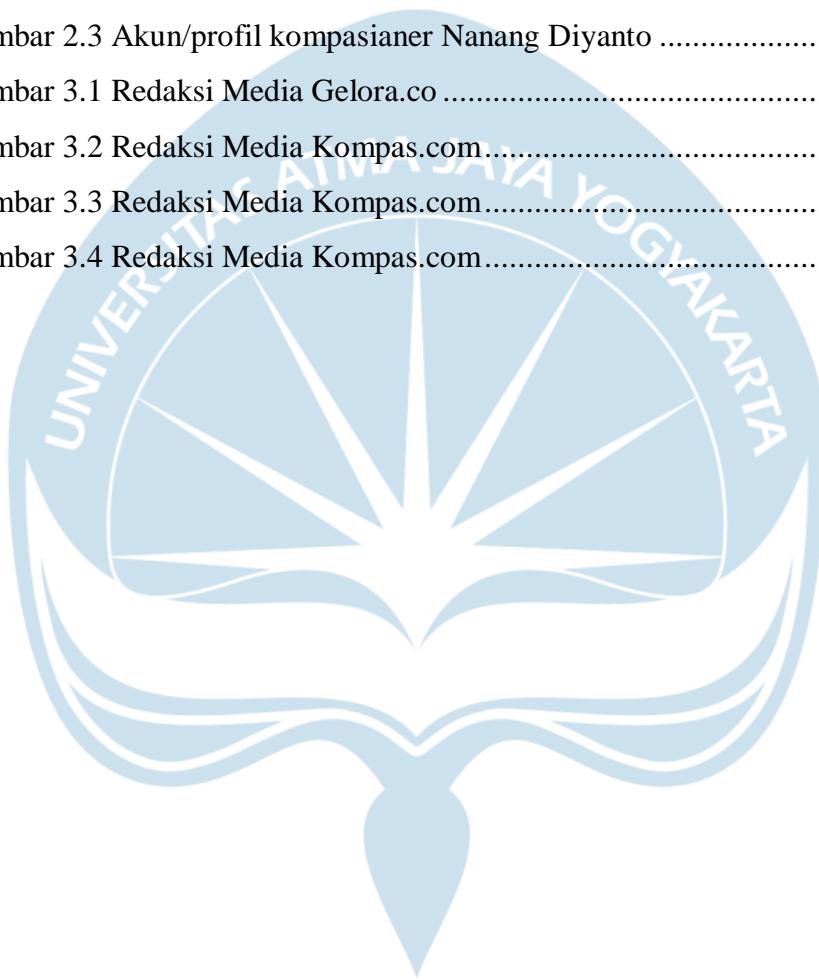
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Akademis / Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
E. Kerangka Teori	9
1. Literasi Digital	9
2. Citizen Journalism (Jurnalisme Warga)	16
3. Kredibilitas Berita	19
F. Unit Analisis	21
G. Matriks Penelitian	23
H. Metodologi Penelitian	28
1. Jenis Penelitian	28
2. Metode Penelitian	28
3. Objek dan Subjek Penelitian.....	28

4. Teknik Pengumpulan Data	29
5. Teknik Analisis Data.....	31
BAB II DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN	34
A. Sejarah dan Latar Belakang Kompasiana.....	34
B. Perkembangan Kompasiana	36
C. Deskripsi Narasumber (Kompasianer)	38
BAB III PEMBAHASAN	43
A. Temuan Data.....	43
1. Literasi digital pada narasumber 1 (Hendra)	43
2. Literasi digital pada narasumber 2 (Sri)	58
3. Literasi digital pada narasumber 3 (Nanang)	71
B. Analisis Data.....	88
1. Pemahaman dan analisis media serta berita	88
2. Verifikasi berita ketiga narasumber	114
3. Evaluasi media dan berita ketiga narasumber	136
BAB IV PENUTUP	141
A. Kesimpulan.....	141
B. Kekurangan dan Kelemahan Penelitian	142
C. Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Akun/profil kompasianer Hendra Wardhana.....	39
Gambar 2.2 Akun/profil kompasianer Sri Rohmatiah	40
Gambar 2.3 Akun/profil kompasianer Nanang Diyanto	41
Gambar 3.1 Redaksi Media Gelora.co	90
Gambar 3.2 Redaksi Media Kompas.com.....	91
Gambar 3.3 Redaksi Media Kompas.com.....	92
Gambar 3.4 Redaksi Media Kompas.com.....	93



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kredibilitas Berita	20
Tabel 1.2 Unit Analisis Kompetensi Literasi Digital dalam Membaca	22
Tabel 1.3 Matriks Penelitian.....	24

