

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
RELIGIUSITAS WAJIB PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KUDUS**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

MERLIANA WIBISONO

NPM: 180424034

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

Skripsi

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
RELIGIUSITAS WAJIB PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KUDUS**



Disusun oleh:

Merliana Wibisono

NPM: 180424034

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak.

11 Juni 2022



SURAT KETERANGAN

No. 758/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Selasa, 12 Juli 2022 dengan susunan pengujian sebagai berikut:

1. Ch. Heni Kurniawan., SE., M.Si. (Ketua Penguji)
2. Dr. Nuritomo, SE., M.Acc. (Anggota)
3. Sang Ayu Putu PG, SE., M.Acc., Ak., CA., AMA. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Merliana Wibisono

NPM : 180424034

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Merliana Wibisono telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia pengujian.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
RELIGIUSITAS WAJIB PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KUDUS**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Kudus, 11 Juni 2022

Yang menyatakan,



Merliana Wibisono

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat limpahan kasih dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Religiusitas Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kudus” dapat peneliti selesaikan. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa kritik, saran dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti ingin secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu setia memberikan kasih sayang-Nya, berkat, kesehatan, perlindungan, semangat serta kekuatan dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Papa Wibisono dan mama Rulistiana, orang tua yang sangat peneliti sayangi yang selalu mendoakan, menyemangati, menemani, dan menguatkan peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
3. Ibu Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk membimbing, memberi masukan, mengkritik dan memotivasi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak Nurkhamid. S.Kom, M.Kom selaku Kepala UPPD Kabupaten Kudus yang telah memberikan izin, waktu, serta bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Kantor Samsat Kudus.
5. Dohan Wibisono, Farfan Wibisono, dan Farlie Wibisono, adik-adik peneliti yang selalu mendukung, menyemangati, menguatkan, dan mendoakan peneliti.
6. Pinkan Tria Larindu, selaku sahabat baik peneliti dari SD yang selalu mendoakan, menyemangati, dan menguatkan peneliti dalam menjalani segalanya.
7. Sherin Kartika Dewi Bambang Bangun Wibowo, selaku kakak dan sahabat baik di Solo yang selalu ada menemani, menyemangati, membantu, mendoakan, dan menguatkan peneliti agar konsisten dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Dicky Kurniawan, Rahma Rindu, Alifah Tuti, Wiesma Irnanda, dan Nadia Aulia yang selalu ada menemani, menyemangati, menguatkan, dan mendoakan peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Avellina Beatrice, Nathalia Evelyn, Natasya Charissa, Ruth Rasta, Rosa Melania, dan Clara Helena selaku teman kuliah peneliti yang selalu menguatkan, memotivasi, dan membantu menyelesaikan kuliah khususnya proses skripsi ini.
10. Serta berbagai pihak yang tidak mungkin dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Kudus, 18 Mei 2022



Merliana Wibisono

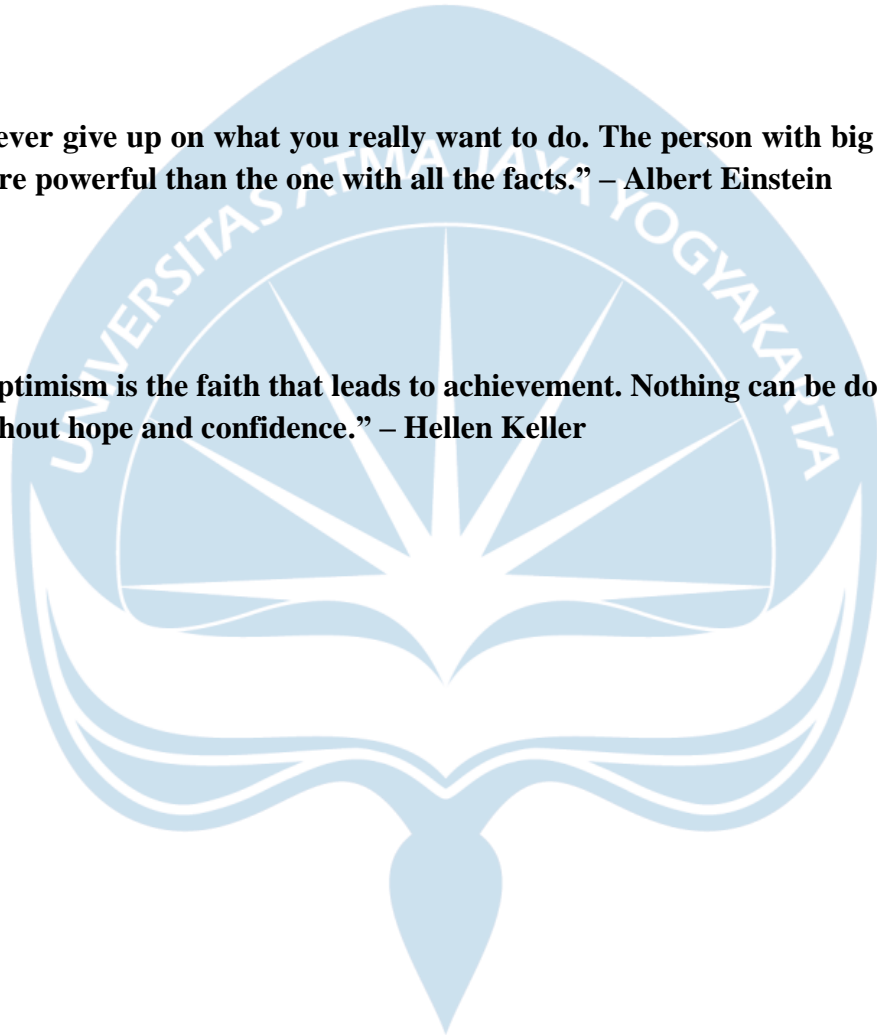


MOTTO

“The best revenge is massive success.” – Frank Sinatra

“Never give up on what you really want to do. The person with big dreams is more powerful than the one with all the facts.” – Albert Einstein

“Optimism is the faith that leads to achievement. Nothing can be done without hope and confidence.” – Hellen Keller



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
RELIGIUSITAS WAJIB PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KUDUS**

Disusun oleh:

Merliana Wibisono

Pembimbing:

Sang Ayu Putu Piastini Gunaasih, SE., M.Acc., Ak.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali pengaruh pengetahuan perpajakan, religiusitas wajib pajak, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor agar mempunyai data yang terkini dan akurat dengan subjek penelitian berbeda dibanding penelitian terdahulu. Penelitian ini dilaksanakan di Samsat Kudus, karena Unit Pelayanan Pendapatan dan Pemberdayaan Aset Daerah (UP3AD) atau Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Kudus, Jawa Tengah, memblokir identitas dan registrasi data 3.247 unit kendaraan bermotor. Pemblokiran dilakukan lantaran para pemilik kendaraan bermotor menunggak pajak dalam jangka waktu lama (iNewsJateng.id, 2020). Selain itu, Noor Arifin selaku Kepala Unit Pelayanan Pendapatan dan Pemberdayaan Aset Daerah (UP3AD) Kabupaten Kudus mengatakan bahwa akumulasi tunggakan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Kudus per tahun 2021 adalah sebesar Rp 50 miliar (Murianews.com, 2022).

Metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan diperoleh data sebanyak 200 kuesioner. Pengumpulan data menggunakan survei kuesioner yang diberikan kepada wajib pajak kendaraan bermotor di Kudus. Pengolahan data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, religiusitas wajib pajak, dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Religiusitas Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Kudus.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
MOTTO.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1. Pajak	8
2.1.1. Definisi Pajak	8
2.1.2. Fungsi Pajak	8
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak	9
2.1.4. Jenis Pajak Berdasarkan Lembaga Pemungutannya	10
2.2. Pajak Daerah.....	10
2.2.1. Definisi Pajak Daerah	10
2.2.2. Jenis-jenis Pajak Daerah	11
2.3. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	12
2.3.1. Definisi Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	12
2.3.2. Subjek dan objek Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	12
2.3.3. Masa Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	13

2.3.4.	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	13
2.4.	Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.4.1.	Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.4.2.	Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.5.	Pengetahuan Perpajakan.....	15
2.5.1.	Definisi Pengetahuan Perpajakan.....	15
2.5.2.	Pengukuran Pengetahuan Perpajakan	16
2.6.	Religiusitas Wajib Pajak.....	16
2.6.1.	Definisi Religiusitas Wajib Pajak	16
2.6.2.	Pengukuran Religiusitas Wajib Pajak	17
2.7.	Kualitas Pelayanan	18
2.7.1.	Definisi Kualitas Pelayanan	18
2.7.2.	Pengukuran Kualitas Pelayanan.....	18
2.8.	Kerangka Konseptual	21
2.8.1.	Teori Atribusi.....	21
2.8.2.	Hubungan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	22
2.8.3.	Hubungan Religiusitas Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	22
2.8.4.	Hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	23
2.9.	Penelitian Terdahulu.....	23
2.10.	Pengembangan Hipotesis.....	27
2.10.1.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	27
2.10.2.	Pengaruh Religiusitas Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	27
2.10.3.	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	28
BAB III : METODE PENELITIAN		30
3.1.	Jenis Penelitian	30

3.2.	Objek Penelitian	30
3.3.	Subjek Penelitian	30
3.4.	Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1.	Populasi Penelitian	30
3.4.2.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.5.	Variabel Penelitian	31
3.6.	Operasionalisasi Variabel.....	32
3.7.	Model Penelitian.....	37
3.8.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.8.1.	Jenis Data	37
3.8.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.9.	Analisis Data	38
3.9.1.	Uji Pendahuluan.....	38
3.9.2.	Uji Hipotesis.....	41
3.10.	Rencana Pembahasan	45
BAB IV : ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1.	Pengumpulan Data.....	46
4.2.	Karakteristik Responden	46
4.3.	Uji Alat	48
4.3.1.	Uji Validitas	48
4.3.2.	Uji Reliabilitas	50
4.4.	Statistik Deskriptif.....	51
4.5.	Uji Asumsi Klasik	55
4.5.1.	Uji Normalitas.....	55
4.5.2.	Uji Multikolinearitas	56
4.5.3.	Uji Heterokedastisitas	57
4.6.	Uji Hipotesis.....	58
4.6.1.	Uji t.....	58
4.6.2.	Uji F	61
4.6.3.	Uji Koefisien Determinasi.....	61

4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.7.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	62
4.7.2. Pengaruh Religiusitas Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	63
4.7.3. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	64
BAB V : PENUTUP	66
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Keterbatasan	67
5.3. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. Model Penelitian	37
Gambar 3. 2. Pengujian Satu Sisi (Hipotesis Berarah Positif).....	43



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di Kudus	5
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1. Operasionalisasi Variabel	32
Tabel 4. 1. Distribusi Kuesioner	46
Tabel 4. 2. Demografi Responden.....	47
Tabel 4. 3. Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4. 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4. 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4. 6. Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4. 7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4. 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4. 9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4. 10. Hasil Uji F.....	61
Tabel 4. 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER.....	72
LAMPIRAN II DATA KUESIONER	77
LAMPIRAN III HASIL OLAH DATA.....	98

