

ANALISIS *PROFITABILITAS* PELANGGAN PADA KANITA CATERING

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat
Sarjana Akuntansi (S1) pada Program Studi Akuntansi**

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Immanuel Natalino Dewa Fortuna

NPM : 180424054

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA

YOGYAKARTA

2022

SKRIPSI

ANALISIS *PROFITABILITAS* PELANGGAN PADA KANITA CATERING

Disusun oleh:

Immanuel Natalino Dewa Fortuna

NPM: 180424054

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Anastasia Susty Ambarriani, M.Si., Akt., CA., Dr

16 Juni 2022

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS *PROFITABILITAS* PELANGGAN PADA KANITA CATERING

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiaris sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juni 2022

Yang Menyatakan



Immanuel Natalino Dewa Fortuna



SURAT KETERANGAN

No. 829/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 14 Juli 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Dr. Anastasia Susty A, M.Si., Akt., CA., AMA., CRP. (Ketua Penguji)
2. Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt., CA., AMA. (Anggota)
3. Sang Ayu Putu PG, SE., M.Acc., Ak., CA., AMA. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Immanuel Natalino Dewa Fortuna

NPM : 180424054

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Immanuel Natalino Dewa Fortuna telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara materi maupun mental selama proses pengerjaan skripsi ini:

1. Kedua orang tua, kakak Ucil yang selalu memberikan dukungan moral, semangat dan mendoakan penulis selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi.
2. Ibu Anastasia Susty Ambarriani, M.Si., Akt., CA., Dr selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang selalu memberikan saran dan solusi terbaik kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas perhatian dan kesabaran dalam menghadapi pribadi penulis.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sudah mengajari, mengarahkan serta mendampingi penulis dari awal proses perkuliahan hingga proses pengerjaan tugas akhir.
4. Pacar sekaligus *support system* penulis, Loiusa Lintang yang selalu memberikan semangat dan saran untuk tidak mudah menyerah.
5. Teman-teman seperjuangan sekaligus sahabat penulis, Yunus, Erik, Ragil, Tyas, Frisca, Beatrice, Eriska, Dorkas, Merlin, dan Jesica yang sudah menemani perjalanan penulis dari awal perkuliahan hingga penulisan skripsi.

Terima kasih sudah mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.

6. Teman seper bimbingan Alfin dan Kalis yang selalu berbagi ilmu dan solusi kepada penulis selama penulisan skripsi.
7. Semua Bapak/Ibu dosen dan karyawan serta pengurus Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan dan fasilitas yang cukup memadai selama proses perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.

Besar harapan penulis untuk mendapatkan kritikan dan saran yang membangun guna memberikan hasil yang lebih baik dalam penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 16 Juni 2022

Yang Menyatakan



Immanuel Natalino Dewa Fortuna

MOTTO

“I only see my goals. I don’t believe in failure”



DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	14
1.1. Latar Belakang	14
1.2. Rumusan Masalah	17
1.3. Batasan Masalah.....	17
1.4. Tujuan Penelitian.....	18
1.5. Manfaat Penelitian.....	18
1.6. Metode Penelitian.....	18
1.7. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II.....	21
2.1. Pengertian Customer Profitability Analysis	21
2.2. Pentingnya Customer Profitability Analysis	22
2.3. Penerapan Customer Profitability Analysis.....	25
2.4. Pengertian Laporan Segmen.....	28
2.5. Laporan Segmen Berdasarkan Full Costing dan Variabel Costing	29
2.6. Margin Contribution.....	30
2.7. Manfaat Pelaporan Segmen.....	30
BAB III	32
3.1. Sejarah Kanita Catering.....	32
3.2. Visi dan Misi Kanita Catering	32
3.3. Struktur Organisasi Kanita Catering	33
3.4. Produksi.....	38
3.5. Pemasaran.....	40
3.6. Personalia	41

3.7.	Daftar Customer	45
3.8.	Sistem Pelaporan Keuangan	46
3.8.1.	Laporan Keuangan Bulanan.....	46
3.8.2.	Laporan Keuangan Triwulan	49
3.8.3.	Laporan Keuangan Tahunan	55
3.9.	Identifikasi Masalah	57
BAB IV	59
4.1.	Mengidentifikasi Pendapatan setiap Kelompok Pelanggan	59
4.2.	Mengidentifikasi dan Mengklasifikasi Biaya Berdasarkan Perilaku Biaya 60	
4.3.	Menghitung Harga Pokok Penjualan Variable setiap Kelompok Pelanggan	62
4.4.	Membebankan Biaya Variabel Non Produksi ke Setiap Kelompok Pelanggan	65
4.5.	Mengklasifikasikan Biaya Tetap ke dalam Biaya Tetap Langsung dan Tetap Bersama.....	66
4.6.	Menyusun Laporan Segmen setiap Kelompok Pelanggan	66
BAB V	68
5.1.	Kesimpulan.....	68
5.2.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Pendapatan Kanita Catering 2021	15
Tabel 1. 2. Laporan Laba/Rugi Kanita 2021	16
Tabel 2. 1 Customers Profitability Statement	26
Tabel 3. 1 Lampiran Jam Kerja Produksi dan Distribusi	39
Tabel 3. 2 Daftar Pegawai Karyawan Kanita Catering	41
Tabel 3. 3 Rekap Penggajian Karyawan Kanita Catering 2021	42
Tabel 3. 4 Daftar Pelanggan Kanita Catering Tahun 2021	45
Tabel 3. 5 Pencatatan Pendapatan Accrual Kanita Catering.....	47
Tabel 3. 6 Pencatatan Kas Pengeluaran Kanita Catering	47
Tabel 3. 7 Pencatatan Beban Kanita Catering.....	48
Tabel 3. 8 Pencatatan Laba / Rugi Kanita Catering	48
Tabel 3. 9 Laporan Triwulan Kanita Catering Periode Januari – Maret 2021	49
Tabel 3. 10 Laporan Triwulan Kanita Catering Periode April – Juni 2021	50
Tabel 3. 11 Laporan Triwulan Kanita Catering	52
Tabel 3. 12 Laporan Triwulan Kanita Catering	53
Tabel 3. 13 Laporan Keuangan Tahunan (Pendapatan).....	55
Tabel 3. 14 Laporan Keuangan Tahunan (Beban)	56
Tabel 3. 15 Laporan Keuangan Tahunan (Laba/Rugi).....	56
Tabel 4. 1 Pendapatan Setiap Kelompok Pelanggan Kanita Catering 2021	62
Tabel 4. 2 Identifikasi dan Klasifikasi Biaya	60
Tabel 4. 3 Pemisahan Biaya Semi Variabel	61
Tabel 4. 4 Biaya Produksi dan Non Produksi setelah Pemisahan Biaya Semi Variabel.....	62
Tabel 4. 5 Biaya Bahan Baku Setiap Kelompok Pelanggan	63
Tabel 4. 6 Biaya Tenaga Kerja Langsung Setiap Kelompok Pelanggan	64
Tabel 4. 7 Biaya Overhead Pabrik Setiap Kelompok Pelanggan.....	64
Tabel 4. 8 Perhitungan Biaya Produksi Variabel Setiap Kelompok Pelanggan ...	65
Tabel 4. 9 Pembebanan Biaya Variabel Non Produksi ke Kelompok Pelanggan.	66
Tabel 4. 10 Laporan Segmen Pelanggan Kanita Catering Tahun 2021	67
Tabel 4. 11 Rasio Margin Segmen Pelanggan Tahun 2021	67
Tabel 5. 1 Peringkat Profitabilitas Setiap Kelompok Pelanggan Tahun 2021	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 DGA (<i>Decision Grid Analysis</i>)	60
Gambar 4. 1 Pendapatan Kelompok Pelanggan Kanita Tahun 2021	60
Gambar 4. 2 Presentasi Konsumsi Bahan Baku per Harga Jual	63



ANALISIS PROFITABILITAS PELANGGAN PADA KANITA CATERING

Immanuel Natalino Dewa Fortuna

Anastasia Susty Ambarriani

Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui profitabilitas setiap kelompok pelanggan pada Kanita Catering. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan observasi langsung dan wawancara dengan pihak terkait, sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumentasi perusahaan. Data sekunder yang digunakan adalah data pelanggan, data penjualan, dan data biaya pada tahun 2021.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelaporan segmen dengan pendekatan *variable costing* yang meliputi langkah-langkah : (1) mengidentifikasi penjualan setiap pelanggan, (2) mengidentifikasi dan mengklasifikasi biaya berdasarkan perilaku biaya, (3) menghitung harga pokok penjualan variabel setiap pelanggan, (4) membebankan biaya variabel non produksi ke pelanggan, (5) mengklasifikasi biaya tetap ke dalam biaya tetap langsung dan bersama, (6) menyusun laporan segmen pelanggan dengan pendekatan *variabel costing*.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa kelompok pelanggan yang memiliki profitabilitas tertinggi adalah kelompok

pelanggan individu dengan rasio margin segmen 30%, dilanjutkan oleh kelompok pelanggan Rumah Sakit Panti Rapih (RSPR) dengan rasio margin segmen 10%. Di posisi ketiga dan keempat terdiri dari kelompok pelanggan Stikes Panti Rapih dan Asrama Carolina dengan rasio margin segmen 4%. Kelompok pelanggan dengan tingkat profitabilitas terendah adalah kelompok pelanggan Provinsialat CB dengan rasio margin keuntungan sebesar 3%.

