

**PENGARUH DIVERSIFIKASI PENDAPATAN TERHADAP HUBUNGAN  
*HUMAN CAPITAL* DAN KINERJA PERUSAHAAN PERBANKAN**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**MAJENI**

**NPM : 18 04 24346**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH DIVERSIFIKASI PENDAPATAN TERHADAP HUBUNGAN  
*HUMAN CAPITAL* DAN KINERJA PERUSAHAAN PERBANKAN**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**MAJENI**

**NPM : 18 04 24346**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

# HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

## **PENGARUH DIVERSIFIKASI PENDAPATAN TERHADAP HUBUNGAN *HUMAN CAPITAL* DAN KINERJA PERUSAHAAN PERBANKAN**

Disusun Oleh:

Majeni

NPM: 18 04 24346

Telah Dibaca dan Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. I Putu Sugiarta Sanjaya, SE., M.Si., Ak., C.A.

7 Juni 2022



**SURAT KETERANGAN**

**No. 810/J/I**

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 14 Juli 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. Dr. I Putu Sugiarta Sanjaya, SE., M.Si., Akt., CA. (Ketua Penguji)
2. Drs. YB. Sigit Hutomo, MBAcc., Akt., CA., CSA. (Anggota)
3. MG. Fitria Harjanti, SE., M.Sc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Majeni  
NPM : 180424346

Dinyatakan

**Lulus Dengan Revisi**

Pada saat ini skripsi Majeni telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan



FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

**Alamat**

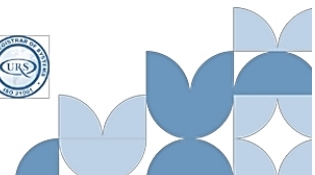
Kampus III Gedung Bonaventura  
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

**URL**

<https://fbe.uajy.ac.id>

**Kontak**

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127  
Fax : +62-274-485227  
Surel : [fbe@uajy.ac.id](mailto:fbe@uajy.ac.id)



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH DIVERSIFIKASI PENDAPATAN TERHADAP HUBUNGAN *HUMAN CAPITAL* DAN KINERJA PERUSAHAAN PERBANKAN**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 2 Juni 2022

Yang Menyatakan



Majeni

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Diversifikasi Pendapatan terhadap Hubungan *Human Capital* dan Kinerja Perusahaan Perbankan” secara maksimal dan tepat waktu. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Alm. Papa, Mama dan Koko tersayang yang telah memberikan semangat, nasehat, doa serta dukungan terutama secara material sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr. I Putu Sugiarta Sanjaya, SE., M.Si., Ak., C.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah mendampingi dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi hingga terselesaikan dengan baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pengajaran dan membimbing selama perkuliahan.
4. Teman-teman Tatakae yaitu Chenna, Doni, Kevin, Wesly dan Irvine. Semoga tetap Tatakaeee.
5. Humas sesat'19 yaitu ko Jul, Stef, Lim, Luk dan Martin serta Humas'20 aka tadika mesrah yaitu Stefh, Ellyn, Eng, Winky dan Pat yang telah memberikan warna di kehidupan kuliah dan organisasi penulis.

6. Koko dan cece yaitu ko Jep, ko Elvi, ko Edo, ce Sherly, ce Josie yang telah memberikan banyak pengalaman terutama dalam menjelajah setiap sudut Jogja.
7. Teman-teman Makan Teross dan Bandar Jawaban. Terimakasih telah membantu selama dibangku perkuliahan.
8. Teman satu bimbingan yaitu Fika dan Angela yang saling membantu dan memberi semangat hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
9. Squad Pubg yaitu pren Rendy, Fio, Lim, Higes, Kevin, Wesly dan Irvine. Terimakasih telah menemani kejenuhan dan kegabutan dimasa-masa skripsi.
10. Kamadhis Dharma Jaya Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah menjadi tempat penulis berkembang dan berbagi pengalaman organisasi selama perkuliahan.

Penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang diberikan sangat penulis apresiasi demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan harapannya skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembacanya.

Yogyakarta, 2 Juni 2022

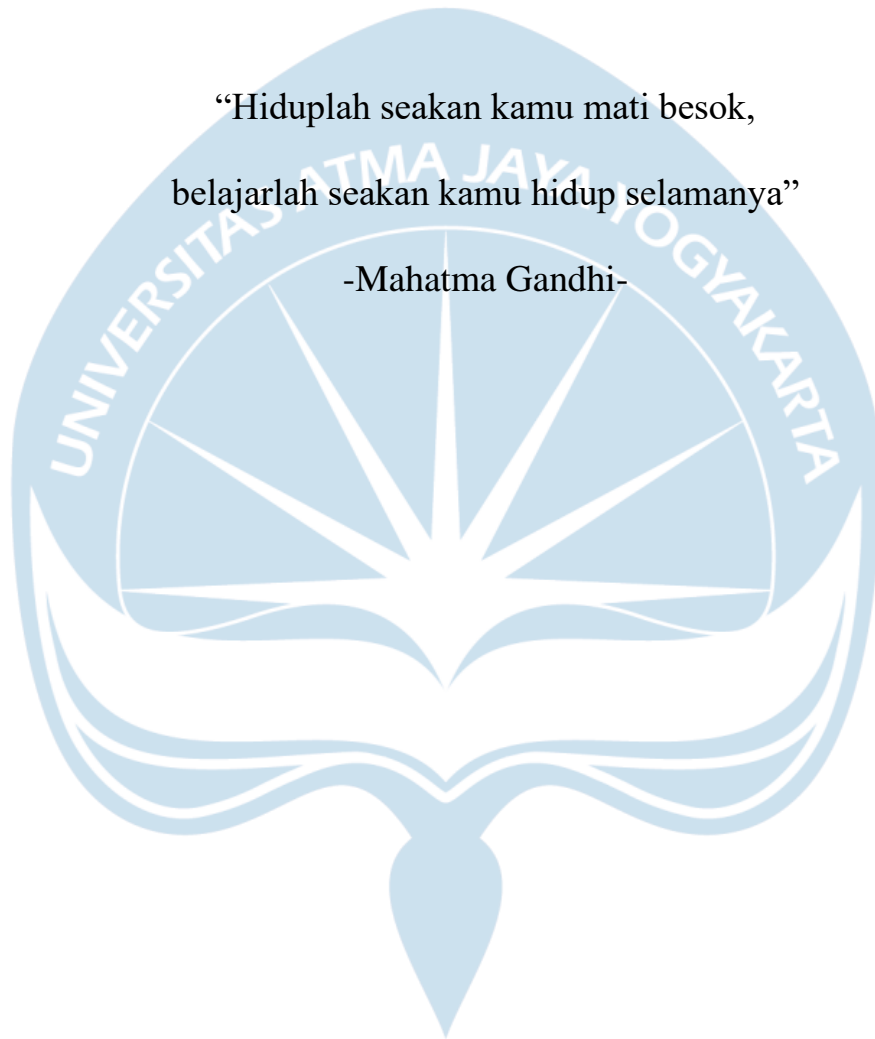
Penulis

Majeni

## MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

“Hiduplah seakan kamu mati besok,  
belajarlah seakan kamu hidup selamanya”

-Mahatma Gandhi-



Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Mama dan Alm. Papa tersayang



# **PENGARUH DIVERSIFIKASI PENDAPATAN TERHADAP HUBUNGAN HUMAN CAPITAL DAN KINERJA PERUSAHAAN PERBANKAN**

**Disusun Oleh:  
MAJENI  
NPM : 18 04 24346**

**Pembimbing  
Dr. I Putu Sugiarta Sanjaya, S.E., M.Si, Ak., C.A.**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris dan mengisi kesenjangan penelitian terkait hubungan *human capital* dalam mempengaruhi kinerja bank serta menguji pengaruh diversifikasi pendapatan dalam memoderasi hubungan *human capital* dan kinerja perusahaan perbankan. Data pada penelitian ini diambil dari perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2012-2019. Variabel dependen pada penelitian ini adalah kinerja bank yang diproksikan dengan *Return on Asset* (ROA). Variabel independen pada penelitian ini adalah *human capital* yang diproksikan menggunakan rumus HCE dari formula *Adjusted Value-Added Intellectual Coefficient* (A-VAIC). Variabel moderator pada penelitian ini adalah diversifikasi pendapatan yang diproksikan dengan *Herfindahl-Hirschman Index* (HHI) yang telah disesuaikan. Penelitian ini juga menggunakan variabel kontrol yang terdiri dari kualitas aset, likuiditas, *leverage*, *firm size* dan *firm age*. Kualitas aset diproksikan dengan *Non Performing Loan* (NPL). Likuiditas diproksikan dengan membagi total pinjaman dengan total aset. *Leverage* diproksikan dengan membagi total liabilitas dengan total aset. *Firm size* diproksikan dengan logaritma natural dari total aset dan *firm age* diproksikan dengan mengurangi tahun sampel dengan tahun berdirinya perusahaan tersebut.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel independen *human capital* memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap kinerja bank. Selain itu, variabel moderasi diversifikasi pendapatan tidak mampu mempengaruhi hubungan antara *human capital* dan kinerja bank.

**Kata kunci: Diversifikasi Pendapatan, Human Capital, Kinerja Bank**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
Abstrak .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	8
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	9
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. <i>Resource-Based View (RBV) Theory</i> .....	9
2.1.2. <i>Modern Portfolio Theory</i> .....	10
2.2. <i>Human Capital</i> .....	11
2.2.1. Definisi .....	11
2.2.2. Karakteristik .....	12
2.2.3. Pengembangan di Industri Perbankan Indonesia .....	14
2.3. Diversifikasi Pendapatan .....	16
2.4. Kinerja Perusahaan .....	18
2.5. Penelitian Terdahulu .....	18
2.6. Pengembangan Hipotesis .....	27
2.6.1. Hubungan <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja Bank .....	27
2.6.2. Hubungan Moderasi Diversifikasi Pendapatan terhadap <i>Human Capital</i> dan Kinerja Bank .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	30

3.1.	Objek Penelitian.....	30
3.2.	Subjek Penelitian .....	30
3.3.	Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1.	Populasi.....	30
3.3.2.	Sampel .....	30
3.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.4.1.	Variabel Independen .....	32
3.4.2.	Variabel Dependen.....	34
3.4.3.	Variabel Moderator.....	34
3.4.4.	Variabel Kontrol .....	35
3.5.	Model Penelitian.....	38
3.6.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6.1.	Jenis Data.....	39
3.6.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7.	Analisis Data.....	39
3.7.1.	Statistik Deskriptif .....	39
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.3.	Uji Hipotesis .....	42
3.7.4.	Rencana Pembahasan.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>46</b>
4.1.	Deskripsi Sampel .....	46
4.2.	Statistik Deskriptif .....	46
4.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	48
4.3.1.	Uji Normalitas.....	48
4.3.2.	Uji Multikolinearitas.....	50
4.3.3.	Uji Heterokedastisitas .....	51
4.3.4.	Uji Autokorelasi.....	51
4.4.	Pengujian Hipotesis .....	53
4.4.1.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
4.4.2.	Uji Nilai F .....	55
4.4.3.	Uji Nilai t .....	57
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
4.5.1.	Hubungan <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja Bank.....	61
4.5.2.	Hubungan Moderasi Diversifikasi Pendapatan terhadap <i>Human Capital</i> dan Kinerja Bank .....	64

BAB V PENUTUP .....	66
5.1. Kesimpulan .....	66
5.2. Kontribusi Penelitian .....	67
5.3. Keterbatasan dan Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	73



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1. Daftar Sampel Perusahaan Perbankan .....	31
Tabel 3. 2. Kriteria Pengujian <i>Durbin-Watson</i> .....	42
Tabel 4. 1. Proses Pemilihan Sampel Perusahaan Perbankan.....	46
Tabel 4. 2. Hasil Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4. 3. Hasil Uji Normalitas sebelum Trimming.....	49
Tabel 4. 4. Hasil Uji Normalitas setelah Trimming.....	49
Tabel 4. 5. Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 4. 6. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	51
Tabel 4. 7. Hasil Uji Autokorelasi .....	52
Tabel 4. 8. Hasil Uji Autokorelasi - Metode Cochrane-Orcutt.....	53
Tabel 4. 9. Hasil Koefisien Determinasi Model I.....	53
Tabel 4. 10. Hasil Koefisien Determinasi Model I Setelah Dimasukan Variabel Kontrol	54
Tabel 4. 11. Hasil Koefisien Determinasi Model II.....	54
Tabel 4. 12. Hasil Koefisien Determinasi Model II Setelah Dimasukan Variabel Kontrol	55
Tabel 4. 13. Hasil Uji F Model I.....	55
Tabel 4. 14. Hasil Uji F Model I Setelah Dimasukkan Variabel Kontrol.....	56
Tabel 4. 15. Hasil Uji F Model II .....	56
Tabel 4. 16. Hasil Uji F Model II Setelah Dimasukkan Variabel Kontrol .....	57
Tabel 4. 17. Hasil Uji t Model I.....	58
Tabel 4. 18. Hasil Uji t Model II Setelah Dimasukkan Variabel Kontrol.....	58
Tabel 4. 19. Hasil Uji t Model II.....	59
Tabel 4. 20. Hasil Uji t Model II Setelah Dimasukkan Variabel Kontrol.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Pertumbuhan <i>Return on Asset</i> Bank Umum di Indonesia.....	1
Gambar 1. 2. Pertumbuhan <i>Non-Interest Income</i> Bank Umum di Indonesia .....	4
Gambar 3. 1. Model Penelitian .....	38
Gambar 3. 2. Pengujian Satu Sisi ( <i>one-tailed test</i> ) .....	42

