

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan bukti empiris dan mengisi kesenjangan terkait hubungan *human capital* dalam mempengaruhi kinerja bank serta menguji pengaruh moderasi dari diversifikasi pendapatan terhadap hubungan *human capital* dan kinerja pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2012-2019. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data keuangan tahunan untuk setiap variabel baik independen maupun dependen dan sampel sebanyak 25 Bank dengan total 200 pengamatan.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, hipotesis mengenai *human capital* berpengaruh positif tidak diterima. Hasil ini menunjukkan *human capital* tidak mampu mempengaruhi kinerja perusahaan perbankan karena pengembangannya yang masih kurang efektif dan dianggap sebagai beban. Selain itu, bank-bank hanya sekedar memenuhi kewajibannya dalam menyediakan dana pendidikan dan pelatihan untuk mengembangkan sumber daya manusia yang dimiliki tanpa memperhatikan manfaat dan kontribusi yang diperoleh. Penelitian ini juga mendapat kesimpulan bahwa hipotesis mengenai pengaruh diversifikasi pendapatan sebagai variabel moderasi tidak mampu memberikan pengaruh atau memperkuat hubungan antara *human capital* dan kinerja bank.

## 5.2. Kontribusi Penelitian

Penelitian ini memberikan kontribusi penting terutama bagi perusahaan perbankan di Indonesia. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan kinerja, perusahaan perbankan perlu memperhatikan peran penting aset tidak berwujud seperti *human capital* karena merupakan penggerak kegiatan operasional bank melalui layanan dan produk yang ditawarkan sehingga akan menciptakan keunggulan kompetitif. Sejalan dengan teori dan penelitian terdahulu, *human capital* akan meningkatkan kinerja bank ketika dapat dikelola dengan baik dan hal ini tidak sesuai dengan pengembangan sumber daya manusia yang ada di Indonesia karena rata-rata bank tersebut hanya memenuhi kewajiban untuk menyediakan dana pendidikan dan pelatihan dalam mengembangkan sumber daya manusianya tanpa memperhatikan manfaat dan kontribusi yang diperoleh. Dengan demikian, penelitian ini menekankan pentingnya pengelolaan dan pengembangan *human capital* yang baik melalui investasi besar-besaran ke sumber daya manusianya agar mampu menciptakan nilai tambah bagi perusahaan sehingga dapat meningkatkan kinerja bank kedepannya.

Secara teoritis, penelitian ini turut berkontribusi dalam pengembangan teori dan bukti-bukti empiris terkait pengaruh *human capital* terhadap kinerja bank dan efek moderasi dari diversifikasi pendapatan terhadap hubungan *human capital* dan kinerja bank. Secara umum, penelitian ini juga menegaskan peran penting dari pengelolaan *human capital* yang baik akan meningkatkan kinerja bank serta memberikan tambahan bukti terhadap beberapa penelitian terdahulu tentang

pentingnya peran aset tidak berwujud seperti *human capital* dalam suatu perusahaan.

### **5.3. Keterbatasan dan Saran**

Penelitian ini hanya berfokus pada perusahaan perbankan yang ada di Indonesia. Saran untuk penelitian selanjutnya untuk menggunakan sektor-sektor intensif pengetahuan lainnya seperti perusahaan elektronik maupun farmasi sehingga akan memiliki sampel yang besar. Selain itu pada penelitian selanjutnya juga bisa diteliti pengaruh *human capital* terhadap kinerja perusahaan elektronik maupun farmasi dengan menggunakan dua metode pengukuran yang ada sehingga bisa menjadi perbandingan karena topik tersebut belum banyak diteliti di Indonesia.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adesina, K. S. (2020). How diversification affects bank performance: The role of human capital. *Economic Modelling*.
- Ariani, M. S. (2019). Pengaruh Strategi Diversifikasi, Intellectual Capital dan Karakteristik Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan di Indonesia. *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi, Dan Keuangan Publik*, 14(1), 37–58.
- Barney, J. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. In *Journal of Management* (Vol. 17).
- Bontis, N., Keow, W. C. C., & Richardson, S. (2000). Intellectual capital and business performance in Malaysian industries. *Journal of Intellectual Capital*, 1(1), 85–100.
- Cetak Biru Pengembangan Sumber Daya Manusia Sektor Jasa Keuangan 2021-2025. (2020). Otoritas Jasa Keuangan.
- Cheng, M. Y., Lin, J. Y., Hsiao, T. Y., & Lin, T. W. (2010). Invested resource, competitive intellectual capital, and corporate performance. *Journal of Intellectual Capital*, 11(4), 433–450.
- Chiorazzo, V., Milani, C., & Salvini, F. (2008). Income diversification and bank performance: Evidence from Italian banks. *Journal of Financial Services Research*, 33(3), 181–203.
- Dalwai, T., Singh, D., & Ananda, S. (2021). Intellectual capital, bank stability and risk-taking: evidence from Asian emerging markets. *Competitiveness Review: An International Business Journal*.
- Duho, K. C. T., & Onumah, J. M. (2019). Bank diversification strategy and intellectual capital in Ghana: an empirical analysis. *Asian Journal of Accounting Research*, 4(2), 246–259.
- Fatima, H. (2012). *Analisis Pengaruh Modal Intelektual Terhadap Kinerja Perusahaan Di Indonesia*. Universitas Indonesia.
- Firer, S., & Mitchell Williams, S. (2003). Intellectual capital and traditional measures of corporate performance. *Journal of Intellectual Capital*, 4(3), 348–360.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Githaiga, P. N. (2020). Human capital, income diversification and bank performance—an empirical study of East African banks. *Asian Journal of Accounting Research*, 6(1), 95–108.

- Githaiga, P. N. (2022). Intellectual capital and bank performance: the moderating role of income diversification. *Asia-Pacific Journal of Business Administration*.
- Gurbuz, A. O., Yanik, S., & Ayturk, Y. (2013). Income Diversification and Bank Performance: Evidence from Turkish Banking Sector. *Journal of BRSA Banking and Financial Markets*, 7(1), 9–29.
- Hartono, J. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. BPFE UGM.
- Haykir, O., & Celik, M. S. (2018). The effect of age on firm's performance: evidence from family-owned companies. *Omer Halisdemir Universitesi Iktisadi ve Idari Bilimler Fakultesi Dergisi*, 11(2), 129–137.
- Jeneo, A. (2017). Pengaruh Human Capital, Structure Capital dan Physical Capital Terhadap Kinerja Perusahaan Perbankan di Indonesia. In *Jurnal TEKUN: Vol. VIII* (Issue 01).
- Kamath, G. B. (2007). The intellectual capital performance of the Indian banking sector. *Journal of Intellectual Capital*, 8(1), 96–123.
- Markowitz, H. (1952). Portfolio Selection. *The Journal of Finance*, 7(1), 77–91.
- Merino, P. B., Granval, S., Upson, J., & Vergnaud, S. (2014). Organizational slack and the capability life-cycle: The case of related diversification in a technological SME. *International Journal of Entrepreneurship and Innovation*, 15(4), 239–250.
- Nadeem, M., Dumay, J., & Massaro, M. (2018). If You Can Measure It, You Can Manage It: A Case of Intellectual Capital. *Australian Accounting Review*.
- Neffke, F., & Henning, M. (2012). Skill Relatedness and Firm Diversification. *Strategic Management Journal*.
- Nimtrakoon, S. (2015). The relationship between intellectual capital, firms' market value and financial performance: Empirical evidence from the ASEAN. *Journal of Intellectual Capital*, 16(3), 587–618.
- Ousama, A. A., & Fatima, A. H. (2015). Intellectual capital and financial performance of Islamic banks. *International Journal of Learning and Intellectual Capital*, 12(1), 1–15.
- Ozkan, N., Cakan, S., & Kayacan, M. (2017). Intellectual capital and financial performance: A study of the Turkish Banking Sector. *Borsa Istanbul Review*, 17(3), 190–198.

- Pasban, M., & Nojedeh, S. H. (2016). A Review of the Role of Human Capital in the Organization. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 230(May), 249–253.
- Penrose, E. (1959). *The Theory of the Growth of the Firm*. John Wiley.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 5/14/PBI/2003 tentang Kewajiban Penyediaan Dana Pendidikan dan Pelatihan Untuk Pengembangan Sumber Daya Manusia Bank Perkreditan Rakyat
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 47/POJK.03/2017 tentang Kewajiban Penyediaan Dana Pendidikan dan Pelatihan Untuk Pengembangan Sumber Daya Manusia Bank Perkreditan Rakyat dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah
- Razafindrambinina, D., & Anggreni, T. (2011). Intellectual Capital and Corporate Financial Performance of Selected Listed Companies in Indonesia. *Malaysian Journal of Economic Studies*, 48(1), 61–77.
- Safar, R., & Widyaningsih, Y. E. (2021). Pengaruh Umur Perusahaan, Ukuran Perusahaan dan Kinerja Keuangan Terhadap Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Studi Empiris Pada Perusahaan Industri Dasar dan Kimia Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Perbankan*, 15(1), 417–426.
- Setiawan, I. G. A. N. A. P., & Mahardika, D. P. K. (2019). Market to Book Value, Firm Size dan Profitabilitas terhadap Pengambilan Keputusan Lindung Nilai (Studi Kasus Pada Perusahaan Sub Sektor Otomotif dan Komponennya Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Pada Tahun 2014-2017). *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 4(1), 124–140.
- Setiawan, R., & Shabrina, A. (2018). Diversifikasi Pendapatan, Kepemilikan Pemerintah, Kinerja Dan Risiko Bank. *Jurnal Dinamika Ekonomi & Bisnis*, 15(1), 49–59.
- Soewarno, N., & Tjahjadi, B. (2020). Measures that matter: an empirical investigation of intellectual capital and financial performance of banking firms in Indonesia. *Journal of Intellectual Capital*.
- Statistik Perbankan Indonesia*. (2012). Otoritas Jasa Keuangan.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Surat Keputusan Direksi Bank Indonesia Nomor 31/310/KEP/DIR/1999 tentang Penyediaan Dana untuk Pengembangan Sumber Daya Manusia Bank Umum
- Sukamulja, S. (2019). *Analisis Laporan Keuangan*. Andi.

Wernerfelt, B. (1984). A Resource-based View of the Firm. *Strategic Management Journal*, 5, 171–180.

Yustyarani, W., & Yuliana, I. (2020). Influence Of Intellectual Capital, Income Diversification on Firm Value of Companies With Profitability Mediation: Indonesian Banking. *Jurnal Dinamika Akuntansi*, 12(1), 77–89.

