

**PRAKTIK KOMUNIKASI KESEHATAN ANTARA
KONSELOR ADIKSI DENGAN PASIEN PENGGUNA
NARKOBA DI BADAN NARKOTIKA NASIONAL
KOTA JAMBI**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

oleh :

CINTYA VALENSIA

180906703

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PRAKTIK KOMUNIKASI KESEHATAN ANTARA KONSELOR ADIKSI
DENGAN PASIEN PENGGUNA NARKOBA
DI BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA JAMBI**

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

CINTYA VALENSIA

18 09 06703

disetujui oleh :



Sherly Hindra Negoro, S. I. Kom., M. I. Kom

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PRAKTIK KOMUNIKASI KESEHATAN ANTARA KONSELOR
ADIKSI DENGAN PASIEN PENGGUNA NARKOBA DI BADAN
NARKOTIKA NASIONAL KOTA JAMBI

Penyusun : Cintya Valensia
NPM : 180906703

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada
Hari / Tanggal : 19 Juli 2022
Pukul : 13.00 WIB
Tempat : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Pupung Arifin, M. Si
Penguji Utama (.....)

Sherly Hindra Negoro, M. I. Kom
Penguji I (.....)

Olivia Lewi Pramesti, M.A.
Penguji II (.....)

.....


Ranggabumi Nuswantoro, M.A.

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cintya Valensia

NPM : 180906703

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PRAKTIK KOMUNIKASI KESEHATAN ANTARA KONSELOR ADIKSI
DENGAN PASIEN PENGGUNA NARKOBA DI BADAN NARKOTIKA
NASIONAL KOTA JAMBI

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 27 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



Cintya Valensia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Sang Triratna, Para Buddha dan Bodhisattva atas berkah dan anugerah yang tak pernah terhenti serta mempertemukan penulis dengan orang-orang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PRAKTIK KOMUNIKASI KESEHATAN ANTARA KONSELOR ADIKSI DENGAN PASIEN PENGGUNA NARKOBA DI BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA JAMBI" sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, ada begitu banyak doa dan bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak sehingga penulis dapat melalui berbagai hambatan dan rintangan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Sang Triratna, Para Buddha dan Bodhisattva atas berkah, berkat, bimbingan, dan bantuannya yang selalu diberikan di hidup saya.
2. Keluarga saya, Papa, Mama, Ko Winsen, dan Ce Sherly yang selalu berdoa, memberikan dukungan, dan bantuannya setiap saat sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik.
3. Keluarga besar saya, Maangkat, Ko Andre, dan semuanya yang selalu menyemangati, membantu, dan mendoakan saya yang terbaik dalam proses perkuliahan dan skripsi ini.
4. Ibu Sherly Hindra Negoro, S. I. Kom., M. I. Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dan membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini sejak awal hingga akhir.
5. Bapak AKBP Agus Setiawan, S.ST., M.K., S.T. selaku Kepala Badan Narkotika Nasional Kota Jambi yang mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di BNNK Jambi serta Kak Angel Yustici, Am.Kep. dan Kak Mira Mutiara, S.I.Kom. selaku Konselor Adiksi BNNK Jambi yang telah bersedia membagikan segala data untuk menyelesaikan penelitian ini.

6. Bapak dan Ibu dosen yang mengajar sejak awal hingga akhir perkuliahan yang membantu saya untuk terus berkembang hingga saat ini dengan pembekalannya.
7. Sahabat terbaik saya sejak masa sekolah, Riska, Amelia, Elysabet, dan Hendi yang senantiasa menemani, menunggu, memahami, dan membantu di setiap naik turunnya kehidupan saya.
8. Sahabat terbaik saya sejak masa perkuliahan, Sasa, Nancy, Adel, Sintia, Amai, William, Michael, Brandon, Gina, Tasya, Widy, dll yang selalu menemani, menyemangati, memahami, membantu, serta mendengar keluh kesah saya sejak semester pertama perkuliahan hingga selesainya perkuliahan ini.
9. Seluruh pihak yang ikut serta membantu, menyemangati, dan menjawab segala pertanyaan saya.
10. Kakak-kakak dan adik-adik kelas yang membantu saya untuk berkembang, maju, dan bertahan dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membaca dan mempelajari. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan menerima kritikan serta saran membangun yang membuat skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

Yogyakarta, 27 Juni 2022

Cintya Valensia

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x

BAB 1 PENDAHULUAN

1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	10
3. Tujuan Penelitian	10
4. Manfaat Penelitian	10
5. Kerangka Teori	11
6. Metodologi Penelitian	23

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

1. Logo Badan Narkotika Nasional Kota Jambi	28
2. Sejarah	29
3. Visi	31
4. Misi	32
5. Tujuan	32
6. Struktur Organisasi	32

7. Layanan	35
BAB III PEMBAHASAN	
1. Hasil Temuan Data Penelitian	38
2. Analisis dan Interpretasi Data	60
BAB IV PENUTUP	
1. Kesimpulan	75
2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Logo Badan Narkotika Nasional Kota Jambi	28
GAMBAR 2.2 Struktur Organisasi BNNK Jambi	34
GAMBAR 3.1 Pola Komunikasi	70

Cintya Valensia

NPM. 180906703/KOM

**PRAKTIK KOMUNIKASI KESEHATAN ANTARA KONSELOR ADIKSI
DENGAN PASIEN PENGGUNA NARKOBA
DI BADAN NARKOTIKA NASIONAL KOTA JAMBI**

ABSTRAK

Komunikasi kesehatan merupakan komunikasi yang berfokus pada bagaimana seorang individu menghadapi isu-isu yang berhubungan dengan kesehatan serta berupaya untuk memelihara kesehatannya sendiri. Hubungan antara ahli kesehatan dengan pasien merupakan perhatian utama di dalam komunikasi kesehatan. Salah satu contoh komunikasi kesehatan yaitu konseling. Badan Narkotika Nasional Kota Jambi merupakan lembaga yang memberikan layanan konseling kepada pecandu narkoba untuk membantu memulihkan dengan proses yang telah ditentukan. Walaupun demikian, Badan Narkotika Nasional Kota Jambi tidak terlepas dari tuntutan pasien terhadap layanan yang diberikan. Berdasarkan masalah tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan praktik komunikasi kesehatan yang terjadi di antara konselor adiksi dengan pasien pengguna narkoba di Badan Narkotika Nasional Kota Jambi.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif sebab penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis mengenai praktik komunikasi kesehatan antara konselor adiksi dengan pasien pengguna narkoba di Badan Narkotika Nasional Kota Jambi. Teknik pengumpulan data melalui wawancara yang dilakukan bersama narasumber yang telah berpengalaman menjadi konselor adiksi.

Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa situasi konseling dapat berbeda-beda setiap kalinya. Terdapat banyak gangguan yang ada sehingga memengaruhi komunikasi antara konselor adiksi dengan pasien pengguna narkoba. Praktik komunikasi di BNNK Jambi ini menempatkan konselor adiksi BNNK Jambi dan pasien pengguna narkoba dapat saling berkomunikasi secara bebas, terbuka, dan terdapat proses timbal balik atas pertanyaan dan jawaban yang diajukan. Sehingga pemulihan pasien dapat berjalan dengan lancar sesuai tujuan.

Kata Kunci: Komunikasi Kesehatan, Konselor Adiksi, Konseling.