

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, *GOOD*
GOVERNANCE, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA ORGANISASI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Jesica Natalia

180424568

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

SKRIPSI

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, *GOOD GOVERNANCE*, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG

Disusun Oleh:

Jesica Natalia

NPM: 180424568

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc

31 Mei 2022



SURAT KETERANGAN
No. 718/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 11 Juli 2022 dengan susunan penguji sebagai berikut:

1. H. Andre Purwanugraha, SE., MBA., CMA. (Ketua Penguji)
2. Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si. (Anggota)
3. Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. (Anggota)

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Jessica Natalia
NPM : 180424568

Dinyatakan
Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Jessica Natalia telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang telah disusun diberi judul:

“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, *GOOD GOVERNANCE*, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG”

Ialah benar hasil karya dari saya sendiri dan bukan karya orang lain. Gagasan, pernyataan, definisi serta kutipan lain baik langsung atau tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide dalam bentuk jurnal, buku, atau yang lainnya telah dinyatakan secara tertulis dan dicatat sumbernya dalam daftar pustaka. Jika pada waktu tertentu terbukti bahwa dalam skripsi ini melakukan plagiasi, maka gelar dan ijazah yang diperoleh dinyatakan batal dan akan dikembalikan kepada pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Palembang, 31 Mei 2022

Yang menyatakan



Jessica Natalia

KATA PENGANTAR

Puji, syukur serta segala ucapan terimakasih saya ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai, memberikan kasih karunia dan berkat-Nya kepada penulis dalam setiap proses tahapan penyelesaian skripsi. Penelitian yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, *Good Governance*, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palembang”** ini disusun untuk menyelesaikan sekaligus melengkapi persyaratan dalam mencapai sarjana akuntansi sebagai gelar S1 dalam Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Banyak sekali dukungan serta motivasi yang didapat penulis dari berbagai pihak yang membuat penulis selalu merasa bersyukur dikelilingi mereka. Oleh karena itu, izinkan penulis untuk mengucapkan ungkapan terimakasih yang tertuju kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menopang penulis dalam setiap keadaan apapun, selalu memberikan perlindungan dan pertolongan dalam menyelesaikan setiap tahapan skripsi hingga selesai.
2. Keluarga penulis untuk papa Hendrik, mama Elpina Theresia serta adik-adikku terkasih Antonius, Jeferson Nathanael dan Caroline Vien yang selalu mendoakan, memberikan semangat, membantu dalam hal apapun, dan menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan tingkat perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.

3. Bapak Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc sebagai dosen pembimbing yang selalu sedia dalam memberikan jawaban dari berbagai pertanyaan serta memberikan masukan, penjelasan, arahan, dan motivasi kepada penulis agar mampu menyelesaikan tahapan skripsi dengan baik.
4. Pihak KESBANGPOL Sumatera Selatan yang telah memberikan izin penelitian serta KESBANGPOL Kota Palembang yang juga telah memberikan izin kepada penulis agar dapat melakukan penelitian akademik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.
5. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang yang telah memberi izin kepada penulis dan juga untuk Pak Ginta yang telah membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner, meminta data untuk penelitian dan meluangkan waktu sehingga proses penelitian dapat berjalan dengan lancar.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang saling memberikan bantuan semasa perkuliahan dan telah memberikan kenangan yang berkesan selama masa perkuliahan.
7. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis tuliskan satu-persatu yang telah memberikan semangat yang berarti bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

Penulis berharap biarlah kiranya Tuhan yang membalas kebaikan dan kemurahan hati pihak-pihak diatas, agar selalu diberikan kesehatan, perlindungan dan damai sejahtera. Penulis pun menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih ada kekurangan serta keterbatasan. Oleh karena itu, penulis berharap masukan dan saran dari Bapak/Ibu/Saudara-i sekalian untuk perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini memberikan manfaat, guna sekaligus dapat menjadi referensi bagi semua pihak yang membacanya.

Palembang, 31 Mei 2022

Penulis,



Jessica Natalia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

Yesaya 41:10

“Karena masa depan sungguh ada,
dan harapanmu tidak akan hilang.”

Amsal 28:13

Skripsi ini dipersembahkan kepada papa, mama, adik-adikku, dan seluruh teman-teman yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan semangat dengan ketulusan disaat senang maupun susah.

DAFTAR ISI

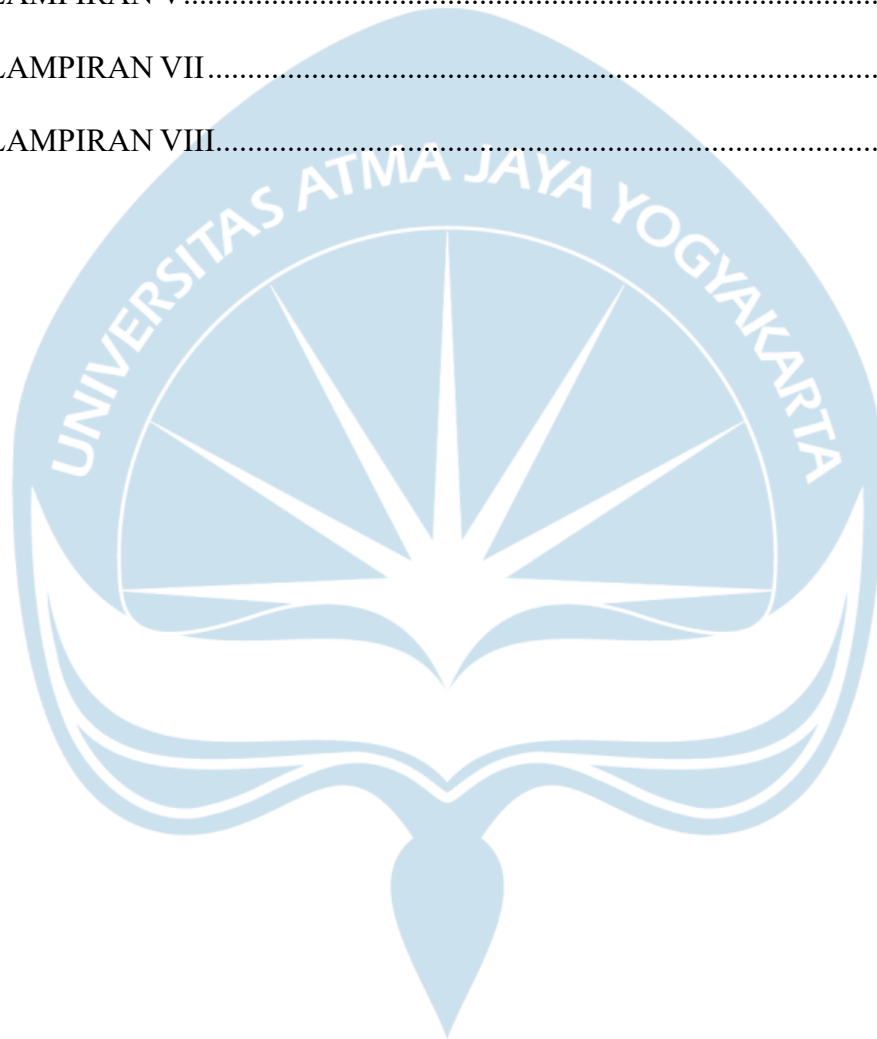
HALAMAN PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	II
KATA PENGANTAR	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
BAB I	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	6
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II	9
2.1. TEORI STEWARDSHIP (STEWARDSHIP THEORY).....	9
2.2. ORGANISASI SEKTOR PUBLIK	11
2.3. KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK	12
2.3.1. Definisi Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	12
2.3.2. Tujuan Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik	13

2.3.3.	Manfaat Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik	14
2.3.4.	Sistem Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik.....	14
2.4.	SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL.....	16
2.4.1.	Definisi Sistem Pengendalian Internal	16
2.4.2.	Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Internal.....	17
2.5.	GOOD GOVERNANCE	19
2.5.1.	Definisi Good Governance.....	19
2.5.2.	Pilar Good Governance	21
2.5.3.	Karakteristik Good Governance.....	21
2.6.	KOMITMEN ORGANISASI	23
2.6.1.	Definisi Komitmen Organisasi.....	23
2.6.2.	Komponen Komitmen Organisasi.....	25
2.7.	KERANGKA KONSEPTUAL.....	27
2.7.1.	Hubungan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi	27
2.7.2.	Hubungan Good Governance Terhadap Kinerja Organisasi.....	28
2.7.3.	Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi.....	29
2.8.	HASIL PENELITIAN TERDAHULU.....	30
2.9.	PENGEMBANGAN HIPOTESIS	35
2.9.1.	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi 35	
2.9.2.	Pengaruh Good Governance Terhadap Kinerja Organisasi	36
2.9.3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	37

BAB III	39
3.1. JENIS PENELITIAN.....	39
3.2. OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	39
3.2.1. Objek Penelitian.....	39
3.2.2. Subjek Penelitian.....	39
3.3. POPULASI PENELITIAN.....	40
3.4. SAMPEL PENELITIAN.....	40
3.5. VARIABEL PENELITIAN.....	41
3.6. OPERASIONAL VARIABEL.....	42
3.7. MODEL PENELITIAN.....	47
3.8. JENIS DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	47
3.8.1. Jenis Data.....	47
3.8.2. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.9. ANALISIS DATA.....	49
3.9.1. Uji Pendahuluan.....	49
3.9.2. Uji Hipotesis.....	52
3.10. RENCANA PEMBAHASAN.....	56
BAB IV	57
4.1. DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG	57
4.1.1. Profile Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang	58
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang Tahun 2018-2023.....	59

4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.....	60
4.2. DESKRIPSI DATA PENELITIAN.....	61
4.3. DESKRIPSI RESPONDEN	62
4.4. PENGUJIAN DAN HASIL ANALISIS DATA	66
4.4.1. Uji Pendahuluan.....	66
4.4.2. Uji Hipotesis	77
4.5. PEMBAHASAN.....	82
4.5.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.....	82
4.5.2. Pengaruh Good Governance Terhadap Kinerja Organisasi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.....	84
4.5.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.....	86
BAB V.....	88
5.1. KESIMPULAN	88
5.2. KETERBATASAN PENELITIAN.....	89
5.3. SARAN.....	90
DAFTAR PUSTAKA	93
REFERENSI DARI SUMBER INTERNET.....	95
LAMPIRAN.....	96
LAMPIRAN I	97

LAMPIRAN II.....	98
LAMPIRAN III	109
LAMPIRAN IV	118
LAMPIRAN V.....	126
LAMPIRAN VII.....	140
LAMPIRAN VIII.....	142

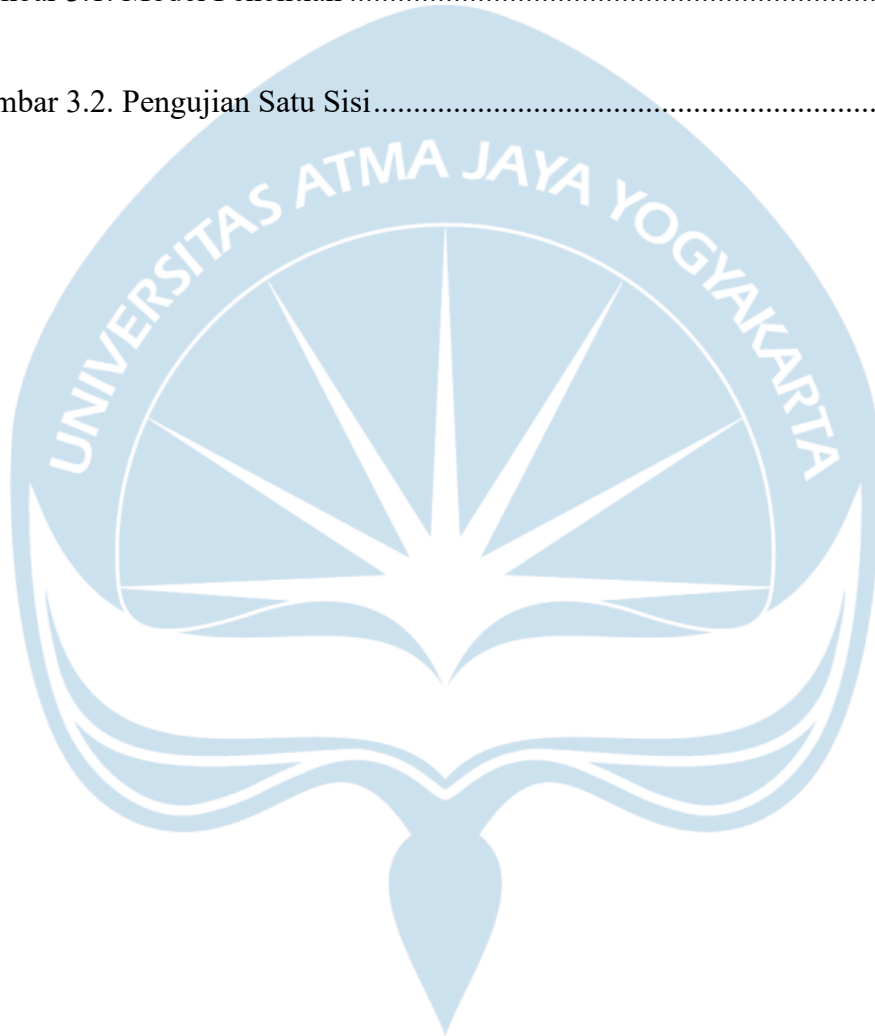


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 4.1. Persentase Penyebaran Kuesioner.....	62
Tabel 4.2. Data Diri Responden.....	62
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.6. Multikolinearitas	73
Tabel 4.7. Pengelompokan Indikator atau Interval Kelas.....	74
Tabel 4.8. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	75
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4.10. Hasil Uji F	80
Tabel 4.11. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Survey Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	2
Gambar 3.1. Model Penelitian	47
Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi.....	54



PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, *GOOD GOVERNANCE*, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG

Disusun Oleh:

Jesica Natalia

NPM: 180424568

Pembimbing

Ignatius Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jl. Babarsari No. 43-44 Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menguji secara empiris pengaruh sistem pengendalian internal, *good governance*, dan komitmen organisasi terhadap kinerja organisasi. Terjadi sejumlah permasalahan yang berulang pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang ialah penilaian buruk serta kritikan terhadap pelayanan publik, kasus keributan, dan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan 2020 menyatakan mendapatkan nilai “B” sedangkan Reformasi Birokrasi mendapatkan nilai “CC”. Hal ini memberikan gambaran kinerja organisasi pemerintah yang belum optimal dan perlu dilakukan evaluasi. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah data primer dengan mengambil sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan survei kuesioner kepada 41 responden. Data kuesioner diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji deskriptif, uji asumsi klasik serta pengujian hipotesis dengan menggunakan regresi linier berganda, uji nilai t, uji nilai F, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal, *good governance*, dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, *Good Governance*, Komitmen Organisasi, Kinerja Organisasi, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang