

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian evaluasi *usability* yang telah dilakukan pada aplikasi TIX ID *mobile* menggunakan 4 matriks antara lain kemampuan belajar, efisiensi, kesalahan, dan kepuasan. Setelah dijabarkan dan dibahas diatas dapat ditarik kesimpulan matriks *learnability* menggunakan rumus *success rate* mendapat nilai sebesar 80% yang menunjukkan bahwa aplikasi TIX ID *mobile* mudah dipelajari atau digunakan oleh pengguna. Untuk matriks *efficiency* menggunakan rumus *time-based efficiency* mendapat nilai sebesar 0,05 *goals/sec* yang menunjukkan setiap detiknya pengguna berhasil menyelesaikan tugas sebesar 5% dan untuk menuntaskan tugas rata rata membutuhkan waktu 20 detik. Untuk matriks *error* menggunakan rumus *defective rate* mendapat nilai sebesar 0,13 atau 13% yang menunjukkan kesalahan yang ada pada aplikasi TIX ID *mobile* relatif rendah atau wajar. Untuk matriks *satisfaction* menggunakan rumus skor r mendapat nilai sebesar 2115 dan rerata skor SUS sebesar 64 yang menunjukkan aplikasi TIX ID *mobile* menurut pengguna dibawah *good* tapi masih *OK* tetapi masih dibawah rata rata penilaian SUS.

5.2. Saran

Peneliti menyarankan kepada penelitian berikutnya yang berhubungan melakukan penelitian serupa adalah:

1. Penelitian berikutnya disarankan, melakukan perbandingan antara versi lama dan versi baru disebabkan peneliti menggunakan aplikasi TIX ID *mobile* versi 1.26.2
2. Disarankan membuat rekomendasi perancangan sistem karena penelitian ini hanya pada tahap analisis evaluasi *usability*.

DAFTAR PUSTAKA

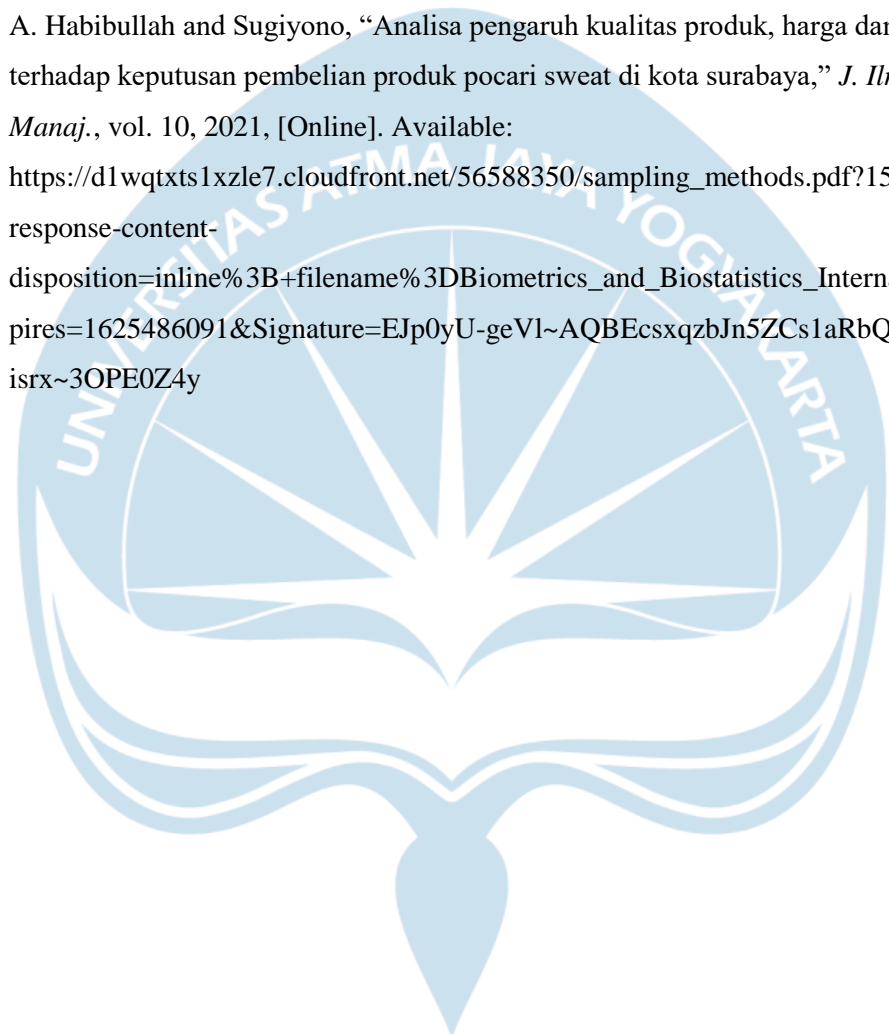
- [1] D. Attallah, “ANALISIS PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE PARTIAL LEAST SQUARE PADA APLIKASI OPERATOR DIGITAL BY . U Oleh : Daffa Attallah Batubara 1721240060 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMB,” 2021.
- [2] L. M. Sanyoto *et al.*, “Analisis Usability Pada Website Terhadap Tingkat Retensi Pelanggan Pada JD . id Berbasis ISO 9241-11,” vol. 2, no. 9, 2018.
- [3] D. A. Febrianti, S. H. Wijoyo, and H. M. Az-zahra, “Evaluasi Usability Web UniPin dengan Menggunakan Metode Usability Testing,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 11, pp. 10547–10555, 2019.
- [4] A. Kale and R. Mente, “M-Commerce : Services and applications M-Commerce : Services and applications,” *Int. J. Adv. Sci. Res.*, vol. 3, no. 1, pp. 19–21, 2018, [Online]. Available: www.allsciencejournal.com
- [5] K. Kelly, “Top 5 Strategic Reasons for Usability Testing”, [Online]. Available: <https://www.blastanalytics.com/blog/top-5-strategic-reasons-for-usability-testing>
- [6] A. Gorobets, “5 reasons why usability testing matters in the software development process”, [Online]. Available: <https://fortegrp.com/usability-testing-benefits/>
- [7] “Tix.id dan DANA Cetak Rekor Penjualan 2,5 Juta Tiket Avengers: Endgame”, [Online]. Available: <https://www.liptan6.com/tekno/read/3959564/tixid-dan-dana-cetak-rekor-penjualan-25-juta-tiket-avengers-endgame>
- [8] “TIX ID.” <https://play.google.com/store/search?q=tix+id&c=apps>
- [9] D. Yolania and A. D. Indriyanti, “Evaluasi User Experience Aplikasi TIX ID Menggunakan Metode Heuristic Evaluation,” vol. 02, no. 03, pp. 8–13, 2021.
- [10] M. Speicher, “What is Usability ?,” no. October, 2015.
- [11] Yumarlin MZ, “Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing,” *Inf. Interaktif*, vol. 1, no. 1, pp. 34–43, 2016, [Online]. Available: <http://www.e-journal.janabadra.ac.id/index.php/informasiinteraktif/article/view/345>
- [12] K. Nissa, H. M. Az-zahra, and Y. T. Mursityo, “Evaluasi Usability pada Aplikasi Perbankan Jenius dengan Metode Usability Testing,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 10, pp. 9708–9716, 2019.

- [13] R. H. Pawestri, H. Az-Zahra, and A. N. Rusydi, "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile menggunakan Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus: SOCO, Althea dan Sephora) Zero Order Basin View project HEMOCS-Head Movement Control System View project," no. October, 2019, [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/339133820>
- [14] Veni Manik, C. Hetty Primasari, Yohanes Priadi Wibisono, and Aloysius Bagas Pradipta Irianto, "Evaluasi Usability pada Aplikasi Mobile ACC.ONE menggunakan System Usability Scale (SUS) dan Usability Testing," *J. Sains dan Inform.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–10, 2021, doi: 10.34128/jsi.v7i1.286.
- [15] I. M. H. Kusumawardhana, N. H. Wardani, A. Reza, and Perdanakusuma, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7708–7716, 2019.
- [16] P. Studi, S. Informasi, J. S. Informasi, F. I. Komputer, and U. Brawijaya, *DENGAN MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING Disusun oleh : Daniel Yoga Tri Wardhana*. 2021.
- [17] "TIX ID", [Online]. Available: <https://www.tix.id/>
- [18] S. Informasi *et al.*, "Evaluasi usability," 2018.
- [19] P. W. Jordan, "What is Usability?," *An Introd. to Usability*, no. September, pp. 5–23, 2020, doi: 10.1201/9781003062769-2.
- [20] R. Harrison, D. Flood, and D. Duce, "Usability of mobile applications: literature review and rationale for a new usability model," *J. Interact. Sci.*, vol. 1, no. 1, p. 1, 2013, doi: 10.1186/2194-0827-1-1.
- [21] B. A. Mustikaningtyas, M. C. Saputra, and A. Pinandito, "Analisis Usability Pada Website Universitas Brawijaya Dengan Heuristic Evaluation," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, p. 188, 2016, doi: 10.25126/jtiik.201633194.
- [22] "ACADEMIC LIBRARY RESEARCH : PERSPECTIVE AND CURRENT TRENDS", [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=KygdZTgWvZYC&oi=fnd&pg=PA214&dq=definition+usability+testing&ots=6LQ-dd96-F&sig=82wWS8v9-sSYDxrJoPR3NVVNKis&redir_esc=y#v=onepage&q=definition usability testing&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=KygdZTgWvZYC&oi=fnd&pg=PA214&dq=definition+usability+testing&ots=6LQ-dd96-F&sig=82wWS8v9-sSYDxrJoPR3NVVNKis&redir_esc=y#v=onepage&q=definition%20usability%20testing&f=false)
- [23] M. F. Erwin, N. H. Wardani, and A. R. Perdanakusuma, "Evaluasi Usability Pada

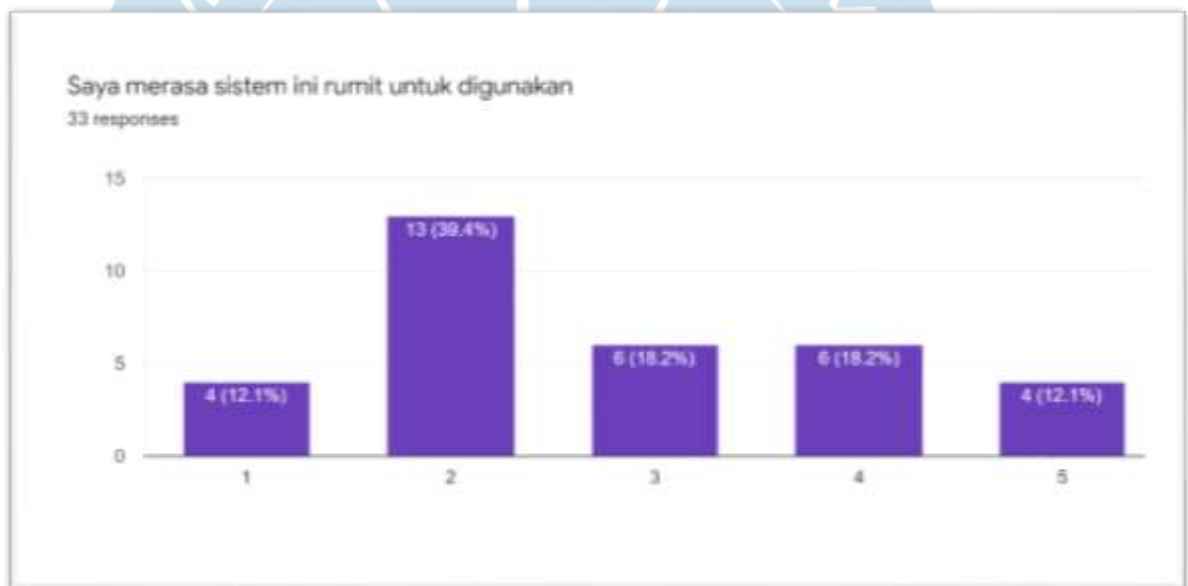
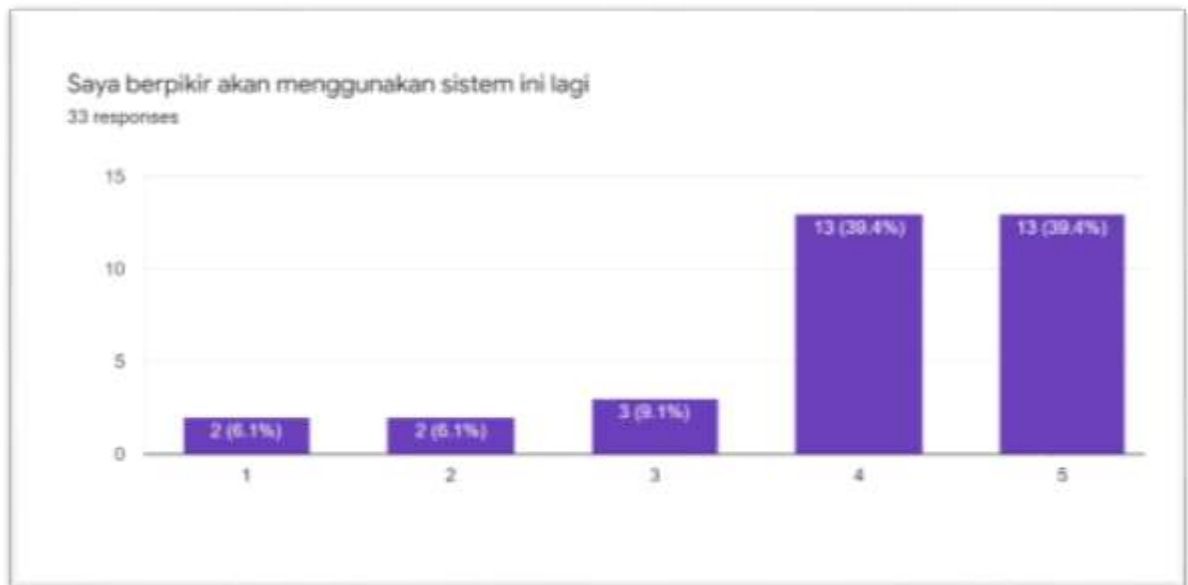
- Website Malangmenyapa . malangkota . go . id Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Malang Menggunakan Metode Usability Testing,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 9, pp. 9334–9340, 2019.
- [24] A. Sriwulandari *et al.*, “Sriwulandari, Aisyah, Hetti Hidayati, and Bambang Pudjoatmojo." Analisis dan Evaluasi Aspek Usability Pada Web HRMIS Telkom University Menggunakan Usability Testing." *eProceedings of Engineering 1.1 (2014).*,” vol. 1, no. 1, pp. 537–542, 2014.
- [25] M. A. Zulhijdi, R. I. Rokhmawati, and N. Y. Setiawan, “Evaluasi Usability Situs Web Snapixa dengan menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 10, pp. 9348–9356, 2019.
- [26] J. Brooke, “SUS - A quick and dirty usability scale”.
- [27] E. SUSILO, “Cara Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Evaluasi Usability”, [Online]. Available: <https://www.edisusilo.com/cara-menggunakan-system-usability-scale/>
- [28] “5 WAY TO INTERPRET A SUS SCORE”, [Online]. Available: <https://measuringu.com/interpret-sus-score/?msclkid=9fe55f74a9b211ecb4205f16f20b998a>
- [29] A. K. Sin, H. B. Zaman, A. Ahmad, and R. Sulaiman, “Evaluation of wearable device for the elderly (W-Emas),” *Lect. Notes Comput. Sci. (including Subser. Lect. Notes Artif. Intell. Lect. Notes Bioinformatics)*, vol. 9429, pp. 119–131, 2015, doi: 10.1007/978-3-319-25939-0_11.
- [30] U. Ambien, “Metode Sampling,” pp. 4–6, 2010.
- [31] N. J, *Usability 101: Introduction to Usability. 2012.*
- [32] M. Hasan, “Pendidikan Ekonomi Informal: Bagaimana Pendidikan Ekonomi Membentuk Pengetahuan Pada Bisnis Keluarga?,” *JEKPEND J. Ekon. dan Pendidik.*, vol. 1, no. 2, p. 30, 2018, doi: 10.26858/jekpend.v1i2.7262.
- [33] N. Ishartono, “Uji Validitas Soal Pilihan Ganda dengan Rumus Pearson/Product Moment Menggunakan Microsoft Excel.” <https://www.youtube.com/watch?v=xP8CE0m-JGg>
- [34] J. Mifsud, “Usability Metrics – A Guide To Quantify The Usability Of Any System”, [Online]. Available: <https://usabilitygeek.com/usability-metrics-a-guide-to-quantify-system-usability/>
- [35] J. Sauro, “10 Benchmarks for User Experience Metrics”, [Online]. Available:

<https://measuringu.com/ux-benchmarks/>

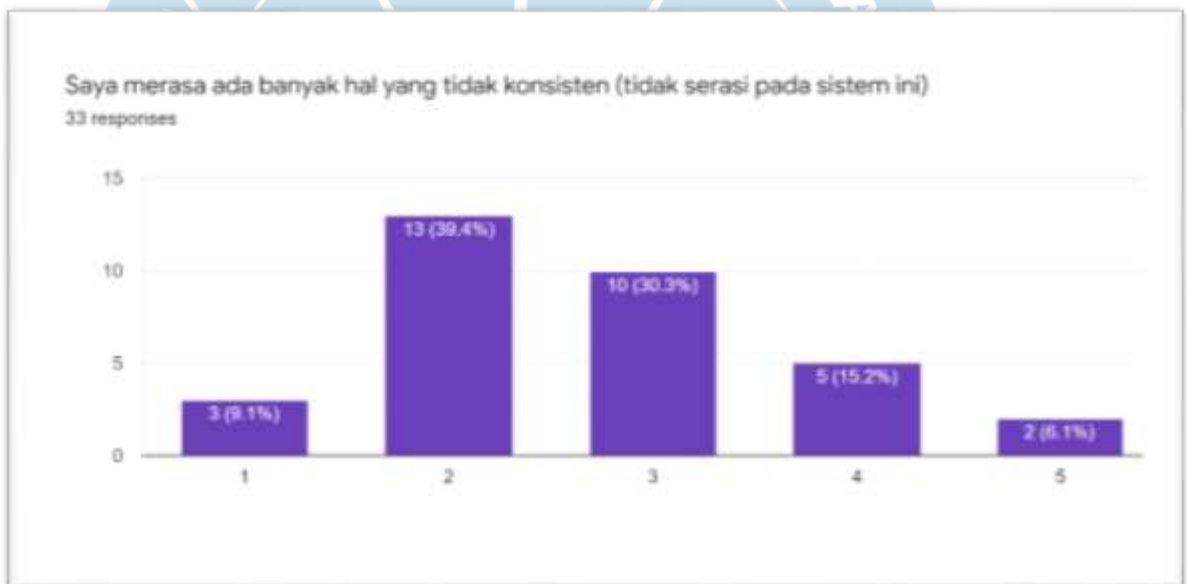
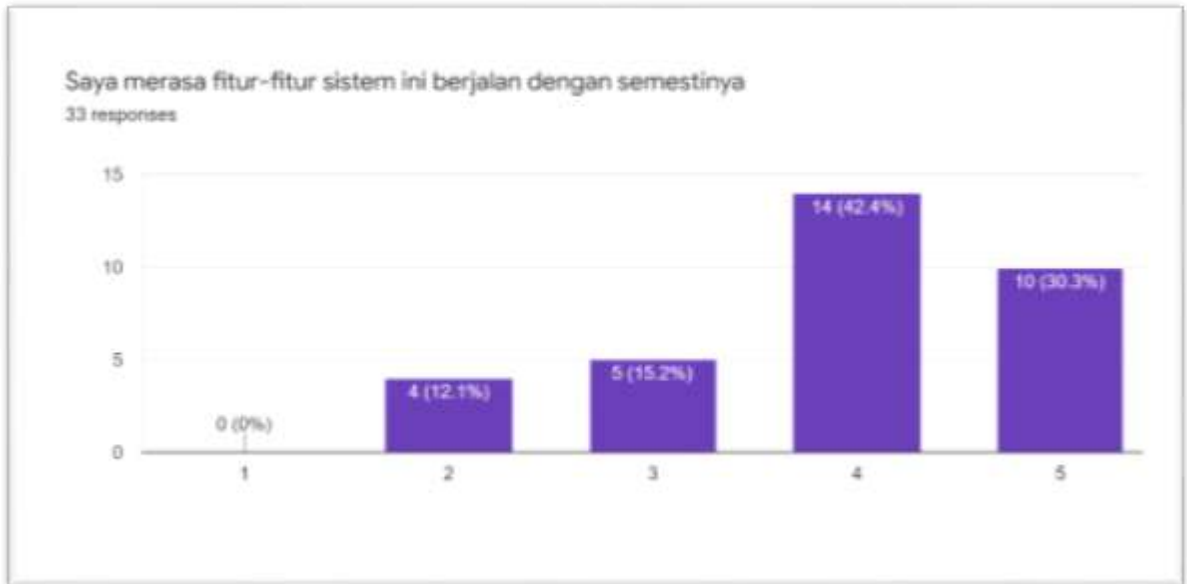
- [36] J. Sauro, “10 Things To Know About Completion Rates”, [Online]. Available: <https://measuringu.com/completion-rates/>
- [37] K. Irsyadillah, W. Hayuhardhika, and N. Putra, “Evaluasi Usability Website Lembaga Tinggi Pesantren Luhur Malang dengan Metode Usability Testing,” vol. 6, no. 3, pp. 1507–1515, 2022.
- [38] A. Habibullah and Sugiyono, “Analisa pengaruh kualitas produk, harga dan promosi terhadap keputusan pembelian produk pocari sweat di kota surabaya,” *J. Ilmu dan Ris. Manaj.*, vol. 10, 2021, [Online]. Available: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56588350/sampling_methods.pdf?1526549596=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DBiometrics_and_Biostatistics_Internation.pdf&Expires=1625486091&Signature=EJp0yU-geVl~AQBECsxqzbJn5ZCs1aRbQcTx7-isrx~3OPE0Z4y



Lampiran A Hasil Penyebaran Kuesioner











Lampiran B Hasil Lembar Observasi

Berty / P1

NO	Skenario	Sukses	Waktu	Ket. Error
1	Saudara/saudari dimohon untuk masuk kedalam aplikasi TIX ID sehingga bisa berinteraksi dengan sistem	Tuntas	23:33	
1.1	Pilih ke menu akun saya	√		
1.2	Klik tombol “Masuk atau daftar akun”	√		
1.3	Masukkan nomor handphone	√		
1.4	Masukkan password	√		
1.5	Klik tombol “masuk”	√		
2	Berikan informasi mengenai menu yang tersedia dihalaman utama	Tuntas dengan kesulitan	34:39	
2.1	Masuk ke menu beranda	√		
2.2	Mencari layanan yang tersedia	x		Tidak mencari semua layanan apa saja yang tersedia
2.3	Menemukan layanan yang dimaksud dan memberikan informasi layanan secara detail	x		Tidak menemukan semua layanan yang dimaksud
3	Saudara/saudari dimohon untuk memesan tiket bioskop	Tuntas dengan kesulitan	43:90	
3.1	Pilih film yang tersedia	√		
3.2	Pilih jadwal pemesanan tiket	x		Masih belum bisa menentukan jadwal sesuai

				yang di inginkan
3.3	Pilih bioskop yang diinginkan beserta waktu penayangan film nya	x		Masih belum bisa menentukan bioskop yang diinginkan
3.4	Klik beli tiket	√		
4	Semua tugas telah selesai, saudara/saudari dipersilahkan keluar dari aplikasi TIX ID	Tuntas	15:92	
4.1	Klik panah kiri di pojok kiri atas	√		
4.2	Klik panah kiri di pojok kiri atas lagi	√		
4.3	Klik logo avatar kiri atas	x		Kebingunan mencari menu <i>logout</i>
4.4	Klik logo gear di kanan atas	√		
4.5	Klik menu keluar	√		
4.6	Pilih “ya”	√		

Christian / P2

NO	Skenario	Sukses	Waktu	Ket. Error
1	Saudara/saudari dimohon untuk masuk kedalam aplikasi TIX ID sehingga bisa berinteraksi dengan sistem	Tuntas	21,19	
1.1	Pilih ke menu akun saya	√		
1.2	Klik tombol “Masuk atau daftar akun”	√		
1.3	Masukkan nomor handphone	√		
1.4	Masukkan password	√		
1.5	Klik tombol “masuk”	√		
2	Berikan informasi mengenai menu yang tersedia dihalaman utama	Tuntas	22,69	

2.1	Masuk ke menu beranda	√		
2.2	Mencari layanan yang tersedia	√		
2.3	Menemukan layanan yang dimaksud dan memberikan informasi layanan secara detail	√		
3	Saudara/saudari dimohon untuk memesan tiket bioskop	Tuntas	25,71	
3.1	Pilih film yang tersedia	√		
3.2	Pilih jadwal pemesanan tiket	√		
3.3	Pilih bioskop yang diinginkan beserta waktu penayangan film nya	√		
3.4	Klik beli tiket	√		
4	Semua tugas telah selesai, saudara/saudari dipersilahkan keluar dari aplikasi TIX ID	Tuntas	15,05	
4.1	Klik panah kiri di pojok kiri atas	√		
4.2	Klik panah kiri di pojok kiri atas lagi	√		
4.3	Klik logo avatar kiri atas	x		Kebingunan mencari menu logout
4.4	Klik logo gear di kanan atas	√		
4.5	Klik menu keluar	√		
4.6	Pilih “ya”	√		

Amos / P3

NO	Skenario	Sukses	Waktu	Ket. Error
1	Saudara/saudari dimohon untuk masuk kedalam aplikasi TIX ID sehingga bisa berinteraksi dengan sistem	Tuntas	8,84	
1.1	Pilih ke menu akun saya	√		
1.2	Klik tombol “Masuk atau daftar akun”	√		
1.3	Masukkan nomor handphone	√		

1.4	Masukkan password	√		
1.5	Klik tombol “masuk”	√		
2	Berikan informasi mengenai menu yang tersedia di halaman utama	Tuntas	32,77	
2.1	Masuk ke menu beranda	√		
2.2	Mencari layanan yang tersedia	x		Tidak mencari semua layanan apa saja yang tersedia
2.3	Menemukan layanan yang dimaksud dan memberikan informasi layanan secara detail	x		Tidak menemukan semua layanan yang dimaksud
3	Saudara/saudari dimohon untuk memesan tiket bioskop	Tuntas	18,21	
3.1	Pilih film yang tersedia	√		
3.2	Pilih jadwal pemesanan tiket	√		
3.3	Pilih bioskop yang diinginkan beserta waktu penayangan film nya	√		
3.4	Klik beli tiket	√		
4	Semua tugas telah selesai, saudara/saudari dipersilahkan keluar dari aplikasi TIX ID	Tuntas	10,87	
4.1	Klik panah kiri di pojok kiri atas	√		
4.2	Klik panah kiri di pojok kiri atas lagi	√		
4.3	Klik logo avatar kiri atas	√		
4.4	Klik logo gear di kanan atas	√		
4.5	Klik menu keluar	√		
4.6	Pilih “ya”	√		

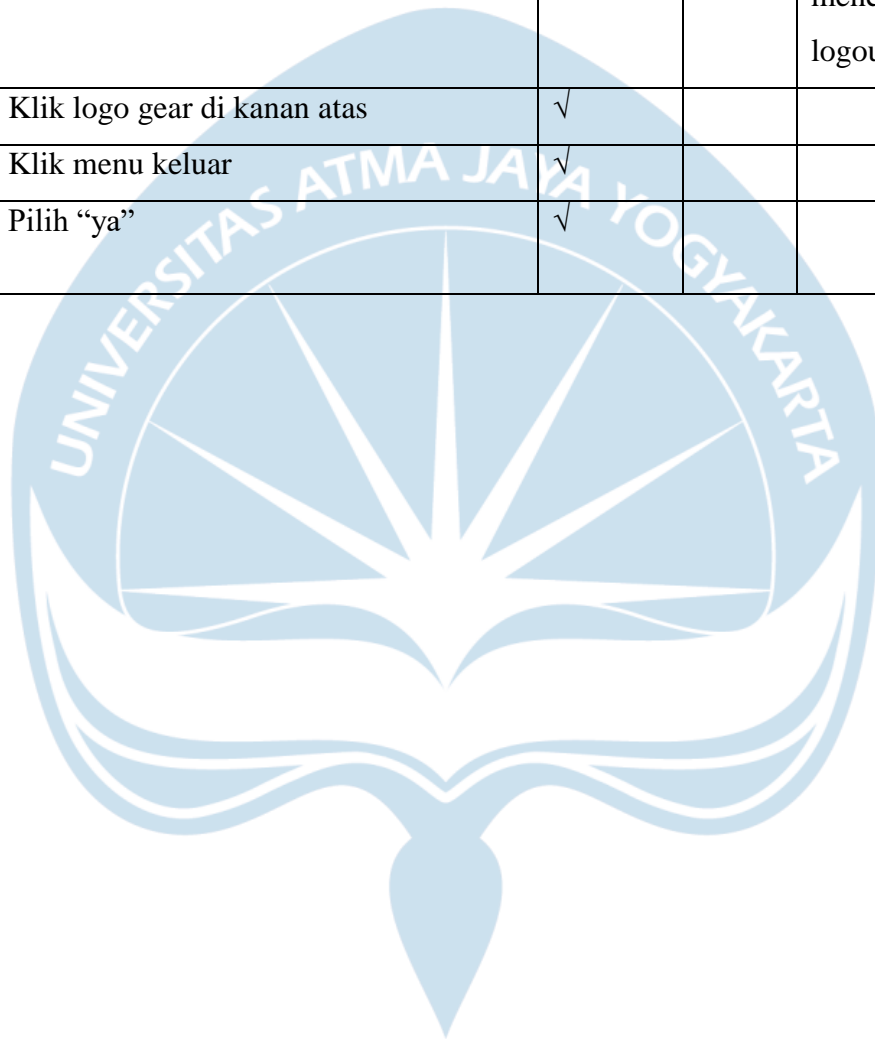
Jhardin / P4

NO	Skenario	Sukses	Waktu	Ket. Error
1	Saudara/saudari dimohon untuk masuk kedalam aplikasi TIX ID sehingga bisa berinteraksi dengan sistem	Tuntas	22,27	
1.1	Pilih ke menu akun saya	√		
1.2	Klik tombol “Masuk atau daftar akun”	√		
1.3	Masukkan nomor handphone	√		
1.4	Masukkan password	√		
1.5	Klik tombol “masuk”	√		
2	Berikan informasi mengenai menu yang tersedia dihalaman utama	Tuntas	23,22	
2.1	Masuk ke menu beranda	√		
2.2	Mencari layanan yang tersedia	√		
2.3	Menemukan layanan yang dimaksud dan memberikan informasi layanan secara detail	√		
3	Saudara/saudari dimohon untuk memesan tiket bioskop	Tuntas	17,96	
3.1	Pilih film yang tersedia	√		
3.2	Pilih jadwal pemesanan tiket	√		
3.3	Pilih bioskop yang diinginkan beserta waktu penayangan film nya	√		
3.4	Klik beli tiket	√		
4	Semua tugas telah selesai, saudara/saudari dipersilahkan keluar dari aplikasi TIX ID	Tuntas	12,36	
4.1	Klik panah kiri di pojok kiri atas	√		
4.2	Klik panah kiri di pojok kiri atas lagi	√		
4.3	Klik logo avatar kiri atas	√		
4.4	Klik logo gear di kanan atas	√		
4.5	Klik menu keluar	√		
4.6	Pilih “ya”	√		

Ita / P5

NO	Skenario	Sukses	Waktu	Ket. Error
1	Saudara/saudari dimohon untuk masuk kedalam aplikasi TIX ID sehingga bisa berinteraksi dengan sistem	Tuntas dengan kesulitan	51,26	
1.1	Pilih ke menu akun saya	√		
1.2	Klik tombol “Masuk atau daftar akun”	√		
1.3	Masukkan nomor handphone	√		
1.4	Masukkan password	✗		Lupa password yang membuat waktu scenario menjadi lebih lama
1.5	Klik tombol “masuk”	√		
2	Berikan informasi mengenai menu yang tersedia dihalaman utama	Tuntas dengan kesulitan	46,52	
2.1	Masuk ke menu beranda	√		
2.2	Mencari layanan yang tersedia	✗		Tidak terbiasa dengan aplikasi karena jarang menggunakannya
2.3	Menemukan layanan yang dimaksud dan memberikan informasi layanan secara detail	✗		Tidak berhasil menemukan semua layanan yang di maksud
3	Saudara/saudari dimohon untuk memesan tiket bioskop	Tuntas	29,96	
3.1	Pilih film yang tersedia	√		
3.2	Pilih jadwal pemesanan tiket	√		
3.3	Pilih bioskop yang diinginkan beserta waktu penayangan film nya	√		
3.4	Klik beli tiket	√		

4	Semua tugas telah selesai, saudara/saudari dipersilahkan keluar dari aplikasi TIX ID	Tuntas	22,36	
4.1	Klik panah kiri di pojok kiri atas	√		
4.2	Klik panah kiri di pojok kiri atas lagi	√		
4.3	Klik logo avatar kiri atas	x		Kebingunan mencari menu logout
4.4	Klik logo gear di kanan atas	√		
4.5	Klik menu keluar	√		
4.6	Pilih “ya”	√		



Lampiran C Hasil Lembar Wawancara

Pertanyaan 1: Apakah saudara/saudari merasa aplikasi TIX ID *mobile* mudah digunakan ?

Pertanyaan 2: Apakah ada kendala selama menggunakan aplikasi ? Jika ada, kendala apa saja ?

Pertanyaan 3: Bagaimana saran untuk perbaikan terhadap aplikasi TIX ID *mobile* agar lebih nyaman digunakan oleh pengguna ?

Berty / P1

- Tampilannya sih simpel, terlihat enggak sulit di gunakan dan pas di coba cukup mudah digunakan.
- Di bagian menu yang ada diberanda dan tombol *logout*. Kalo dibagian menu sih aku bingung karna ada menu film yang sedang tayang, film yang akan tayang dan nonton film online digabung. Untuk masuk ke “akun saya” sulit ditemukan
- Untuk saran sih lebih ke perbaiki menu yang ada diberanda untuk film yang sedang tayang, film yang akan tayang dipisah jadi pengguna lebih mudah mencari informasi film nya. Perbaikan kedua itu untuk masuk ke “akun saya” mending dibuat menu di bawah jadi pengguna lebih mudah ke menu “akun saya”

Christian / P2

- Menurut saya developer user interface sudah membuat sesimpel mungkin dan mudah digunakan untuk pemula.
- Saya sering menggunakan aplikasi TIX ID dan sejauh ini belum pernah mengalami kendala.
- Untuk saran perbaikan lebih ke bug sistemnya sih kadang untuk kursi pemesanannya sering terkendala. Di aplikasi kursi kosong dan pas di pilih muncul notifikasi kursi penuh.

Amos / P3

- Mudah, seperti aplikasi pemesanan pada umumnya tampilannya *on point* sesuai dengan kegunaan aplikasinya

- Pernah sekali, saya sudah pesan tiket untuk 2 orang dan sudah melakukan pembayaran tetapi di refund pihak TIX ID secara sepihak.
- Untuk tiket yang di refund secara sepihak tolong dicantumkan alasannya yang bisa diterima pelanggan.

Jhardin / P4

- Menurut saya mudah, soalnya aplikasi dengan tampilan seperti itu sudah sering saya gunakan.
- Ada, menurut saya kendala dalam TIX ID pada metode pembayarannya yang hanya bisa menggunakan DANA, dan tidak bisa transfer langsung ke bank
- Semoga dalam *update* selanjutnya diberikan metode pembayaran langsung ke bank menggunakan *virtual account* atau langsung ke rekening dari TIX ID, jadi tidak perlu top-up ke DANA untuk melakukan pembayarannya.

Ita / P5

- Menurut saya secara pribadi selaku pengguna yang jarang sekali menggunakan aplikasi TIX ID cukup mudah untuk digunakan tetapi butuh sedikit waktu untuk menyesuaikan.
- Saya pernah tidak bisa buka TIX ID, saya *reinstall* tetapi tetap tidak bisa. Setelah update dan saya instal ulang akhirnya bisa digunakan.
- Semoga kesalahan-kesalahan pada sistem lebih di prioritaskan untuk kenyamanan pengguna sih.

Tabel Revisi

No	Tugas Revisi	Halaman Revisi
1	Kategori OK, dijelaskan di abstrak	Kategori OK sudah dijelaskan berdasarkan siapa pada halaman iv di bagian abstrak
2	Tabel perbandingan isinya kebanyakan	Mungkin tabel yang dimaksud tabel penelitian sebelumnya sudah disingkat pada halaman 7
3	Tabel 2.2 mirip2 pertanyaannya	Alasan pernyataan 2.2 mirip sudah dijelaskan pada halaman 14
4	Diberi penjelasan tentang perhitungan SUS	Penjelasan perhitungan nilai-nilai pada SUS sudah dijelaskan pada halaman 14-15
5	Lembar pengesahan salah nama, prakata masih kosong	Nama pada lembar pengesahan sudah diubah pada halaman i dan prakata sudah diisi pada halaman iii.
6	Tambah kriteria responden	Kriteria responden SUS dan <i>usability testing</i> sudah ditambahkan pada halaman 20 dan 21
7	Dalam pembahasan tidak dibahas hasil wawancara	Hasil wawancara sudah ditambahkan pada halaman 34
8	Masalah apa yang muncul sehingga diperlukan penelitian.	Masalah masalah yang muncul sehingga perlu dilakukan penelitian terdapat di halaman 2-3
9	Step by step SUS dan <i>usability testing</i>	Langkah langkah penelitian menggunakan SUS dan <i>usability testing</i> terdapat di halaman 20-26
10	Siapa respondennya, mengapa mereka menjadi responden? dan kuesioner responden kuesioner siapa?	Kriteria responden SUS dan <i>usability testing</i> sudah ditambahkan pada halaman 20 dan 21
11	Wawancaranya seperti apa?	Jenis wawancara yang digunakan peneliti ada pada halaman 26
12	Apakah RQ sudah terjawab disini?	RQ atau pertanyaan penelitian sudah terjawab pada penelitian ini dapat dilihat pada halaman 41