

**Pengukuran Information Security Awareness menggunakan
Human Aspects of Information Security Questionnaire (HAIS-Q)
pada Karyawan Bank BTN Kantor Cabang Solo**



Disusun oleh:

Brigita Ellya Riska Purnama / 171709200

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Industri

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PENGUKURAN INFORMATION SECURITY AWARENESS MENGGUNAKAN HUMAN ASPECTS OF INFORMATION SECURITY QUESTIONNAIRE (HAIS-Q) PADA KARYAWAN BANK BTN KANTOR CABANG SOLO

yang disusun oleh

BRIGITA ELLYA RISKA PURNAMA

171709200

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 08 Juli 2022

Dosen Pembimbing 1 : Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs
Dosen Pembimbing 2 : Yohanes Priadi Wibisono, S.T.,M.M.

Tim Penguji

Penguji 1 : Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs
Penguji 2 : Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng
Penguji 3 : Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.

Yogyakarta, 08 Juli 2022

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri

Dekan

ttd

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc

Keterangan

Telah menyetujui
Telah menyetujui

Telah menyetujui
Telah menyetujui
Telah menyetujui

Kata Pengantar

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat penyertaanNya penulis bisa menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul “**Pengukuran Information Security Awareness menggunakan Human Aspects of Information Security Questionnaire (HAIS-Q) pada Karyawan Bank BTN Kantor Cabang Solo**”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan telah diselesaikan oleh penulis dengan sebaik-baiknya.

Dengan selesainya penyusunan Tugas Akhir ini, maka dengan rasa hormat dan syukur penulis mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, waktu, pengarahan, dukungan dan motivasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih secara khusus kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu melindungi dan memberikan rahmat dan berkah melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T.,M.M. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta, sekaligus dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Ibu Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs. selaku dosen Program Studi Sistem Informasi sekaligus dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis untuk menyusun skripsi ini.
5. Ibu Elisabeth Marsella, S.S., M. Li selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan saran kepada penulis.
6. Ibu Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng. selaku dosen Program Studi Sistem Informasi yang selalu siap memberikan konsultasi kepada penulis.
7. Bapak Al. Bagas P., S.Kom., M.Eng. selaku dosen Program Studi Sistem Informasi yang senantiasa memberikan nasehat dan arahan kepada penulis selama menempuh studi di Sistem Informasi.

8. Bapak Julius Galih Prima Negara S.Kom.,M.Kom. selaku dosen Program Studi Sistem Informasi yang senantiasa memberikan saran kepada penulis dalam menulis skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta bapak Daniel Hendro dan Ibu Aurelia Anjar yang selalu mendoakan dan mendukung hingga tahap ini.
10. Untuk seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dan memotivasi penulis.
11. Untuk seluruh teman-teman yang selalu memberikan dukungan serta semangat.



Yogyakarta, Juni 2022

Brigita Ellya Riska Purnama

ABSTRAK

Informasi merupakan aset penting bagi sebuah perusahaan dan karyawan sangat berperan penting dalam menjaga keamanan informasi. Dalam kasus human eror, karyawan sering kali menjadi sumber dari kegagalan keamanan informasi. Untuk mencegah terjadinya kegagalan keamanan informasi sebaiknya dilakukan pengukuran kesadaran keamanan informasi. Penelitian ini menggunakan metodologi deskriptif dengan pendekatan secara kuantitatif. Pengumpulan dan pengolahan data dilakukan secara kuantitatif dan dilanjutkan dengan analisis penjelasan hasil penelitian secara deskriptif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan menggunakan *Human Aspects of Information Security Questionnaire* atau yang biasa disebut HAIS-Q sebagai acuan. HAIS-Q merupakan sebuah instrumen pengukur *Information Security Awareness (ISA)* yang memiliki 7 fokus area dengan 21 sub-area. Kesadaran keamanan informasi yang dimiliki oleh responden sudah baik, tetapi ada beberapa fokus area yang perlu diperbaiki agar dapat meningkatkan keamanan informasi perusahaan. Beberapa nilai fokus area yang rendah terdapat pada fokus area pelaporan insiden, fokus area penggunaan perangkat *mobile*, dan yang terakhir pada fokus area manajemen *password*. Untuk meningkatkan kesadaran keamanan informasi pada karyawan di Bank BTN Kantor Cabang Solo rekomendasi yang diberikan yaitu menyempurnakan kebijakan dan prosedur yang sudah ada terkait dengan keamanan informasi.

Kata kunci: Keamanan informasi, kesadaran keamanan informasi, HAIS-Q

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR TABEL	vii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Bagan Keterkaitan	4
BAB 2	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Studi Sebelumnya	5
2.2. Dasar Teori	6
2.2.1 Definisi <i>Information Security Awareness (ISA)</i>	6
2.2.2 Pengukuran <i>Information Security Awareness (ISA)</i>	6
2.2.3 Human Aspects of <i>Information Security Awareness Questionnaire (HAIS-Q)</i>	7
BAB III	9
METODOLOGI PENELITIAN	9
3.1 Waktu Penelitian	9
3.2 Lokasi Penelitian	9
3.3 Tahapan Penelitian	10
3.3.1 Studi Literatur	10
3.3.2 Penentuan Responden	11
3.3.3 Pengumpulan Data	11
3.3.4 Pengolahan Data	11
3.3.4.1 Pengkategorian Informasi	11
3.3.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	12
3.3.4.3 Analisis Hasil Uji	12
3.3.5 Penyajian Hasil Pengolahan	12
BAB IV	13
PEMBAHASAN	13

4.1 Hasil Uji	13
3. Rekomendasi	34
BAB V	36
KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1. Kesimpulan.....	36
5.2. Saran	36
Daftar Pustaka	37
Lampiran Kuesioner.....	40
Tabel Revisi	46



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Sub-area Penggunaan <i>Password</i> yang sama	13
Tabel 2 Sub-area Membagikan <i>Password</i>	13
Tabel 3 Sub-area Menggunakan kombinasi <i>password</i> yang kuat	14
Tabel 4 Sub-area Mengklik link dari <i>email</i> yang dikenal	14
Tabel 5 Sub-area Mengklik link dari <i>email</i> yang tidak dikenal	15
Tabel 6 Sub-area Membuka lampiran dari <i>email</i> yang tidak dikenal	15
Tabel 7 Sub-area Mendownload File	16
Tabel 8 Sub-area Mengakses Situs yang tidak jelas	16
Tabel 9 Sub-area Menginput informasi secara online	17
Tabel 10 Sub-area Pengaturan Privasi pada Sosial Media	17
Tabel 11 Sub-area mempertimbangkan akibat penggunaan sosial media	18
Tabel 12 Sub-area Memposting Pekerjaan	18
Tabel 13 Sub-area Perlindungan Fisik	19
Tabel 14 Sub-area Mengirim Informasi Sensitif menggunakan wifi umum	19
Tabel 15 Sub-area Kewaspadaan terhadap orang lain	20
Tabel 16 Sub-area Membuang print-out yang berisi informasi sensitif	20
Tabel 17 Sub-area Penggunaan flashdisk pada perangkat	21
Tabel 18 Sub-area Meninggalkan informasi sensitif pada meja kerja	21
Tabel 19 Sub-area Melaporkan tindakan mencurigakan	22
Tabel 20 Sub-area Mengabaikan tindakan mencurigakan dari rekan kerja	22
Tabel 21 Sub-area Melaporkan Semua Kejadian	23
Tabel 22 Tabel R untuk mengukur DF	23
Tabel 23 Hasil Uji Validitas	24
Tabel 24 Hasil Uji Reliabilitas	25
Tabel 25 Hasil Pengukuran Standar Deviasi	25