

**ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA *ONLINE* PENCARI  
KERJA KARIR.COM DAN PEMENUHAN  
KEBUTUHAN INFORMASI LOWONGAN KERJA**

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



**Louis Sidabutar**  
**NPM : 171709385**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2022**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir Berjudul

### **ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA ONLINE PENCARI KERJA KARIR.COM DAN PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI LOWONGAN KERJA**

yang disusun oleh

**LOUIS SIDABUTAR**

**171709385**

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 21 Juli 2022

Dosen Pembimbing 1  
Dosen Pembimbing 2

: Prof. Ir. Suyoto, MSc., PhD  
: Prof. Ir. Suyoto, MSc., PhD

Keterangan  
Telah menyetujui  
Telah menyetujui

Tim Pengaji  
Pengaji 1  
Pengaji 2  
Pengaji 3

: Prof. Ir. Suyoto, MSc., PhD  
: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng  
: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.

Telah menyetujui  
Telah menyetujui  
Telah menyetujui



## **ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Louis Sidabutar  
NPM : 171709385  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik Industri  
Judul Penelitian : Penggunaan Media Online Pencari Kerja Karir.Com Dan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Lowongan Kerja

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 12 Juli 2022

Yang menyatakan,



Louis Sidabutar

171709385

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya skripsi ini yang berjudul “**ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA ONLINE PENCARI KERJA KARIR.COM DAN PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI LOWONGAN KERJA**”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapat gelar sarjana pada Fakultas Teknik Industri Jurusan Sistem Informasi. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna karena keterbatasan dan kemampuan peneliti, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dari penulisan di skripsi ini. Tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendorong skripsi ini agar dapat terselesaikan dengan baik.

Segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

1. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T.,M.M. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Atmajaya Yogyakarta
2. Bapak Prof. Ir. Suyoto, MSc., PhD selaku Dosen Pembimbing yang telah benar-benar penulis rasakan penuh dedikasi membantu menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh dosen Program Studi Informasi yang telah memberikan ilmu, motivasi serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penelitian
4. Orang tua dan Kakak-kakak saya yang sangat saya cintai telah memberikan doa dan semangat selama masa perkuliahan dan tugas akhir ini, sehingga dapat terselesaikan. Tugas akhir ini saya dedikasikan untuk orang tua yang selama ini telah mendukung saya.
5. Untuk teman seperjuangan pada masa perkuliahan Cornelius Septino, Leonardo Gunawan, Alexander Jutawan Dani dan semua teman perkuliahan Angkatan 2017. Terima kasih karena sudah memberikan motivasi dan dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini.

6. Serta seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, dengan ini saya mengucapkan banyak terima kasih atas dukungannya dan doa.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis meminta maaf sebesar – besarnya apabila ada kesalahan atau kekeliruan dalam tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat diimplementasikan dan berguna untuk pembaca.



## **ABSTRAK**

### **Analisis Penggunaan Media *Online* Pencari Kerja Karir.Com Dan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Lowongan Kerja**

Perkembangan teknologi informasi dalam masa revolusi industri 4.0 membuat segala aspek pada berbagai bidang kehidupan berubah. Jumlah pengangguran di Indonesia menurun 0,9% sejak tahun 2015 hingga tahun 2019. Job portal merupakan salah satu bentuk bisnis yang berkembang pada masa revolusi industri 4.0. Job portal merupakan bisnis yang menyediakan informasi lowongan kerja. Salah satu job portal terbaik yang menyediakan informasi lowongan kerja di Indonesia adalah karir.com. Sudah ada penelitian yang meneliti tentang penggunaan media online pecari kerja Jobstreet dan pemenuhan kebutuhan lowongan kerja. Penelitian tersebut membahas tentang hubungan terpaan media dan kualitas sistem aplikasi Jobstreet dalam memenuhi kebutuhan informasi. Belum ada penelitian yang membahas terpaan media dan kualitas sistem aplikasi karir.com dalam pemenuhan kebutuhan informasi. Penelitian ini menggunakan teori uses and gratifications. Dimana pengguna media merupakan pihak yang aktif dalam proses komunikasi dan berusaha mencari sumber media terbaik dalam usahanya memenuhi kebutuhannya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan teknik random sampling dan populasi terdiri dari 87 orang dan sampel terdiri dari 71 orang. Hasil penelitian menunjukkan terpaan media dan kualitas sistem aplikasi karir.com terdapat hubungan signifikan dengan pemenuhan kebutuhan informasi lowongan kerja lulusan FTI UAJY periode I 2020/2021 dengan koefisien korelasi sedang (*moderate*).

Kata kunci : Karir.com, terpaan media, kualitas sistem aplikasi, pemenuhan kebutuhan informasi

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	II
ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH .....	III
KATA PENGANTAR .....	IV
ABSTRAK .....	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR TABEL.....	X
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    LATAR BELAKANG .....	1
1.2.    RUMUSAN MASALAH .....	4
1.3.    BATASAN MASALAH.....	4
1.4.    PERTANYAAN PENELITIAN .....	5
1.5.    TUJUAN.....	5
1.6.    MANFAAT .....	5
1.7.    BAGAN KETERKAITAN .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1.    STUDI SEBELUMNYA .....	7
2.2.    DASAR TEORI.....	14
2.2.1.    Karir.com.....	14
2.2.2.    Terpaan Media.....	15
2.2.3. <i>Uses and Gratification Theory</i> .....	15
2.2.4.    Kualitas Sistem Aplikasi.....	16
2.2.5.    Pemenuhan Kebutuhan Informasi .....	16
2.2.6.    Tentang FTI UAJY .....	17
2.2.7.    Kerangka Pemikiran.....	18
2.2.8.    Hipotesis.....	18
2.2.9.    Defenisi Konsep .....	20
2.2.10.    Defenisi Operasional .....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1.    WAKTU PENELITIAN .....	24
3.2.    LOKASI PENELITIAN .....	24
3.3.    METODE PENELITIAN .....	24
3.4.    POPULASI DAN SAMPEL .....	25
3.5.    SUMBER DATA.....	27
3.6.    UJI VALIDITAS .....	28
3.7.    UJI RELIABILITAS .....	28
3.8.    TEKNIK ANALISIS DATA .....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1.    KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	32
4.2.    HASIL UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS.....	33
4.1.1.    Uji Validasi .....	33
4.1.2.    Uji Reliabilitas .....	34
4.3.    HASIL PENGOLAHAN DATA .....	34

4.3.1.	OLAH DATA KENDALL'S TAU .....	35
4.3.2.	HASIL OLAH DATA .....	38
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>39</b>
5.1.	KESIMPULAN.....	39
5.2.	SARAN.....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>40</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>43</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Keterkaitan.....	6
Gambar 2. Kerangka Pemikiran [8] .....	18
Gambar 3. Tahapan Metode Penelitian.....	25



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Studi Sebelumnya .....	10
Tabel 2. Tabel Defenisi Operasional.....	22
Tabel 3. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi Kendall's Tau .....	31
Tabel 4.Perbandingan Jumlah Jenis Kelamin Responden.....	32
Tabel 5. Tabel Perbandingan Jumlah Prodi Responden.....	32
Tabel 6. Hasil Uji Validasi.....	33
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 8. Tabel Hasil Uji Hipotesis H1 Kendall's Tau.....	35
Tabel 9. Tabel Hasil Uji Hipotesis H2 Kendall's Tau .....	36
Tabel 10. Tabel Hasil Uji Hipotesis H3 Kendall's Tau.....	37

