

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri 4.0 secara tidak langsung menuntut para pelaku usaha untuk berusaha keras dalam meningkatkan kemampuan dan keunggulan bisnisnya dengan mengerahkan seluruh potensi yang ada [1]. Dengan adanya teknologi membuat perusahaan dapat bekerja dengan cepat, tepat, serta akurat. Hal ini pun mampu membuat perusahaan untuk tetap bertahan dalam persaingan dan mampu untuk terus beroperasi. Selain itu juga dibutuhkan informasi yang akurat, tepat waktu, dan fleksibel agar kegiatan sehari-hari menjadi lancar [2]. Selain teknologi yang berpengaruh perusahaan juga menggunakan pengelolaan dan laporan. Data internal berasal dari dalam perusahaan itu sendiri dan fakta yang terjadi karena adanya kegiatan dalam perusahaan yaitu bukti-bukti transaksi, perencanaan, pelaporan dan kegiatan-kegiatan yang lain [3].

Salah satu perusahaan yang bergerak di biro perjalanan wisata yang ada di Yogyakarta adalah Panembahan *Tour Organizer*. Panembahan *Tour Organizer* merupakan perusahaan yang sudah melakukan pelayanan perjalanan sejak tahun 1998. Selama melakukan perjalanan Panembahan *Tour Organizer* telah menangani berbagai macam pelanggan baik dari universitas, sekolah, institusi, maupun masyarakat umum.

Panembahan *Tour Organizer* dalam melaksanakan kegiatan operasional internal dan eksternal perusahaan selama ini masih menggunakan sistem manual seperti contoh membuat laporan, memasukkan data reservasi dan membuat transaksi melalui Ms.Word dan Ms.Excel. Dengan pengelolaan data secara manual ini memiliki beberapa kekurangan yaitu pengelolaan data cukup lama, tenaga yang dibutuhkan untuk mengolah data lebih besar, data yang dikerjakan terkadang tidak rapi terutama dalam format, memerlukan penataan data yang teliti agar tidak mudah hilang dan mudah ditemukan apabila dicari, dan lainnya. Maka kedepannya Panembahan *Tour Organizer* memerlukan sistem informasi pengelolaan reservasi,

transaksi dan laporan untuk mempermudah karyawan dalam melakukan kegiatan pengolahan data terutama dalam data reservasi *customer*, pembayaran atau transaksi, dan pembuatan laporan.

Dengan adanya reservasi *online* dapat membantu karyawan dalam memasukkan data *customer* dengan mudah. Dari pemaparan yang ada, penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi berbasis *website* untuk meningkatkan kinerja karyawan di Panembahan *Tour Organizer*. Saat ini, Panembahan *Tour Organizer* tidak memiliki sistem informasi pengelolaan reservasi, transaksi dan laporan. Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti ingin membangun sistem informasi berbasis *website* untuk mengelola data reservasi, transaksi dan laporan di Panembahan *Tour Organizer*. Pembangunan sistem informasi ini dapat berguna bagi karyawan dan manajemen di Panembahan *Tour Organizer* untuk dapat mengembangkan bisnis mereka dan meningkatkan kinerja karyawan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, dapat dirumuskan permasalahan yaitu Panembahan *Tour Organizer* belum memiliki sistem pengelolaan reservasi, transaksi dan laporan untuk pemilik dan karyawan.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan yang sesuai dengan rumusan masalah di atas:

Bagaimana membangun sistem informasi berbasis *website* untuk Panembahan *Tour Organizer*?

1.4 Tujuan Penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini dan kaitannya dengan permasalahan yang ada, maka dapat disimpulkan tujuan penulisan ini untuk membuat sistem informasi berbasis *website* untuk mengembangkan bisnis dan meningkatkan kinerja karyawan di Panembahan *Tour Organizer*.

1.5 Batasan Masalah

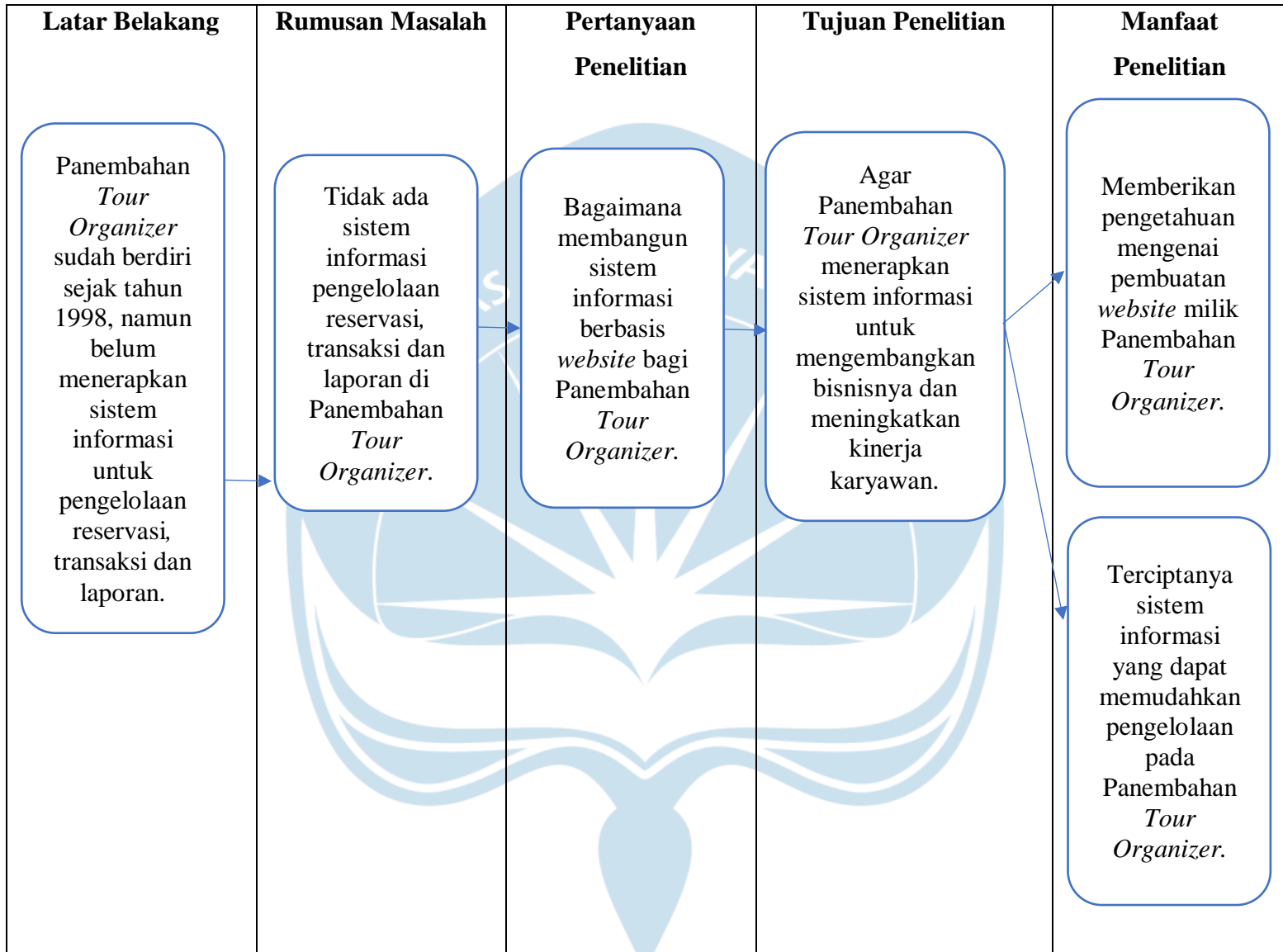
Batasan masalah pada penelitian ini:

1. Metode penelitian yang digunakan dalam membuat tugas akhir ini adalah metode *waterfall*.
2. Penelitian ini hanya meliputi pembangunan sistem informasi berbasis *website* bagi Panembahan *Tour Organizer*.
3. Pembangunan *website* internal ini mencakup fitur tambah, ubah dan hapus.
4. Pembangunan *website* internal meliputi reservasi customer, reservasi hotel, reservasi destinasi, reservasi transportasi, transaksi dan laporan.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Bagi keilmuan atau perkembangan ilmu :
Hasil penelitian yang didapatkan bagi keilmuan adalah memberikan pengetahuan mengenai pembangunan *website* milik Panembahan *Tour Organizer*.
2. Bagi organisasi/perusahaan/dan lain-lain :
Hasil dari penelitian yang dapat dimanfaatkan adalah melakukan pembangunan sistem informasi yang dapat memudahkan pengelolaan pada Panembahan *Tour Organizer*.

1.7 Bagan Keterkaitan



Gambar 1 Bagan Keterkaitan