

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman yang sangat pesat saat ini, dimana teknologi sangat diperlukan dan tidak dapat disepelekan. Hal ini dapat dilihat dimana teknologi sangat bermanfaat bagi kehidupan manusia mulai dari bidang kesehatan, hiburan, ekonomi dan bahkan teknologi sangat berperan penting dalam bidang pendidikan, dan tentu saja semua itu adalah campur tangan manusia yang selalu berinovasi. Penggunaan teknologi saat ini sudah menjadi bagian terpenting dalam kehidupan bermasyarakat. Teknologi sistem informasi sendiri membantu dalam kegiatan operasional dalam akademik dan juga organisasi tersebut. Tetapi teknologi tidak dapat terlepas dengan adanya risiko-risiko yang bisa saja terjadi pada internal maupun eksternal dan akan mengakibatkan kerugian bagi organisasi tersebut [1].

Pada tanggal 2 Maret 2020 Indonesia melaporkan bahwa terdapat 2 orang yang terinfeksi *Covid-19* [2]. Pemerintah melakukan beberapa regulasi untuk menghadapi pandemi. Salah satu regulasi yang dikeluarkan pemerintah adalah untuk membatasi aktivitas normal, yang mana semua kegiatan *offline* menjadi *online*, hal ini dapat dilihat pada perkuliahan dan sekolah yang menjadi *online* atau *Work From Home (WFH)* [3]. Teknologi informasi sangatlah penting pada saat ini dan kedepannya.

Manajemen risiko merupakan sebuah proses yang mana terdapat perencanaan, pengelolaan, pengarahan dan juga pengendalian terhadap sumber daya yang ada agar mengurangi dampak yang ditimbulkan oleh risiko tersebut [4]. Untuk dapat mengelola risiko dengan benar dan sesuai maka dapat menggunakan standar manajemen risiko. Beberapa organisasi telah menciptakan standar manajemen risiko yang dapat membantu mempermudah. Salah satu standarnya ialah menggunakan ISO atau *International Organization for Standardization* dimana organisasi ini membuat beberapa standar diantaranya yaitu ISO 31000. ISO 31000 adalah standar yang menjadi dasar dari pengelolaan dan bahkan sudah mencakup seluruh aktivitas manajemen risiko di semua *level* organisasi yang ada [5].

Universitas Cenderawasih (UNCEN) merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang berada pada Provinsi Papua. Universitas Cendrawasih mempunyai beberapa fakultas dan program studi, terdapat 8 Fakultas dan juga program Pascasarjana [6]. Menurut data dari Pusat Data Universitas Cendrawasih juga memiliki 32.846 mahasiswa aktif dimana 814 mahasiswa program D-III, 28.697 mahasiswa program S-I, dan 1.863 mahasiswa S-II [7].

Saat ini Universitas Cenderawasih sendiri telah menerapkan sistem informasi untuk membantu dalam operasional di universitas tersebut sehari-harinya. Diketahui bahwa Universitas Cendrawasih memiliki beberapa sistem informasi salah satunya adalah Portal Akademik, sistem ini merupakan sistem yang dibuat oleh Universitas Cenderawasih yang digunakan untuk mengubah, menyimpan, melihat kelas yang ditawarkan, membuat Kartu Rencana Studi (KRS) , melihat

Daftar Hasil Studi (DHS), data orang tua, dan juga mengajukan cuti kuliah yang dilakukan secara *online*. Selain itu juga sistem Portal Akademik ini dapat digunakan untuk mengisi pendaftaran Tugas Akhir. Sistem ini dapat dikatakan cukup menyimpan banyak data pribadi dari para mahasiswa yang ada dan harus dijaga integritasnya. Sistem ini tergolong masih baru digunakan pada tahun 2018, maka itu sistem ini bisa rentan terhadap risiko dan ancaman yang dapat mengganggu operasional yang dilakukan pada Universitas Cenderawasih.

Mengingat sistem ini terbilang baru digunakan oleh Universitas Cenderawasih dan sistem ini juga menyimpan data-data yang cukup penting, maka risiko yang mungkin terjadi harus sudah bisa diantisipasi, sehingga perlu dilakukan penelitian tentang Analisis Manajemen Risiko pada Sistem Informasi Portal Akademik Universitas Cenderawasih. Analisis ini menggunakan metode kuesioner dan juga wawancara untuk mendapatkan data dari pihak Universitas Cenderawasih. Dari analisis tersebut juga dapat diprediksi risiko-risiko dominan yang akan terjadi, dan dapat memberikan respon risiko untuk mengurangi atau mengantisipasi risiko dominan tersebut.

1.2 Perumusan Masalah

Manajemen risiko penting dilakukan dalam mendukung seluruh proses penggunaan Portal Akademik pada Universitas Cenderawasih yaitu, dalam rangka memastikan penggunaan Portal Akademik yang layak digunakan. Hal ini penting karena, Portal Akademik ini menyediakan dan memberikan informasi, bimbingan mahasiswa, penyusunan Kartu Rencana Studi (KRS), dan menyimpan data

mahasiswa. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan masalah yaitu : Analisis manajemen risiko sistem informasi menggunakan ISO 31000:2018 pada Portal Akademik Universitas Cenderawasih.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah tersebut, penelitian ini memiliki pertanyaan- pertanyaan sebagai berikut:

1.3.1 Bagaimana hasil manajemen risiko dengan menggunakan ISO 31000:2018 pada Portal Akademik Universitas Cenderawasih?

1.3.2 Bagaimana hasil analisis manajemen risiko menggunakan ISO 31000:2018 pada Portal Akademik Universitas Cenderawasih menjadi bahan masukan untuk memajukan Sistem Informasi Universitas Cenderawasih?

1.4 Tujuan

Berdasarkan pertanyaan penelitian tersebut, penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1.4.1 Menganalisis manajemen risiko dengan menggunakan ISO 31000:2018 pada Portal Akademik Universitas Cenderawasih.

1.4.2 Memberikan hasil manajemen risiko dengan berdasarkan hasil analisis yang sudah dilakukan sebelumnya kepada Universitas Cenderawasih agar menjadi pertimbangan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini, antara lain:

1.5.1 Analisis ini hanya akan berfokus pada Sistem Portal Akademik dengan menggunakan manajemen risiko dan menggunakan *tool* ISO 31000:2018.

1.5.2 Penelitian ini menggunakan kerangka kerja dari ISO 31000:2018 sebagai pedomannya.

1.6 Manfaat Penelitian

1.6.1 Bagi keilmuan atau perkembangan ilmu

Manfaat dari penelitian ini bagi keilmuan dan perkembangan ilmu adalah sebagai pengetahuan dan wawasan tentang manajemen risiko dengan menggunakan ISO 31000:2018.

1.6.2 Bagi organisasi/perusahaan/dll

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk organisasi adalah membantu Universitas Cenderawasih untuk meminimalisir dan juga mengelola risiko atau kerusakan yang bisa saja terjadi pada Sistem Portal Akademik dengan menggunakan ISO 31000:2018.

1.7 Bagan Keterkaitan

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan

Analisis Manajemen Risiko Sistem Informasi Portal Akademik

Universitas Cenderawasih Papua Menggunakan ISO 31000:2018

