

# **ANALISIS PENERIMAAN *MOBILE BANKING* BCA PADA MAHASISWA DI YOGYAKARTA**

## **Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem Informasi



**Eudia Yulian Hennyanto**

**NPM: 181709994**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

## ANALISIS PENERIMAAN MOBILE BANKING BCA PADA MAHASISWA DI YOGYAKARTA

yang disusun oleh

**EUDIA YULIAN HENNYANTO**

**181709994**

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 11 Juli 2022

Dosen Pembimbing 1 : Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.  
Dosen Pembimbing 2 : Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.

Keterangan  
Telah menyetujui  
Telah menyetujui

Tim Penguji  
Penguji 1 : Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.  
Penguji 2 : Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.  
Penguji 3 : Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs

Telah menyetujui  
Telah menyetujui  
Telah menyetujui

Yogyakarta, 11 Juli 2022

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri

Dekan

ttd

Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc

## **LEMBAR PENYATAAN** **Orisinalitas & Publikasi Ilmiah**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Eudia Yulian Hennyanto  
NPM : 181709994  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Analisis Penerimaan *Mobile Banking* BCA Pada Mahasiswa di Yogyakarta

Menyatakan dengan ini:

Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.

Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.

Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 11 Juli 2022  
Yang menyatakan,

Eudia Yulian Hennyanto  
181709994

## PRAKATA

Rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan hikmat yang telah disediakan sehingga penulisan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Penerimaan *Mobile Banking* BCA Pada Mahasiswa di Yogyakarta” dapat terselesaikan. Penulisan Tugas Akhir ini ditujukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam mencapai gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan Tugas Akhir ini tentunya tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada para pihak, yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa mendampingi, menyertai, dan melindungi penulis dalam setiap Langkah penulisan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua (mama dan papa) serta kakak dan adik penulis, dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dalam berbagai bentuk kepada penulis.
3. Seluruh dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta, khususnya dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah membagi ilmu seputar perkuliahan dan kehidupan.
4. Ibu Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs. selaku dosen pembimbing akademis yang telah membimbing dan memberikan dukungan kepada penulis dari semester awal hingga semester akhir.
5. Bapak Ir. A. Djoko Budiyanto Setyohadi. SHR, M.Eng., Ph.D selaku dosen pembimbing dalam Tugas Akhir yang telah memberikan waktu serta masukan-masukan kepada penulis.
6. Sahabat-sahabat penulis, terkhusus Ricky Andrean, Wahyuni Eriska, Avellina Beatrice, Kevin Adnyzio, Angie Vania serta nama-nama yang tidak sempat penulis sebutkan, yang selalu mendukung dan membantu penulis.

7. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta terkhusus Angkatan 2018 yang telah mewarnai perjalanan perkuliahan dari awal hingga saat ini.
8. Seluruh responden yang telah berkontribusi pada pengisian kuesioner Tugas Akhir.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan. Untuk itu, penulis sangat terbuka untuk menerima masukan baik kritik dan saran agar Tugas Akhir ini dapat dilakukan dengan lebih baik lagi. Akhir kata, mohon maaf atas kekurangan yang ada dan semoga penelitian pada Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Yogyakarta, 11 Juli 2022

Eudia Yulian Hennyanto

## ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan guna menganalisis dan mengetahui faktor-faktor yang akan bisa mempengaruhi penerimaan aplikasi *mobile banking* BCA. Metode yang diimplementasi pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan sampel *purposive sampling*. Jumlah sampel yang telah terkumpul adalah 405 sampel dengan hanya 396 sampel yang valid untuk digunakan dan diolah melalui metode SEM-PLS. Pengumpulan sampel melalui kuesioner dilakukan dan ditujukan kepada mahasiswa di kota Yogyakarta yang sedang maupun pernah menggunakan aplikasi *mobile banking* BCA. *Technology Acceptance Model* menjadi pilihan model pengukuran penerimaan teknologi pada penelitian ini. Konstruk yang digunakan dalam pengukuran tersebut antara lain kegunaan yang dirasakan, kemudahan penggunaan yang dirasakan, risiko, kepercayaan, dan minat menggunakan. Hipotesis yang ada pada penelitian ini berjumlah empat hipotesis dengan hasil tiga hipotesis diterima dan satu hipotesis ditolak. Hasil dari penelitian ini melalui hipotesis yang diteliti adalah bahwa kegunaan yang dirasakan, kemudahan penggunaan yang dirasakan, dan kepercayaan berpengaruh secara positif signifikan terhadap minat untuk menggunakan aplikasi *mobile banking* BCA.

Kata Kunci : *Mobile Banking*; BCA Mobile; TAM; SEM-PLS.

## ABSTRACT

The tendency of this research is to analyze and identify the factors that could be influence the acceptance of mobile banking BCA. The method that implemented in this research is quantitative method with purposive sampling for collecting the samples. The number of samples that has been collected is 405 samples with only 396 qualified samples to be processed through SEM-PLS method. The collected samples earned by spreading questionnaire to college students in Yogyakarta, who are using or used mobile banking BCA. The research model in measuring the acceptance of technology in this research is Technology Acceptance Model. Constructs that are used are perceived usefulness, perceived ease of use, perceived risk, trust, and perceived intention to use. There are four hypotheses in this research, and only three of it accepted. The result of this research is that perceived usefulness, perceived ease of use, and trust have a positive and significant impact on perceived intention to use

**Keywords:** *Mobile Banking*; BCA Mobile; TAM; SEM-PLS.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PENYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Batasan Masalah.....	3
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
1.7. Bagan Keterkaitan .....	5
1.8. Hipotesis Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Studi Sebelumnya.....	8
2.2. Dasar Teori .....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	14
3.1. Tahapan Penelitian .....	14
3.2. Metode Penelitian.....	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	21
4.1. Demografi Responden.....	21
4.2. Analisis Data .....	24
4.3. Interpretasi Hasil Evaluasi Model Pengukuran .....	32
4.4. Interpretasi Hasil Evaluasi Model Struktural .....	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	36
5.1. Kesimpulan.....	36
5.2. Saran .....	37
DAFTAR PUSTAKA .....	38

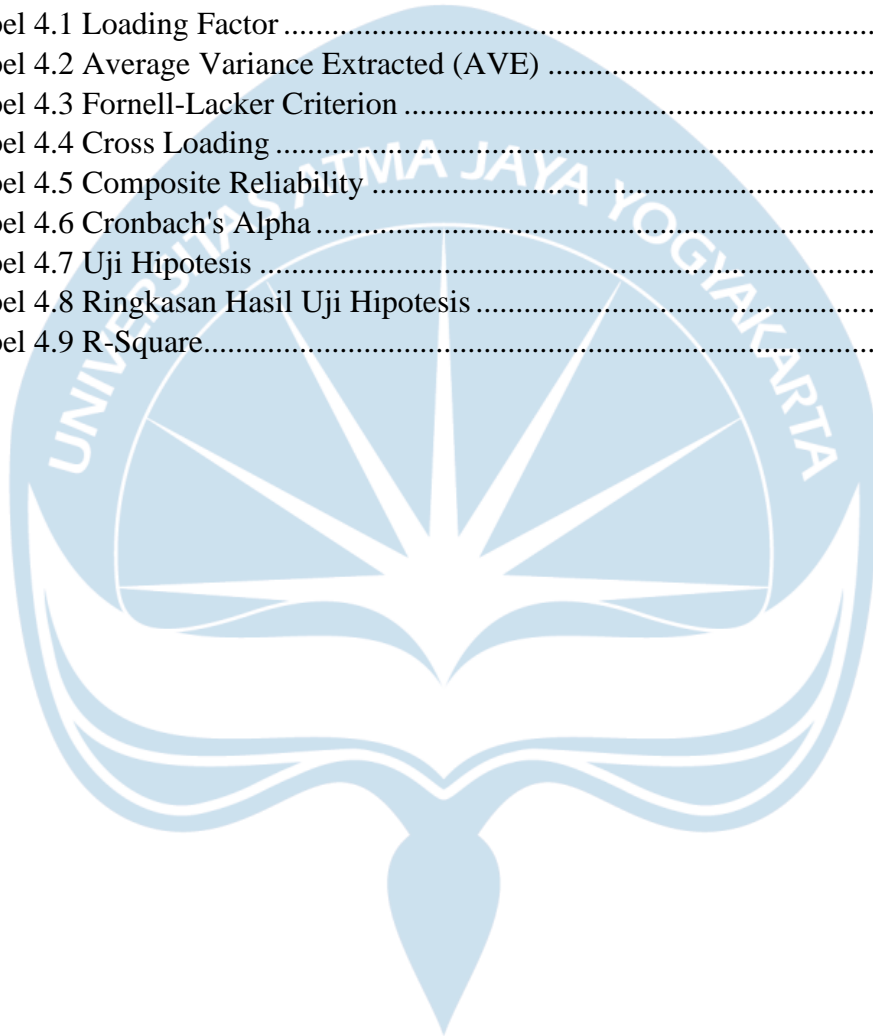


LAMPIRAN.....	41
Lampiran I: Kuesioner Penelitian.....	41
Lampiran II: Tabel Revisi .....	46



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 TOP Brand Award E-Channel .....	2
Tabel 2.1 Ringkasan Studi Sebelumnya.....	9
Tabel 3.1 Parameter dan Batasan nilai PLS-SEM .....	18
Tabel 3.2 Parameter dan Batasan Model Struktural.....	19
Tabel 3.3 Indikator Konstruk .....	19
Tabel 4.1 Loading Factor .....	26
Tabel 4.2 Average Variance Extracted (AVE) .....	27
Tabel 4.3 Fornell-Lacker Criterion .....	28
Tabel 4.4 Cross Loading .....	28
Tabel 4.5 Composite Reliability .....	29
Tabel 4.6 Cronbach's Alpha .....	30
Tabel 4.7 Uji Hipotesis .....	31
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	32
Tabel 4.9 R-Square.....	32



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan .....	5
Gambar 2.1 Technology Acceptance Model.....	12
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	14
Gambar 4.1 Diagram Chart Jenis Kelamin .....	21
Gambar 4.2 Diagram Chart Usia.....	22
Gambar 4.3 Diagram Chart Asal Universitas .....	22
Gambar 4.4 Diagram Chart Lama Penggunaan BCA Mobile .....	23
Gambar 4.5 Diagram Chart Frekuensi Penggunaan Internet .....	23
Gambar 4.6 Diagram Model Pengukuran .....	25
Gambar 4.7 Loading Factor .....	27

