

**Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap Aplikasi  
Microsoft Teams Menggunakan Metode UTAUT: Studi  
kasus Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem  
Informasi



**Arnoud Reinhardt Oscar Sarayar**

**NPM: 181709758**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknologi Industri**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2022**

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

## **ANALISIS PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP APLIKASI MICROSOFT TEAMS MENGGUNAKAN METODE UTAUT: STUDIKASUS MAHASISWA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

**ARNOUD REINHARDT OSCAR SARAYAR**

**181709758**

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 19 Juli 2022

Dosen Pembimbing 1 : Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.  
Dosen Pembimbing 2 : Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.

Keterangan  
Telah menyetujui  
Telah menyetujui

Tim Penguji  
Penguji 1 : Prof. Ir. A. Djoko Budiyanto, M.Eng., Ph.D.  
Penguji 2 : Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.  
Penguji 3 : Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng

Telah menyetujui  
Telah menyetujui  
Telah menyetujui

Yogyakarta, 19 Juli 2022

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri

Dekan

ttd

Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc

## LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP APLIKASI MICROSOFT TEAMS  
MENGUNAKAN METODE UTAUT: STUDI KASUS MAHASISWA UNIVERSITAS  
ATMA JAYA YOGYAKARTA

Yogyakarta, Tanggal Bulan Tahun

**Arnoud Reinhardt Oscar Sarayar**

181709758

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

**Prof. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng., Ph.D.**

Penguji 1,

Penguji 2,

---

Mengetahui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi

**Yohanes Priadi Wibisono, S.T.,M.M.**

## LEMBAR PENYATAAN

### Orisinalitas & Publikasi Ilmiah

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Arnoud Reinhardt Oscar Sarayar

NPM : 181709758

Program studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknologi Industri

Judul Penelitian : Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap Aplikasi Microsoft Teams Menggunakan Metode UTAUT : Studi kasus Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (Non-Exclusive-Royalty-Free Right) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 7 Juli 2022  
Yang Menyatakan,

Arnoud Reinhardt Oscar Sarayar  
181709758

## PRAKATA

Mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, dan penyertaannya, Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap Aplikasi Microsoft Teams Menggunakan Metode UTAUT: Studi kasus Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta”. Tugas akhir disusun untuk memenuhi syarat kelulusan dan mendapatkan gelar sarjana program studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Terdapat kekurangan dari penelitian yang penulis lakukan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, dan pengalaman penulis. Namun, penulis berharap penelitian ini dapat berkontribusi untuk memperkaya pengetahuan dari pembaca.

Penulis mendapat dukungan, bantuan, dan dukungan dari beberapa pihak dan individu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan penyertaan-Nya dalam proses berjalannya penelitian Tugas Akhir ini.
2. Ibu dan kakak selaku keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Prof. Ir. Djoko Budiyanto Setyohadi, M.Eng., PhD selaku pembimbing utama tugas akhir. Yang senantiasa membimbing, memotivasi, dan memberi masukan kepada penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D. yang membimbing penulis dalam proses penulisan proposal penelitian ini.
5. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M., Ibu Clara Hetty Primasari, S.T., M.Cs., Ibu Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng., dan Ibu Elisabeth Marsela, S.S., M.Li. selaku penguji Monrev 30, dan 60 yang senantiasa membantu penulis menyempurnakan penelitian ini melalui masukan yang diberikan.

6. Teman-teman Terdekat penulis, Anggota grup pintar fams, dan grup garaga hitam selaku teman penulis yang mendukung dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

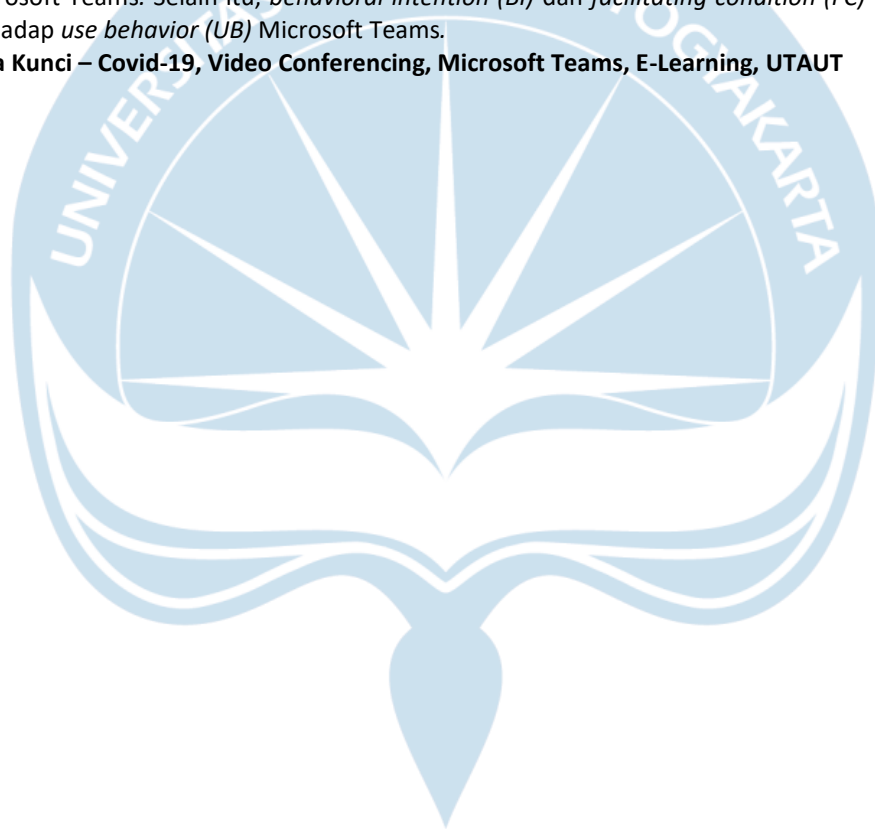
Akhir kata, penulis meminta maaf jika terdapat kesalahan dalam penelitian ini baik secara sengaja maupun tidak disengaja. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.



## Abstrak

Pandemi covid-19 yang telah melanda masyarakat dunia telah mengubah cara masyarakat berinteraksi. Salah satunya di dunia pendidikan. Di mana pembelajaran di dalam kelas secara tatap muka digantikan dengan pertemuan secara virtual dengan teknologi *video conference*. Ada beberapa aplikasi yang dibuat dengan memanfaatkan teknologi *video conference* salah satunya Microsoft Teams. Dalam penggunaan aplikasi Microsoft Teams ini ternyata banyak faktor yang mempengaruhi Penerimaan mahasiswa dalam pembelajaran. Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan analisis yang mempengaruhi penerimaan penggunaan aplikasi Microsoft teams terhadap pembelajaran mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Metodologi yang digunakan adalah *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Berdasarkan penelitian yang dilakukan di dapatkan bahwa faktor *performance expectancy (PE)*, *effort expectancy (EE)*, dan *social influence (SI)* berpengaruh terhadap *behavioral intention (BI)* to use Microsoft Teams. Selain itu, *behavioral intention (BI)* dan *facilitating condition (FC)* berpengaruh terhadap *use behavior (UB)* Microsoft Teams.

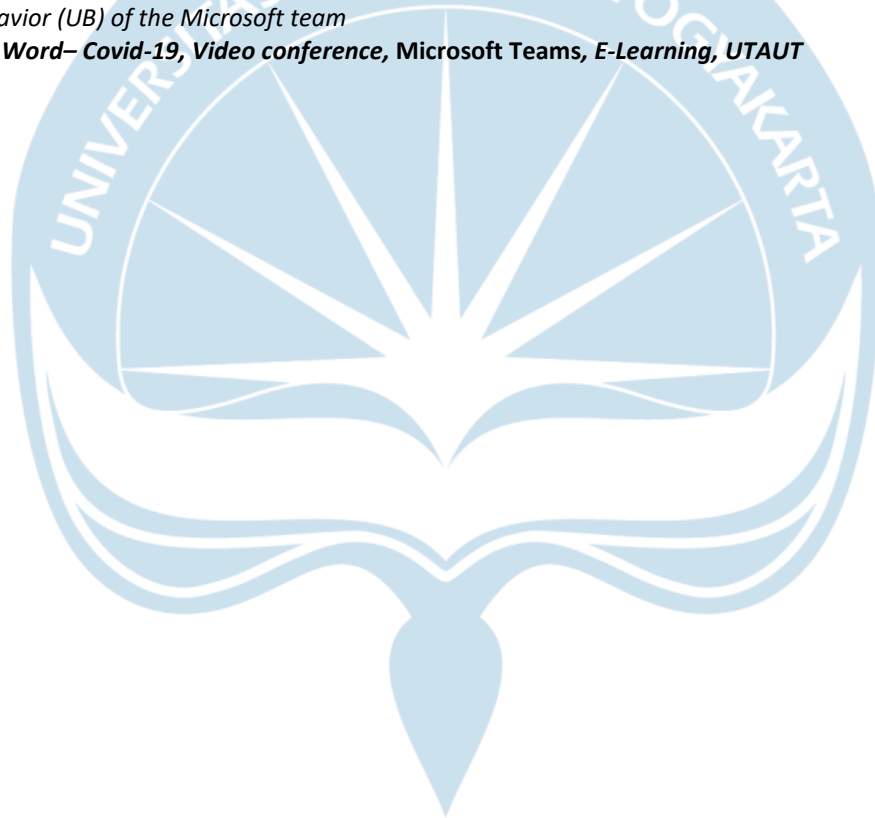
**Kata Kunci – Covid-19, Video Conferencing, Microsoft Teams, E-Learning, UTAUT**



## Abstract

*The COVID-19 pandemic that has hit the world has changed the way people interact. One of them is in the world of education. Where face-to-face classroom learning is transitioned to virtual meetings with video conferencing technology. There are several applications made using video conferencing technology, one of them is Microsoft Teams. In using the Microsoft Teams application, it turns out that there are many factors that affect student acceptance in using the application. The purpose of this study is to conduct an analysis that affects the acceptance of usage of the Microsoft team application on student learning at Atma Jaya University Yogyakarta. The methodology used is the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). Based on the research conducted, it was found that the factors of performance expectation (PE), effort expectation (EE), and social influence (SI) had an effect on behavioral intention (BI) to use the Microsoft team. In addition, behavioral intention (BI) and facilitation conditions (FC) affect the use Behavior (UB) of the Microsoft team*

**Key Word– Covid-19, Video conference, Microsoft Teams, E-Learning, UTAUT**





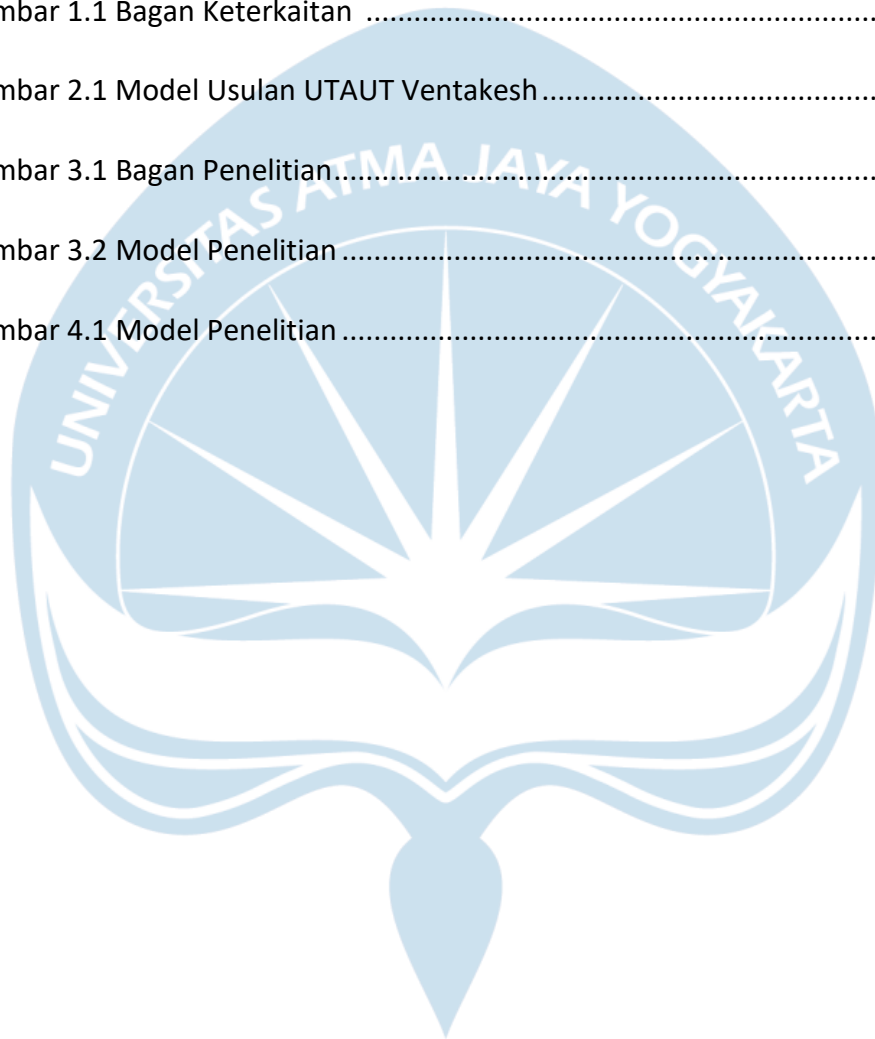
## Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
<b>LEMBAR PENYATAAN</b> .....	iii
<b>PRAKATA</b> .....	iv
Abstrak .....	vi
Abstract .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	x
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Rumus .....	xii
<b>BAB I</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4. Tujuan .....	3
1.5. Batasan Masalah .....	3
1.6. Manfaat Penelitian .....	3
1.7. Bagan Keterkaitan .....	4
<b>Bab II</b> .....	5
2.1. Studi Sebelumnya .....	5
2.2. Dasar Teori .....	11
2.2.1. Video Conference .....	11
2.2.2. Aplikasi Microsoft Teams .....	11
2.2.3. Structural Equation Modelling .....	11
2.2.4. UTAUT .....	12
<b>Bab III</b> .....	15
3.1. Tahapan penelitian .....	15
3.1.1. Identifikasi Masalah .....	16
3.1.2. Studi Literatur .....	16
3.1.3. Pengumpulan Data .....	16
3.1.4. Pengolahan Data .....	17

3.1.5.	Analisis .....	20
3.1.6.	Penyajian Hasil Pengolahan Data.....	20
3.2.	Model Penelitian.....	21
3.3.	Penyusunan Hipotesis.....	21
3.4.	Konstruk Penelitian .....	23
<b>BAB IV</b>	.....	<b>26</b>
4.1.	Karakteristik Responden .....	26
4.1.1.	Status Mahasiswa .....	26
4.1.2.	Usia.....	27
4.1.3.	Jenis Kelamin.....	27
4.1.4.	Program Studi .....	28
4.1.5.	Angkatan .....	29
4.2.	Pengolahan Data.....	30
4.2.1.	Outer Model.....	30
4.2.1.1.	Convergent Validity.....	31
4.2.1.2.	Discriminant Validity .....	35
4.2.1.3.	Uji Unidimensionalitas .....	36
4.2.2.	Inner model.....	37
4.2.3.	Uji Hipotesis .....	38
4.2.4.	Interpretasi Outer Model.....	40
4.2.5.	Interpretasi Inner Model.....	41
4.2.6.	Interpretasi Uji Hipotesis .....	41
<b>Bab V</b>	.....	<b>47</b>
5.1.	Kesimpulan.....	47
5.2.	Saran .....	48
Referensi	.....	50
<b>Lampiran</b>	.....	<b>53</b>
<b>Tabel Revisi</b>	.....	<b>56</b>

## Daftar Gambar

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan .....	4
Gambar 2.1 Model Usulan UTAUT Ventakesh .....	13
Gambar 3.1 Bagan Penelitian .....	15
Gambar 3.2 Model Penelitian .....	21
Gambar 4.1 Model Penelitian .....	31



## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1 Outer Model .....	18
Tabel 3.2 Inner Model .....	19
Tabel 3.3 Analisis Model .....	20
Tabel 3.4 Konstruk Penelitian .....	23
Tabel 4.1 Status Mahasiswa .....	26
Tabel 4.2 Usia Responden .....	27
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden .....	27
Tabel 4.4 Asal Program Studi Responden .....	28
Tabel 4.5 Angkatan Responden .....	29
Tabel 4.6 Perhitungan Loading Factor Pertama.....	32
Tabel 4.7 Perhitungan Loading Factor Kedua .....	34
Tabel 4.8 Farnell-Larcker Criterion.....	35
Tabel 4.9 Nilai Cross Loading .....	36
Tabel 4.10 <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	37
Tabel 4.11 Nilai <i>Koefisien Determinasi</i> dan <i>Predictive Relevance</i> .....	38
Tabel 4.12 Tabel Nilai Analisis.....	38
Tabel 4.13 Rangkuman Analisis Hipotesis.....	40
Tabel 4.14 Nilai <i>Koefisien Determinasi</i> dan <i>Predictive Relevance</i> .....	41

## Daftar Rumus

(3.1) Rumus Slovin.....	17
-------------------------	----

