

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

Berikut adalah beberapa referensi dari objek penelitian sejenis :

Pada penelitian Kosasi S, Aplikasi tersebut menyediakan menu pemesanan, nomor meja, harga menu makanan dan minuman, stok makanan dan minuman, jam pemesanan, dan konfirmasi untuk pemesanan. Banyak juga kelebihan dari teknologi client/server dengan menggunakan platform *android* dalam proses pemesanan makanan dan minuman agar menjadi lebih mudah dan cepat. Selain itu juga menghindari masalah-masalah yang sering dialami oleh pengunjung pada proses pemesanan yang menggunakan alat tulis, dan waktu pemesanan juga akan menjadi lebih cepat serta dapat mengurangi resiko kesalahan pemesanan yang sering terjadi. Kesalahan yang dimaksud adalah seperti perhitungan jumlah pembayaran maupun ketidak sesuaian makanan yang dihidangkan dengan yang dipesan oleh pelanggan.

Penelitian Nugraha A. P, Satoko K. I, Martono K. T, membahas analisis efektifitas waktu yang digunakan untuk memesan makanan dan minuman dari segi pelayanan, serta dengan adanya aplikasi tersebut dapat mengurangi kesalahan yang rentan terjadi pada proses pemesanan makanan secara manual. Harapannya adalah dalam menerapkan aplikasi pemesanan tersebut nantinya akan lebih cepat, hemat, serta datanya lebih akurat dibandingkan dengan sistem pemesanan yang masih konvensional. Selain itu juga membahas mengenai perancangan dan hasil pengujian dari aplikasi ini dapat membantu dalam manajemen transaksi, pengolahan data menu restoran, serta laporan dari hasil transaksi pada sebuah restoran.

Pada penelitian Agustina R, Suprianto D, Muslimin I, membahas tentang perubahan sistem pemesanan makanan yang ada pada sebuah restoran, dimana biasanya dalam proses melakukan pemesanan makanan masih menggunakan media alat tulis dan kertas untuk memesan makanan. Untuk mengurangi kesalahan yang ada seperti tidak terbacanya tulisan pada kertas pencatatan pesanan dan terselipnya

kertas catatan pemesanan yang dapat mempengaruhi urutan pada proses pesanan. Dengan perkembangan teknologi sekarang diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih bermanfaat dan lebih baik dalam mengatasi masalah yang ada.

Menurut penelitian Anggraini W, dengan memanfaatkan salah satu sistem operasi *android*, layanan pemesanan makanan tidak perlu membawa kertas dan pena lagi melainkan hanya membawa *smartphone* kepada pelanggan. Sehingga pelanggan dapat melakukan pemesanan langsung dari meja dimana mereka duduk melalui *smartphone* yang diberikan oleh pelayan restoran. Sistem aplikasi yang dibangun akan disambungkan ke server yang dapat mengirimkan data pesanan ke bagian kasir serta dapur dari pihak restoran.

Pada penelitian Frediyatma S. Y, aplikasi pemesanan makanan berbasis *cloud* merupakan aplikasi yang dapat membantu pelanggan untuk melakukan pemesanan makanan tanpa melalui telepon atau datang ke restoran tersebut. Pemesanan makanan biasa dilakukan pelanggan apabila tidak mempunyai cukup waktu untuk membuat makanan sendiri dan tidak sempat untuk datang ke restoran secara langsung. Aplikasi tersebut bertujuan untuk menangani hal tersebut sehingga proses pemesanan dan pengelolaan menjadi lebih cepat dan efisien.

Tabel 2.1 Perbandingan dengan penelitian terdahulu

Nama	Anggraini W	Kosasi S	Frediyatma S. Y	Nugraha A. P	Agustina R	Penulis
Platform Aplikasi	Android	Android	Android	Android	Android	Android
Sasaran Pengguna	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan
Memiliki Laporan	—	✓	—	✓	✓	✓
Memiliki Sistem Penjualan	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Memiliki Sistem Pengelolaan Stok	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Memiliki Sistem Pengantaran	✓	✓	✓	✓	✓	—
Memiliki Sistem Keamanan	—	—	—	—	—	—