

TESIS

**STRATEGI KOMUNIKASI RISIKO PEMERINTAH DALAM  
PENANGANAN PANDEMI COVID-19 DI KABUPATEN ROTE NDAO**



ADE SANDI DETAQ

175502768

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

---

PENGESAHAN TESIS

Nama : ADE SANDI DETAQ  
Nomor Mahasiswa : 175502768  
Konsentrasi : MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
Judul Tesis :  
Strategi Komunikasi Risiko Pemerintah Dalam Penanganan COVID -19 di Kabupaten Rote Ndao

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

R.A. Vita N.P. Astuti, Ph.D

22 Juli 2022



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

PENGESAHAN TESIS

Nama : ADE SANDI DETAQ  
Nomor Mahasiswa : 175502768  
Konsentrasi : MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
Judul Tesis :  
Strategi Komunikasi Risiko Pemerintah Dalam Penanganan COVID-19 di Kabupaten Rote Ndao

Nama Penguji (Ketua)	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Y. Argo Twikromo	25 Juli 2022	
(Sekertaris) R.A. Vita Noor Prima Astuti, Ph.D.	22 Juli 2022	
(Anggota) Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih		

Ketua Program Studi

Mario Antonius Birowo, M.A., Ph.D.

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ade Sandi Detaq

Nomor mahasiswa : 175502768

Program studi : Magister Ilmu Komunikasi

Judul tesis :

**Strategi Komunikasi Risiko Pemerintah Dalam Penanganan Pandemi COVID-19 di Kabupaten Rote Ndao**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tesis ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tesis ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, kerja orang lain demi kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tesis saya secara orisinil dan otentik.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran diri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 08 Juli 2022

Saya yang menyatakan



Ade Sandi Detaq

## INTISARI

### **Strategi Komunikasi Risiko Pemerintah Dalam Penanganan Pandemi COVID-19 di Kabupaten Rote Ndao**

Penelitian ini dilakukan untuk melihat strategi komunikasi risiko yang dilakukan pemerintah dalam penanganan COVID-19 di Kabupaten Rote Ndao. Dengan melakukan wawancara dengan pihak Humas Dinas kesehatan serta mengamati kebijakan-kebijakan yang dilakukan.

Hasil penelitian ini menghasilkan gambaran mengenai strategi komunikasi risiko yang dilakukan oleh pemerintah berupa pencegahan, penanganan, dan pedoman 3T (*testing, tracing, dan treatment*). Strategi tersebut muncul melihat fase awal dalam strategi komunikasi, karakter komunitas, media, dan modal sosial yang ada dalam masyarakat. Komunikasi risiko yang digunakan sebagai tindakan pencegahan juga menghasilkan strategi yang digunakan pemerintah dalam penanganan COVID-19 di Kabupaten Rote Ndao. Dengan memasukan elemen Risk Communication and Community engagement mempunyai peran terbentuknya strategi komunikasi risiko. Dengan mengkategorikan strategi yang dilakukan pemerintah, menghasilkan strategi penanganan COVID-19 di Kabupaten Rote Ndao.

**Kata kunci: strategi komunikasi, komunikasi risiko, komunitas, COVID-19**

## **ABSTRACT**

### **Government Risk Communication Strategy in Handling the COVID-19 pandemic in Rote Ndao District**

This study was conducted to see the risk communication strategy carried out by the government in handling COVID-19 in Rote Ndao district. By conducting interviews with the public relation of the Health service and observing the policies implemented.

The result of this study produce an overview of the risk communication strategy carried out by government in form of prevention, handling, and 3T guidelines (testing, tracing, treatment). This strategy appears to see the initial phase in the communication strategy, the character of the community, the media, and the social capital that exist in society. Risk communication used as a preventive measure also resulted in a strategy used by the government in handling COVID-19 in Rote Ndao district. By incorporating elements of risk communication and community engagement, it has a role in the formation of a risk communication strategy. By categorizing the strategies carried out by government, resulting in a strategy for handling COVID-19 in Rote Ndao district.

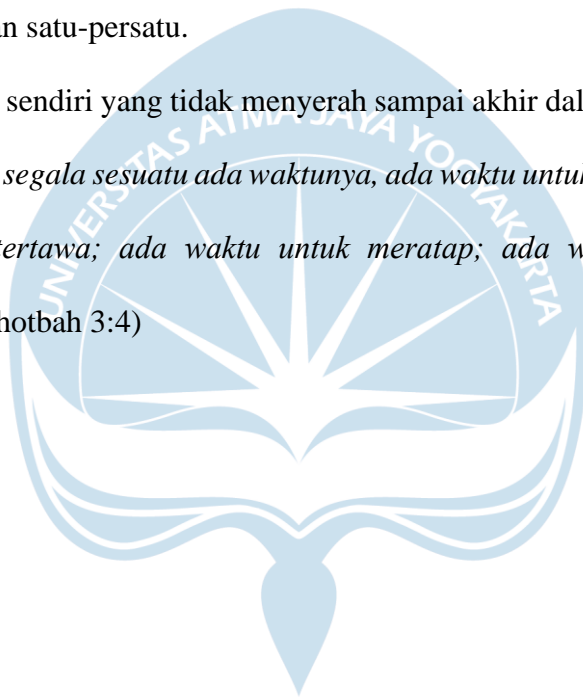
**Keywords: communication strategy, risk communication, community, COVID-19**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada Yesus Kristus Tuhanku yang hidup, atas berkatnya yang tiada habisnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada orang-orang yang berperan dalam membimbing, memerikan dukungan dan semangat selama proses penulisan tesis ini dilakukan kepada:

1. Ibu R.A Vita Noor Prima Astuti selaku pembimbing saya yang selalu sabar mendampingi, memberi masukan, kritik, dan perhatian selama penulisan tesis ini.
2. Ibu G. Arum Yudarwati dan Bapak Mario Antonius Birowo selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan kritik dan saran terhadap proposal tesis sehingga terarah menjadi lebih baik.
3. Bapak Y. Argo Twikromo dan Ibu Yudi Perbawaningsih selaku dosen penguji ujian tesis yang telah memberikan kritik dan saran sehingga tesis ini dapat menjadi lebih baik.
4. Bapa dan Mama di Rote yang selalu memberi dukungan dan doa setiap saat agar penulis selalu bersemangat dalam mengerjakan tesis ini sampai selesai.
5. K Hans, K Yudith, DJ, K Ongki, K Nona, Disya, Gerald, K Epen, Megi, Koko, Papit, Clay, Ulan, Ai, dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
6. Teman-teman Persaudaraan Kupang Raya Yogyakarta yang selalu memberi semangat.

7. Rekan-rekan Magister Ilmu Komunikasi Nayu, Pricil, Claudea, Meme, Rani, Sandra, Arya, Adam, Dcha, Ira, Kezya yang selalu memberi dukungan dan masukan dalam pengerjaan tesis ini.
8. Dinas Kesehatan Kabupaten Rote Ndao yang telah meluangkan waktunya untuk bersedia di wawancara.
9. Orang-orang yang membantu pembuatan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
10. Penulis sendiri yang tidak menyerah sampai akhir dalam penulisan tesis ini.  
*“Untuk segala sesuatu ada waktunya, ada waktu untuk menangis, ada waktu untuk tertawa; ada waktu untuk meratap; ada waktu untuk menari”.*  
(Pengkhobah 3:4)



Salam hormat,

Ade Sandi Detaq



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat akademis.....	6
2. Manfaat praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Landasan Teori.....	11
1. Strategi komunikasi.....	11
2. Komunikasi risiko.....	17
3. Strategi komunikasi risiko.....	22
C. Kerangka Konseptual.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>

A. Metode Penelitian.....	29
B. Jenis dan Paradigma Penelitian.....	29
C. Objek dan Subjek penelitian.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Teknik Analisis Data.....	31
F. Keabsahan Data.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	34
1. Profil objek dan subjek penelitian.....	34
2. Tugas dan tanggung jawab.....	36
3. Tugas dan tanggung jawab dalam penanganan COVID-19.....	37
B. Hasil Penelitian.....	37
1. Kebijakan pemerintah Kabupaten Rote Ndao.....	38
2. Fase-fase dalam strategi komunikasi pemerintah Kabupaten Rote Ndao.....	41
3. Elemen-elemen komunikasi risiko.....	43
4. Risk Communication and Community Engagement.....	49
C. Analisis Data.....	51
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan.....	58
B. Implikasi Penelitian.....	59
B. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hubungan antara Komunikasi dan Risiko.....	25
Gambar 2 Konten Edukasi Penyebaran Virus COVID-19.....	44
Gambar 3 Konten Himbauan Pembatasan Kegiatan diluar Rumah.....	44
Gambar 4 Data Harian COVID-19 di Kabupaten Rote Ndao.....	45
Gambar 5 Perkembangan Kasus COVID-19 di Rote Ndao.....	46



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Konseptual Peneliti.....	28
Bagan 2 Hierarki Kepemimpinan Dinas Kesehatan Kabupaten Rote Ndao.....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1** Data Informan

**Lampiran 2** Wawancara dengan KASUBAG PI & Humas Dinas kesehatan Rote Ndao

**Lampiran 3** Daftar Pertanyaan



