

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Terminal merupakan sarana prasarana transportasi jalan yang digunakan untuk memuat ataupun menurunkan orang dan juga barang, serta untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan kendaraan umum.

Terminal Drs. Prajitno Muntilan dibangun tahun 1986 yang merupakan terminal terbesar di Magelang dan memiliki tipe B, berlokasi di kecamatan Muntilan Kabupaten Magelang dan menempati lahan sewa milik PT. KAI. Terminal ini sebelumnya merupakan stasiun Muntilan yang menghubungkan Yogyakarta- Magelang, dikarenakan adanya erupsi letusan Gunung Merapi tahun 1972 dan membuat jembatan krasak terputus menjadikan tempat ini digunakan sebagai terminal bus sampai sekarang.

Saat ini fasilitas yang ada di terminal banyak yang sudah rusak sehingga membuat kurangnya kenyamanan bagi penumpang (pengguna jasa), Pengaturan sirkulasi angkutan umum di terminal juga tidak tertata.

Oleh karena itu diperlukan penataan kembali agar lebih layak dan mudah diakses, perlunya penambahan fasilitas–fasilitas yang dibutuhkan dan juga menggantikan fasilitas–fasilitas yang sudah tidak layak dengan yang baru, Perlunya pengaturan sirkulasi angkutan umum yang ada. Untuk memenuhi harapan pengguna jasa terminal Drs. Prajitno Muntilan perlu memberikan pelayanan yang

berorientasikan kualitas, yaitu selalu memperhatikan pelayanan dan kepuasan penumpang.

Sejauh ini masih belum ada evaluasi mengenai analisis kinerja dan operasional terminal Drs. Prajitno. Maka perlu dilakukan evaluasi di terminal tersebut untuk mengetahui bahwa terminal Drs. Prajitno Muntilan masih masuk dalam kategori tipe B.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dihadapi di terminal Drs. Prajitno Muntilan antara lain fasilitas- fasilitas yang sudah tidak layak digunakan masih dipergunakan. Beberapa kendaraan umum masih kurang tersusun dalam penjadwalan keberangkatan kendaraan umum. Dikarenakan terminal Drs. Prajitno Muntilan dijadikan pusat pengguna jasa, mengakibatkan area depan, samping kiri dan belakang terminal terdapat sebuah pasar tradisional yang akses jalannya bersamaan dengan arah menuju terminal, apabila pemuncakan lalu lintas bertambah maka akan mengakibatkan berkurangnya kapasitas terminal. Oleh karena itu perlu diperhitungkan kinerja dan kapasitas terminal untuk menampung angkutan umum yang akan masuk ke dalam terminal dan menurunkan penumpang maupun barang tanpa membutuhkan waktu yang lama, karena harus menunggu angkutan umum lain yang akan keluar terlebih dulu dari terminal.

Dengan judul Analisis Kinerja Dan Operasional Terminal Drs. Prajitno Muntilan penelitian merumuskan beberapa masalah sebagai berikut ini :

1. bagaimana pelayanan penyelenggaraan terminal Drs. Prajitno Muntilan?,

2. berapa *headway* (selang waktu antar kendaraan) angkutan umum di terminal Drs. Prajitno Muntilan?,
3. berapa waktu tunggu yang dibutuhkan angkutan umum di terminal Drs. Prajitno Muntilan?,
4. berapa ruang parkir yang dibutuhkan untuk angkutan umum di terminal Drs. Prajitno Muntilan?.

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembahasan tugas Akhir ini, peneliti membatasi ruang lingkup penelitian, seperti hal berikut :

1. mengetahui seberapa tingkat pelayanan, kondisi dan fasilitas di terminal Drs. Prajitno Muntilan,
2. mengambil sampel kendaraan angkutan umum Antar Kota Dalam Propinsi (AKDP), Angkutan Kota (Angkot), Angkutan pedesaan (Angdes) yang beroperasi di terminal Drs. Prajitno Muntilan.

1.4 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. mendata fasilitas yang ada di terminal Drs. Prajitno Muntilan, sehingga dapat mengetahui fasilitas apa saja yang perlu dipertahankan, diganti, ataupun ditambah,
2. mengetahui seberapa besar *headway* (selang waktu antar kendaraan) , waktu tunggu kendaraan angkutan umum, besar kebutuhan ruang parkir kendaraan

umum angkutan AKDP, Angkutan kota, Angkutan Pedesaan yang beroperasi di terminal Drs. Prajitno Muntilan.

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat yang diperoleh dari penelitian tugas akhir ini adalah :

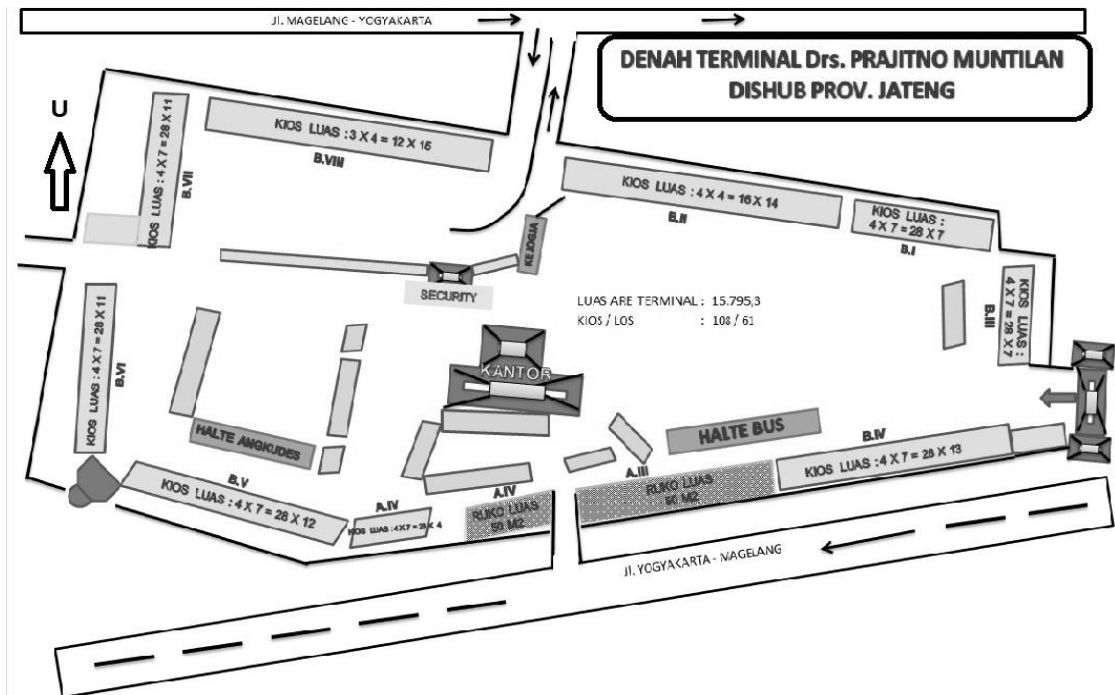
1. hasil penelitian tugas akhir ini diharapkan dapat memberi masukan kepada Pemerintah Magelang dalam memenuhi kebutuhan masyarakat akan transportasi yang nyaman dan modern,
2. memberikan gambaran tentang permasalahan-permasalahan yang terjadi di terminal Drs. Prajitno Muntilan.

1.6 Keaslian Tugas Akhir

Belum pernah dilakukannya Analisis Kinerja Dan Operasional Terminal Drs. Prajitno Muntilan. Berikut merupakan referensi peneliti yang digunakan yaitu di tulis oleh Simanullang (2016) “berisi tentang Penyelenggaraan Terminal Angkutan Jalan” yang sesuai Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015 dan Tedjalaksana (2017) “berisi tentang Tinjauan Teknis Luasan Terminal” Sesuai Studi Standarisasi Kebutuhan Fasilitas Terminal Dirjenhubdat tahun 1994.

1.7 Peta Lokasi Studi

Penelitian dilakukan di terminal Drs. Prajitno Muntilan yang beralamat di Jl. Pemuda Barat (jalan lintas Yogyakarta-Magelang-Semarang), Kecamatan Muntilan-56411, Kabupaten Magelang, Jawa tengah.



Gambar 1.1 Letak Terminal Drs. Prajitno Muntlan

