

**EVALUASI TINGKAT PELAYANAN TROTOAR  
PADA RUAS JALAN UTAMA KOTA TEGAL  
(Studi Kasus Jalan AR. Hakim, Jalan P. Diponegoro, Jalan A. Yani, Jalan  
Dr. Setiabudi, Jalan Semeru, Jalan Menteri Supeno, dan Jalan RA. Kartini)**

Laporan Tugas Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

**JULIUS SATRIO WIBOWO**

**NPM: 150215928**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
JUNI 2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**EVALUASI TINGKAT PELAYANAN TROTOAR  
PADA RUAS JALAN UTAMA KOTA TEGAL  
(Studi Kasus Jalan AR. Hakim, Jalan P. Diponegoro, Jalan A. Yani, Jalan  
Dr. Setiabudi, Jalan Semeru, Jalan Menteri Supeno, dan Jalan RA. Kartini)**

Merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Data hasil penelitian maupun kutipan baik secara langsung atau tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain dinyatakan secara tertulis pada Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 24 Juni 2020

Yang membuat pernyataan



Julius Satrio Wibowo

**PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir

**EVALUASI TINGKAT PELAYANAN TROTOAR  
PADA RUAS JALAN UTAMA KOTA TEGAL  
(Studi Kasus Jalan AR. Hakim, Jalan P. Diponegoro, Jalan A. Yani, Jalan  
Dr. Setiabudi, Jalan Semeru, Jalan Menteri Supeno, dan Jalan RA. Kartini)**

Oleh:

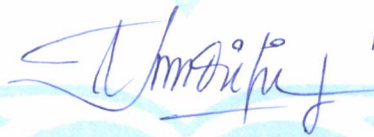
JULIUS SATRIO WIBOWO

NPM: 150215928

Telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, *22/4-2020*.....

Pembimbing



(Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T.)

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Teknik Sipil



(Ir. Harijanto Setiawan, M.Eng., Ph.D.)

## PENGESAHAN

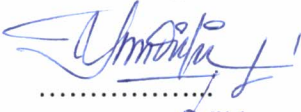


Laporan Tugas Akhir

### EVALUASI TINGKAT PELAYANAN TROTOAR PADA RUAS JALAN UTAMA KOTA TEGAL (Studi Kasus Jalan AR. Hakim, Jalan P. Diponegoro, Jalan A. Yani, Jalan Dr. Setiabudi, Jalan Semeru, Jalan Menteri Supeno, dan Jalan RA. Kartini)



Oleh:  
JULIUS SATRIO WIBOWO  
NPM: 150215928

Telah diuji dan disetujui oleh:

	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua	: Ir. JF. Soandrijanie L, M.T.	22/06/20 .....	 .....
Anggota	: Ir. Y. Lulie, M.T.	24/08/2020 .....	 .....
Anggota	: Siswadi, S.T., M.T.	24/08/20 .....	 .....

## KATA HANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan segala rahmat, bimbingan serta perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“EVALUASI TINGKAT PELAYANAN TROTOAR PADA RUAS JALAN UTAMA KOTA TEGAL (Studi Kasus Jalan AR. Hakim, Jalan P. Diponegoro, Jalan A. Yani, Jalan Dr. Setiabudi, Jalan Semeru, Jalan Menteri Supeno dan Jalan RA. Kartini)”** disusun guna melengkapi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan tinggi program Strata-1 (S1) di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis berharap melalui Laporan Tugas Akhir ini semakin menambah dan memperdalam ilmu pengetahuandalam bidang Teknik Sipil baik oleh penulis maupun pihak lain.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis telah mendapat banyak bimbingan, bantuan dan dorongan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Eng. Luky Handoko, S.T., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ir. Harijanto Setiawan, M.Eng., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

3. Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi petunjuk, waktu, tenaga dan pikiran serta membimbing dan menjadi orang tua bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mendidik dan mengajar penulis selama menempuh pendidikan di Kota Yogyakarta.
5. Papa dan Mama yang selalu setia dalam mendukung baik dalam moral dan material, semangat dan rasa sayang yang selalu diberikan selama penulis menuntut ilmu hingga pada proses penulisan skripsi ini dan adik Ari serta Ian yang memberikan keceriaan dan semangat bagi penulis dalam proses penulisan ini.
6. Untuk Rosalina Wahyudi yang memberikan dorongan, motivasi dan semangat paling nyata bagi penulis, pribadi yang menjadi titik balik penulis untuk bangkit dari rasa malas untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Untuk Grace Giovanni Santoso yang dengan setia memberikan waktu untuk bertukar pikiran dan ide dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai.
8. Untuk Martin Noveriza Zeinnico, Moch Andi Kurniawan, Yohanes Ludi Frandika, Lukas Wawan Prayoga dan Dwi Budi Winarno teman kuliah yang selalu bersama-sama dengan penulis menghabiskan waktu dalam menuntut ilmu di Kota Yogyakarta.
9. Untuk Rivian, Adam, Yosua, Karina, Viony, Septilia, Vandevlin, Willy, Gaby, Danny, Veren Lie, NJ, Natashia, Bobby, Chacha, Oyen, Saba, Diana, Stovany, MB, Steven, Indah, Tyas, Santi, Ivan, Daphne, Kezia dan Jimmy teman kelas

semasa SMA yang selalu setia menyemangati penulis untuk menyelesaikan proses tugas akhir ini.

10. Untuk Triono, Yoel, Gegi, Johan, dan Tanu, teman kos yang juga selalu menyemangati penulis untuk menyelesaikan proses tugas akhir ini.

Penulis menyadari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritik serta saran yang membangun.

Yogyakarta, Juni 2020

Julius Satrio Wibowo

NPM: 150215928

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA HANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxiv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xxv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Lokasi Penelitian.....	4
1.7 Keaslian Tugas Akhir .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Tingkat Pelayanan.....	10
2.2 Pejalan Kaki .....	10



2.3	Fasilitas Pejalan Kaki.....	12
2.3.1	Fungsi fasilitas pejalan kaki.....	13
2.3.2	Kelengkapan fasilitas pejalan kaki .....	14
2.3.3	Peraturan perencanaan fasilitas pejalan kaki .....	15
2.3.4	Kriteria lokasi pemasangan fasilitas pejalan kaki.....	17
2.4	Jalan .....	18
2.5	Ketentuan Pemanfaatan Prasarana dan Sarana Jaringan Pejalan Kaki ...	19
<b>BAB III LANDASAN TEORI.....</b>		<b>21</b>
3.1	Jalur Pejalan Kaki (Trotoar).....	21
3.1.1	Persyaratan umum trotoar yang baik.....	21
3.1.2	Dimensi trotoar.....	22
3.1.3	Kebutuhan ruang pejalan kaki berdasarkan dimensi tubuh manusia .....	25
3.1.4	Ruang jalur pejalan kaki berkebutuhan khusus .....	28
3.1.5	Ruang bebas jalur pejalan kaki .....	29
3.1.6	Jarak minimum jalur pejalan kaki dengan bangunan.....	30
3.1.7	Kemiringan jalur pejalan kaki.....	32
3.1.8	Pelandaian .....	33
3.1.9	Ketentuan pemanfaatan prasarana jaringan pejalan kaki .....	35
3.2	Klasifikasi Jalan .....	37
3.3	Tingkat Pelayanan Jalur Pejalan Kaki .....	40
3.4	Penyediaan Sarana Jaringan Pejalan Kaki .....	44

3.5	Pertimbangan dalam Perumusan Rencana Penyediaan Prasarana dan Sarana Jaringan Pejalan Kaki Berdasarkan Peruntukan .....	46
3.6	Sampel.....	54
3.7	Pengambilan Sampel Secara Acak ( <i>Random Sampling</i> ) .....	55
3.8	Teori Uji Kuesioner .....	55
3.8.1	Uji validitas.....	55
3.8.2	Uji reliabilitas .....	56
3.8.3	Skala Likert.....	58
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>60</b>
4.1	Metodologi Penelitian.....	60
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	60
4.3	Materi Penelitian.....	61
4.4	Jenis Data.....	62
4.5	Teknik Pengumpulan Data.....	63
4.6	Alat Bantu Penelitian .....	65
4.7	Metode Analisis Data.....	65
4.8	Bagan Alir Penelitian.....	67
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>68</b>
5.1	Lokasi Penelitian.....	68
5.1.1	Data umum lokasi .....	68

5.1.2	Penggolongan kelas dan sketsa jalan .....	70
5.2	Hasil Survei Pada Lokasi Penelitian .....	74
5.2.1	Volume pejalan kaki .....	74
5.2.2	Kecepatan rerata pejalan kaki .....	76
5.2.3	Dimensi trotoar.....	78
5.2.4	Kelengkapan dan kondisi sarana jaringan pejalan kaki .....	80
5.2.5	Peralihfungsian trotoar .....	89
5.3	Penentuan Jumlah Sampel .....	96
5.4	Uji Validitas .....	97
5.5	Uji Validitas Manual.....	99
5.6	Uji Reliabilitas .....	105
5.7	Uji Reliabilitas Manual .....	106
5.8	Hasil Olah Data Kuesioner .....	108
5.8.1	Jenis kelamin responden .....	108
5.8.2	Usia responden.....	109
5.8.3	Tujuan responden.....	109
5.8.4	Jumlah penggunaan trotoar oleh responden dalam sehari .....	110
5.8.5	Jumlah penggunaan trotoar oleh responden dalam seminggu .....	111
5.8.6	Hasil data kuesioner mengenai persepsi pengguna fasilitas pejalan kaki di lokasi penelitian .....	112
5.8.7	Persepsi pengguna fasilitas pejalan kaki di lokasi penelitian .....	204
5.8.8	Penentuan tingkat pelayanan berdasarkan survei lapangan .....	210

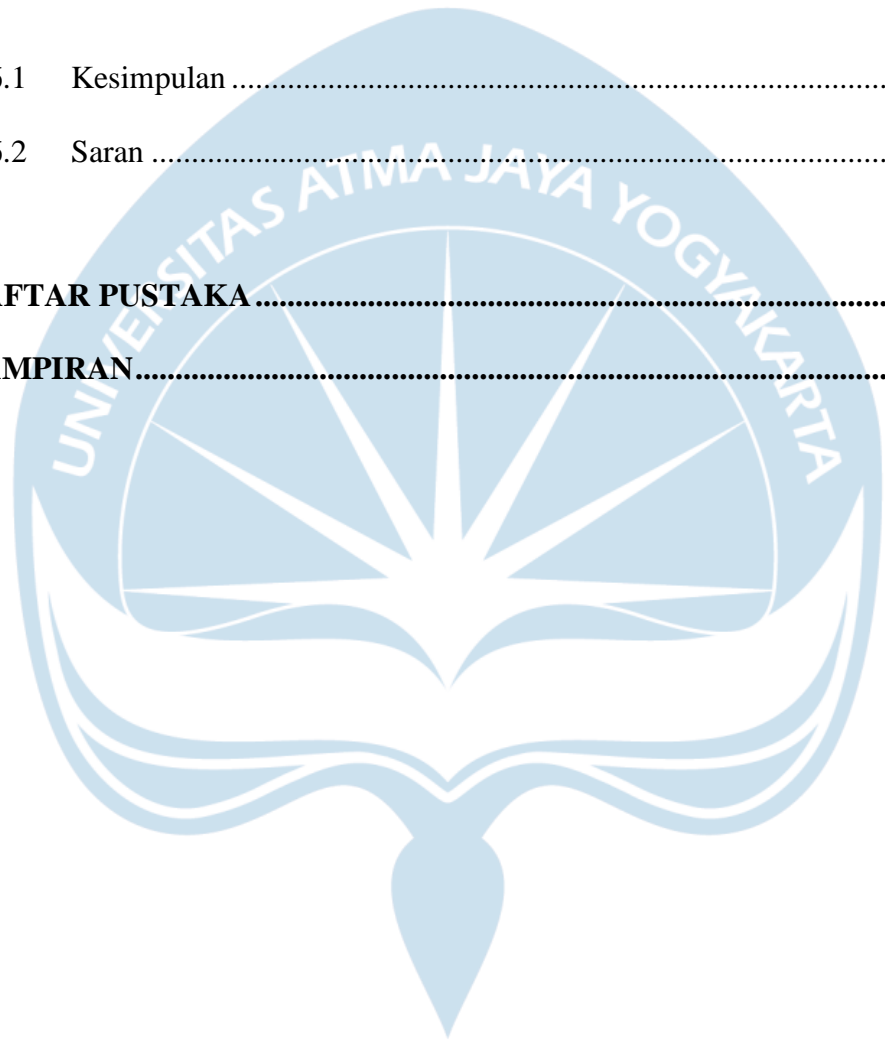
5.8.9 Hasil survei lapangan berdasarkan persepsi pengguna pada tiap lokasi.....	218
---	-----

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... 233**

6.1 Kesimpulan .....	233
6.2 Saran .....	238

**DAFTAR PUSTAKA ..... 241**

**LAMPIRAN..... 243**



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b>	Denah Lokasi Penelitian.....	5
<b>Gambar 1.2</b>	Kondisi Lokasi Penelitian di Jalan AR. Hakim, Kota Tegal....	5
<b>Gambar 1.3</b>	Kondisi Lokasi Penelitian di Jalan P. Diponegoro, Kota Tegal	6
<b>Gambar 1.4</b>	Kondisi Lokasi Penelitian di Jalan A. Yani, Kota Tegal.....	6
<b>Gambar 1.5</b>	Kondisi Lokasi Penelitian di Jalan Dr. Setiabudi, Kota Tegal .	6
<b>Gambar 1.6</b>	Kondisi Lokasi Penelitian di Jalan Semeru, Kota Tegal .....	7
<b>Gambar 1.7</b>	Kondisi Lokasi Penelitian di Jalan Men. Supeno, Kota Tegal .	7
<b>Gambar 1.8</b>	Kondisi Lokasi Penelitian di Jalan RA. Kartini, Kota Tegal ...	7
<b>Gambar 3.1</b>	Contoh Pembagian Zona Pada Trotoar .....	24
<b>Gambar 3.2</b>	Kebutuhan Ruang per Orang Secara Individu, Membawa Barang, dan Kegiatan Berjalan Bersama.....	27
<b>Gambar 3.3</b>	Kebutuhan Ruang Gerak Minimum Pejalan Kaki Berkebutuhan Khusus .....	29
<b>Gambar 3.4</b>	Ruang Bebas Jalur Pejalan Kaki .....	30
<b>Gambar 3.5</b>	Jalur pada Ruas Pejalan Kaki .....	32
<b>Gambar 3.6</b>	Kemiringan Jalur Pejalan Kaki.....	33
<b>Gambar 3.7</b>	Contoh Pelandaian Pada Tempat Penyeberangan Pejalan Kaki .....	34
<b>Gambar 3.8</b>	Visualisasi Jarak pada Jalur Pejalan Kaki yang Dimanfaatkan oleh Kegiatan Pendukung.....	37
<b>Gambar 3.9</b>	Ilustrasi Tingkat Pelayanan Standar A .....	40
<b>Gambar 3.10</b>	Ilustrasi Tingkat Pelayanan Standar B .....	41
<b>Gambar 3.11</b>	Ilustrasi Tingkat Pelayanan Standar C .....	41
<b>Gambar 3.12</b>	Ilustrasi Tingkat Pelayanan Standar D .....	42
<b>Gambar 3.13</b>	Ilustrasi Tingkat Pelayanan Standar E.....	42
<b>Gambar 3.14</b>	Ilustrasi Tingkat Pelayanan Standar F.....	43
<b>Gambar 4.1</b>	Bagan Alir Penelitian .....	67
<b>Gambar 5.1</b>	Lokasi Penelitian .....	68
<b>Gambar 5.2</b>	Foto Keadaan Lokasi Penelitian .....	69
<b>Gambar 5.3</b>	Foto Keadaan Lokasi Penelitian .....	69
<b>Gambar 5.4</b>	Sketsa Penampang Melintang Jalan AR. Hakim.....	70
<b>Gambar 5.5</b>	Sketsa Penampang Melintang Jalan P. Diponegoro .....	71
<b>Gambar 5.6</b>	Sketsa Penampang Melintang Jalan A. Yani.....	71
<b>Gambar 5.7</b>	Sketsa Penampang Melintang Jalan Dr. Setiabudi .....	72
<b>Gambar 5.8</b>	Sketsa Penampang Melintang Jalan Semeru .....	72
<b>Gambar 5.9</b>	Sketsa Penampang Melintang Jalan Menteri Supeno.....	73
<b>Gambar 5.10</b>	Sketsa Penampang Melintang Jalan RA. Kartini .....	73
<b>Gambar 5.11</b>	Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden.....	108
<b>Gambar 5.12</b>	Diagram Persentase Usia Responden .....	109
<b>Gambar 5.13</b>	Diagram Persentase Tujuan Responden .....	110
<b>Gambar 5.14</b>	Diagram Persentase Jumlah Penggunaan Fasilitas Pejalan Kaki Dalam Sehari .....	111
<b>Gambar 5.15</b>	Diagram Persentase Jumlah Penggunaan Fasilitas Pejalan Kaki Dalam Seminggu .....	112

<b>Gambar 5.16</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 1 – Kelompok Jalan Arteri.....	114
<b>Gambar 5.17</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 1 – Kelompok Jalan Arteri.....	115
<b>Gambar 5.18</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 1 – Kelompok Jalan Kolektor .....	116
<b>Gambar 5.19</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 1 – Kelompok Jalan Kolektor .....	116
<b>Gambar 5.20</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 2 – Kelompok Jalan Arteri.....	117
<b>Gambar 5.21</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 2 – Kelompok Jalan Arteri.....	118
<b>Gambar 5.22</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 2 – Kelompok Jalan Kolektor .....	119
<b>Gambar 5.23</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 2 – Kelompok Jalan Kolektor .....	119
<b>Gambar 5.24</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 3 – Kelompok Jalan Arteri.....	120
<b>Gambar 5.25</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 3 – Kelompok Jalan Arteri.....	121
<b>Gambar 5.26</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 3 – Kelompok Jalan Kolektor .....	122
<b>Gambar 5.27</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 3 – Kelompok Jalan Kolektor .....	122
<b>Gambar 5.28</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 4 – Kelompok Jalan Arteri.....	123
<b>Gambar 5.29</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 4 – Kelompok Jalan Arteri.....	124
<b>Gambar 5.30</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 4 – Kelompok Jalan Kolektor .....	125
<b>Gambar 5.31</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 4 – Kelompok Jalan Kolektor .....	125
<b>Gambar 5.32</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 5 – Kelompok Jalan Arteri.....	126
<b>Gambar 5.33</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 5 –Kelompok Jalan Arteri.....	127
<b>Gambar 5.34</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 5 – Kelompok Jalan Kolektor .....	128
<b>Gambar 5.35</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 5 – Kelompok Jalan Kolektor .....	128
<b>Gambar 5.36</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 6 – Kelompok Jalan Arteri.....	129
<b>Gambar 5.37</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 6 – Kelompok Jalan Arteri.....	130
<b>Gambar 5.38</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 6 – Kelompok Jalan Kolektor .....	131

<b>Gambar 5.39</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 6 – Kelompok Jalan Kolektor.....	131
<b>Gambar 5.40</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 7 – Kelompok Jalan Arteri.....	132
<b>Gambar 5.41</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 7 – Kelompok Jalan Arteri.....	133
<b>Gambar 5.42</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 7 – Kelompok Jalan Kolektor.....	134
<b>Gambar 5.43</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 7 – Kelompok Jalan Kolektor.....	134
<b>Gambar 5.44</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 8 – Kelompok Jalan Arteri.....	135
<b>Gambar 5.45</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 8 – Kelompok Jalan Arteri.....	136
<b>Gambar 5.46</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 8 – Kelompok Jalan Kolektor.....	137
<b>Gambar 5.47</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 8 – Kelompok Jalan Kolektor.....	137
<b>Gambar 5.48</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 9 – Kelompok Jalan Arteri.....	138
<b>Gambar 5.49</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 9 – Kelompok Jalan Arteri.....	139
<b>Gambar 5.50</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 9 – Kelompok Jalan Kolektor.....	140
<b>Gambar 5.51</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 9 – Kelompok Jalan Kolektor.....	140
<b>Gambar 5.52</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 10 – Kelompok Jalan Arteri.....	141
<b>Gambar 5.53</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 10 – Kelompok Jalan Arteri.....	142
<b>Gambar 5.54</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 10 – Kelompok Jalan Kolektor.....	143
<b>Gambar 5.55</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 10 – Kelompok Jalan Kolektor.....	143
<b>Gambar 5.56</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 11 – Kelompok Jalan Arteri.....	144
<b>Gambar 5.57</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 11 – Kelompok Jalan Arteri.....	145
<b>Gambar 5.58</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 11 – Kelompok Jalan Kolektor.....	146
<b>Gambar 5.59</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 11 – Kelompok Jalan Kolektor.....	146
<b>Gambar 5.60</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 12 – Kelompok Jalan Arteri.....	147
<b>Gambar 5.61</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 12 – Kelompok Jalan Arteri.....	148

<b>Gambar 5.62</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 12 – Kelompok Jalan Kolektor .....	149
<b>Gambar 5.63</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 12 – Kelompok Jalan Kolektor .....	149
<b>Gambar 5.64</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 13 – Kelompok Jalan Arteri.....	150
<b>Gambar 5.65</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 13 – Kelompok Jalan Arteri.....	151
<b>Gambar 5.66</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 13 – Kelompok Jalan Kolektor .....	152
<b>Gambar 5.67</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 13 – Kelompok Jalan Kolektor .....	152
<b>Gambar 5.68</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 14 – Kelompok Jalan Arteri.....	153
<b>Gambar 5.69</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 14 – Kelompok Jalan Arteri.....	154
<b>Gambar 5.70</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 14 – Kelompok Jalan Kolektor .....	155
<b>Gambar 5.71</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 14 – Kelompok Jalan Kolektor .....	155
<b>Gambar 5.72</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 15 – Kelompok Jalan Arteri.....	156
<b>Gambar 5.73</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 15 – Kelompok Jalan Arteri.....	157
<b>Gambar 5.74</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 15 – Kelompok Jalan Kolektor .....	158
<b>Gambar 5.75</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 15 – Kelompok Jalan Kolektor .....	158
<b>Gambar 5.76</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 16 – Kelompok Jalan Arteri.....	159
<b>Gambar 5.77</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 16 – Kelompok Jalan Arteri.....	160
<b>Gambar 5.78</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 16 – Kelompok Jalan Kolektor .....	161
<b>Gambar 5.79</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 16 – Kelompok Jalan Kolektor .....	161
<b>Gambar 5.80</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 17 – Kelompok Jalan Arteri.....	162
<b>Gambar 5.81</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 17 – Kelompok Jalan Arteri.....	163
<b>Gambar 5.82</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 17 – Kelompok Jalan Kolektor .....	164
<b>Gambar 5.83</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 17 – Kelompok Jalan Kolektor .....	164
<b>Gambar 5.84</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 18 – Kelompok Jalan Arteri.....	165



<b>Gambar 5.85</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 18 – Kelompok Jalan Arteri.....	166
<b>Gambar 5.86</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 18 – Kelompok Jalan Kolektor.....	167
<b>Gambar 5.87</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 18 – Kelompok Jalan Kolektor.....	167
<b>Gambar 5.88</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 19 – Kelompok Jalan Arteri.....	168
<b>Gambar 5.89</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 19 – Kelompok Jalan Arteri.....	169
<b>Gambar 5.90</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 19 – Kelompok Jalan Kolektor.....	170
<b>Gambar 5.91</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 19 – Kelompok Jalan Kolektor.....	170
<b>Gambar 5.92</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 20 – Kelompok Jalan Arteri.....	171
<b>Gambar 5.93</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 20 – Kelompok Jalan Arteri.....	172
<b>Gambar 5.94</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 20 – Kelompok Jalan Kolektor.....	173
<b>Gambar 5.95</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 20 – Kelompok Jalan Kolektor.....	173
<b>Gambar 5.96</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 21 – Kelompok Jalan Arteri.....	174
<b>Gambar 5.97</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 21 – Kelompok Jalan Arteri.....	175
<b>Gambar 5.98</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 21 – Kelompok Jalan Kolektor.....	176
<b>Gambar 5.99</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 21 – Kelompok Jalan Kolektor.....	176
<b>Gambar 5.100</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 22 – Kelompok Jalan Arteri.....	177
<b>Gambar 5.101</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 22 – Kelompok Jalan Arteri.....	178
<b>Gambar 5.102</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 22 – Kelompok Jalan Kolektor.....	179
<b>Gambar 5.103</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 22 – Kelompok Jalan Kolektor.....	179
<b>Gambar 5.104</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 23 – Kelompok Jalan Arteri.....	180
<b>Gambar 5.105</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 23 – Kelompok Jalan Arteri.....	181
<b>Gambar 5.106</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 23 – Kelompok Jalan Kolektor.....	182
<b>Gambar 5.107</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 23 – Kelompok Jalan Kolektor.....	182

<b>Gambar 5.108</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 24 – Kelompok Jalan Arteri.....	183
<b>Gambar 5.109</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 24 – Kelompok Jalan Arteri.....	184
<b>Gambar 5.110</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 24 – Kelompok Jalan Kolektor .....	185
<b>Gambar 5.111</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 24 – Kelompok Jalan Kolektor .....	185
<b>Gambar 5.112</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 25 – Kelompok Jalan Arteri.....	186
<b>Gambar 5.113</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 25 – Kelompok Jalan Arteri.....	187
<b>Gambar 5.114</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 25 – Kelompok Jalan Kolektor .....	188
<b>Gambar 5.115</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 25 – Kelompok Jalan Kolektor .....	188
<b>Gambar 5.116</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 26 – Kelompok Jalan Arteri.....	189
<b>Gambar 5.117</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 26 – Kelompok Jalan Arteri.....	190
<b>Gambar 5.118</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 26 – Kelompok Jalan Kolektor .....	191
<b>Gambar 5.119</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 26 – Kelompok Jalan Kolektor .....	191
<b>Gambar 5.120</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 27 – Kelompok Jalan Arteri.....	192
<b>Gambar 5.121</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 27 – Kelompok Jalan Arteri.....	193
<b>Gambar 5.122</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 27 – Kelompok Jalan Kolektor .....	194
<b>Gambar 5.123</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 27 – Kelompok Jalan Kolektor .....	194
<b>Gambar 5.124</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 28 – Kelompok Jalan Arteri.....	195
<b>Gambar 5.125</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 28 – Kelompok Jalan Arteri.....	196
<b>Gambar 5.126</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 28 – Kelompok Jalan Kolektor .....	197
<b>Gambar 5.127</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 28 – Kelompok Jalan Kolektor .....	197
<b>Gambar 5.128</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 29 – Kelompok Jalan Arteri.....	198
<b>Gambar 5.129</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 29 – Kelompok Jalan Arteri.....	199
<b>Gambar 5.130</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 29 – Kelompok Jalan Kolektor .....	200

<b>Gambar 5.131</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 29 – Kelompok Jalan Kolektor .....	200
<b>Gambar 5.132</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 30 – Kelompok Jalan Arteri.....	201
<b>Gambar 5.133</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 30 – Kelompok Jalan Arteri.....	202
<b>Gambar 5.134</b>	Grafik Respon Tingkat Kepuasan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 30 – Kelompok Jalan Kolektor .....	203
<b>Gambar 5.135</b>	Grafik Respon Tingkat Kepentingan Pengguna Trotoar terhadap Pertanyaan 30 – Kelompok Jalan Kolektor .....	203
<b>Gambar 6.1</b>	Kondisi Eksisting dan Usulan Trotoar Jalan AR. Hakim.....	233
<b>Gambar 6.2</b>	Kondisi Eksisting dan Usulan Trotoar Jalan P. Diponegoro	234
<b>Gambar 6.3</b>	Kondisi Eksisting dan Usulan Trotoar Jalan A. Yani .....	234
<b>Gambar 6.4</b>	Kondisi Eksisting dan Usulan Trotoar Jalan Dr. Setiabudi..	235
<b>Gambar 6.5</b>	Kondisi Eksisting dan Usulan Trotoar Jalan Semeru.....	235
<b>Gambar 6.6</b>	Kondisi Eksisting dan Usulan Trotoar Jalan Menteri Supeno .....	236
<b>Gambar 6.7</b>	Kondisi Eksisting dan Usulan Trotoar Jalan RA. Kartini ....	236
<b>Gambar L.1</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan AR. Hakim.....	342
<b>Gambar L.2</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan AR. Hakim.....	342
<b>Gambar L.3</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan P. Diponegoro .....	343
<b>Gambar L.4</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan P. Diponegoro .....	343
<b>Gambar L.5</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan A. Yani.....	344
<b>Gambar L.6</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan A. Yani.....	344
<b>Gambar L.7</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan Dr. Setiabudi .....	345
<b>Gambar L.8</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan Dr. Setiabudi .....	345
<b>Gambar L.9</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan Semeru .....	346
<b>Gambar L.10</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan Semeru .....	346
<b>Gambar L.11</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan Menteri Supeno.....	347
<b>Gambar L.12</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan Menteri Supeno.....	347
<b>Gambar L.13</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan RA. Kartini .....	348
<b>Gambar L.14</b>	Foto Keadaan Trotoar di Jalan RA. Kartini .....	348

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b>	Lebar Jaringan Pejalan Kaki Sesuai Dengan Penggunaan Lahan .	22
<b>Tabel 3.2</b>	Standar Nilai Tambahan ( <i>N</i> ).....	23
<b>Tabel 3.3</b>	Contoh Penentuan Dimensi Trotoar Berdasarkan Lokasi dan Arus Pejalan Kaki Maksimum .....	23
<b>Tabel 3.4</b>	Kebutuhan Minimum Jalur Pejalan Kaki di Kawasan Perkotaan..	25
<b>Tabel 3.5</b>	Kebutuhan Ruang Gerak Minimum Pejalan Kaki .....	26
<b>Tabel 3.6</b>	Ketentuan Pemanfaatan Prasarana Jaringan Pejalan Kaki.....	35
<b>Tabel 3.7</b>	Tingkatan Standar Pelayanan Jalur Pejalan Kaki .....	43
<b>Tabel 3.8</b>	Tabulasi Ringkas Pertimbangan dalam Perumusan Rencana Penyediaan Prasarana dan Sarana Jaringan Pejalan Kaki Berdasarkan Peruntukan .....	47
<b>Tabel 3.9</b>	Kriteria dan Indikator Penilaian Kelayakan Teknis Pengembangan Kawasan Khusus untuk Pejalan Kaki/Pedestrian Mall ( <i>Enclosed Mall, Transit Mall, Semi Mall</i> dan <i>Full Mall</i> ).....	53
<b>Tabel 3.10</b>	Koefisien Relasi Hasil Rumus <i>Cronbach's Alpha</i> .....	58
<b>Tabel 5.1</b>	Golongan Kelas Jalan Pada Lokasi Penelitian .....	70
<b>Tabel 5.2</b>	Data Hasil Survei Volume Pejalan Kaki .....	74
<b>Tabel 5.3</b>	Konversi Angka Volume Pejalan Kaki – Nilai <i>N</i> .....	75
<b>Tabel 5.4</b>	Lebar Efektif Minimum Trotoar Berdasarkan Volume Pejalan Kaki .....	76
<b>Tabel 5.5</b>	Data Hasil Survei Kecepatan Rerata Pejalan Kaki.....	77
<b>Tabel 5.6</b>	Tingkat Pelayanan Trotoar Berdasarkan Survei Kecepatan Rerata Pejalan Kaki.....	78
<b>Tabel 5.7</b>	Dimensi Trotoar Hasil Survei.....	79
<b>Tabel 5.8</b>	Perbandingan Dimensi Trotoar Hasil Survei.....	80
<b>Tabel 5.9</b>	Kelengkapan Sarana Jaringan Pejalan Kaki .....	81
<b>Tabel 5.10</b>	Kondisi Kelengkapan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Jalan AR. Hakim, Kota Tegal .....	84
<b>Tabel 5.11</b>	Kondisi Kelengkapan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Jalan P. Diponegoro, Kota Tegal .....	84
<b>Tabel 5.12</b>	Kondisi Kelengkapan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Jalan A. Yani, Kota Tegal .....	85
<b>Tabel 5.13</b>	Kondisi Kelengkapan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Jalan Dr. Setiabudi, Kota Tegal .....	86
<b>Tabel 5.14</b>	Kondisi Kelengkapan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Jalan Semeru, Kota Tegal .....	87
<b>Tabel 5.15</b>	Kondisi Kelengkapan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Jalan Menteri Supeno, Kota Tegal .....	88
<b>Tabel 5.16</b>	Kondisi Kelengkapan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Jalan RA. Kartini, Kota Tegal .....	88
<b>Tabel 5.17</b>	Keadaan Pada Lokasi Penelitian Terkait Peralihfungsian Fasilitas Pejalan Kaki.....	90
<b>Tabel 5.18</b>	Kriteria Pemenuhan Persyaratan Pemanfaatan Fasilitas Pejalan Kaki oleh Kegiatan Usaha Kecil Formal (KUKF) .....	95

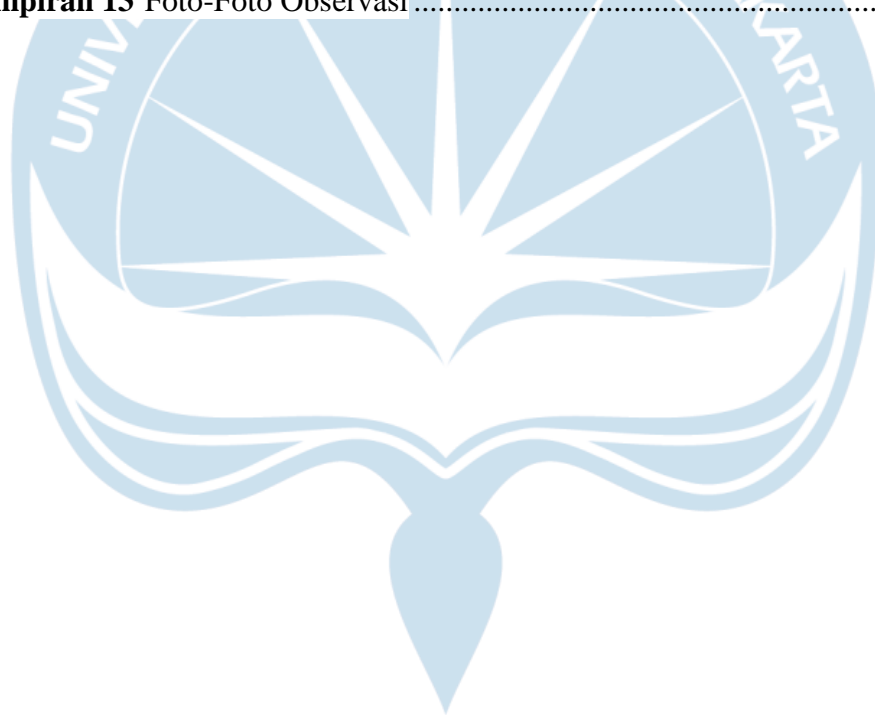
<b>Tabel 5.19</b>	Distribusi Nilai $r_{tabel}$ dengan Signifikansi 5% dan 1% .....	98
<b>Tabel 5.20</b>	Tabel Perhitungan nilai $r_{hitung}$ Tingkat Kepuasan Kelompok Jalan Arteri.....	100
<b>Tabel 5.21</b>	Hasil Uji Validitas Pertanyaan Tingkat Kepuasan Kelompok Jalan Arteri.....	101
<b>Tabel 5.22</b>	Hasil Uji Validitas Pertanyaan Tingkat Kepentingan Kelompok Jalan Arteri .....	101
<b>Tabel 5.23</b>	Hasil Uji Validitas Pertanyaan Tingkat Kepuasan Kelompok Jalan Kolektor.....	102
<b>Tabel 5.24</b>	Hasil Uji Validitas Pertanyaan Tingkat Kepentingan Kelompok Jalan Kolektor.....	103
<b>Tabel 5.25</b>	Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Tingkat Kepuasan Kelompok Jalan Arteri.....	105
<b>Tabel 5.26</b>	Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Tingkat Kepentingan Kelompok Jalan Arteri .....	105
<b>Tabel 5.27</b>	Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Tingkat Kepuasan Kelompok Jalan Kolektor.....	105
<b>Tabel 5.28</b>	Hasil Uji Reliabilitas Pertanyaan Tingkat Kepentingan Kelompok Jalan Kolektor.....	106
<b>Tabel 5.29</b>	Hasil Perhitungan Manual Pertanyaan Tingkat Kepuasan Kelompok Jalan Arteri .....	106
<b>Tabel 5.30</b>	Hasil Perhitungan Manual Pertanyaan Tingkat Kepentingan Kelompok Jalan Arteri .....	107
<b>Tabel 5.31</b>	Hasil Perhitungan Manual Pertanyaan Tingkat Kepuasan Kelompok Jalan Kolektor.....	107
<b>Tabel 5.32</b>	Hasil Perhitungan Manual Pertanyaan Tingkat Kepentingan Kelompok Jalan Kolektor.....	107
<b>Tabel 5.33</b>	Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	108
<b>Tabel 5.34</b>	Persentase Responden Berdasarkan Usia .....	109
<b>Tabel 5.35</b>	Persentase Responden Berdasarkan Tujuan Menggunakan Fasilitas Pejalan Kaki.....	110
<b>Tabel 5.36</b>	Persentase Responden Berdasarkan Jumlah Penggunaan Fasilitas Pejalan Kaki Dalam Sehari.....	111
<b>Tabel 5.37</b>	Persentase Responden Berdasarkan Jumlah Penggunaan Fasilitas Pejalan Kaki Dalam Seminggu.....	112
<b>Tabel 5.38</b>	Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan Menurut Pengguna Fasilitas Pejalan Kaki Kelompok Kelas Jalan Arteri .....	204
<b>Tabel 5.39</b>	Perhitungan Persentase Tingkat Kepuasan dan Kepentingan – Kelas Jalan Arteri .....	206
<b>Tabel 5.40</b>	Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan Menurut Pengguna Fasilitas Pejalan Kaki Kelompok Kelas Jalan Kolektor.....	207
<b>Tabel 5.41</b>	Perhitungan Persentase Tingkat Kepuasan dan Kepentingan – Kelas Jalan Kolektor.....	209
<b>Tabel 5.42</b>	Penentuan Tingkat Pelayanan Berdasarkan Survei Lapangan ....	210
<b>Tabel 5.43</b>	Persentase Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan Tiap Lokasi Kelas Jalan Arteri .....	218

<b>Tabel 5.44</b>	Persentase Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan Tiap Lokasi Kelas Jalan Kolektor.....	219
<b>Tabel 5.45</b>	Tabulasi Faktor yang Mempengaruhi Pengguna terhadap Tingkat Kepuasan Kelas Jalan Arteri .....	220
<b>Tabel 5.46</b>	Tabulasi Faktor yang Mempengaruhi Pengguna terhadap Tingkat Kepentingan Kelas Jalan Arteri.....	221
<b>Tabel 5.47</b>	Tabulasi Faktor yang Mempengaruhi Pengguna terhadap Tingkat Kepuasan Kelas Jalan Kolektor.....	222
<b>Tabel 5.48</b>	Tabulasi Faktor yang Mempengaruhi Pengguna terhadap Tingkat Kepentingan Kelas Jalan Kolektor .....	224
<b>Tabel 5.49</b>	Hasil Survei Lapangan Berdasarkan Persepsi Pengguna .....	226



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Lembar Kuesioner .....	243
<b>Lampiran 2</b>	Hasil Survei Kuesioner .....	247
<b>Lampiran 3</b>	Perhitungan Bobot $X^2$ .....	255
<b>Lampiran 4</b>	Perhitungan Bobot XY .....	263
<b>Lampiran 5</b>	Data Survei Volume Pejalan Kaki .....	271
<b>Lampiran 6</b>	Data Survei Kecepatan Pejalan Kaki .....	278
<b>Lampiran 7</b>	Data Survei Dimensi Trotoar .....	281
<b>Lampiran 8</b>	Data Survei Kelengkapan Sarana Jaringan Pejalan Kaki .....	285
<b>Lampiran 9</b>	Data Survei Kuesioner .....	289
<b>Lampiran 10</b>	Data Rekapitulasi Jawaban Responden .....	293
<b>Lampiran 11</b>	Data Uji Reliabilitas dan Validitas .....	329
<b>Lampiran 12</b>	Data Rekapitulasi Jawaban Responden (per Kelas Jalan) .....	341
<b>Lampiran 13</b>	Foto-Foto Observasi .....	342



## INTISARI

**EVALUASI TINGKAT PELAYANAN TROTOAR PADA RUAS JALAN UTAMA KOTA TEGAL (Studi Kasus Jalan AR. Hakim, Jalan P. Diponegoro, Jalan A. Yani, Jalan Dr. Setiabudi, Jalan Semeru, Jalan Menteri Supeno dan Jalan RA. Kartini),** Julius Satrio Wibowo, NPM 150215928, tahun 2020, Bidang Peminatan Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Trotoar adalah ruang atau tempat untuk pejalan kaki melakukan aktivitas serta memberikan pelayanan kepada pejalan kaki sehingga meningkatkan kelancaran, keamanan, dan kenyamanan bagi pejalan kaki yang menggunakan fasilitas tersebut. Keberadaan dari trotoar yang nyaman sangat dibutuhkan oleh pengguna fasilitas umum tersebut, terlebih lokasinya yang berdekatan dengan pusat perbelanjaan, perdagangan, perkantoran dan pendidikan. Namun, pada kenyataannya di beberapa tempat kondisi trotoar yang baik dan sesuai dengan standar tidak dapat ditemui.

Penelitian dilakukan selama dua puluh dua hari yang dimulai pada Sabtu, 28 Desember 2019 hingga Minggu, 19 Januari 2020 pada tujuh lokasi yaitu di Jalan AR. Hakim, Jalan P. Diponegoro, Jalan A. Yani, Jalan Dr. Setiabudi, Jalan Semeru, Jalan Menteri Supeno, dan Jalan RA. Kartini dengan melakukan observasi langsung pada lokasi penelitian serta penyebaran kuesioner/angket kepada 135 responden. Metode untuk olah data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode gabungan (*mixed method*).

Dari hasil analisis berdasarkan dimensi trotoar, kecepatan rerata pejalan kaki dan bentuk-bentuk peralihfungsian melalui observasi pada lokasi dan pengambilan sampel pejalan kaki secara langsung diperoleh bahwa tingkat pelayanan fasilitas pejalan kaki pada trotoar yang tergolong ke dalam kelas jalan arteri berada dalam taraf C hingga D dengan trotoar Jalan AR. Hakim bertaraf C dan trotoar Jalan P. Diponegoro dan Jalan A. Yani bertaraf D. Untuk tingkat pelayanan fasilitas pejalan kaki pada trotoar kelas jalan kolektor berada dalam taraf C hingga E dengan trotoar Jalan Menteri Supeno dan Jalan RA. Kartini bertaraf C, dan trotoar Jalan Dr. Setiabudi dan Jalan Semeru bertaraf E. Perlu untuk dilakukannya penambahan lebar trotoar menjadi 3 sampai 4 meter pada seluruh lokasi penelitian serta akibat dari adanya peralihfungsian trotoar oleh keberadaan pedagang kaki lima dan kendaraan bermotor yang antara lain menjadi berkurangnya lebar efektif trotoar yang dapat digunakan oleh pengguna fasilitas pejalan kaki, trotoar menjadi kotor karena limbah dan sampah, trotoar menjadi rentan terhadap kerusakan, serta mengakibatkan pengguna trotoar yaitu pejalan kaki yang melintas menggunakan bahu atau badan jalan sehingga membahayakan keselamatan dari pengguna trotoar tersebut.

**Kata Kunci:** trotoar, pejalan kaki, tingkat pelayanan, kepuasan, kepentingan