

**KAJIAN MANAJEMEN KONFLIK ANTAR INDIVIDU  
DALAM PELAKSANAAN PROYEK KONSTRUKSI**

Tugas Akhir

Oleh

ALTO HENDRAWAN TAMPAKE

NPM. : 14 02 15141



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

Tugas Akhir saya dengan judul :

**“Kajian Manajemen Konflik Antar Individu Dalam Pelaksanaan Proyek  
Konstruksi”**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti di kemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta,.....July 2021

Yang membuat pernyataan

(Alto Hendrawan Tampake)

**PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir

**KAJIAN MANAJEMEN KONFLIK ANTAR INDIVIDU  
DALAM PELAKSANAAN PROYEK KONSTRUKSI**

Oleh :

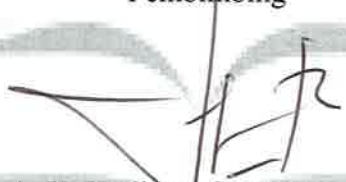
ALTO HENDRAWAN TAMPAKE

NPM : 14 02 15141

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta, ..... 10 - 8 - 2021

Pembimbing

  
(Ir. A. Y. Harijanto S., M.Eng., Ph.D.)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua

  
  
(Ir. A. Y. Harijanto S., M.Eng., Ph.D.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

KAJIAN MANAJEMEN KONFLIK ANTAR INDIVIDU DALAM  
PELAKSANAAN PROYEK KONSTRUKSI






Oleh :

ALTO HENDRAWAN TAMPAKÉ

NPM : 14 02 15141

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua : Ir. A. Y. Harijanto S., M.Eng., Ph.D.		.....
Anggota : Ferianto Raharjo, S.T., M.T.		.....
Anggota : Dinar Gumilang Jati S. T. M.Eng.		.....

## KATA HANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya yang berlimpah selama saya menyelesaikan tugas akhir ini.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Laporan Tugas Akhir ini membahas tentang Kajian Manajemen Konflik Antar Individu Dalam Pelaksanaan Proyek Konstruksi.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik karena adanya bimbingan, petunjuk, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D.. selaku Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Dr.Eng Luky Handoko, S.T., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Bapak Ir. AY. Harijanto Setiawan, M.Eng., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan selaku Dosen Pembimbing Tugas akhir yang telah memberikan bimbingan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dinar Gumilang Jati. S.T. M.Eng. selaku Koordinator Tugas Akhir peminatan Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Seluruh staff pengajar di Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama saya berkuliah di Atma Jaya.

6. Segenap staff bagian Tata Usaha Fakultas Teknik yang telah membantu dalam proses administrasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Untuk kedua Orangtua saya tercinta, Bapak Fritson Tampake dan Ibu Budi Nursriani yang selalu setia untuk mendoakan dan mengingatkan saya untuk selalu mengerjakan skripsi.
8. Terimakasih untuk Prisila Theodorus , Anggita Prameswari, Bintang Latue, Eldo , yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih juga karena selalu mengingatkan saya selama saya hidup di Yogyakarta.
9. Terimakasih kepada para anak-anak penghuni kos nakula yang telah menjadi saudara saya selama saya hidup di Yogyakarta.
10. Terimakasih kepada Keluarga Kecil saya Adit, Ropo, Ivan dan Daleva yang telah menolong dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih juga karena telah menemani dan memberi warna selama hidup di Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar Laporan ini menjadi lebih baik lagi.

Yogyakarta,.....July 2021

Penulis

(Alto Hendrawan Tampake)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA HANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSATA</b>	
2.1 Manajemen Proyek Kontruksi .....	4
2.2 Konflik .....	5
2.2.1 Definisi Konflik .....	5
2.2.2 Jenis Konflik .....	5
2.2.3 Faktor-faktor yang Menyebabkan Konflik Dalam Suatu Proyek ....	7
2.2.4. Metode Menangani Konflik .....	10
2.2.5. Penelitian Metode Pendekatan .....	11
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	13
3.2 Jenis Data .....	13
3.2.1 Data Premier .....	13
3.2.2 Data Sekunder .....	14
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	14
3.4 Komposisi Kuisisioner .....	14
3.5 Metode Pengolahan Data .....	15
3.5.1 Analisis Mean .....	15

3.5.2. Standar Deviasiasi .....	16
3.5.3. Metode Frekuensi .....	17

## **BAB IV ANALISI DAN HASIL**

4.1 Karakteristik Responden .....	18
4.2 Jenis-Jenis Konfli Yang Terjadi Didalam Proyek Kontruksi .....	21
4.2.1 Konflik Individu .....	21
4.2.2 Konflik Antar Individu .....	22
4.2.3 Konflik Antar Individu Dan Kelompok .....	23
4.2.4 Konflik Antar Kelompok Dalam Organisasi .....	24
4.3 Analisis Ranking Pada Faktor Penyebab Konflik .....	24
4.4 Metode Pendekatan Untuk Mengurangi Penyebab Konflik .....	26
4.4.1 Metode Pendekatan Untuk Mengurangi Konflik Individu .....	27
4.4.2 Metode Pendekatan Untuk Mengurangi Konflik Antar Individu ....	28
4.4.3 Metode Pendekatan Untuk Mengurangi Konflik Antar Individu dan Kelompok .....	29
4.4.4 Metode Pendekatan Untuk Mengurangi Konflik Antar Kelompok Dalam Organisasi .....	30
4.5 Hasil Kuisisioner .....	30

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	32
5.1.1 Jenis-jenis Konflik yang Terjadi Pada Proyek Konstruksi .....	32
5.1.2 Metode Pendekatan Untuk Mengurangi Penyebab Konflik .....	33
5.2 Saran .....	33

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>36</b>
-----------------------	-----------



## INTISARI

**KAJIAN MANAJEMEN KONFLIK ANTAR INDIVIDU DALAM PELAKSANAAN PROYEK KONSTRUKSI.** Alto Hendrawan Tampake, NPM 140215141, tahun 2021, Bidang peminatan Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui jenis-jenis konflik apa saja yang terjadi dalam pelaksanaan proyek konstruksi dan cara untuk mengurangi atau menyelesaikan konflik yang terjadi.

Pada penelitian ini menggunakan alat yang berupa kuisisioner dalam bentuk google form dan dikirimkan kepada kontraktor yang bersedia mengisinya untuk mendapatkan jawaban mengenai faktor-faktor yang dapat menyebabkan konflik pada proyek konstruksi. Kuisisioner yang disebarakan merupakan kuisisioner tertutup, dimana responden diminta untuk memberikan jawaban menurut dengan karakteristiknya sendiri.

Setelah data dari kuisisioner yang berisikan jenis-jenis konflik yang terjadi pada proyek konstruksi maka selanjutnya dilakukan analisis data dengan bantuan aplikasi Microsoft excel. Hasil penelitian dikelompokkan dan diranking berdasarkan nilai standar mean atau menurut dari nilai rata-ratanya, ranking dilakukan berdasarkan tingkatan dari nilai mean yang terbesar hingga yang terkecil.

**Kata kunci: manajemen konflik, manajemen, proyek.**