

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam setiap pelaksanaan proyek konstruksi banyak melibatkan pihak yang saling berinteraksi satu dengan yang lain. Perbedaan-perbedaan tujuan, pandangan, pendapat dari masing-masing pihak akan dapat menimbulkan konflik. Konflik tersebut harus segera diselesaikan dengan cara yang tepat untuk meminimalkan pengaruh buruk terhadap keberhasilan proyek. Oleh karena itu perlu adanya pengelolaan konflik yang efektif dengan mengidentifikasi potensi-potensi yang dapat menimbulkan konflik serta cara penanganannya.

Penelitian “Kajian Manajemen Konflik Antar Individu Dalam Pelaksanaan Proyek Konstruksi” ini merupakan penelitian yang bertujuan untuk dapat mengetahui faktor-faktor yang dapat menimbulkan konflik dan metode penanganan konflik yang sering terjadi dalam proyek konstruksi.

Kesuksesan proyek pembangunan tergantung dari beberapa variabel, salah satu variabel kunci adalah bagaimana cara dari masing-masing unsur pembangunan itu menangani konflik yang dihadapi (Diekmann et al., 1994).

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang diatas, maka dapat di simpulkan bahwa rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Jenis-jenis konflik apa saja yang terjadi pada individu dalam proyek konstruksi?
2. Bagaimana cara yang tepat untuk mengurangi konflik pada proyek konstruksi?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Penulis hanya melakukan kajian-kajian terhadap jenis-jenis konflik apa saja yang terjadi pada individu dalam proyek konstruksi.
2. Pengamatan hanya dilakukan pada proyek konstruksi yang terdapat di kota Sulawesi Tengah.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun penelitian ini dilakukan bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui jenis-jenis konflik apa saja yang terjadi pada individu dalam suatu proyek konstruksi.
2. Untuk mengetahui cara yang tepat untuk mengurangi konflik pada proyek konstruksi.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang akan dilakukan ini adalah untuk memberikan kontribusi bagi para pembaca mengenai salah satu contoh atau jenis-jenis konflik yang menjadi penyebab terjadinya konflik dalam suatu proyek konstruksi dan cara menanganinya.

