



MILIT. PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS PADJARAN YOGYAKARTA

Tanggal

06 SEP 2007

No. Dokumen

3658/FH/Hd.9/2007

Penyusun

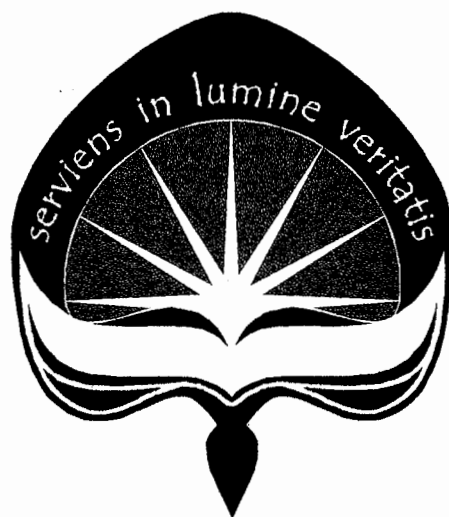
381.34 ADI OT

Subyek

consumer protection

PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

PERTANGGUNGJAWABAN PT. KERETA API (PERSERO) DALAM MEMBERIKAN JAMINAN KESELAMATAN TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA ANGKUTAN KERETA API

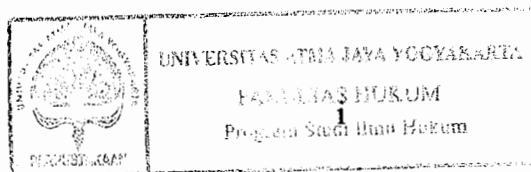


Disusun oleh :

ADITYA FANY KURNIAWAN

NPM : 03 05 08301
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Hukum
2007



HALAMAN PERSETUJUAN

PERTANGGUNGJAWABAN PT. KERETA API (PERSERO) DALAM MEMBERIKAN JAMINAN KESELAMATAN TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA ANGKUTAN KERETA API

Diajukan Oleh:

ADITYA FANY KURNIAWAN

NPM : 03 05 08301

Program studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Bisnis

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal 19 Juli 2007

Dosen Pembimbing,



(J. Widiantoro, SH. MH)

HALAMAN PENGESAHAN

**Penulisan Hukum / Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji
Penulisan Hukum / Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya
Yogyakarta**


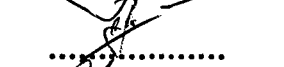

Dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada :

**Hari : Senin
Tanggal : 13 Agustus 2007
Tempat : Ruang Dosen Lantai II
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jl. Mrican Baru No. 28 Yogyakarta**

Susunan Tim Penguji

**Ketua : J. Widiantoro, SH. M.Hum
Sekretaris : Y. Triyana, SH. M. Hum
Anggota : Imma Indra Dewi, SH. M. Hum**

Tanda Tangan


.....

.....

.....

Mengesahkan

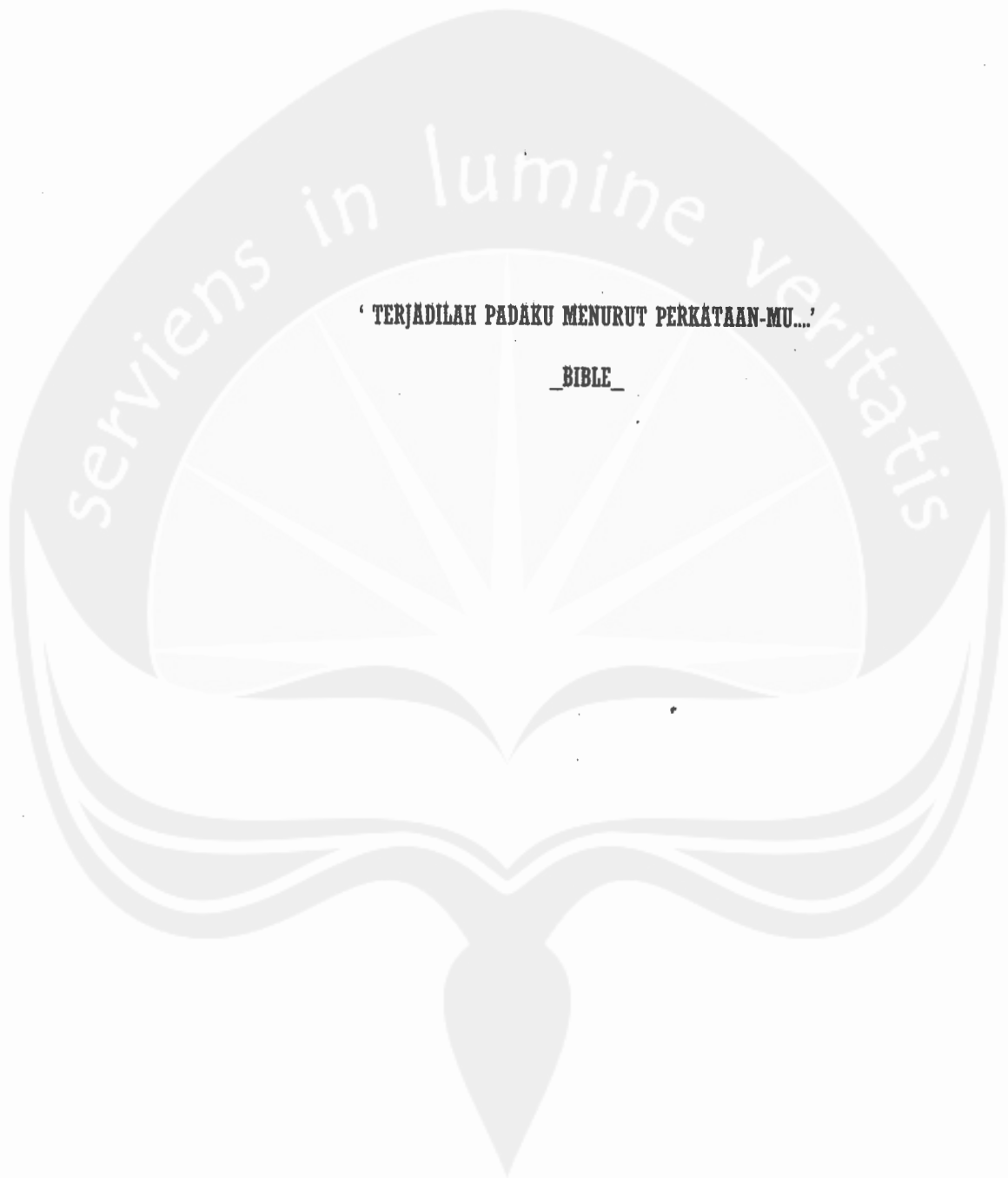
Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

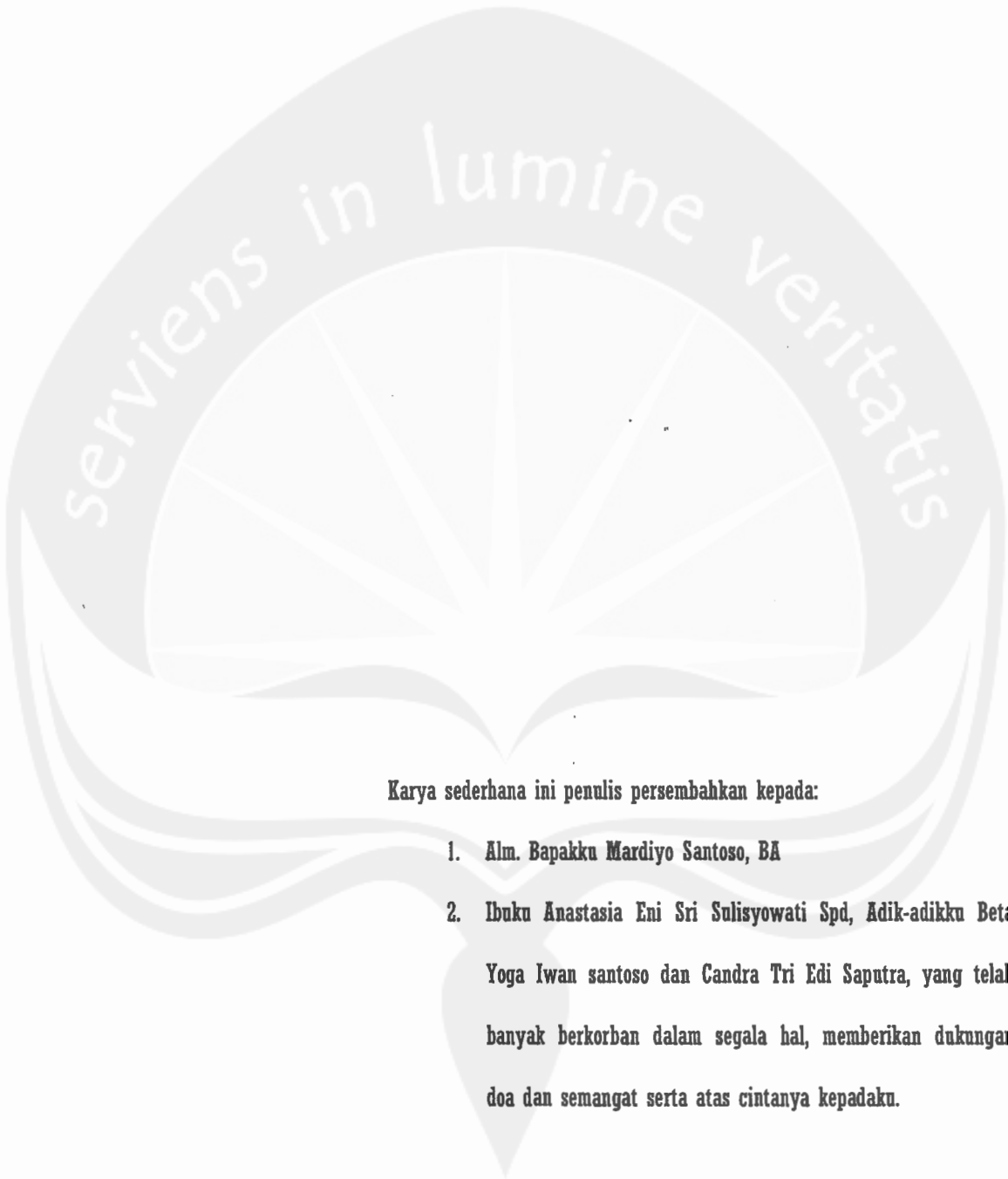



(B. Hestu Cipto Handoyo, SH. M.Hum)

MOTTO



PERSEMBAHAN



Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Alm. Bapakku Mardiyo Santoso, BA
2. Ibuku Anastasia Eni Sri Sulisyowati Spd, Adik-adikku Beta Yoga Iwan santoso dan Candra Tri Edi Saputra, yang telah banyak berkorban dalam segala hal, memberikan dukungan doa dan semangat serta atas cintanya kepadaku.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada TUHAN YESUS KRISTUS atas segala berkat dan pendampingan sampai saat ini hingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Hukum / Skripsi untuk melengkapi syarat menyelesaikan pendidikan tinggi tingkat strata satu pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, program studi Ilmu Hukum dengan mengangkat judul “ PERTANGGUNGJAWABAN PT. KERETA API (PERSERO) DALAM MEMBERIKAN JAMINAN KESELAMATAN TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA ANGKUTAN KERETA API.” Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang turut memberikan semangat, dorongan, bantuan dan doa hingga akhirnya Penulisan Hukum ini dapat selesai, yaitu kepada :

1. Bp. B.Hestu C.H,SH.M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas semua bantuan, bimbingan selama penulis menuntut Ilmu dan berorganisasi.
2. Bp. J.Widiantoro, SH.M.Hum atas kesabaran dalam mendampingi dan membimbing penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan Penulisan Hukum ini.
3. Ibuku, adik-adikku Beta dan Candra atas doa, pengorbanan, kasih sayang serta dukungannya.

4. PT. Kereta Api (Persero) Daob VI Yogyakarta, khususnya Bapak Mohtadi, Ibu Indrianingsih atas data dan wawancara yang di berikan dalam rangka melengkapi Penulisan Hukum ini.
5. Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta, Khususnya Bapak Munarto atas data dan wawancara yang diberikan dalam rangka melengkapi Penulisan Hukum ini.
6. Lembaga Konsumen Yogyakarta, khususnya Bapak Nanang Ismuharjo, yang bersedia memberikan waktu, informasi dan data wawancara yang dibutuhkan untuk menyelesaikan Penulisan Hukum ini.
7. Deorita safitri, yang dua bulan yang lalu masih, mencintai, mendukung, membantu, memberikan semangat, dan memotivasiku.
8. Keluarga Om Santoso, Bude Tutik, mas Andi, Mas Ardi dan Damar yang selalu memberikan semangat dan bantuan.
9. Om teguh dan Bulek Widi atas doa-doa dan arahnya
10. Keluarga besar Papringan, Om lilik, mami, mbak Eri, Mbak Tun, Teri, Tina, terima kasih atas perhatian dan dukungannya
11. Keluarga Besar Gada Law Office, Mas Jati, Mbak Santi, mas Ageng, Mas Ucock, Kadek, Rika dan Icha, atas dukungan dan perhatiannya.
12. Sahabat-sahabatku Dewangga, Dewi, Indra, Winda, Dwi, Pungkas, Yoyok, terimakasih atas persahabatan, kebersamaan dan dukungan kalian semua.
13. Teman-teman khususnya Surya Wibawa, SH, terimakasih atas bantuan, bimbingan dan dukungannya.

14. Teman-teman di AtmaHolic community, Yudo, Nugroho, Nanang tigatiganya, Nita, Rena, Luky, Beni, O2k, Ndaru, Heru, Sumanto, Titis, Fandy, Nanik, Agie, Ricard .S. SH, Novy, Hasta, Agus dick, catur, ipunk, Mono, dan semuanya terima kasih atas kebersamaan dan keceriaannya.
15. Teman-temanku di Apartemen Terban wahyu, danan, moko, prima, leo, bagus, Rian, Noly terimakasih dukungan dan keceriaannya selama ini.
16. Para Konsumen yang telah bersedia meluangkan waktu mengisi Kuisisioner.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungannya selama ini.

Akhirnya penulis berharap agar Penulisan Hukum ini dapat berguna bagi semua pihak. Penulis sungguh menyadari kekurangan dan kelemahan dalam Penulisan Hukum ini. Untuk itu penulis membuka diri terhadap masukan dan saran yang dapat menyempurnakan demi kemajuan Ilmu Pengetahuan Hukum. Semoga kasih karunia Tuhan melimpahi hidup kita.

Yogyakarta, 17 Juli 2007

Aditya Fany Kurniawan

ABSTRACT

It has been stated by Art 4 (1) Consumer Protection Act No.08/1999 that consumers have rights to claim on convenience, security and safety in consuming railway services accidents that were happened. It has been know that consumers of transportation often faced damage in many railway accidents.

While seen from viewpoint of national regulation No.13/1992 about railway services (perkeretaapian), safety of railway's user did not stated clearly.

In this context, this paper examines the liability of railway company (PT. Kereta Api Persero) on safety guarantee for the railway's user. This research conducted by legally empiric research method, located in Yogyakarta. Based on data analysis founded that railway company.

has been trying to implement safety guarantee for their consumers by :
implementing as follows:

- a) Taking their passengers joining life insurance
- b) Performing SOP
- c) Issuing management policy to prevent accidnces

But, those efforts were not implemented correctly and properly in providing safety guarantee.

Keywords: Liability, PT. Kereta Api (persero) (railway Transportation Company) consumers, safety guarantee.

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum / Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan hasil karya penulis lain. Adapun perbedaan dari Penulisan Hukum / Skripsi ini adalah pada pengkhususan penulis memfokuskan pada PERTANGGUNGJAWABAN PT. KERETA API (PERSERO) DALAM MEMBERIKAN JAMINAN KESELAMATAN TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA ANGKUTAN KERETA API. Oleh karena itu penulis berani menyatakan bahwa Penulisan Hukum / Skripsi ini bukan duplikasi, sebab hasil dari Penulisan Hukum / Skripsi ini diperoleh melalui suatu Peneleitian Hukum yang dilakukan sendiri oleh penulis.

Yogyakarta, 17 Juli 2007

Yang menyatakan,

Aditya Fany Kurniawan

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Abstract	ix
Pernyataan Keaslian	x
Daftar Isi	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
F. Batasan Konsep	8
G. Metode Penelitian	11
1. Jenis Penelitian Hukum	11
2. Sifat Penelitian	11
3. Lokasi Penelitian	14
4. Metode Penentuan Sample	14
5. Narasumber dan Responden	14

6. Metode Pengumpulan Data	15
7. Metode Analisis Data.....	16

**BAB II : PERTANGGUNGJAWABAN PT. KERETA API (PERSERO)
DALAM MEMBERIKAN JAMINAN KESELAMATAN
TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA ANGKUTAN
KERETA API**

.....	18
A. Tinjauan terhadap perlindungan konsumen.....	18
a. Sejarah Munculnya Perlindungan Konsumen.....	18
b. Pengertian Konsumen.....	20
c. Kepentingan – kepentingan Konsumen.....	22
d. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	25
e. Pengertian Pelaku Usaha.....	28
f. Hak dan Kewajiban pelaku usaha.....	29
g. Pengertian perlindungan konsumen.....	32
h. Ruang lingkup Persoalan penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia.....	34
i. Prinsip-prinsip Perlindungan Konsumen.....	38
B. Tinjauan Terhadap Perusahaan Kereta Api (Perseo).....	48
a. Sejarah Perkeretaapian.....	48
b. Pengertian Perkeretaapian.....	49
c. Penyelenggaraan Perkeretaapian.....	50

d. Sistem layanan Perkeretaapian.....	51
C. Pertanggungjawaban PT. Kereta Api (Persero) dalam Memberikan Jaminan Keselamatan Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Angkutan Kereta Api.....	52
a. Kebijakan Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Mewujudkan Keselamatan Konsumen Pengguna jasa Kereta Api.....	52
a. Wujud Pertanggung Jawaban PT Kereta Api (persero) Dalam Memberikan Jaminan Keselamatan Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Angkutan Kereta Api.....	57
b. Gambaran Kondisi Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Angkutan Kereta Api di Daerah OperasionalVIYogyakarta.....	74
 BAB III : PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
Daftar Pustaka	91
Lampiran	