

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN HUBUNGAN AUDITOR-KLIEN  
TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai Derajat Sarjana**

**Akuntansi (S1) Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

Kheryn Choudina (180424457)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**Skripsi**

**Pengaruh Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour*, dan  
Hubungan Auditor-Klien terhadap Kualitas Audit**



Disusun oleh:

**Kheryn Choudina**

**NPM: 180424457**

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

03 Oktober 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Kurniawati', is positioned below the 'Dosen Pembimbing' label.

**Anggreni Dian Kurniawati, SE., M.Sc., Ak., CA., CSA, CTA, ACPA**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP***  
***BEHAVIOUR*, DAN HUBUNGAN AUDITOR-KLIEN TERHADAP KUALITAS**  
**AUDIT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Kheryn Choudina**

**NPM: 18 04 24457**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 12 September 2022  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
Sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)  
Program Studi Akuntansi

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



**A. Yanti Ardiati, SE., M.Si.**

Anggota Panitia Penguji



**Tabita Indah Iswari, SE., M.Acc., Ak., CA**

**Dr. Nuritomo, SE., M.Acc.**

Yogyakarta, 03 Oktober 2022

Dekan Fakultas bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



  
**Dr. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL*  
*CITIZENSHIP BEHAVIOUR*, DAN HUBUNGAN AUDITER-KLIEN  
TERHADAP KUALITAS AUDIT**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tentunya dengan arahan dari dosen pembimbing. Pernyataan, ide, maupun kutipan, baik langsung maupun tidak langsung, yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dalam penelitian ini dicantumkan dalam catatan penulis dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 04 Agustus 2022



Yang menyatakan

Kheryn Choudina

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan dengan baik penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir. Penulisan skripsi dengan judul “**Pengaruh Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour*, dan Hubungan Auditor-Klien terhadap Kualitas Audit**”, sebagai syarat dalam memperoleh gelar sarjana (S1) program studi akuntansi dalam Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Selama penyusunan skripsi ini, terdapat juga berbagai pihak yang membantu dalam bentuk dukungan moral dan non moral. Atas dukungan tersebut penulis ingin berterima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang atas izin-Nya sehingga penyusunan skripsi dapat berjalan dengan baik dari awal hingga akhir.
2. Keluarga yaitu papa, mama, dan kakak saya yang bernama Veren Choudina serta tante saya yang selalu mendukung, mendoakan serta memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing Ibu Anggreni Dian Kurniawati, SE., M.Sc., Ak., CA., CSA, CTA, ACPA yang telah membimbing dan membantu dalam memberikan saran-saran serta nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
4. Dosen-dosen dan staf di Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang membantu penulis dalam menambah ilmu dan wawasan selama proses perkuliahan.

5. Auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di Jakarta yang telah membantu mengisikan kuesioner sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Cindy Anggreni, Jessica Serene Darsih Sidmore selaku sahabat yang selalu menyemangati dan mendukung saya dalam segala hal termasuk penyelesaian skripsi ini.
7. Teman seperjuangan dari awal kuliah: Cindy, Jeje, Tehnico, Albert dan Sherlina yang selalu menyemangati satu sama lain sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Dewi fortuna selaku sahabat yang selalu mendukung, memotivasi dan membantu saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk Nicco Spencer yang senantiasa menemani dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk seluruh Keluarga besar Sukhacitta Maitreya Yogyakarta yang sudah menemani penulis dari awal tiba di Yogyakarta hingga saat ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu yang telah mendukung, mendoakan dan memotivasi penulis baik yang disadari maupun tidak sadari sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini,
12. Penulis berterimakasih juga kepada diri penulis sendiri yang selalu percaya kepada diri sendiri dan terus berjuang sebaik mungkin dalam menyelesaikan perkuliahan ini hingga akhir.

Yogyakarta, 04 Agustus 2022



Kheryn Choudina



## MOTTO



**“Selesaikan apa yang sudah kamu mulai”**

**-anonim**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	0
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
MOTTO .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	9
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial .....	9
2.1.2 Kualitas Audit .....	10
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas audit .....	13
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	15
2.1.5 Hubungan Auditor-Klien .....	17
2.1.6 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2.2 Peneliti Terdahulu .....	20
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	24
2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Audit.....	24
2.3.2 Pengaruh Organizational citizenship Behavior Terhadap Kualitas Audit	24
2.3.3 Pengaruh Hubungan Auditor-Klien terhadap Kualitas audit .....	25
BAB III .....	25

3.1.	Populasi, Sampel dan Teknik pengumpulan data.....	25
3.2.	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel .....	26
3.2.1.	Variabel Independen .....	26
3.2.2.	Variabel dependen.....	27
3.3.	Model Penelitian.....	29
3.4.	Analisis Data .....	30
3.4.1.	Uji Alat.....	30
3.4.2.	Uji Statistik Deskriptif .....	31
3.4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.4.4.	Pengujian Hipotesis.....	33
BAB IV	.....	35
4.1.	Gambaran Umum Responden.....	35
4.1.1.	Penyebaran Kuesioner.....	35
4.1.2.	Deskripsi responden .....	37
4.2.	Uji Alat .....	40
4.2.1.	Uji Validitas .....	40
4.2.2.	Uji Reliabilitas .....	47
4.3.	Uji Statistik Deskriptif.....	48
4.4.	Uji Asumsi klasik .....	51
4.4.1.	Uji Normalitas .....	51
4.4.2.	Uji Multikolinearitas .....	52
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.5.	Uji Hipotesis.....	54
4.5.1.	Uji t .....	54
4.5.2.	Uji f .....	56
4.5.3.	Koefisien determinasi.....	57
4.6.	PEMBAHASAN .....	58
4.6.1.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Audit.....	58
4.6.2.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Terhadap Kualitas Audit 60	
4.6.3.	Pengaruh Hubungan Auditor-Klien Terhadap Kualitas Audit.....	61
BAB V	.....	63

5.1. KESIMPULAN .....	63
5.2. IMPLIKASI.....	64
5.3. KETERBATASAN PENELITIAN .....	65
5.4. SARAN .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN.....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3. 1 Operasionalisasi variabel .....	27
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner.....	35
Tabel 4. 2 Distribusi sampel Penelitian.....	36
Tabel 4. 3 Hasil Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel 4. 4 Hasil Karakteristik Usia Responden .....	38
Tabel 4. 5 Hasil Karakteristik Lama Bekerja Responden .....	38
Tabel 4. 6 Hasil Karakteristik Jabatan Responden .....	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji KMO Variabel Komitmen Organisasi.....	40
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji KMO Variabel Organizational Citizenship Behaviour .....	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behaviour .....	42
Tabel 4. 11 Hasil Uji KMO Variabel Hubungan Auditor-Klien.....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Hubungan Auditor-Klien .....	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji KMO Variabel Hubungan Auditor-Klien.....	45
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Hubungan Auditor-Klien .....	46
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4. 17 Hasil Uji Statistik Kolmogorov Smirnov Test.....	51
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel 4. 20 Hasil Uji Nilai t.....	54
Tabel 4. 21 Hasil Uji Nilai F.....	57
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	58

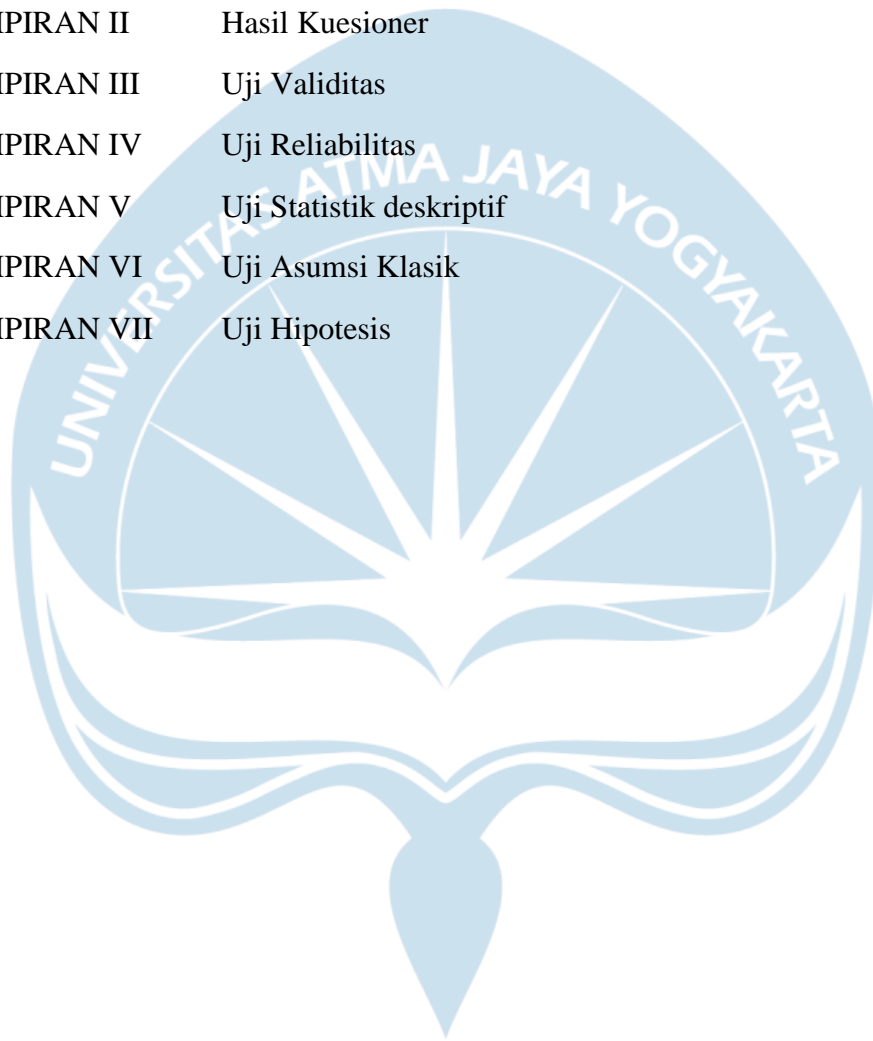
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model penelitian ..... 29



**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN I	Kuesioner penelitian
LAMPIRAN II	Hasil Kuesioner
LAMPIRAN III	Uji Validitas
LAMPIRAN IV	Uji Reliabilitas
LAMPIRAN V	Uji Statistik deskriptif
LAMPIRAN VI	Uji Asumsi Klasik
LAMPIRAN VII	Uji Hipotesis



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR*, DAN HUBUNGAN AUDITOR-KLIEN  
TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**Disusun oleh:**

**Kheryn Choudina**

**180424457**

**Dosen Pembimbing:**

**Anggreni Dian Kurniawati, SE., M.Sc., Ak., CA., CSA, CTA, ACPA**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, *organizational citizenship behaviour*, dan hubungan auditor-klien terhadap kualitas audit. Penelitian ini dilaksanakan di DKI Jakarta dengan total 200 sampel yang akan di teliti dengan menggunakan metode kuesioner dalam pengumpulan data. Jumlah kuesioner yang berhasil kembali adalah sejumlah 39 kuesioner. Setelah dilakukan pengujian ditemukan satu data kuesioner yang tidak dapat diolah, sehingga jumlah kuesioner yang dapat diolah adalah sebesar 38 kuesioner. Pada penelitian ini data diolah dengan menggunakan metode regresi linear berganda serta untk uji alat dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan hubungan auditor-klien tidak berpengaruh terhadap kualitas audit. sedangkan, *organizational citizenship behaviour* berpengaruh positif terhadap kualitas audit.

**Kata Kunci : Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour*,**

***Hubungan Auditor-klien, dan Kualitas Audit***