

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, RELIGIUSITAS,
BUDAYA DAN MORALITAS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON-KARYAWAN
DI WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAWA TENGAH II**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Akuntansi (S1) Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Eduardus Ardian Tanaya

180424564

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

SKRIPSI
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, RELIGIUSITAS, BUDAYA DAN
MORALITAS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON-KARYAWAN
DI WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAWA TENGAH II

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Eduardus Ardian Tanaya

NPM: 18 04 24564

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

pada tanggal 9 September 2022

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



Drs. YB. Sigit Hutomo, MBAcc., Ak., CA., CSA

Anggota Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc.

Yogyakarta, 5 Oktober 2022.....

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, RELIGIUSITAS,
BUDAYA DAN MORALITAS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON-KARYAWAN
DI WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAWA TENGAH II**

Adalah benar-benar hasil karya sendiri, pernyataan ide maupun kutipan baik secara langsung maupun secara tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis di skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan plagiasi sebagian atau keseluruhan dalam penelitian skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh akan saya kembalikan kepada pihak Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Agustus 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eduardus' with a '+' sign above the 'u' and a horizontal line underneath.

Eduardus Ardian Tanaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karya-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Religiusitas, Budaya dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan di Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah II” dapat penulis selesaikan. Penyusunan skripsi ini dijadikan sebagai syarat akhir untuk menempuh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, kritik serta bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa memberi kemurahan-Nya dalam membantu, menerangi, memberi semangat dan selalu ada disaat susah dan senang. Mendengarkan keluh kesah penulis serta memberikan jalan di saat penulis membutuhkan pertolongan dan campur tangan-Nya.
2. Bapak Agung Setiawan dan Ibu Ninuk Margiyani, orang tua yang sangat penulis sayangi karena selalu mendoakan, menyemangati dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Nuritomo, SE., M.Acc. selaku dosen pembimbing yang senantiasa membantu, mendorong, mengarahkan dan selalu memberikan semangat serta motivasi sehingga penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Wimpie Yustino Setiawan, SE., M.Comm., MPA selaku dosen pembimbing akademik dan seluruh dosen FBE UAJY yang senantiasa

membimbing penulis dengan nilai dasar UAJY yakni unggul, inklusif, humanis, dan berintegritas selama proses perkuliahan.

5. Danu Prakoso dan Ade Setiawan, kakak dan adik penulis yang selalu mendoakan, menyemangati dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Beatrice Carissa dan Merliana Wibisono yang selalu sedia menemani, menyemangati, menguatkan, mendoakan dan berbagi pengalaman kepada penulis untuk mengerjakan dan menyelesaikan penelitian ini.
7. Ibu Maya Alfiandari serta seluruh tim e-riset DJP yang membantu penyebaran kuesioner penelitian.
8. Serta berbagai pihak yang telah mendukung dan membantu penyusunan skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 14 Agustus 2022



Eduardus Ardian Tanaya

MOTTO

"Rahasia untuk maju adalah memulai."

"Orang yang sabar besar pengertiannya, tetapi siapa yang cepat marah membesarkan kebodohnya." - Amsal 15:18

"Orang yang meraih kesuksesan tidak selalu orang yang pintar. Orang yang selalu meraih kesuksesan adalah orang yang gigih dan pantang menyerah." – Susi

Pudjiastuti



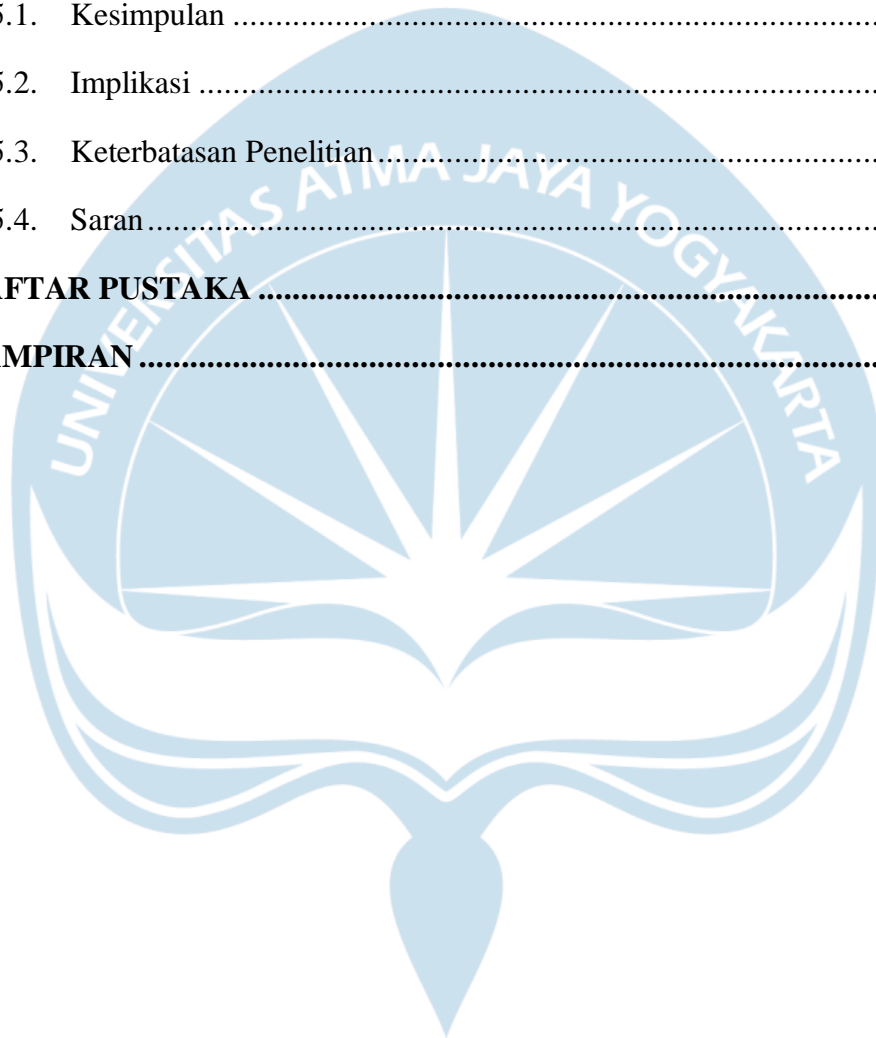
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Pajak.....	8
2.1.1. Definisi Pajak.....	8
2.1.2. Fungsi Pajak.....	10
2.1.3. Jenis Pajak	11
2.1.4. Pajak Pusat.....	13
2.1.5. Pajak Penghasilan.....	15
2.2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.2.1. Kepatuhan Formal	18

2.2.2. Kepatuhan Materiil.....	19
2.3. Pengetahuan Perpajakan.....	19
2.3. Religiusitas.....	21
2.4. Budaya.....	22
2.6. Moralitas Wajib Pajak.....	25
2.7. Teori Atribusi.....	27
2.8. Penelitian Terdahulu.....	27
2.9. Pengembangan Hipotesis.....	38
2.9.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
2.9.2. Pengaruh Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
2.9.3. Pengaruh Budaya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
2.9.4. Pengaruh Moralitas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Objek Penelitian.....	43
3.2. Subjek Penelitian.....	43
3.3. Populasi dan Sampel.....	43
3.4. Variabel Penelitian.....	45
3.5. Operasionalisasi Variabel.....	45
3.6. Model Penelitian.....	52
3.7. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.8. Analisis Data.....	53
3.8.1. Uji Alat.....	53
3.8.2. Uji Statistik Deskriptif.....	54
3.8.3. Uji Normalitas.....	55
3.8.4. Uji Asumsi Klasik.....	56

3.8.5. Uji Hipotesis	57
3.9. Rencana Pembahasan.....	58
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1. Tingkat Respon.....	59
4.2. Karakteristik Responden	59
4.3. Uji Alat	62
4.3.1. Uji Validitas	62
4.3.2. Uji Reliabilitas	64
4.4. Statistik Deskriptif	65
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	71
4.5.1. Uji Normalitas.....	71
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	73
4.5.3. Uji Heterokedastisitas.....	74
4.6. Uji Hipotesis.....	76
4.6.1. R-Squares.....	76
4.6.2. Path Coefficient.....	77
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.7.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan.....	78
4.7.2. Pengaruh Religiusitas Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan.....	78
4.7.3. Pengaruh Jarak Kekuasaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan	79
4.7.4. Pengaruh Individualisme terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan	80
4.7.5. Pengaruh Maskulinitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan	81

4.7.6. Pengaruh Penghindaran Ketidakpastian terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan.....	82
4.7.7. Pengaruh Moralitas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan	83
BAB V PENUTUP.....	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Implikasi	85
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	87
5.4. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Eksogen	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Endogen.....	51
Tabel 4.1 Tingkat Respon.....	59
Tabel 4.2 Identitas Responden	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan	66
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Religiusitas	68
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Budaya.....	70
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Moralitas Pajak.....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Original	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Setelah Trimming	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.13 Hasil R-Square.....	77
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Jalur	77

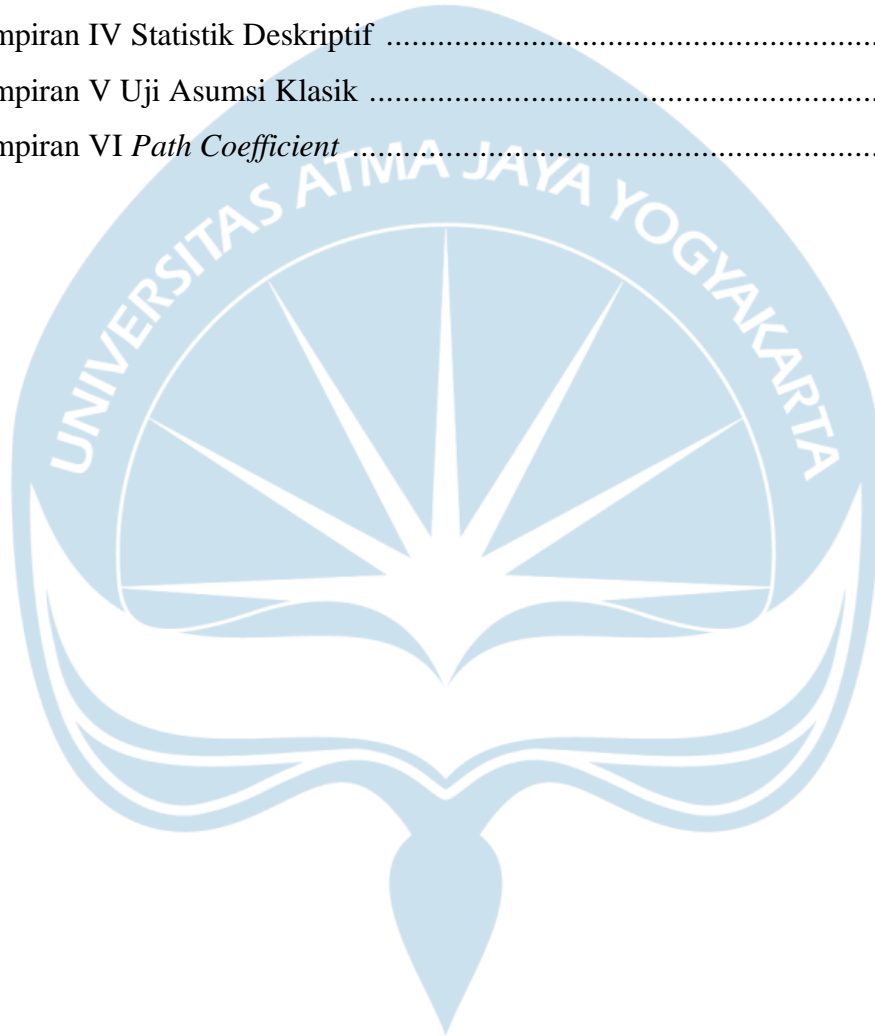
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian52
Gambar 4.1 Model Struktural Penelitian76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	97
Lampiran II Uji Validitas	104
Lampiran III Uji Reliabilitas	111
Lampiran IV Statistik Deskriptif	119
Lampiran V Uji Asumsi Klasik	121
Lampiran VI <i>Path Coefficient</i>	123



ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, religiusitas, budaya yang diwakili empat dimensi budaya Hofstede (jarak kekuasaan, individualisme, maskulinitas dan penghindaran ketidakpastian) serta moralitas pajak terhadap kepatuhan pajak wajib pajak orang pribadi non-karyawan di wilayah DJP Kanwil Jawa Tengah II. Studi ini mengumpulkan tanggapan dari 233 wajib pajak sebagai responden melalui survei online berbasis web. Data dianalisis dengan menggunakan *partial least squares* (PLS) untuk menguji hipotesis. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, religiusitas, individualisme, maskulinitas, penghindaran ketidakpastian dan moralitas pajak mempengaruhi kepatuhan pajak wajib pajak. Sedangkan jarak kekuasaan tidak berpengaruh dalam kepatuhan pajak wajib pajak.

Kata kunci: Kepatuhan Pajak, Religiusitas, Budaya, Moralitas Pajak