

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH PADA BADAN PENDAPATAN
PENGELOLAAN DAN KEUANGAN ASET DAERAH
KOTA SURAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh :

Chatarina Indiati Rustanto

180424572

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH PADA BADAN PENDAPATAN
PENGELOLAAN DAN KEUANGAN ASET DAERAH**

KOTA SURAKARTA

Disusun Oleh :

Chatarina Indiati Rustanto

180424572

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.

Yogyakarta, 12 Juli 2022

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH PADA BADAN PENDAPATAN
PENGELOLAAN DAN KEUANGAN ASET DAERAH
KOTA SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Chatarina Indiati Rustanto

NPM:180424572

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 16 September 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



H. Andre Purwanugraha, S.E., M.B.A., CMA.

Anggota Panitia Penguji



Ign. Novianto Hariwibowo, S.E., M. Acc.



Ch. Heni Kurniawan, SE., M. Si.

Yogyakarta, 29 September 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atmajaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH PADA BADAN PENDAPATAN PENGELOLAAN DAN KEUANGAN ASET DAERAH KOTA SURAKARTA”

adalah hasil tulisan saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 Juli 2022

Yang menyatakan



Chatarina Indiaty Rustanto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala bimbingan dan penyertaan-Nya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH PADA BADAN PENDAPATAN PENGELOLAAN DAN KEUANGAN ASET DAERAH KOTA SURAKARTA”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa doa, bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Kaprodi dan Sekprodi Akuntansi, para dosen, staf pengajar serta karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan dalam pendidikan.
3. Bapak Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dengan penuh kesabaran hingga penulis bisa menyelesaikan seluruh tahapan skripsi ini.

4. Ibu Fatmawati Nikmah, S. Sos, M.Si. sebagai Kepala Sub Bagian Administrasi dan Umum, para kepala bidang, pegawai dan staf BPPKAD Kota Surakarta yang telah memberikan izin penelitian serta meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan arahan yang bermanfaat bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Setiap pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah membantu penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran membangun dari pembaca akan sangat membantu dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang telah membaca dan dapat memberikan pengetahuan khususnya dalam bidang akuntansi keuangan daerah.

Yogyakarta, 12 Juli 2022

Penulis,



Chatarina Indiaty Rustanto

MOTTO

**“Apa pun juga yang kamu perbuat,
perbuatlah dengan segenap hatimu seperti
untuk Tuhan dan bukan untuk manusia”**

Kolose 3 : 23



HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus yang senantiasa menjaga, menyertai, dan memberkati setiap langkah dalam menyelesaikan penulisan skripsi sampai saat ini.
2. Keluargaku Papa, Mama, dan kedua Kakak yang telah mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan agar dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Satu yang penuh kasih, Ahazia Yoel yang selalu memberikan support dan semangat dalam mengerjakan skripsi, selalu menghibur dan bersedia untuk direpotin oleh penulis, terimakasih ya untuk kebahagiaannya.
4. Teman-teman terdekat penulis khususnya Tiara, Flora, Rahil, Danita, Adel, Valdi, Adit, Ilham, Cordyl yang selalu mendengarkan semua keluhan kesah, selalu bersedia memberikan waktunya untuk sekedar bertemu ketika pusing mengerjakan skripsi.
5. Teman-teman seperjuangan selama kuliah di UAJY Hanin, Elsa, Lina dan semua teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu demi satu, terimakasih sudah saling membantu.
6. Semua rekan dan keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan doa dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pengesahan Dekan	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
Abstrak	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1. Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>).....	9
2.2. Laporan Keuangan	10
2.2.1. Definisi Laporan Keuangan	10
2.2.2. Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	11
2.2.3. Tujuan Pembuatan Laporan Keuangan Sektor Publik	11
2.2.4. Komponen Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	13
2.3. Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	14
2.3.1. Definisi Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	14
2.3.2. Opini Audit Badan Pemeriksa Keuangan	15
2.3.3. Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan Pemerintah	16
2.4. Sistem Pengendalian Internal.....	18
2.4.1. Definisi Sistem Pengendalian Internal	18
2.4.2. Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	19
2.4.3. Unsur Sistem Pengendalian Internal	20
2.5. Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	23

2.5.1.	Definisi Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	23
2.5.2.	Komponen Kompetensi Sumber Daya Manusia	23
2.6.	Teknologi Informasi.....	25
2.6.1.	Definisi Teknologi Informasi	25
2.6.2.	Pemanfaatan Teknologi Informasi	26
2.6.3.	Komponen Teknologi Informasi	27
2.7.	Hubungan Antar Variabel	28
2.7.1.	Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	28
2.7.2.	Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	29
2.7.3.	Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	30
2.8.	Penelitian Terdahulu	30
2.9.	Pengembangan Hipotesis	38
2.9.1.	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	38
2.9.2.	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	40
2.9.3.	Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	41
BAB III	METODE PENELITIAN	43
3.1.	Jenis Penelitian.....	43
3.2.	Objek Penelitian.....	43
3.3.	Populasi Penelitian.....	43
3.4.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.5.	Variabel Penelitian.....	45
3.6.	Operasionalisasi Variabel	45
3.7.	Model Penelitian	48
3.8.	Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data.....	48
3.9.	Teknik Analisis Data.....	50
3.9.1.	Uji Pendahuluan.....	50
3.9.2.	Uji Hipotesis	54
3.10.	Rencana Pembahasan	58
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1.	Gambaran Umum Responden	59
4.1.1.	Deskripsi Responden Penelitian.....	59
4.1.2.	Uraian Demografi Responden.....	60

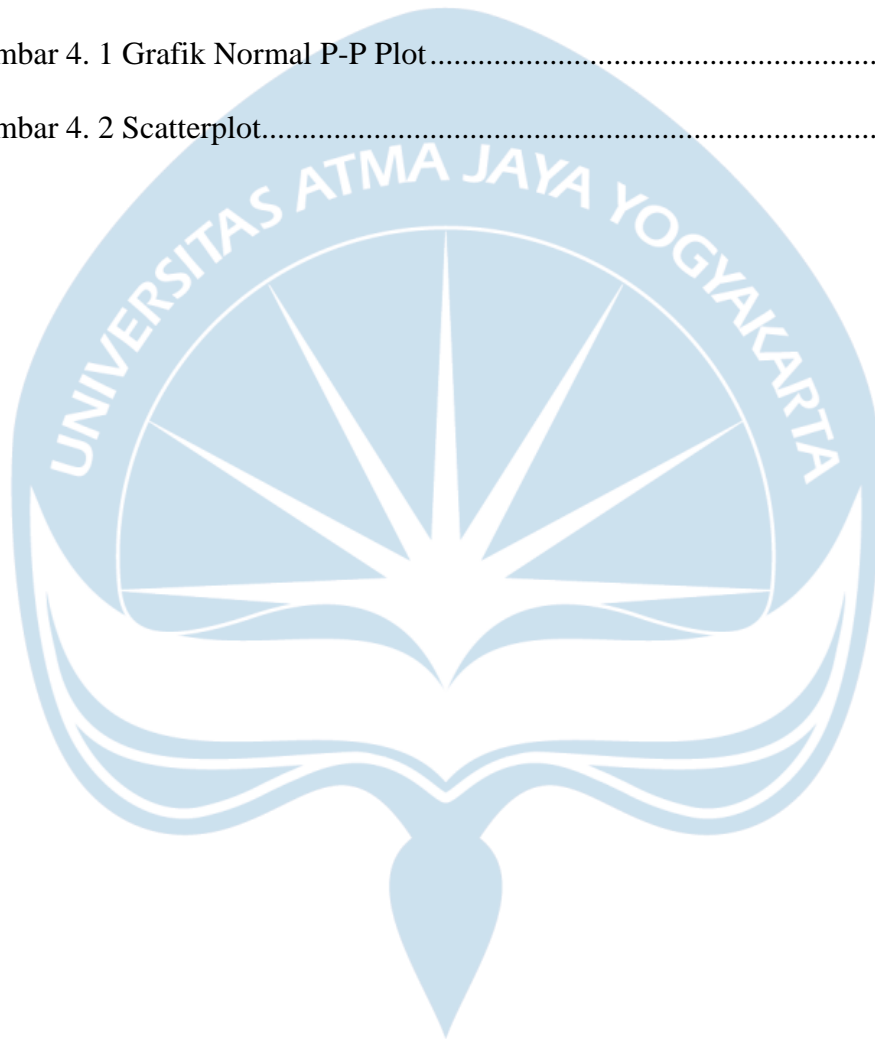
4.2.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	65
4.2.1.	Sistem Pengendalian Internal.....	67
4.2.2.	Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	67
4.2.3.	Pemanfaatan Teknologi Informasi	68
4.2.4.	Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	68
4.3.	Uji Pendahuluan.....	69
4.3.1.	Uji Alat.....	69
4.3.2.	Uji Normalitas.....	73
4.3.3.	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.4.	Hasil Uji Hipotesis	78
4.4.1.	Pengujian Nilai t.....	80
4.4.2.	Pengujian Nilai F	82
4.4.3.	Uji Koefisien Determinasi	83
4.5.	Pembahasan Penelitian.....	84
4.5.1.	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	84
4.5.2.	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	85
4.5.3.	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	86
BAB V	PENUTUP	88
5.1.	Kesimpulan	88
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	90
5.3.	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN I		96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner.....	59
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	61
Tabel 4. 4 Jabatan Responden.....	62
Tabel 4. 5 Bidang Divisi Responden.....	63
Tabel 4. 6 Lama Bekerja Responden	64
Tabel 4. 7 Pendidikan Terakhir Responden	65
Tabel 4. 8 Pembagian Interval Kelas	66
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Variabel.....	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi	78
Tabel 4. 16 Hasil Uji Nilai t	81
Tabel 4. 17 Hasil Uji Nilai F.....	82
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	83

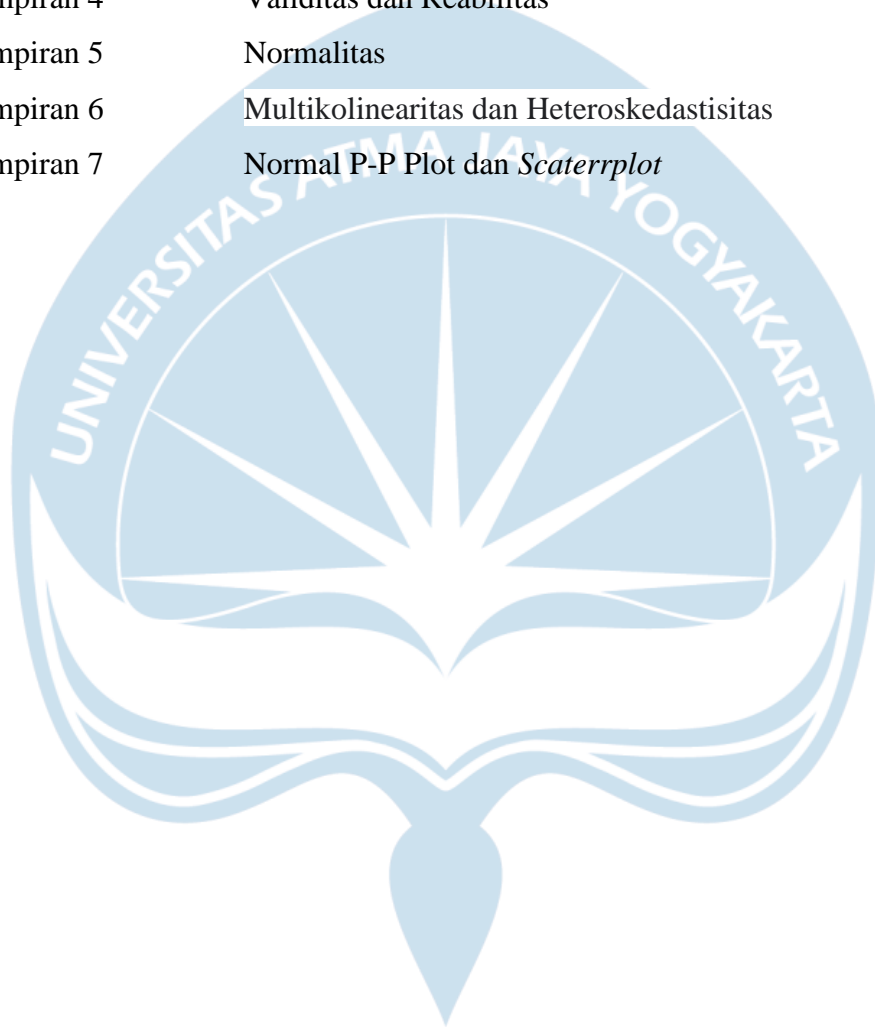
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	48
Gambar 3. 2 Pengujian Satu Sisi dengan Arah Positif dengan $\alpha = 5\%$,	56
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-P Plot.....	74
Gambar 4. 2 Scatterplot.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Menyebarkan Kuesioner
Lampiran 2	Kuesioner
Lampiran 3	Data Jawaban Responden
Lampiran 4	Validitas dan Reabilitas
Lampiran 5	Normalitas
Lampiran 6	Multikolinearitas dan Heteroskedastisitas
Lampiran 7	Normal P-P Plot dan <i>Scaterrplot</i>



**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
PEMERINTAH DAERAH PADA BADAN PENDAPATAN
PENGELOLAAN DAN KEUANGAN ASET DAERAH
KOTA SURAKARTA**

Chatarina Indiati Rustanto

Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc.

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh sistem pengendalian internal, kompetensi sumber daya manusia, dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah di Kota Surakarta dengan menggunakan tiga variabel yaitu sistem pengendalian internal (X1), kompetensi sumber daya manusia (X2), dan pemanfaatan teknologi informasi (X3). Teknik pengambilan sampel yang digunakan oleh peneliti adalah purposive sampling dengan kriteria yang digunakan yaitu kepala bagian dan staf bagian akuntansi dan minimal bekerja selama satu tahun. Data dikumpulkan dari kuesioner yang dikirim kepada 51 responden. Jumlah yang dapat digunakan untuk penelitian sebanyak 46 kuesioner, sedangkan 5 kuesioner tidak memenuhi kriteria yang telah ditentukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal, kompetensi sumber daya manusia, dan pemanfaatan teknologi informasi mampu mempengaruhi kualitas laporan keuangan pemerintah daerah sebesar 75,5%. Sistem pengendalian internal, kompetensi sumber daya manusia, dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah pada Badan Pendapatan Pengelolaan dan Keuangan Aset Daerah Kota Surakarta.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah, BPPKAD Kota Surakarta.