

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI UPAYA
EDUKASI KEBENCANAAN**

**(Analisis Isi Twitter @BPPTKG tentang Informasi Gunung
Merapi)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I. Kom)**

Oleh:

ANASTASIA SUSIANA MUSTIKAJATI

16 090 5941/KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anastasia Susiana Mustikajati

NPM : 160905941

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Upaya Edukasi Kebencanaan
(Analisis Isi Twitter @BPPTKG tentang Informasi Gunung Merapi)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri. Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarism atau pencurian hasil karya orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material atau non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan karya tulis tugas akhir saya yang asli.

Apabila di kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan atau paksaan dari pihak manapun demi integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 30 September 2022

Saya yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a postage stamp. The stamp is rectangular and features a green and yellow design with the Garuda Pancasila emblem. Text on the stamp includes 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', 'MERAPATI TEMPEL', and a barcode with the number '072AJX925085673'.

Anastasia Susiana Mustikajati

HALAMAN PERSETUJUAN

PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI UPAYA EDUKASI

KEBENCANAAN

(Analisis Isi Twitter @BPPTKG tentang Informasi Gunung Merapi)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar

S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik

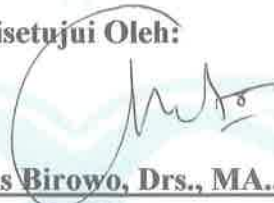
Konsentrasi Komunikasi Strategis Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun Oleh:

ANASTASIA SUSIANA MUSTIKAJATI

160905941/ KOM

Disetujui Oleh:



Mario Antonius Birowo, Drs., MA., Ph.D

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI UPAYA
EDUKASI KEBENCANAAN (Studi Kasus pada Ragam Media Sosial BPPTKG
dalam Upaya Diseminasi Informasi Gunung Merapi)

Penyusun : Anastasia Susiana Mustikajati

NPM : 160905941

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan
pada

Hari/Tanggal : Jumat / 2 September 2022

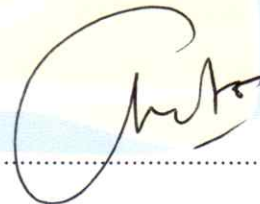
Pukul : 10.00 – 12.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran 2 FISIP UAJY

TIM PENGUJI

Mario Antonius Birowo, Drs., M.A., Ph.D

Penguji Utama



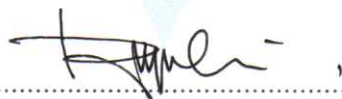
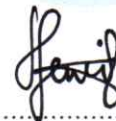
Lukas Deni Setiawan, S.Sos., M.A

Penguji I



Olivia Lewi Pramesti, S.Sos., M.A

Penguji II



Ranggabumi Nuswantoro, MA.

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan selalu menyertai peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Upaya Edukasi Kebencanaan (Analisis Isi Twitter @BPPTKG tentang Informasi Gunung Merapi)**”

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada dosen pembimbing peneliti Mario Antonius Birowo, Drs., MA., Ph.D yang dengan sabar membimbing peneliti dalam penelitian ini. Dosen pembimbing memahami berbagai kendala yang sempat dialami oleh peneliti.

Bapak FX. Subroto Slamet Riyadi, S.H., M.H. dan Ibu Anik Supratriningsih, AMK. selaku orang tua peneliti yang senantiasa mengingatkan, memberikan nasehat, semangat, dukungan doa dan segalanya hingga proses penulisan skripsi ini dapat berlangsung dengan lancar. Sekaligus pada teman-teman dari peneliti yang tidak bisa bertemu disaat pandemic hingga kini menjadi endemic. juga terhadap teman-teman FISIP UAJY 2016 yang masih berjuang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Upaya Edukasi Kebencanaan (Analisis Isi Twitter @BPPTKG tentang Informasi Gunung Merapi)” sebagai syarat akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Selama proses penyusunan laporan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari peran dan dukungan dari berbagai pihak yang selalu memberikan banyak masukan, motivasi, bantuan, bimbingan, dan saran hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus yang Maha Baik dan Pengasih yang senantiasa mengasihi dan selalu menolong saya dalam keadaan apapun.
2. Mario Antonius Birowo, Drs., MA., Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan masukan, arahan, dan dukungan sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Kepada keluarga saya yang saya kasihi, Ayah, Ibu dan Kakak saya
4. Kepada Pimpinan BPPTKG (Balai Penyelidikan dan Pengembangan Teknologi Kebencanaan Geologi) yang telah memberikan izin melakukan penelitian dan Tim Infokom BPPTKG Mbak Sulis & Mbak Lestari yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.
5. Untuk semua teman-teman saya yang tercinta Dhara, Devi, Ainun, Florizky, Abraham, Luis, Galang yang sudah memberi semangat.
6. Saya sendiri, yang sejak tahun 2020 semester kedua mulai mengerjakan skripsi dengan berbagai kendala internal & eksternal namun tetap berusaha dan tidak menyerah sehingga penulisan skripsi saya selesai.

Peneliti telah berusaha sebaik mungkin dalam menyusun laporan tugas akhir ini, namun penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan

saran yang membangun diberikan demi kemampuan penyusunan skripsi yang lebih baik. Peneliti berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak orang yang membaca, terutama bagi mahasiswa dan pihak-pihak yang berkepentingan yang ingin menambah pengetahuan dan mengembangkan ide-ide terkait pemanfaatan sosial media kaitannya dengan edukasi kebencanaan.

Yogyakarta, 17 Agustus 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anastasia Mustikajati', with a horizontal line underneath.

Anastasia Susiana Mustikajati

Anastasia Susiana Mustikajati
NPM. 160905941/KOM

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL SEBAGAI UPAYA
EDUKASI KEBENCANAAN
(Analisis Isi Twitter @BPPTKG tentang Informasi Gunung
Merapi)**

Abstrak

Media sosial merupakan saluran komunikasi yang paling mudah, murah dan efektif untuk menyampaikan informasi dan edukasi kebencanaan. Sinergi antara badan geologi dan media komunikasi menjadi sangat penting. Relasi antara instansi terkait dan pemanfaatan media haruslah berjalan dengan baik. BPPTKG (Balai Penyelidikan dan Pengembangan Teknologi Kebencanaan Geologi) selaku instansi yang berwenang dalam edukasi kebencanaan geologi untuk public mengupayakan edukasi kepada masyarakat dengan membagikan informasi perihal kebencanaan melalui *Twitter* @BPPTKG tentang informasi Gunung Merapi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kecenderungan dari isi twitter milik @BPPTKG serta mengetahui bentuk edukasi kebencanaan yang telah dilakukan melalui twitter @BPPTKG. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode analisis isi. Data didapatkan, sebanyak 181 total populasi dengan 64 sampel representatif menggunakan teknik *purposive sampling* dan rumus Slovin. Objek penelitian adalah postingan twitter @BPPTKG. Media sosial twitter dipilih karena sifat media sosial twitter yang interaktif sangat potensial untuk alat atau saluran komunikasi kebencanaan yang efektif. Konsep komunikasi kebencanaan, media sosial twitter dan edukasi kebencanaan digunakan untuk membahas data yang didapatkan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa twitter @BPPTKG memiliki kecenderungan mengkomunikasikan potensi bencana geologi. Twitter @BPPTKG secara simultan membagikan informasi Gunung Merapi yang tengah mengalami erupsi dengan cukup baik. Twitter @BPPTKG memiliki fokus pada edukasi kebencanaan dengan aspek mitigasi bencana yang cukup tinggi, terbukti dengan prosentasenya sebesar 68%.

Kata Kunci (*Keywords*) Komunikasi Kebencanaan, *Twitter*, Edukasi
Kebencanaan, Gunung Merapi

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Keaslian.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Halaman Abstrak.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Bagan	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Kerangka Teori.....	11
F. Definisi Konseptual.....	21
G. Definisi Operasional.....	24
H. Metodologi Penelitian	27
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	44
A. Sejarah BPPTKG	44
B. Dasar Hukum, Tugas, dan Fungsi BPPTKG, Struktur Organisasi	48
C. Tugas Khusus Tim Informasi dan Komunikasi BPPTKG	50
D. Sosial Media Twitter BPPTKG.....	51
E. Ragam Konten Twitter @BPPTKG.....	52
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Penelitian	58

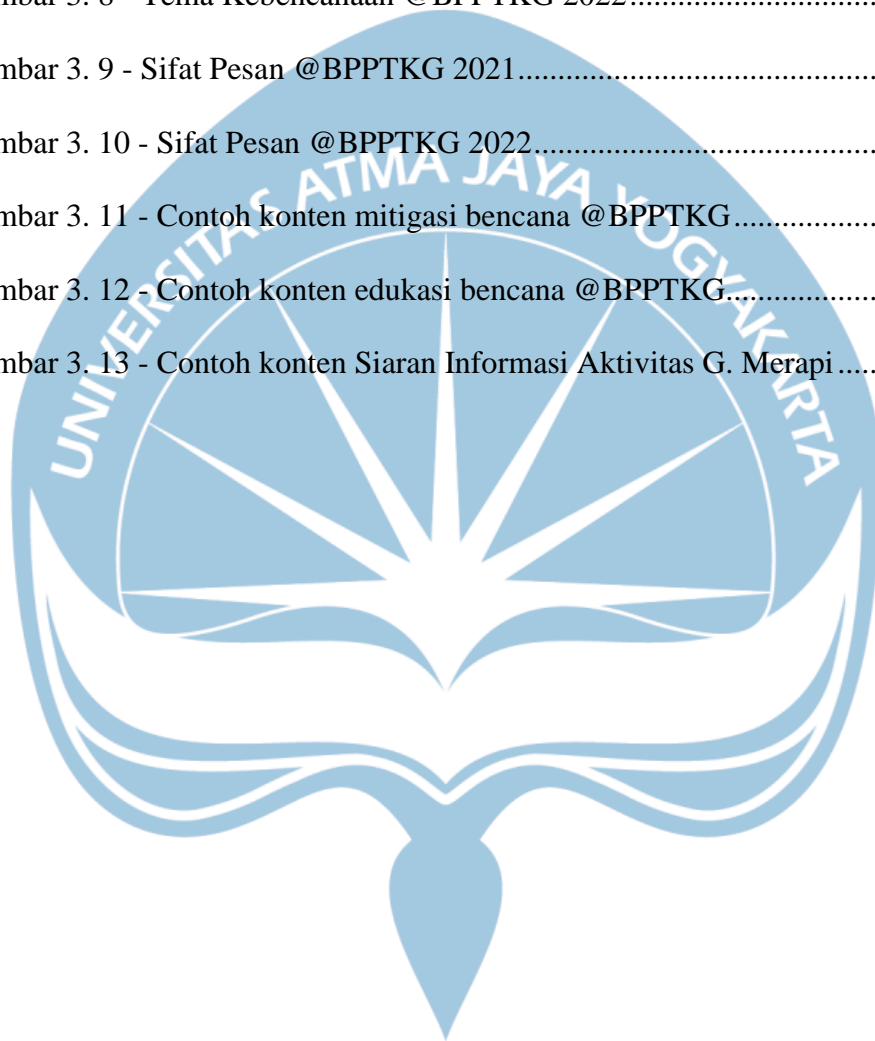
B. Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB IV PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 - Peta Wilayah KRB Gunung Merapi	1
Gambar 1. 2 - <i>Pacific Rim Of Fire & Subduction Zones</i>	3
Gambar 1. 3 - Gunung Berapi di Indonesia	3
Gambar 1.4 - Ragam Media Sosial BPPTKG.....	4
Gambar 1. 5 - 7 Negara Pengguna Twitter Terbanyak 2021	5
Gambar 2. 1 - Logo BPPTKG.....	46
Gambar 2. 2 - Struktur Organisasi BPPTKG	50
Gambar 2. 3 - Tugas Khusus Tim Informasi dan Komunikasi BPPTKG.....	50
Gambar 2. 4 - Sosial Media Twitter @BPPTKG.....	51
Gambar 2. 5 - Infografis Aktivitas Gunung Merapi.....	52
Gambar 2. 6 - Laporan Aktivitas Gunung Merapi	53
Gambar 2. 7 - Lanjutan Laporan Aktivitas Gunung Merapi	54
Gambar 2. 8 - Lanjutan Laporan Aktivitas Gunung Merapi.....	55
Gambar 2. 9 - Lanjutan Laporan Aktivitas Gunung Merapi.....	56
Gambar 2. 10 - Contoh Konten Serta Merta	57
Gambar 3. 1 - Frekuensi postingan twitter @BPPTKG 2021	59
Gambar 3. 2 - Frekuensi postingan twitter @BPPTKG 2022.....	59
Gambar 3. 3 - Edukasi Kebencanaan @BPPTKG 2021	60
Gambar 3. 4 - Edukasi Kebencanaan @BPPTKG 2022	60
Gambar 3. 5 - Strategi Sosial Media dalam Kebencanaan @BPPTKG 2021	61

Gambar 3. 6 - Strategi Sosial Media dalam Kebencanaan @BPPTKG 2022	61
Gambar 3. 7 - Tema Kebencanaan @BPPTKG 2021	63
Gambar 3. 8 - Tema Kebencanaan @BPPTKG 2022.....	63
Gambar 3. 9 - Sifat Pesan @BPPTKG 2021.....	64
Gambar 3. 10 - Sifat Pesan @BPPTKG 2022.....	64
Gambar 3. 11 - Contoh konten mitigasi bencana @BPPTKG.....	71
Gambar 3. 12 - Contoh konten edukasi bencana @BPPTKG.....	75
Gambar 3. 13 - Contoh konten Siaran Informasi Aktivitas G. Merapi.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Definisi Operasional	24
Tabel 1.2 Lembar Koding (<i>coding sheet</i>)	30-31
Tabel 3.1 Penggunaan Istilah pada Twitter @BPPTKG.....	65



DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Konsep.....	21
--------------------------------	----

