



REPUBLIC OF INDONESIA
MINISTRY OF EDUCATION AND CULTURE

3605/FH/Hd.7/2007

PA 346.07 Sem 07

Commercial Law

PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

**TANGGUNG GUGAT PERUSAHAAN ANGKUTAN UDARA OLEH
PENUMPANG PESAWAT ATAS BARANG BAWAAN PADA MASKAPAI
PENERBANGAN GARUDA INDONESIA**

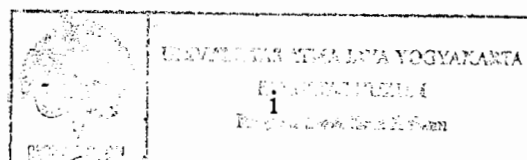


Disusun oleh

ARTHUR M. SEMBIRING

NPM : 02 05 08158
Program studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
FAKULTAS HUKUM
2007



HALAMAN PERSETUJUAN

**TANGGUNG GUGAT PERUSAHAAN ANGKUTAN UDARA OLEH
PENUMPANG PESAWAT ATAS BARANG BAWAAN PADA MASKAPAI
PENERBANGAN GARUDA INDONESIA**



**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 29 Maret 2007**

Dosen Pembimbing

Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, SH.M.Hum.

HALAMAN PENGESAHAN

**Penulisan Hukum/Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji ujian
Penulisan Hukum/Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 17 April 2007
Tempat : Di ruang Dosen Th. Anita, S.H., M.Hum



Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr.J. Gunarto Suhardi, S.H.
Sekretaris : Th. Anita, S.H., M.Hum.
Anggota : Dr.Ign.Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum

Tanda Tangan

Three handwritten signatures are shown, each on a dotted line. The first signature is for the Chairman, the second for the Secretary, and the third for the Member. The signatures are written in black ink.

**Mengesahkan
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

The official stamp of the Faculty of Law at Universitas Atma Jaya Yogyakarta is circular, with the text "UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA" and "FAKULTAS HUKUM" around the perimeter. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

B. Hestu Cipto Handoyo, S.H.M.Hum.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada



Bapak dan Ibu tercinta di Medan



*Kakak Anita, Abang Andi,
Hendra dan adikku Astri*

MOTO

JIKA INGIN HIDUPMU MUDAH MAKA CARILAH ILMU

JIKA INGIN HIDUPMU BAHAGIA MAKA CARILAH CINTA

JIKA INGIN HIDUPMU TERBAHIAH MAKA CARILAH AGAMA

Tetapi umatKu akan kuberi makan gandum yang terbaik dan dengan

madu dari gunung batu Aku akan mengenyangkannya

(Mazmur 81 : 17)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Penulisan Hukum/Skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika Penulisan Hukum/Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 27 Maret 2007

Yang menyatakan,

Arthur M. Sembiring

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang sangat besar penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmatnya yang sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini dengan judul **“Tanggung Gugat Perusahaan Angkutan Udara Oleh Penumpang Pesawat Atas Barang Bawaan Pada Maskapai Penerbangan Garuda Indonesia”**, dibuat untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama penyusunan tugas akhir ini berbagai hal telah penyusun alami. Kesulitan dalam membuat tugas akhir, dan kebahagiaan, sekarang semuanya telah menjadi kenangan manis yang tidak akan terlupakan. Banyak doa, bantuan dan dukungan baik secara moril maupun materiil yang penulis terima dari berbagai pihak untuk memperlancar penyusunan tugas akhir ini. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak B. Hestu Cipto Handoyo, SH. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta,
2. Bapak Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, SH. M.Hum, selaku Dosen Pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktu dan kesabaran serta mengarahkan sehingga penulisan hukum/skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak dan Ibu tercinta di Medan yang telah memberikan bantuan doa, motivasi dan semangat selama masa studi dan penyusunan tugas akhir.

4. Seluruh Dosen pengajar yang selalu membina dan mengajari penulis sejak awal perkuliahan sampai penyelesaian studi sehingga telah memberikan kontribusi ilmu dalam menambah wawasan serta cara berfikir yang dapat dijadikan bekal hidup dikemudian hari.
5. Bapak Bambang Sunan yang telah memberikan izin penelitian dan seluruh staf dan karyawan PT.Garuda Indonesia Branch Office Jogjakarta yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk wawancara dengan penulis.
6. Rekan-rekan PALAWA Universitas Atma Jaya yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas semua bantuan dan dukungan selama studi sampai penulisan hukum/skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman-teman kost 122A yang telah banyak memberikan doa, motivasi dan semangat.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis mendapat ridho-Nya.

Semoga Tuhan memberikan imbalan yang setimpal atas semua bantuan yang telah diberikan.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penyusun menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 27 Maret 2007
Penyusun

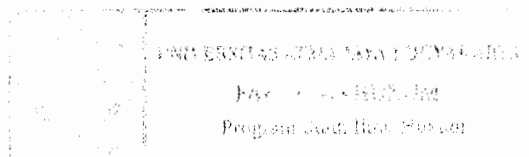
Arthur M. Sembiring

ABSTRACT

THE LIABILITY OF AIRLINE FIRM'S BY THE PASSANGER TO THE CARRIAGE IN GARUDA INDONESIAN AIRLINES.

The losing case, carriage damaged and extinct in baggage Garuda Indonesian plane that make passanger disadvantaged. Their disappointing is in the solution effort that is seemed unserious. From this case, the writer make this thesis titled "The Liability of Airline Firm's By The Passanger to The Arriage In Garuda Indonesian Airlines". The purpose of this thesis is to know how the procedure and proces compensation from Garuda Indonesian airlaines for the losing, extinct, and damaged baggage for the passangers. This research uses inductive research method; a type of particular thinking to find a general assumption. Garuda Indonesian uses principle of liability such as Absolute liability and Limitation of liability to the checked baggage, while for the hand carry baggage is effected Presumption of non liability and limitation of liability. The case solution can be held in branch office and central office that consist of First need compesation, Baggage compesation (baggage claim), Baggage delivery, Deductible baggage (baggage claim for the personal responsible (burdened for PT. Garuda Indonesian) for the domestic and international). The writer suggestion Garuda Indonesia to develope its quality in survicing passanger especially in carriage service and to find out the convention with passanger about the appropriate cost with the value of the missing baggage by watching the economic condition at that time.

keywords: liability of principle, hand carry baggage, compensation, Garuda Indonesian Airline



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	8
F. Batasan Konsep.....	8
G. Metode Penelitian.....	11
H. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II. PEMBAHASAN	15
A. Tinjauan Umum tentang Pengangkutan dan Pengangkutan Udara.....	15
A.1. Pengangkutan	15
A.2. Pengangkutan Udara	16
A.2.1. Hukum Pengangkutan	17
A.2.2. Sumber Hukum Pengangkutan Udara.....	18
A.3. Pengertian Perjanjian Pengangkutan	22
A.4. Sistem Penyelenggaraan Pengangkutan Udara	24
A.5. Dokumen-dokumen dalam pengangkutan udara.....	26
B. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Gugat Dan Prinsip-Prinsip Tanggung Gugat	31

B.1. Pengertian Tanggung Gugat.....	31
B.2. Prinsip-Prinsip Tanggung Gugat	32
B.3. Ruang Lingkup Tanggung Jawab Pengangkut Udara	36
B.3.1. Pengangkutan Penumpang.....	36
B.3.2. Pengangkutan Bagasi Tercatat dan Kargo.....	38
C. Tanggung Gugat Perusahaan Angkutan Udara Terhadap Penumpang Pesawat Atas Barang Bawaan Pada Maskapai Penerbangan Garuda Indonesia	39
C.1. Bentuk tanggung gugat Perusahaan Angkutan udara Garuda Indonesia terhadap barang bawaan penumpang pesawat atas musnah, kehilangan atau kerusakan	39
C.1.1. <i>Presumption of non liability</i>	39
C.1.2. <i>Absolute liability</i>	40
C.1.3. <i>Limitation of liability</i>	40
C.2. Prosedur dan proses ganti rugi yang diberikan oleh Perusahaan Angkutan udara Garuda Indonesia atas musnah, kehilangan atau kerusakan kepada penumpang pesawat	41
C.2.1. Pengertian Klaim Bagasi	41
C.2.2. Klasifikasi klaim bagasi menurut jenis kerugian yang dialami.....	42
C.2.3. Prosedur Pengajuan klaim pada P.T. Garuda Indonesia...	43
C.2.3.1. Dokumen pendukung penyelesaian klaim bagasi....	43
C.2.3.2. Prosedur Pembagian klaim di kantor cabang	45
C.2.3.2.i. Bagian klaim/ LL (<i>Lost and Found</i>).....	45
C.2.3.2.ii. Pejabat kantor cabang yang ditunjuk (DM/KK).....	46
C.2.3.2.iii. Bagian klaim/ LL	47

C.2.3.2.iv. Bagian Administrasi.....	47
C.2.3.2.v. Bagian klaim/ LL.....	47
C.2.3.3. Prosedur klaim di kantor Pusat/ JKTLZGA	48
C.2.3.4. Batasan jangka waktu Penyelesaian klaim bagasi...	48
C.2.3.5. Penanganan Klaim Unprosedural/ <i>Courtesy Report</i> (Menggantikan HIN 009/ 2000 penanganan klaim tidak prosedural).....	49
C.2.3.6. Masa kadaluwarsa klaim bagasi	51
C.3. Proses ganti rugi yang diberikan oleh Perusahaan Angkutan udara Garuda Indonesia atas musnah, kehilangan atau kerusakan kepada penumpang pesawat.....	51
C.3.1. <i>First need compensation</i> (kompensasi awal)	51
C.3.2. Ganti rugi bagasi (klaim bagasi)	52
C.3.3. Pengantaran bagasi	54
C.3.4. <i>Deductible Baggage</i>	54
C.3.5. Batasan pembayaran klaim bagasi di kantor cabang (menggantikan PIN 087/1993 Claim up to USD 750).....	54
C.3.6 Faktor-faktor penyebab permasalahan yang timbul dalam tanggung gugat perusahaan angkutan udara oleh penumpang pesawat atas barang bawaan pada maskapai penerbangan Garuda Indonesia	55
C.3.7. Langkah-langkah penyelesaian permasalahan	57

BAB III. KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62