

**EVALUASI EFEKTIVITAS AKTIVITAS PENGENDALIAN KUALITAS
PADA PT POHON CAHAYA
DI YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

AMELIA SISWATIK

NPM: 180424092

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

Skripsi
EVALUASI EFEKTIVITAS AKTIVITAS PENGENDALIAN KUALITAS
PADA PT POHON CAHAYA
DI YOGYAKARTA



Disusun oleh:

AMELIA SISWATIK

NPM: 180424092

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt., CA.

1 September 2022

SKRIPSI
EVALUASI EFEKTIVITAS AKTIVITAS PENGENDALIAN KUALITAS
PADA PT POHON CAHAYA
DI YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Amelia Siswatik

NPM: 180424092

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji


pada tanggal 11 Oktober 2022

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

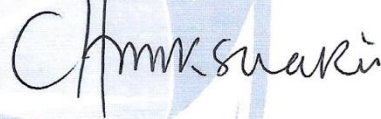
Susunan Panitia Penguji

Ketua Panitia Penguji



Dr. Anastasia Susty A., M.Si., Ak., CA., AMA

Anggota Panitia Penguji



Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA, Ak., CA., AMA



Drs. Agus Budi Raharjono, M.Si., Ak., C.A., AMA

Yogyakarta, 20 Oktober 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

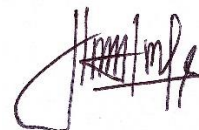
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**“EVALUASI EFEKTIVITAS AKTIVITAS PENGENDALIAN KUALITAS
PADA PT POHON CAHAYA
DI YOGYAKARTA”**

Merupakan hasil karya sendiri. Baik pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 2 September 2022

Yang menyatakan,



Amelia Siswatik

KATA PENGANTAR

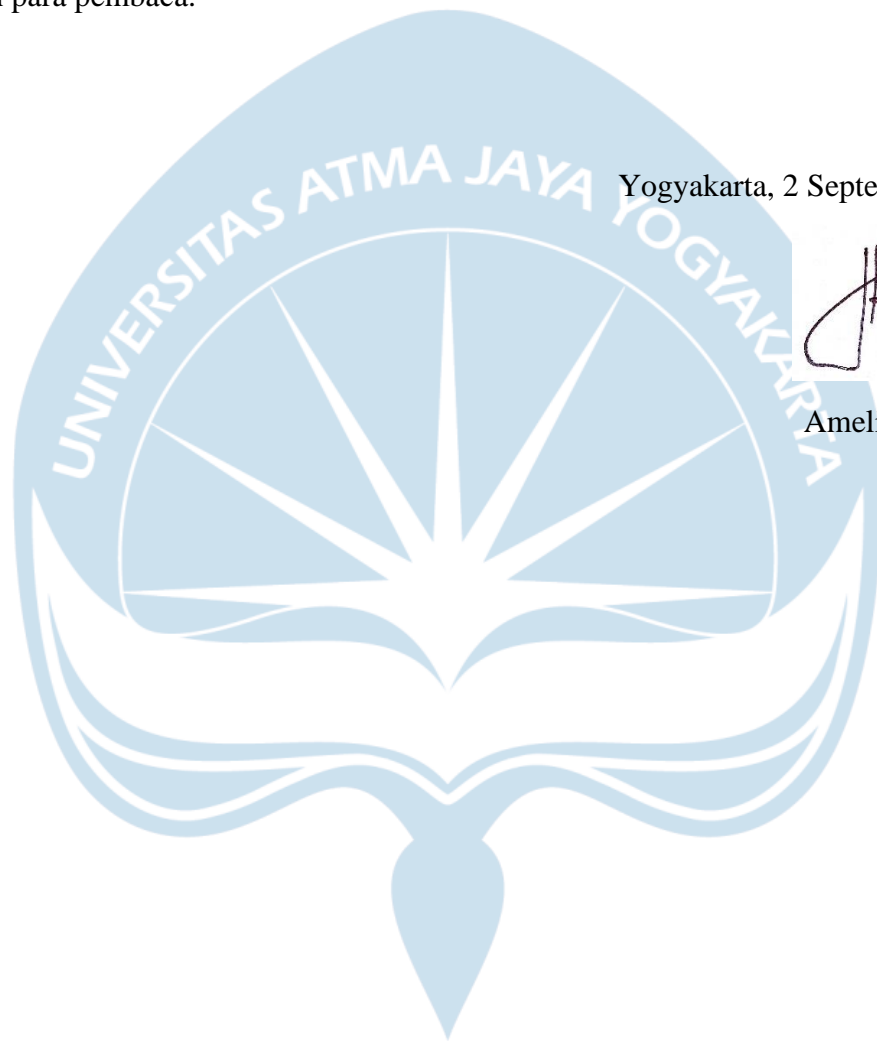
Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Efektivitas Aktivitas Pengendalian Kualitas Pada PT Pohon Cahaya di Yogyakarta” dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang senantiasa selalu memberikan berkat, tuntunan, pertolongan, dan penguatan selama proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA., Akt., CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi. Terima kasih atas saran, ide, arahan, dan nasehat yang telah Ibu berikan.
3. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
4. Orang tua penulis: Pak Pri dan Bu Pin yang selalu memberi dukungan, motivasi, semangat, serta selalu mendoakan selama proses penulisan skripsi.

5. Simbah, bude, pakde, bulik, paklik, mas, mbak yang selalu memberikan semangat dan mendoakan untuk kelancaran penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Sasongko, Bapak Hendrasmo, Ibu Dini, Bapak Jatmika, Bapak Kusprihantoro, dan seluruh pihak PT Pohon Cahaya yang telah memberikan izin dan kesempatan penelitian serta berkenan meluangkan waktu untuk membantu proses penelitian dan pengambilan data dari awal hingga akhir.
7. Sahabat dan sobat sambat Dimas, Rina, dan Nina yang selalu mendengarkan keluh kesah, berbagi canda dan tawa, memberikan masukan, semangat, dan motivasi selama masa perkuliahan sampai proses penulisan skripsi.
8. Aisyah Novia, Verda, Deanita, Lina, Aprilia, Rosa, Citra, Lewi yang selalu membantu serta memberikan saran, masukan, dan semangat kepada penulis.
9. Theodorus Rico yang telah mendukung dan membantu penulis mulai dari proses pencarian objek penelitian hingga penyelesaian skripsi. Terima kasih atas doa, semangat, dan motivasinya.
10. Teman-teman bimbingan skripsi: Rina, Nadine, Dinda, Anggi, Dally dan Ilalang yang selalu berbagi cerita, saling membantu dan menyemangati satu sama lain.
11. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhirnya, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

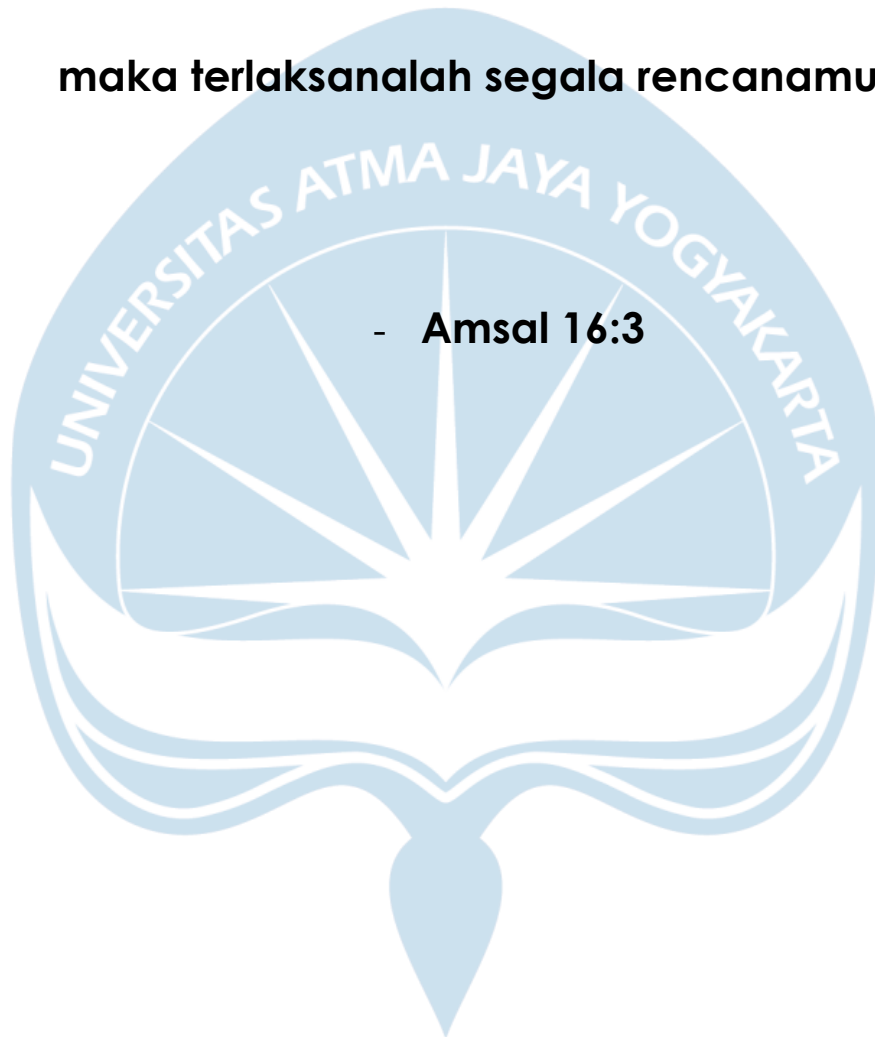


Yogyakarta, 2 September 2022

Amelia Siswatik

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Serahkanlah perbuatanmu kepada Tuhan,
maka terlaksanalah segala rencanamu.”**



Skripsi ini dipersembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus


Orang tua tersayang

Sahabat dan teman-temanku.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metode Penelitian	5
1.6.1. Objek Penelitian	5
1.6.2. Data yang Dibutuhkan	5
1.6.3. Metode Pengumpulan Data	5
1.6.4. Analisis Data	6
1.7. Sistematika Pembahasan	7
BAB II BIAYA KUALITAS	9

2.1.	Kualitas.....	9
2.1.1.	Pengertian Kualitas	9
2.1.2.	Dimensi Kualitas.....	9
2.2.	Biaya Kualitas	11
2.2.1.	Pengertian Biaya Kualitas	11
2.2.2.	Jenis Biaya Kualitas	11
2.2.3.	Pengukuran Biaya Kualitas.....	13
2.2.4.	Fungsi Biaya Kualitas	14
2.2.5.	Laporan Biaya Kualitas.....	17
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		19
3.1.	Sejarah Perusahaan.....	19
3.2.	Struktur Organisasi.....	20
3.3.	Tenaga Kerja Perusahaan	25
3.3.1.	Jumlah Karyawan.....	25
3.3.2.	Jam Kerja Karyawan.....	26
3.3.3.	Sistem Penggajian	27
3.4.	Produk dan Layanan	27
3.5.	Mesin Produksi.....	27
3.6.	Proses Produksi	28
3.6.1.	Cetak <i>Offset</i>	28
3.6.2.	Cetak Digital	31
3.7.	Kategori Produk Gagal.....	33
3.8.	Aktivitas Kualitas	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1.	Identifikasi Aktivitas Kualitas dan Biayanya.....	36



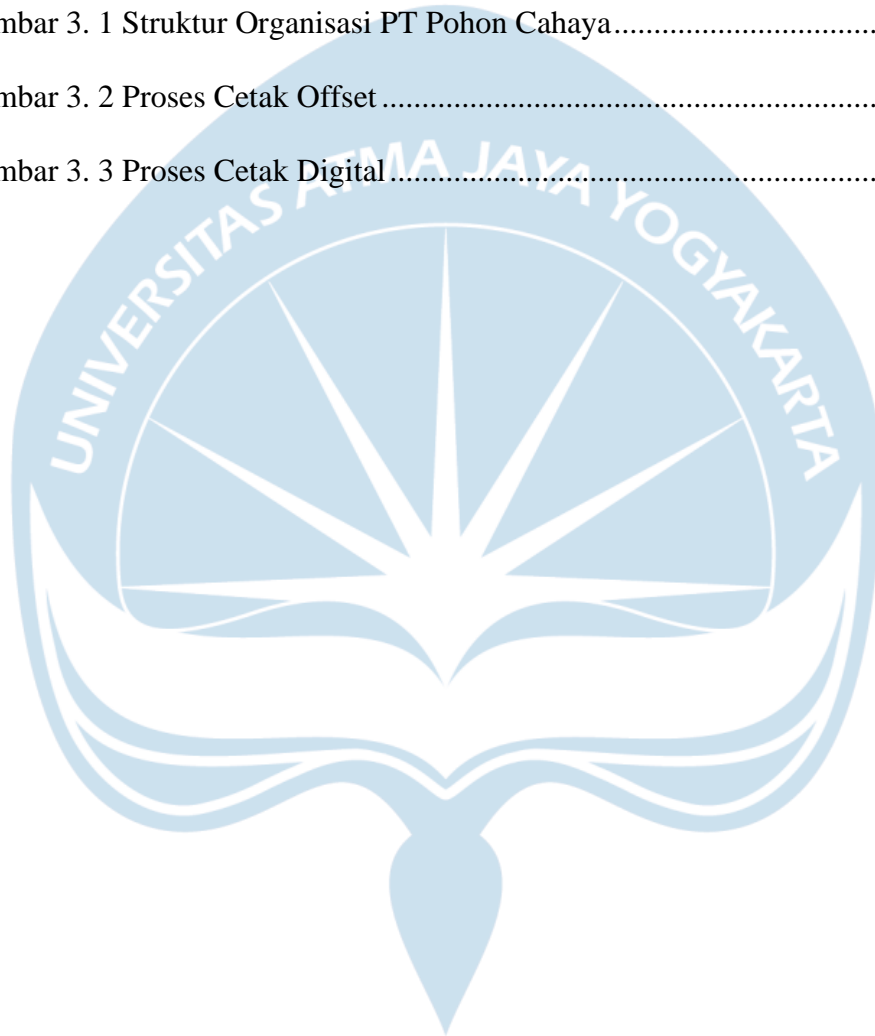
4.1.1.	Aktivitas Pencegahan	36
4.1.2.	Aktivitas Penilaian	40
4.1.3.	Aktivitas Kegagalan Internal.....	47
4.1.4.	Aktivitas Kegagalan Eksternal.....	51
4.2.	Pengelompokkan Biaya Kualitas.....	51
4.3.	Evaluasi Aktivitas Pengendalian Kualitas.....	52
4.3.1.	Perhitungan Perubahan Biaya Pengendalian dan Biaya Kegagalan	52
4.3.2.	Analisis Efektivitas Aktivitas Pengendalian Kualitas.....	53
4.4.	Implikasi Managerial.....	54
BAB V PENUTUP	55
5.1.	Kesimpulan.....	55
5.2.	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
SURAT PENELITIAN PERUSAHAAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Produksi dan Produk Gagal Tahun 2019-2021	3
Tabel 2. 1 Laporan Biaya Kualitas.....	18
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan PT Pohon Cahaya.....	26
Tabel 3. 2 Jam Kerja Karyawan.....	26
Tabel 3. 3 Fasilitas Mesin dan Spesifikasi.....	28
Tabel 4. 1 Biaya Pelatihan Karyawan Tahun 2019-2021	38
Tabel 4. 2 Biaya Pemeliharaan dan Perbaikan Mesin Tahun 2019-2021	39
Tabel 4. 3 Biaya Inspeksi Bahan Baku Tahun 2019-2021.....	42
Tabel 4. 4 Biaya Inspeksi Pra Cetak Tahun 2019-2021.....	43
Tabel 4. 5 Biaya Inspeksi Cetak Tahun 2019-2021	45
Tabel 4. 6 Biaya Inspeksi Pasca Cetak Tahun 2019-2021	47
Tabel 4. 7 Biaya Pengerjaan Ulang Tahun 2019.....	48
Tabel 4. 8 Biaya Pengerjaan Ulang Tahun 2020.....	49
Tabel 4. 9 Biaya Pengerjaan Ulang Tahun 2021.....	50
Tabel 4. 10 Biaya Pengerjaan Ulang Tahun 2019-2021	51
Tabel 4. 11 Biaya Kualitas PT Pohon Cahaya Tahun 2019-2021.....	52
Tabel 4. 12 Perubahan Biaya Pengendalian dan Biaya Kegagalan.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grafik Biaya Kualitas AQL.....	15
Gambar 2. 2 Grafik Biaya Kualitas Pandangan Kontemporer.....	16
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Pohon Cahaya.....	20
Gambar 3. 2 Proses Cetak Offset.....	28
Gambar 3. 3 Proses Cetak Digital.....	31



**EVALUASI EFEKTIVITAS AKTIVITAS PENGENDALIAN KUALITAS
PADA PT POHON CAHAYA
DI YOGYAKARTA**

**Amelia Siswatik
Ch. Wiwik Sunarni**

**Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta**

Abstrak

Kualitas produk menjadi salah satu faktor kunci dari strategi bersaing perusahaan di tengah lingkungan bisnis saat ini. Menyadari pentingnya kualitas produk, perusahaan perlu melakukan berbagai aktivitas kualitas agar dapat meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan. PT Pohon Cahaya masih menghasilkan produk yang kurang berkualitas berupa produk gagal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah aktivitas pengendalian kualitas pada PT Pohon Cahaya tahun 2020 dan 2021 sudah efektif. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Langkah-langkah analisis data adalah sebagai berikut: (1) mengidentifikasi aktivitas kualitas yang telah dilakukan perusahaan dan biaya kualitas yang timbul akibat adanya aktivitas kualitas, (2) mengelompokkan biaya kualitas ke dalam empat jenis biaya kualitas, (3) menghitung perubahan yang terjadi pada biaya pengendalian dan biaya kegagalan dari tahun 2019-2020 dan 2020-2021, dan (4) mengevaluasi efektivitas aktivitas pengendalian kualitas tahun 2020 dan 2021 dengan membandingkan persentase kenaikan atau penurunan biaya pengendalian dengan persentase kenaikan atau penurunan biaya kegagalan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktivitas pengendalian kualitas pada PT Pohon Cahaya tahun 2020 efektif dan 2021 tidak efektif. Pada tahun 2020 biaya pengendalian mengalami penurunan sebesar 18,37% dan biaya kegagalan mengalami penurunan sebesar 3,54%. Kondisi ini disebabkan pandemi Covid-19 yang membuat jumlah pesanan menurun. Pada tahun 2021 biaya pengendalian mengalami kenaikan sebesar 43,50% dan biaya kegagalan mengalami penurunan sebesar 23,54%. Hal ini disebabkan pada tahun 2021 kegiatan produksi sudah mulai kembali normal dan jumlah pesanan mengalami peningkatan.

Kata Kunci: Kualitas, Biaya Kualitas, Efektivitas Aktivitas Pengendalian Kualitas.