

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aktivitas pengendalian kualitas pada PT Pohon Cahaya tahun 2020 efektif dan tahun 2021 tidak efektif. Hal ini ditunjukkan dengan biaya pengendalian pada tahun 2020 mengalami penurunan sebesar 18,37% dan biaya kegagalan mengalami penurunan sebesar 3,54%. Pada tahun 2020, pandemi Covid-19 menyebabkan kegiatan produksi perusahaan mengalami penurunan. Jumlah pesanan yang menurun menyebabkan berkurangnya aktivitas kualitas yang dilakukan sehingga biaya kualitas juga menurun.

Pada tahun 2021 biaya pengendalian mengalami kenaikan sebesar 43,50% dan biaya kegagalan mengalami penurunan sebesar 23,54%. Persentase kenaikan biaya pengendalian lebih besar dari persentase penurunan biaya kegagalan menunjukkan bahwa aktivitas pengendalian kualitas tahun 2021 tidak efektif. Kenaikan biaya pengendalian disebabkan karena pada tahun 2021 kegiatan produksi sudah mulai kembali normal dan jumlah pesanan mengalami peningkatan sehingga aktivitas kualitas lebih banyak dilakukan. Ketidakefektifan pada tahun 2021 disebabkan karena meningkatnya biaya pemeliharaan dan perbaikan mesin dikarenakan adanya penggantian *sparepart*.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, disarankan kepada perusahaan untuk melakukan pemeliharaan mesin dan penggantian *sparepart* secara periodik. Selain

itu, disarankan kepada pihak manajemen untuk selalu mengevaluasi aktivitas-aktivitas pengendalian kualitas yang dilakukan. Sehingga perusahaan dapat mengetahui dampak yang timbul dari aktivitas tersebut dan dapat memilih aktivitas pengendalian kualitas yang lebih baik.

