

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KECERDASAN EMOSIONAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, DAN *SELF-EFFICACY*
TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KAP DI DKI JAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Desi Natalia Sianturi

NPM: 180424543

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

SKRIPSI
PENGARUH KONFLIK PERAN, KECERDASAN EMOSIONAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, DAN SELF-EFFICACY
TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KAP DI DKI JAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Desi Natalia Sianturi

NPM: 180424543

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji


Pada tanggal 12 Oktober 2022

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)

Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Dr. A. Totok Budisantoso, S.E., MBA., Akt., CA

Anggota Panitia Penguji


Dr. Nuritomo, S.E., M.Acc.

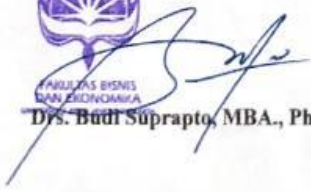

Tabita Indah Iswari, S.E., M.Acc.Ak., CA

Yogyakarta, Oktober 2022

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

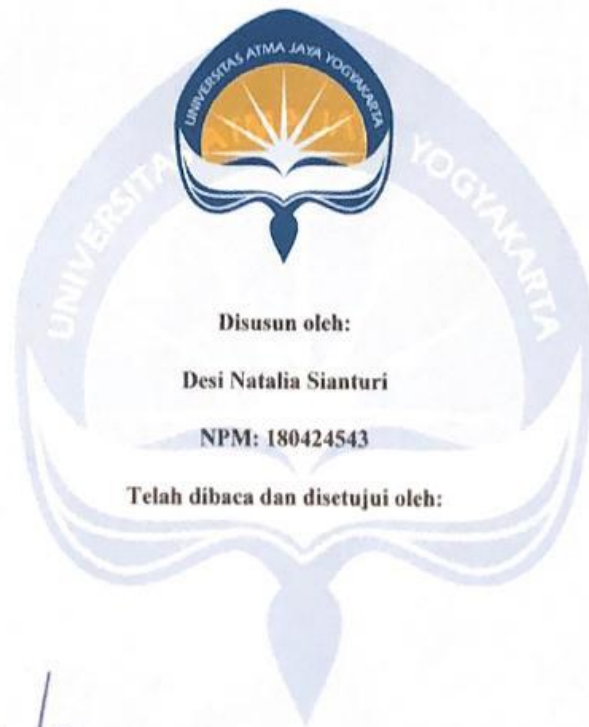



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KECERDASAN EMOSIONAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, DAN SELF-EFFICACY
TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KAP DI DKI JAKARTA**



Disusun oleh:

Desi Natalia Sianturi

NPM: 180424543

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nuritomo', is written over the name of the supervisor.

Dr. Nuritomo, S.E., M. Acc.

3 September 2022

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KECERDASAN EMOSIONAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, DAN *SELF-EFFICACY*
TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KAP DI DKI JAKARTA**

benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 3 September 2022



Desi Natalia Sianturi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran, Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior*, dan *Self-Efficacy* terhadap Kinerja Auditor pada KAP di DKI Jakarta.” Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Skripsi ini kiranya tak akan selesai tanpa bantuan, kerja sama, dan bimbingan dari berbagai pihak yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Melalui kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, kerja sama, dan bimbingan yang telah diberikan, baik material maupun inmaterial, kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat, kekuatan, dan kemampuan dalam menjalankan setiap tantangan dalam kehidupan, termasuk proses penulisan skripsi.
2. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal.
3. Diri sendiri yang masih bertahan dalam setiap perkara kehidupan.
4. Keluarga penulis yang memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Nuritomo, SE., M.Acc., selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan selama proses penulisan skripsi.

6. Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta yang bersedia membantu penulis dalam penelitian.
7. Auditor yang bersedia membantu mengisi kuesioner penelitian.
8. Yohana Tasya dan Nathan selaku sahabat yang memberikan bantuan dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
9. Sofi, Elizabet, dan Indy selaku kakak penulis yang memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penulisan skripsi.
10. Indri, Verena, dan Anne selaku teman penulis yang memberikan dukungan dan semangat.
11. Ivana dan Nadya selaku sahabat penulis yang memberikan dukungan dalam proses penulisan skripsi.

HALAMAN MOTTO

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

-Yeremia 29:11

“Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang”

-Amsal 23:18

“Jika salah perbaiki, jika gagal coba lagi. Tapi jika kamu menyerah, semuanya selesai”

-unknown

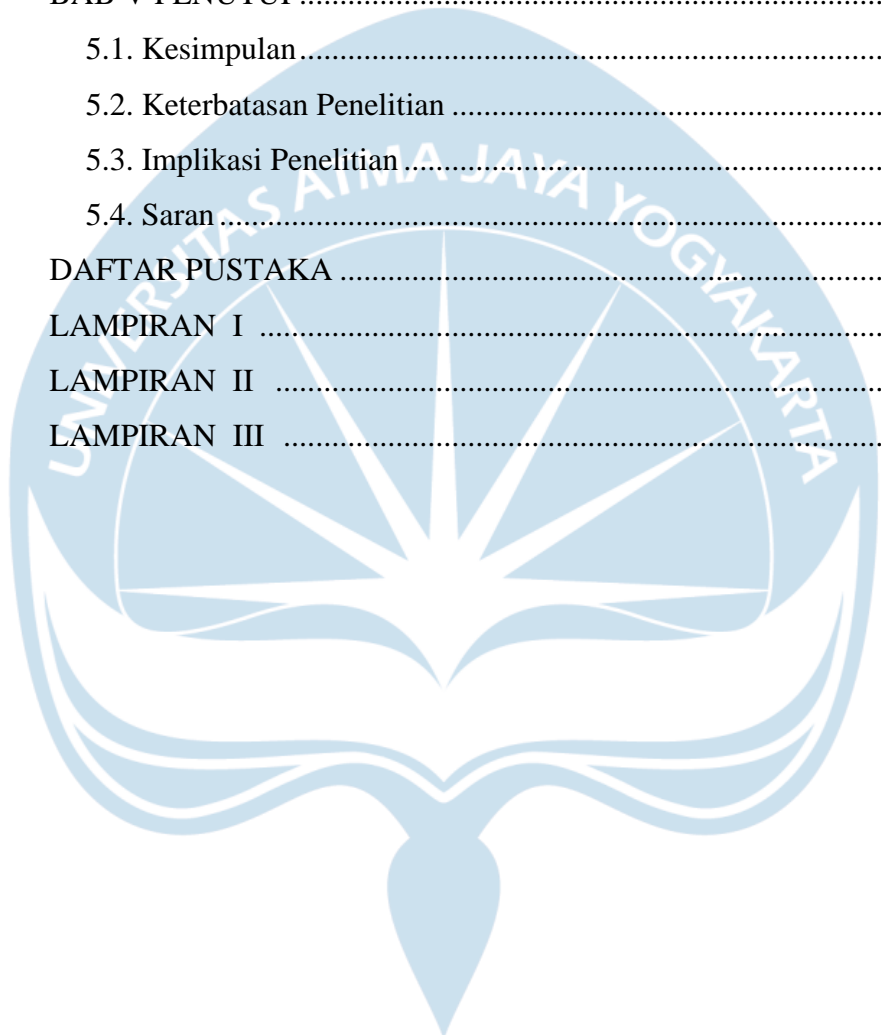
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN MOTTO	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1. Teori Antar Variabel.....	8
2.1.1. Teori Keagenan	8
2.1.2. Teori Atribusi	9
2.2. Kinerja	10
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	10
2.2.2. Pengertian Kinerja Auditor	10
2.2.3. Faktor- Faktor yang Memengaruhi Kinerja Auditor.....	10
2.2.4. Dimensi Kinerja Auditor	11
2.3. Konflik Peran.....	12
2.3.1. Pengertian Konflik Peran	12

2.3.2. Jenis-Jenis Konflik Peran	12
2.3.3. Dimensi Konflik Peran.....	13
2.4. Kecerdasan Emosional	14
2.4.1. Pengertian Kecerdasan Emosional	14
2.4.2. Dimensi Kecerdasan Emosional.....	14
2.5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.5.1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.5.2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.5.3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.5.4. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.6. <i>Self-Efficacy</i>	18
2.6.1. Pengertian <i>Self-Efficacy</i>	18
2.6.2. Proses <i>Self-Efficacy</i>	18
2.6.3. Dampak <i>Self Efficacy</i> pada Perilaku	19
2.6.4. Sumber <i>Self-Efficacy</i>	19
2.6.5. Dimensi <i>Self-Efficacy</i>	20
2.7. Hubungan Antar Variabel.....	20
2.7.1. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor	21
2.7.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Auditor	21
2.7.3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Auditor	22
2.7.4. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Auditor	22
2.8. Penelitian Terdahulu	23
2.9. Pengembangan Hipotesis.....	26
2.9.1. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor	26
2.9.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Auditor	27
2.9.3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Auditor	28
2.9.4. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Auditor	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30

3.1. Jenis Data.....	30
3.2. Objek Penelitian	30
3.3. Subjek Penelitian	30
3.4. Populasi	30
3.5. Sampel	31
3.6. Variabel Penelitian	31
3.7. Operasional Variabel	32
3.8. Model Penelitian.....	35
3.9. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.9.1. Jenis Data	35
3.9.2. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.10. Analisa Data	36
3.10.1. Uji Pendahuluan	36
3.10.2. Uji Hipotesis.....	39
3.10.3. Rencana Pembahasan.....	43
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	46
4.2. Data Demografis Responden	48
4.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian	51
4.3.1. Hasil Uji Validitas	51
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	53
4.3.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
4.3.4. Hasil Uji Normalitas.....	55
4.3.5. Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
4.3.6. Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
4.4. Uji Hipotesis	58
4.4.1. Hasil Uji F	58
4.4.2. Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.4.3. Hasil Uji t	59
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.5.1. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor.....	61

4.5.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Auditor	62
4.5.3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Auditor	63
4.5.4. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Auditor	64
BAB V PENUTUP	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Keterbatasan Penelitian	66
5.3. Implikasi Penelitian	67
5.4. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN I	76
LAMPIRAN II	84
LAMPIRAN III	104

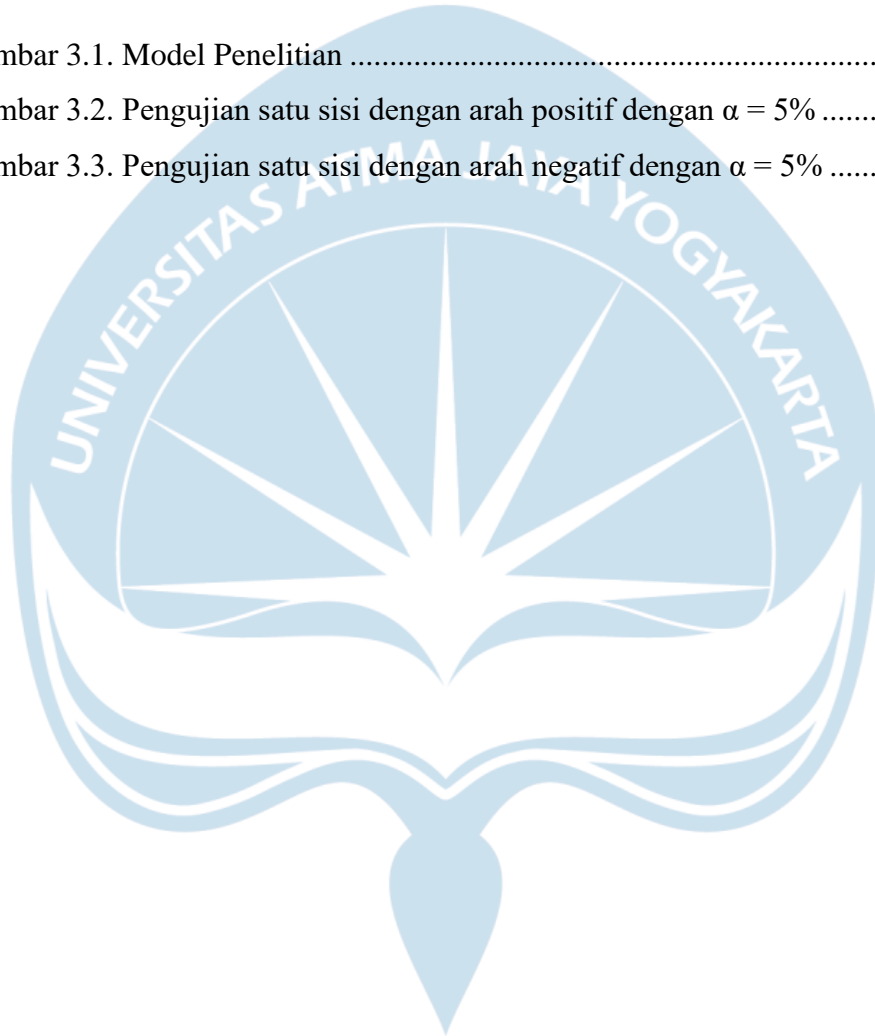


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1. Distribusi Kuesioner	46
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.3. Usia Responden.....	48
Tabel 4.4. Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.5. Jabatan.....	50
Tabel 4.6. Masa Bekerja.....	50
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.9. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.13. Hasil Uji Nilai F.....	58
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	35
Gambar 3.2. Pengujian satu sisi dengan arah positif dengan $\alpha = 5\%$	41
Gambar 3.3. Pengujian satu sisi dengan arah negatif dengan $\alpha = 5\%$	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	76
Lampiran II Tabulasi Data Responden	84
Lampiran III Hasil Olah Data	104



**PENGARUH KONFLIK PERAN, KECERDASAN EMOSIONAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, DAN SELF-EFFICACY
TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KAP DI DKI JAKARTA**

Desi Natalia Sianturi
Dr. Nuritomo, SE., M. Acc.

Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh konflik peran, kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior*, dan *self-efficacy* terhadap kinerja auditor. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta. Jumlah auditor yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 139 auditor dari 23 Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta. Metode pengolahan data yang digunakan peneliti adalah statistik deskriptif dengan menggunakan SPSS 16.0. *Software* tersebut digunakan untuk uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik deskriptif, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan konflik peran tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor pada KAP di DKI Jakarta. Kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior*, dan *self-efficacy* berpengaruh positif terhadap kinerja auditor pada KAP di DKI Jakarta.

Kata kunci: konflik peran, kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior*, *self-efficacy*, kinerja auditor

