

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran, kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior*, dan *self-efficacy* terhadap kinerja auditor pada kantor akuntan publik. Berdasarkan hasil analisis data penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Konflik peran tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor pada KAP di DKI Jakarta
2. Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja auditor pada KAP di DKI Jakarta.
3. *Organizational citizenship behavior* berpengaruh positif terhadap kinerja auditor pada KAP di DKI Jakarta.
4. *Self-efficacy* berpengaruh positif terhadap kinerja auditor pada KAP di DKI Jakarta.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Terdapat beberapa KAP yang menolak untuk menerima kuesioner dikarenakan KAP tersebut memiliki kesibukan untuk melakukan pengauditan.

2. Peneliti tidak dapat mengawasi secara langsung saat responden mengisi kuesioner, sehingga memungkinkan jawaban dari responden tidak berdasarkan keadaan yang sebenarnya.
3. Peneliti ini menggunakan instrumen yang bersifat umum dan didasarkan pada persepsi jawaban responden, sehingga kesimpulan yang diambil berdasarkan data yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner tanpa dilengkapi dengan wawancara.

5.3. Implikasi Penelitian

Implikasi dalam penelitian ini terutama pada variabel kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior* dan *self-efficacy* yang terbukti berpengaruh terhadap kinerja auditor. Dengan adanya penelitian ini para-auditor di berbagai jabatan dapat mendapatkan informasi untuk menghasilkan kinerja yang maksimal. Auditor dengan sikap dan perilaku yang mendukung kinerja maka berdampak pada meningkatnya kinerja KAP. Seorang auditor yang memiliki kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior*, dan *self-efficacy* dapat menciptakan suasana organisasi yang baik sehingga dapat mengoptimalkan kinerja.

5.4. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian serupa sebaiknya memperluas area penelitian dan menambah sampel agar hasil penelitian lebih akurat.

2. Peneliti selanjutnya dapat memilih alternatif responden yaitu auditor internal yang bekerja pada perusahaan untuk memberikan perspektif yang berbeda.
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperhatikan waktu penelitian, karena auditor sebagai responden penelitian juga memiliki kesibukan dalam penugasan audit.



DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, dkk. (2015). The Effect of Role Conflict, Self-Efficacy, Professional Ethical Sensitivity on Auditor Performance with Emotional Qutient as Moderating Variabel. *International Journal Science Direct*.
- Agustina. (2009). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi Vol.1 No.1*.
- Agustiwan, dkk. (2020). Pengaruh Core Self Evaluation dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal IAKP Vol.1 No.2*.
- Amarin dan Sukirman. (2016). Pengaruh Independensi, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spirirtual terhadap Kinerja Auditor. *Accounting Analysis Journal, Vol. 5 No, 2*.
- Arens, dkk. (2013). *Jasa Audit dan Assurance: Pendekatan Terpadau* (Adaptasi Indonesia). Jakarta: Salemba Empat.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bandura. 1997. *Self-Efficacy: The Exercise of Control*. New York: W H Freeman and Company.
- Chen, G., Gully, S., dan Eden, D. (2001). Validation of a new General Self Efficacy Scale. *Organizational Research Methods*.

- CNN Indonesia. (2019). Kemenkeu Beberkan Tiga Kelalaian Auditor Garuda Indonesia. Diakses dari <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20190628124946-92-407304/kemenkeu-beberkan-tiga-kelalaian-auditor-garuda-indonesia>.
- CNN Indonesia. (2020). Kronologi Kasus Jiwasraya Gagal Bayar Hingga Korupsi. Diakses dari <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20200108111414-78-463406/kronologi-kasus-jiwasraya-gagal-bayar-hingga-dugaan-korupsi>.
- Dharma. (2003). *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Erisna, dkk. (2012). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Auditor pada Perusahaan Industri di Bandar Lampung. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol. 3 No. 2*.
- Fanani, dkk. (2008). Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, dkk. (2011). *Organizations: Behavior, Structure, Processes (14th Edition)*. New York: McGraw-Hill.

- Goleman. (2015). *Emotional Intelligence: Mengapa EI lebih Penting dari IQ*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hanna dan Firnanti. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Auditor. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi Vol. 15 No. 1*.
- Hartono, J. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman (Edisi 6)*. Yogyakarta: BPFE.
- Heider. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.
- Hendrawan, dkk. (2017). Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Akademi Maritim Nusantara. *Prosiding Seminar Nasional dan Internasional*.
- Jensen dan Meckling. (1976). Theory of the firm: Managerial behavior, agency cost and ownership structure. *Journal of Finance Economic*, 3, 305-360.
- Kristiyanti. (2015). Pengaruh Emotional Quotient dan Self Efficacy terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi dan Pajak Vol. 16 No. 1*.
- Kurniawati (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Self Efficacy dan Professional Ethical Sensitivity terhadap Kinerja Auditor*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Lee, K. dan Allen, N. (2002). Organizational Citizenship and Workplace Deviance: The Role of Affect and Cognitions. *Journal of Applied Psychology Vol. 87 No. 1*.

- Lukito. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja di UD. Untung Jaya. *Jurnal Agora Vol. 8 No. 2*.
- Mangkunegara. (2014). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Moeharino. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta, Indonesia: Rajawali Pers.
- Mulyadi. (2010). *Auditing (edisi 7)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2010). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi (Edisi ketiga)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Organ. (1998). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington: Lexington Books.
- Pajares. (2002). *The Development of Academic Self-Efficacy*. San Diego: Academic Press.
- Podsakoff, dkk. (1996). Transformational Leader Behavior and Substitutes for Leader Behavior and Substitutes for Leadership as Determinants of Employee Satisfaction, Commitment, Trust, and Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Management Vol.22*.
- Robbins, P., dan Judge, A. (2015). *Organizational Behavior (16th Edition)*. New Jersey: Pearson Education.

- Rohayati. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia. *Study and Management Research*.
- Trisnaningsih. (2007). Independensi Auditor Dan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi Pengaruh Pemahaman Good Governance, Gaya Kepemimpinan, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor. *Prosiding Simposium Nasional Akuntansi X*.
- Tidd dan Friedman. (2002). Conflict Style and Coping with Role Conflict An Extension of The Uncertainty Model of Work Stress. *The International Journal of Conflict Management*.
- Titisari. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tungga, dkk. (2020). The Effect of Role Conflict on Auditor's Performance. *Advances in Economics, Business, and Management Research Vol. 158*.
- Torang. (2014). *Organisasi dan Manajemen*. Bandung: CV Alfabeta.
- Winidiantari dan Widhiyani. (2015). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Struktur Audit, Motivasi, dan Kepuasan Kerja pada Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi Udayana Vol. 12 No. 1*.

Wolfe dan Snoek. (1962). A Study of Tensions and Adjustment Under Role Conflict. *Journal of Social Issues*.