

**KUALITAS KOMUNIKASI ANTAR PASANGAN
SUAMI ISTRI PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI KABUPATEN SLEMAN**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)**

Disusun Oleh:

**Yohanes Novrian Pasaribu
150905684**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

KUALITAS KOMUNIKASI ANTAR PASANGAN SUAMI ISTRI PADA
MASA PANDEMI COVID-19 PADA KABUPATEN SLEMAN

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

YOHANES NOVRIAN PASARIBU
150905684

disetujui oleh :



Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.
Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kualitas Komunikasi Antar Pasangan Suami Istri Pada Masa Pandemi Covid-19 Pada Kabupaten Sleman

Penyusun : Yohanes Novrian Pasaribu

NPM : 150905684

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari/Tanggal : Senin/26 September 2022

Pukul : 15:00 WIB

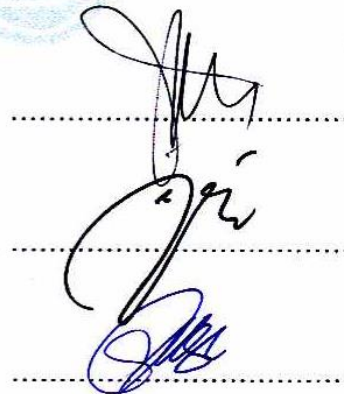
Tempat : Ruang Pendaran 2

TIM PENGUJI

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.
Penguji Utama

Ike Devi Sulistyaningtyas, M.Si.
Penguji I

Alexander Beny Pramudyanto, M.Si.
Penguji II



Ranggabumi Nuswantoro, MA.

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN PENYIMPANAN IJAZAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohanes Novrian Pasaribu

NPM : 150905684

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Alamat : Vila Bukit Asri Fb 01, Bangunjiwo, Kasihan, Bantul

Nomor Hp : 081229267654

Tanggal Yudisium : 31 Oktober 2022

Menyatakan bahwa saya dapat menerima ketentuan masa penyimpanan ijazah Universitas Atma Jaya Yogyakarta adalah selama 1 (satu) tahun setelah diterbitkan. Apabila dalam jangka waktu 1 (satu) tahun setelah diterbitkan ijazah tidak saya ambil, maka jika ijazah hilang, rusak atau terbakar bukan menjadi tanggungjawab Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh.

Yogyakarta,

Yang membuat pernyataan,



Yohanes Novrian Pasaribu

ABSTRAKSI

Pandemi COVID-19 pada tahun 2020 mengakibatkan terjadinya perubahan kebiasaan dalam kehidupan sosial. Penerapan sistem kerja WFH (Work From Home / Bekerja Dari Rumah), Pembatasan aktivitas publik dan proses belajar atau sekolah dilaksanakan secara luring. Pada tanggal 15 Maret 2020 Presiden Joko Widodo mengumumkan secara resmi untuk menghimbau agar setiap instansi baik negeri maupun swasta untuk membatasi kontak secara langsung dan menerapkan sistem WFH. Berdasarkan data BNPB (Badan Nasional Penanggulangan Bencana), jumlah pasien terinfeksi COVID-19 di Indonesia mencapai 5.775 orang per 19 April 2020.

Sistem kerja WFH mampu memberikan keuntungan bagi instansi maupun bagi pegawai. Bagi instansi, WFH memberikan keuntungan karena berbagai biaya dapat dipotong dan fasilitas pendukung kerja lainnya yang digunakan untuk pegawai yang bekerja (Mustajab et al., 2020). Berdasarkan survei yang dilakukan oleh YouGov bekerjasama dengan USA TODAY dan LinkedIn, WFH berdampak positif pada produktivitas pekerja, menurut survei pekerja profesional yang berusia 18-74 tahun, sebanyak 71 persen menyatakan bahwa WFH menghemat waktu dari perjalanan dan 61 persen merasa lebih sedikit gangguan dari rekan kerja.

Berlakunya sistem kerja WFH juga berdampak pada kehidupan rumah tangga pasangan suami-istri. Intensitas pertemuan yang meningkat tentu memiliki pengaruh pada kualitas komunikasi yang terjadi dalam relasi suami-istri. Dengan meningkatnya intensitas bertemu maka pasangan suami istri diharuskan menyesuaikan diri sebelum dan sesudah terjadinya pandemi COVID-19.

Kualitas komunikasi interpersonal dalam keadaan pandemi ditunjukkan dengan bagaimana orang tersebut dapat berkompromi dan memahami keadaan pasangannya. Keadaan tersebut dapat berpengaruh dengan bagaimana kondisi komunikasi mereka dalam keadaan pandemi. Metode

yang digunakan adalah analisis kualitatif, dengan jumlah sampel dua pasangan suami-istri yang tinggal bersama dalam satu rumah. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa kualitas komunikasi menjadi indikator tingkat kebahagiaan suami-istri dalam menjalani kehidupan rumah-tangga.

Kata Kunci : Kualitas Komunikasi, Komunikasi Interpersonal, Pandemi COVID-19, Hubungan Pernikahan



HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada kesempatan ini peneliti sangat ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendoakan dan mendukung peneliti dengan tulus dalam proses pembuatan karya ini dari awal sampai selesai, semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat bagi peneliti, pembaca, nusa dan bangsa, serta ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan kekuatan dan meyertai dalam menyelesaikan penelitian.
2. Kepada Dosen Pembimbing Skripsi peneliti yaitu Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si yang selalu bersabar dalam membimbing saya dalam menyelesaikan penelitian.
3. Kepada Dosen Pembimbing Akademik peneliti yaitu Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si, terima kasih atas bimbingan dan motivasi semangatnya selama saya berkuliah di FISIP Atma Jaya.
4. Kepada Orang Tua, Istri dan Anak saya tercinta yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk mendapatkan gelar sarjana S,IKOM
5. Kepada Narasumber dalam penelitian yang bersedia meluangkan waktu untuk penelitian ini.
6. Bapak Alm.Yosua Pasaribu. Terima kasih atas semua yang sudah diberikan kepada penulis agar dapat menyelesaikan kuliah tepat pada waktunya.

7. Kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat memberikan ilmu yang bermanfaat selama saya menempuh pendidikan.

Sekali lagi, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang mungkin tidak disebutkan dan telah mendukung penulis sampai sejauh ini.

Yogyakarta, September 2022



KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Berkat anugerah dan kemahakuasaan-Nya peneliti dapat melaksanakan tugas akhir skripsi dari awal hingga selesai dengan baik dan berkesan, dengan judul skripsi “KUALITAS KOMUNIKASI ANTAR PASANGAN SUAMI ISTRI PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI KABUPATEN SLEMAN”. Proses dalam mengerjakan karya ilmiah ini, peneliti merasakan manis, asam, asin, pahit prosesnya, yang peneliti nikmati dengan tulus dan ikhlas. Pengalaman dan tantangan yang peneliti dapat, menjadi pembelajaran bergaharga bagi peneliti dalam berproses menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, serta peneliti mendapatkan pengalaman luar biasa dalam menikmati proses yang telah peneliti lalui.

Selesainya tugas akhir skripsi ini, tidak akan selesai hanya dengan usaha dan kemampuan peneliti sendiri. Doa, dukungan, dan semangat dengan berbagai cara dari orang-orang sekitar penelitalah yang memberikan energi. Pada kesempatan ini peneliti sangat ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendoakan dan mendukung peneliti dengan tulus dalam proses pembuatan karya ini dari awal sampai selesai yang prosesnya terbilang cukup lama dan sangat dinikmati peneliti, semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat bagi peneliti, peneliti selanjutnya, pembaca, nusa dan bangsa, serta ucapan terima kasih sebesar-besarnya.

Yogyakarta, September 2022

Yohanes Novrian Pasaribu

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN PENYIMPANAN IJAZAH.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah.....	6
3. Tujuan Penelitian.....	7
4. Manfaat Penelitian	7
4.1 Manfaat secara praktis.....	7
4.2 Manfaat secara teoritis.....	7
5. Kerangka Teori	8
5.1 Tipe Relasi Komunikasi	8
5.2 Komunikasi Interpersonal	10
6. Kerangka Konsep.....	15
6.1 Sikap Keterbukaan (<i>openness</i>)	16
6.2 Rasa Empati (<i>emphaty</i>).....	16
6.3 Sikap Mendukung (<i>supportiveness</i>)	17
6.4 Sikap Positif (<i>positiveness</i>).....	17

6.5	Kesetaraan (<i>equality</i>).....	17
7.	Metodologi Penelitian	18
7.1	Jenis Penelitian	18
7.2	Metode Penelitian.....	21
7.3	Teknik Pengumpulan Data	22
7.4	Narasumber Penelitian	24
7.5	Teknik Analisis Data	26
BAB II DESKRIPSI OBJEK DAN WILAYAH PENELITIAN		28
1.	Profil Narasumber	28
1.1	Pasangan 1 (Narasumber 1 dan Narasumber 2).....	28
1.2	Pasangan 2 (Narasumber 3 dan Narasumber 4).....	28
1.3	Narasumber 5 (N5).....	29
2.	Deskripsi Wilayah Penelitian.....	29
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
1.	Hasil Temuan Data	31
1.1	Pasangan 1 (Narasumber 1 dan Narasumber 2).....	31
1.2	Pasangan 2 (Narasumber 3 dan Narasumber 4).....	36
1.3	Narasumber 5	43
2.	Analisis Data	47
BAB IV PENUTUP		51
1.	Kesimpulan	51
2.	Saran	52
2.1	Saran Kepada Narasumber	52

2.2 Kepada Penulis Lainnya	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	58
TRANSKRIP WAWANCARA	58
DOKUMENTASI WAWANCARA	72

