

BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada UMKM Kaisar *Bakery*, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Jenis cacat roti yang dilakukan perbaikan kualitas adalah cacat kempes dengan nilai persentase sebesar 4,8% karena persentase cacat berada di atas harapan UMKM, yaitu 1%. Nilai *cost of poor quality* yang diperoleh dari produk cacat kempes sebesar Rp34.218.892,98 dalam satu tahun. Nilai *cost of poor quality* tertinggi yaitu biaya bahan baku sebesar Rp18.751.350,74 dalam satu tahun.
- b. Perbaikan kualitas cacat kempes dilakukan dengan pembuatan instruksi kerja untuk proses persiapan produksi, proses produksi, dan proses penanganan bahan.
- c. Dilakukan implementasi dengan penerapan instruksi kerja. Pengambilan data selama enam hari sebelum diterapkannya usulan perbaikan dan dilakukan kembali pengambilan data selama enam hari setelah diterapkannya usulan perbaikan. Cacat kempes mengalami penurunan persentase cacat dari 4,5% menjadi 0,6%.
- d. Target dari UMKM tercapai karena persentase cacat kempes berada dibawah 1%. Setelah dilakukan pengambilan data sebelum perbaikan dan setelah perbaikan, terjadi penurunan *cost of poor quality* dari Rp215.772,96 menjadi Rp23.642,54. *Cost of poor quality* bahan baku terjadi penurunan dari Rp162.565,12 menjadi Rp17.234,70.

7.2. Saran

Hasil perbaikan dengan metode *seven steps* telah dilakukan dan dapat menyelesaikan masalah cacat kempes. Hal tersebut akan lebih baik apabila dilakukan upaya perbaikan-perbaikan yang berkelanjutan pada seluruh proses pembuatan roti. Perbaikan ini dapat membantu dalam peningkatan kualitas roti yang lebih baik. Usulan solusi lain yang telah diusulkan dapat menjadi pertimbangan dalam peningkatan kualitas untuk jangka panjang.

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Y., & Safrudin, A. (2016). *Metode FUZZY AHP untuk Pemilihan Ketua OSIS pada SMA N 1 Jogonalan Klaten*. *Creative Information Technology Journal*, 4(1), 56.
- Atmanti, H. D. (2008). *Anlytical Hierarchy Process Sebagai Model yang Luwes*. *Insahp* 5, 17.
- Besterfield, D. H. (2009). *Control de calidad*. In *Revista de enfermeria (Barcelona, Spain)* (Vol. 4, Issue 34). Pearson Education.
- Besterfield, D. H. (2014). *Quality Improvement*. In *Pearson Education (9th ed., Vol. 37, Issue 1)*. Pearson Education.
- Faisol, A., Muslim, M., & Suyono, H. (2014). *Komparasi Fuzzy AHP Dengan AHP Pada Sistem Pendukung Keputusan Investasi Properti*. *Jurnal EECCIS*, 8(2), 123–128.
- Forbes, L. H., & Ahmed, S. M. (2012). *Modern Construction Lean Project Delivery and Integrated Practices*. CRC Press.
- Harrington, H. J. (1987). *Poor-Quality Cost (Vol. 1)*. Marcel Dekker, Inc.
- Heveanto, K. (2020). *Pengendalian Kualitas Proses Produksi Genteng Beton di CV Genteng Beton Jati Agung dengan Metode Seven Steps*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Juran, J., & Godfrey, A. B. (1998). *Juran's Quality Handbook 5th Edition*. McGraw-Hill: Vol. 4957 LNCS.
- Mitra, A. (2016). *Fundamentals of Quality Control and Improvement: Third Edition*. John Wiley & Sons.
- Montgomery, D. C. (2009). *Introduction to Statistical Quality Control 7th Edition*. John Wiley & Sons.
- Munthafa, A. E., & Mubarak, H. (2017). *Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Mahasiswa Berprestasi*. *Jurnal Siliwangi*, 3(2), 192–201.
- Neyestani, B. (2017). *Seven Basic Tools of Quality Control: The Appropriate Techniques for Solving Quality Problems in the Organizations*. SSRN

Electronic Journal.

- Pradipta, F. G. K. (2017). *Usulan Perbaikan Kualitas di CV. Jordan Plastics dengan Metode Six Sigma DMAIC*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Priambodo, T. C. (2020). *Perbaikan Kualitas Proses Penuangan Pada Mini Factory Training Unit Lab Otomasi UAJY Menggunakan Metode Seven Steps*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Pyzdek, T. (2003). *The Six Sigma Handbook (Vol. 44, Issue 2)*. McGraw-Hill.
- Ripmiatin, E. (2019). *Pedoman Pembuatan Instruksi Kerja (IK)*. Badan Penjaminan Mutu Universitas Al Azhar Indonesia.
- Rozi, A. (2018). *Analisis Perbaikan Kualitas Pada Produksi Phythalite Anhydrite dengan Pendekatan DMAOC (Studi Kasus PT. Petrowidada Gresik)*. XVIII(2), 1–13.
- Sanny, L., & Amalia, R. (2015). *Quality improvement strategy to defect reduction with seven tools method: Case in food field company in Indonesia*. *International Business Management*, 9(4), 445–451.
- Setiawan, A., Yanto, B., & Yasdomi, K. (2018). *Logika Fuzzy Dengan Matlab*. Jayapangus Press.
- Sulistiyani & Sriyanto. (2019). *Analisis Cost Of Poor Quality Proyek Perbaikan Auxiliary Power Unit (APU) Pesawat Udara*. Universitas Diponegoro.
- Wijatmiko, C. (2019). *Perbaikan Kualitas Produk Keset dengan Metode Seven Steps di UD. Mutiara Handycraft*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Zandin, K. B. (2004). *Industrial Engineering: Past, Present, And Future*. McGraw-Hill.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Area Produksi



Gambar 1. Ruang Produksi Kaisar *Bakery*



Gambar 2. Meja untuk Mencetak Roti di Kaisar *Bakery*



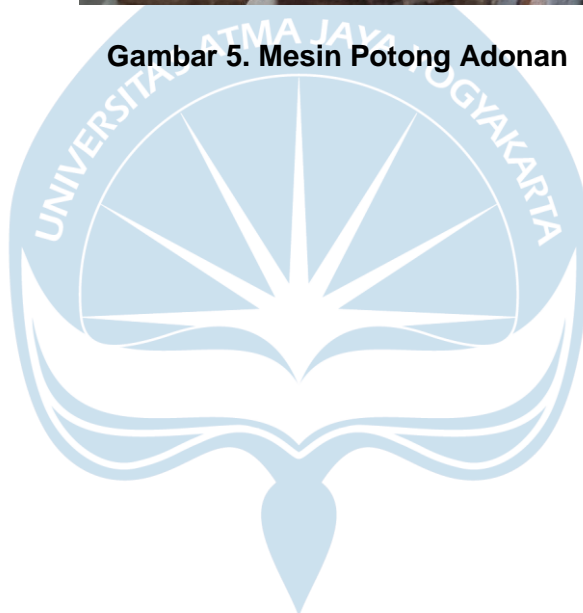
Gambar 3. Oven Tungku untuk Memanggang Roti



Gambar 4. Mesin *Mixer*



Gambar 5. Mesin Potong Adonan



Lampiran 2. Hasil Produksi



Gambar 1. Cacat Roti Kempes



Gambar 2. Roti yang Siap Dikemas

Lampiran 3. Hasil Pemeriksaan Plagiarisme

180609603-Bernardus Elang Saka Dharma-Laporan Tugas Akhir - 180609603

ORIGINALITY REPORT

7 %	7 %	2 %	5 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	1 %
2	repository.ub.ac.id Internet Source	1 %
3	bpm.uai.ac.id Internet Source	<1 %
4	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<1 %
5	repository.its.ac.id Internet Source	<1 %
6	Submitted to Universitas Pancasila Student Paper	<1 %
7	ojs3.unpatti.ac.id Internet Source	<1 %
8	repository.dinus.ac.id Internet Source	<1 %
9	mgt-logistik.com Internet Source	<1 %

10	jurnal.unsil.ac.id Internet Source	<1 %
11	Submitted to Universitas Atma Jaya Yogyakarta Student Paper	<1 %
12	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
13	Submitted to Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Student Paper	<1 %
14	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	<1 %
15	Submitted to Universitas Jember Student Paper	<1 %
16	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
17	dspace.uii.ac.id Internet Source	<1 %
18	repository.potensi-utama.ac.id Internet Source	<1 %
19	Dspace.Uii.Ac.Id Internet Source	<1 %
20	Submitted to Universitas Sam Ratulangi Student Paper	<1 %