

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian studi penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 pada industri konstruksi di NTT dengan 30 responden yang terdiri atas berbagai perusahaan konstruksi yang ada di NTT maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada umumnya perusahaan konstruksi yang telah menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001 di NTT merupakan perusahaan yang tergolong dalam perusahaan menengah dan perusahaan besar, sedangkan perusahaan konstruksi yang rata-rata masih belum menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001 dalam perusahaannya.
2. Penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 di Provinsi NTT masih masuk dalam skategori sedang yang artinya tidak tergolong baik dan tidak tergolong buruk. Namun Penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 di Provinsi NTT masih perlu untuk diperhatikan dan perlu ditingkatkan lagi sehingga menjadi lebih baik kedepannya.
3. Dalam penelitian ini, terdapat perbedaan persepsi atau pendapat yang cukup signifikan dari masing-masing *stakeholder* di perusahaan konstruksi di NTT mengenai manfaat yang telah dirasakan selama menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001, hambatan yang ada dalam melakukan penerapan, dan juga motivasi dari perusahaan untuk menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan juga kesimpulan yang telah dibuat, peneliti memiliki beberapa saran yang sebaiknya diperhatikan oleh pembaca dan juga Industri Konstruksi di NTT dengan harapan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk kedepannya, antara lain :

1. Hasil penelitian tugas akhir ini dapat digunakan oleh industri atau perusahaan konstruksi di Provinsi NTT sebagai acuan untuk dapat mengembangkan penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 agar kedepannya bisa menjadi lebih baik.
2. Responden diharapkan memberikan penilaian yang terbuka, jujur, dan akurat sehingga semua data yang ada dalam penelitian ini menjadi akurat dan terpercaya serta dapat

menjadi tolak ukur dalam penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 di NTT menjadi lebih baik.

3. Dapat juga menambah variabel lainnya selain yang tercantum dalam penelitian ini sehingga semakin banyak variabel yang dinilai, maka akan membantu juga mendapatkan data yang lebih lengkap dan valid pada penelitian-penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alalfy, Hany R<sup>1</sup>; S.R.E, Abo-Hegazy<sup>2</sup>. 2015. *A Suggested Proposal to Implementation Quality Management System ISO-9001 in Egyptian Universities. American Journal of Educational Research, 2015, Vol. 3, No. 4, 483-489.*
- Amin, Mualim<sup>1</sup>; Wibowo, M. Agung<sup>2</sup>; Atmojo, Pranoto Samto<sup>3</sup>. 2016. Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu terhadap Kualitas Pelaksanaan Kegiatan Operasi dan Pemeliharaan (Studi Kasus: Tugas Pembantuan Operasi dan Pemeliharaan Daerah Irigasi Kedung Asem dan Daerah Irigasi Bodri Provinsi Jawa Tengah). *Jurnal Ilmu dan Terapan Bidang Teknik Sipil.*
- Anggraini, Leriza Desitama<sup>1</sup>; Purnamasari, Endah Dewi<sup>2</sup>; Melinda<sup>3</sup>. 2021. Evaluasi Implementasi Audit Internal Berbasis ISO 9001:2008 Untuk Meningkatkan Manajemen Mutu Pada Rumah Sakit
- Darmawan, Arif<sup>1</sup>; Wacono, Sidiq<sup>2</sup>; Saputra, Jonathan<sup>3</sup>. 2020. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 Pada Kontraktor Pt. X.
- Dissanayaka, S. M<sup>1</sup>; Kumaraswamy, M. M<sup>2</sup>; Karim, K<sup>3</sup>; Marosszeky, M<sup>4</sup>. *Evaluating Outcomes From ISO 9000-Certified Quality Systems Of Hong Kong Constructors. Total Quality Management & Business Excellence.*
- Herlintang, Enisa. 2019. Analisis Pengendalian Mutu Pada Proyek Pembangunan Apartemen Yudhistira Yogyakarta.
- Ramadhany, Fitriana Fajrin<sup>1</sup>; Supriono<sup>2</sup>. 2017. Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dalam Menunjang Pemasaran (Studi Pada PT. Tritama Bina Karya Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol. 53.*
- Ratnasingam, J<sup>1</sup>; Yoon, C.Y<sup>2</sup>; Ioras, F<sup>3</sup>. 2013. *The Effects Of ISO 9001 Quality Management System On Innovation And Management Capacities In The Malaysian Furniture Sector.*
- Rivelino<sup>1</sup>; Soekiman, Anton<sup>2</sup>. 2016. Kajian Pengendalian Mutu Konstruksi Pada Pengawasan Pelaksanaan Pembangunan Jaringan Irigasi (Studi Kasus: Pembangunan Jaringan Irigasi di Leuwigoong).
- Salvi, Sahil Sanjeev<sup>1</sup>; Kerkar, Samiksha Shridhar<sup>2</sup>. 2020. *Quality Assurance and Quality Control for Project Effectiveness in Construction and Management. International Journal of Engineering Research & Technology.*
- Susiana, Selvia. 2018. Analisis Pengendalian Kualitas Mutu Pada Proyek Konstruksi di *Royal Bay Batam.*
- Sutrisno. 2010. Penerapan Sistem Manajemen Mutu Terpadu ISO 9000 Pada Perusahaan Kontraktor.
- Siswanto, Ericko. 2019. Penerapan Sistem Manajemen Mutu Dengan Implementasi ISO 9001 : 2015 Pada Mitra Konstruksi.

- Wartuny, Wiliam Ridson<sup>1</sup>; Lumeno, Shirly<sup>2</sup>; Mandagi, R. J. M<sup>3</sup>. 2018. Model Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2015 Pada Kontraktor di Propinsi Papua Barat.
- Wibowo, Ardian Aji. 2019. Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Oleh Kontraktor Dalam Pelaksanaan Proyek.
- Wicaksono, Segi Putra. 2021. Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Biaya Mutu Pada Proyek UIN Sulthan Thaha Saifudin Jambi.
- Zagoto, Leonardo. 2022. Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Mutu Pada Proyek Konstruksi Rumah Sakit Umum Pusat Mahawira.