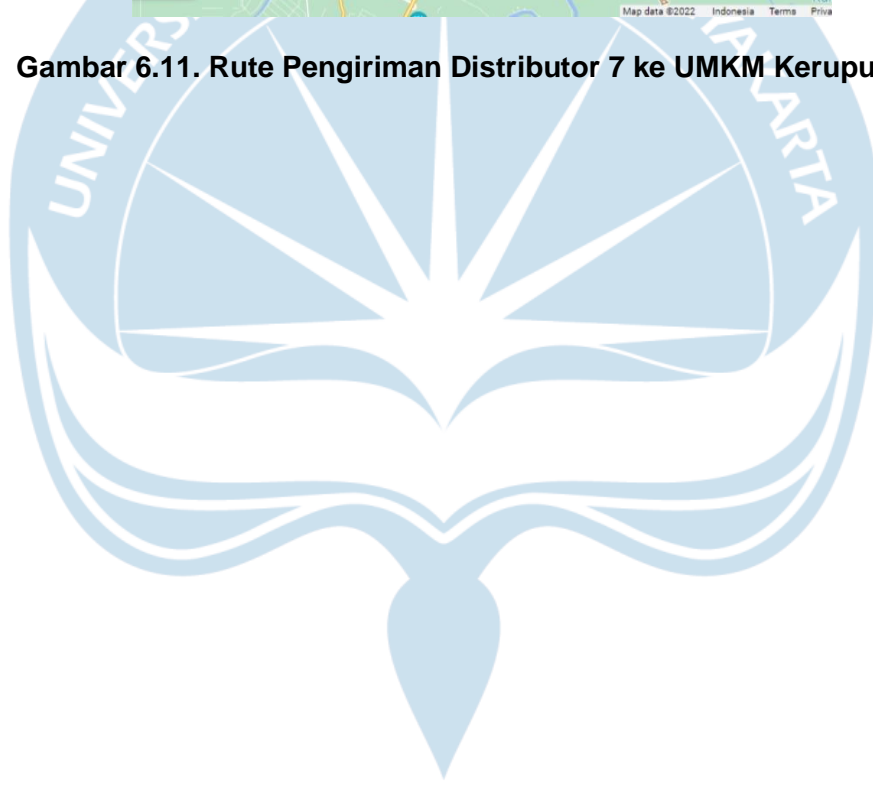


Gambar 6.11. Rute Pengiriman Distributor 7 ke UMKM Kerupuk 808



BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan maka kesimpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut:

- a. Penyebab UMKM Kerupuk 808 sering mengalami keterlambatan pengiriman adalah tidak adanya perancangan rute dan kapasitas armada yang digunakan terbatas karena setelah dilakukan perancangan rute dengan mengganti kapasitas armada menjadi 2.000 kilogram keterlambatan pengiriman berkurang sebesar 357 menit.
- b. Alternatif solusi terbaik yang dapat digunakan oleh UMKM Kerupuk 808 untuk meminimasi waktu tempuh dan keterlambatan pengiriman adalah alternatif solusi 3, yaitu mengganti armada dengan kapasitas sebesar 2.000 kilogram dengan rute pengiriman sebagai berikut:
X – D2 – D3 – D9 – D1 – D5 – D4 – D6 – D8 – D7 -X
- c. Alternatif solusi terpilih, yaitu perancangan rute dengan mengganti armada dengan kapasitas yang lebih besar dapat mengurangi waktu tempuh sebesar 8 jam 41 menit, waktu keterlambatan pengiriman sebesar 357 menit, dan biaya BBM per minggu sebesar Rp 91.425 apabila dibandingkan dengan rute UMKM Kerupuk 808 saat ini.

7.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan penarikan kesimpulan yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan kepada UMKM Kerupuk 808 adalah sebagai berikut:

- a. UMKM Kerupuk 808 dapat mengganti armada dengan kapasitas yang lebih besar. Rekomendasi armada yang disarankan adalah Colt Diesel Engkel FE 71.
- b. UMKM Kerupuk 808 dapat menetapkan urutan rute pengiriman pesanan untuk meminimasi keterlambatan pengiriman. Metode terbaik yang dapat digunakan adalah Metode *Nearest Neighbour*.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiono, W., & Hermanto, K. D. (2010). Pemanfaatan teknologi Google Maps untuk penyelesaian online Travelling Salesman Problem (TSP) berbasis geografis dengan menggunakan Algoritma Heuristik. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 8(2), 38-42.
- Amri, M., Rahman, A., Yuniarti, R. (2014). Penyelesaian vehicle routing problem dengan menggunakan metode Nearest Neighbor (studi kasus : MTP Nganjuk Distributor PT. Coca Cola). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri*, 2(1), 36-45.
- Ballou, R. H. (2004). *Business logistic supply chain management* (5th Ed.). New Jersey: Prentice Hall. Inc.
- Bank, J. (1992). *The essence of total quality managment*. London: Prentice Hall International.
- Boonkleaw, A., dkk. (2009). Strategic planning and vehicle routing algorithm for newspaper delivery problem: case study of Morning Newspaper, Bangkok, Thailand. *World Congress on Engineering and Computer Science*. 2(1), 1067-1071.
- Bowesox, D. J. (2002). *Manajemen logistik integrasi sistem-sistem manajemen distribusi fisik dan manajemen material* (A. Hasymi Ali, Penerjemah). Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Cahyaningsih, W. K., Sari, E. R., dan Hernawati, K. (2015). Penyelesaian capacity vehicle routing problem (cvrp) menggunakan Algoritma Sweep untuk optimasi rute distribusi surat kabar kedaulatan rakyat. *Seminar Nasional Matematika dan Pendidikan Matematika*, 307-314
- Chopra, S., dan Meindl, P. (2016). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation* (6th Ed.). Stanford: Pearson Education.
- Clarke, G. dan Wright, J.W. (1964). Scheduling of vehicle from a central depot to a number of delivery points. *Operations Research*, 12(4), 568-581.
- Eka. (2010). Penentuan rute distribusi produk minuman ringan PT. Coca-Cola Distribution Indonesia DC (distribution center) Pontianak menggunakan metode Travelling Salesman Problem. Universitas Tanjungpura Pontianak.

- Glover, F., dkk. (2003). Practical introduction to simulation optimization. *Winter Simulation Conference Proceedings*. 1(1), 71-78
- Gunawan, Maryati, I., Wibowo, H.K. (2012). Optimasi penentuan rute kendaraan pada sistem distribusi barang dengan Ant Colony Optimization. *Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan 2012 (Semantik 2012)*, 2(1), 163-168.
- Hutasoit, C. S., Susanty S., & Imran A. (2014). Penentuan rute distribusi es balok menggunakan Algoritma Nearest Neighbour dan Local Search. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*. 2(2), 268–276.
- Kotler, P. (2003). *Marketing Management* (11th Ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Leymena, L., dkk. (2019). Analisis penentuan rute distribusi menggunakan metode Nearest Neighbor di PT. KALOG. *Seminar dan Konferensi Nasional IDEC*, E14.1- E14.7.
- Martono, S., Warnars, H.L.H.S. (2020). Penentuan rute pengiriman barang dengan metode Nearest Neighbor. *Jurnal Pengkajian dan Penerapan Teknik Informatika (PETIR)*, 13(1), 44-57.
- Munir, R. (2021). *Bahan kuliah IF2211 strategi algoritma*. Bandung: Sekolah Teknik Elektro dan Informatika ITB.
- Nugroho, Y. A. dan Yatmoko, R. A. (2021). Penerapan Algoritma Sweep dalam perencanaan pendistribusian produk roti di wilayah Kota Yogyakarta. *Jurnal Rekayasa Industri*, 3(1), 1-11.
- Pop, P.C., (2011). Heuristic algorithms for solving the generalized vehicle routing problem. *International Journal of Computers Communications & Control*, 6(1), 158-165.
- Pujawan, I. N. dan Mahendrawathi. (2010). *Supply chain management* (2nd ed.). Surabaya: Guna Widya.
- Raditya, A., (2009). *Penggunaan Metode Heuristik dalam permasalahan Vehicle Routing Problem dan Implementasinya di PT. Nippon Indosari Corpindo*. [Skripsi S1, Institut Pertanian Bogor]
http://math.ipb.ac.id/index.php?Itemid=277&option=com_mathipb&act=KaryallmiahAlumni&task=ViewGuest&NRP=G54104062

- Rahmi, Y. dan Murti A., (2013). Penerapan metode Saving Matrix dalam penjadwalan dan penentuan rute distribusi premium di SPBU Kota Malang, *Jurnal Rekayasa Mesin*, 4(1), 17-26.
- Saraswati, R., Sutopo, W., Hisjam, M. (2017). Penyelesaian capacitated vehicle routing problem dengan menggunakan Algoritma Sweep untuk penentuan rute distribusi koran: studi kasus. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 11(2), 41-44.
- Suprayogi. (2003). Algoritma Sequential Insertion untuk memecahkan vehicle routing problem dengan Multiple Trips dan Time Windows. *Jurnal TMI*, 23(3), 21-36
- Sutisna, E. (2018). Analisis penentuan kebutuhan armada kiriman produk POS Ekspres dengan metode Saving Matrix pada Kantor Pos Indonesia Rangkasbitung. *Jurnal Logistik Bisnis*, 9(1), 42-50.
- Syahid, M. (2021). *Rekomendasi mobil niaga yang sesuai untuk bisnismu*. Diakses tanggal 8 Juli 2022 dari <https://lifepal.co.id/media/mobil-niaga/>
- Utomo, H. T., Pulungan M. H., Santoso E. F. S. M., (2004). Minimasi biaya distribusi tempa dengan menggunakan Metode Travelling Salesman Problem (TSP). *Jurnal Teknologi Pertanian Universitas Brawijaya*. 5(2), 87- 94
- Valentina, L., (2019). *Penentuan Muatan dan Usulan Rute Distribusi Pengiriman Buku di CV Y untuk Meminimasi Keterlambatan Pengiriman*. [Skripsi S1, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.] UAJY Research Repository <https://e-journal.uajy.ac.id/23423/>
- Wilson, A., Sibaroni, Y., dan Ummah, I. (2015). Analisis penyelesaian travelling salesman problem dengan metode *Brute Force Search* menggunakan graphic processing unit. *e-Proceeding of Engineering*. 2(1), 1874-1883.
- Wulandari, C.B.K. (2020). Penentuan rute distribusi menggunakan metode Nearest Neighbors dan metode Branch and Bound untuk meminimumkan biaya distribusi di PT. X. *Jurnal Optimisasi Teknik Industri*, 2(1), 7-12.
- Yasmin, F. (2019). *Capacitated Vehicle Routing Problem With Time Windows untuk Pendistribusian Buku Menggunakan Algoritma Sweep dan Particle Swarm Optimization Studi Kasus PT Gramedia Asri Media 3*. [Skripsi S1, Universitas Negeri Solo]. UNS Digital Library <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/76743/Capacitated-vehicle-routing->

problem-with-time-windows-untuk-pendistribusian-buku-menggunakan-algoritma-sweep-dan-particle-swarm-optimization-Studi-kasus-PT-Gramedia-Asri-Media

Yeun, L. C., dkk. (2008). Vehicle routing problem: model and solution. *Journal of Measurement and Analysis*. 4(1), 205-218.



LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara

Wawancara Pengumpulan Fakta Awal dengan Pemilik UMKM Kerupuk 808

No.	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Pemilik
1.	Apa saja kegiatan yang dilakukan di UMKM Kerupuk 808?	Di sini kami produksi sendiri untuk produk kerupuk dan kemplang khas Palembang. Lalu selain produksi sendiri kami juga melakukan pengiriman ke distributor tetap kami. Jadi nanti produk-produk kami ini akan dijual di toko-toko distributor ini. Tapi kami juga menerima pesanan dari pembeli langsung atau ke distributor tidak tetap
2.	Apa perbedaan antara distributor tetap dan tidak tetap?	Distributor tetap itu yang melakukan pesanan setiap minggu dan jumlah pesannya kebanyakan selalu sama. Sedangkan distributor tidak tetap, tidak selalu melakukan pemesanan setiap minggu dan jumlah pesannya juga berbeda-beda setiap melakukan pemesanan.
3.	Berapa banyak distributor tetap yang dimiliki UMKM Kerupuk 808?	Sejauh ini kami punya 9 distributor tetap.
4.	Apakah terdapat permasalahan yang dihadapi baik dalam proses produksi maupun pengiriman pesanan?	Kalau produksi sih belum ada kendala yang berarti. Paling di pengiriman pesanan mbak, karena kita pakai kurir sendiri jadi suka telat kirim pesanan distributor tetap.
5.	Berapa banyak kurir dan distributor tetap yang dimiliki?	Kami hanya memiliki 1 kurir karena mobilnya juga hanya 1 unit. Kalau distributor tetap sejauh ini ada 9.
6.	Apa kerugian atau konsekuensi yang pernah dialami akibat keterlambatan pengiriman ini?	Sejauh ini sudah ada 2 distributor tetap sih mbak yang berhenti jadi distributor tetap karena memang keseringan terlambat. Pendapatan kan jadi berkurang dari semestinya ya. Dikomplain juga sudah biasa gara-gara telat ini. Ada yang jadi minta diskon kalo telat, ada yang nelfonin admin terus nagih pesanan.
7.	Bagaimana proses pengiriman pesanan yang dilakukan selama ini?	Biasa jam 8 pagi itu udah mulai kirim pesanan. Paling kurir bolak-balik kesini untuk ambil pesanan karena memang hanya 1 kendaraan yang digunakan. Maksimal kirim pesanan itu

		sampai jam 3. Karena kalau lebih dari jam 3 toko distributor udah banyak yang tutup, jadi bakal ribet di lokasi karena gak ada yang bantu turinin barang, Jadi kalau sudah mendekati jam 3, pesanannya terpaksa dikirim di hari selanjutnya.
8.	Apakah terdapat cara tertentu untuk menentukan rute atau penjadwalan pengiriman?	Sejauh ini gak ada sih. Itu biasanya kurir sama admin nentuin sendiri mau kirim kemana aja hari itu. Gak ada jadwal khusus juga, paling kita melakukan pengiriman di hari-hari tertentu saja seperti Senin, Selasa, Rabu, Kamis.
9.	Bagaimana upaya yang pernah dilakukan untuk mengatasi keterlambatan pengiriman?	Pernah bawa pesenan melebihi seharusnya biar bisa anter ke banyak distributor sekaligus. Tapi malah banyak yang hancur gara-gara ditumpuk, karena kan kerupuk memang rapuh ya. Malah nambah komplain baru mbak. Kalo mau nambah kendaraan juga belum bisa karena menurut saya butuh budget lebih, apalagi mau nambah kurir dan biaya bensin kalo kendaraan baru.
10.	Apa jenis kendaraan yang digunakan saat ini dan mengapa memilih jenis kendaraan ini?	Kami pakai pickup seri L300. Awalnya pilih ini karena memang setau saya pada saat itu mungkin sampai sekarang seri L300 ini paling banyak dipakai untuk kirim pesanan. Lalu saat itu juga distributor tetap pesanannya belum sebanyak sekarang, jadi sudah lebih dari cukup pada awal berdiri.
11.	Apakah terdapat syarat atau standar tertentu yang harus diperhatikan untuk memperbaiki keterlambatan pengiriman di UMKM Kerupuk 808?	Saya gak mau nambah mobil sih. Soalnya biayanya menurut saya bakal lebih besar, harus nambah biaya bensin. Kalau saya pribadi lebih mending ganti kendaraan aja sih kalau memang dibutuhkan sekali. Saya pikir dengan ganti kendaraan lebih gampang kalau mau tuker tambah. Lalu saya berharapnya pengiriman bisa selesai dalam 1 hari sih biar langsung selesai. Kendaraannya kan hanya 1 jadi bisa dimanfaatkan untuk hal lain kalau sudah selesai kirim pesanan ke semua distributor.
12.	Apakah terdapat alat bantu yang digunakan selama proses loading dan unloading barang?	Gak ada sih mbak. Biasa yang lagi gak ada kerjaan ya bantu kurir angkat barang. Menurut saya sih gak terlalu perlu mbak, kalau memang lagi banyak sekali masih bisa minta bantuan pekerja lain. Lebih menghemat budget aja sih, dan sejauh ini belum ada masalah yang urgent sekali tentang loading barang. Nah kalo

		unloading kan di tempat distributor, itu bisa ditanyakan ke kurir mbak.
--	--	---

Wawancara *Feedback* Solusi dengan Pemilik UMKM Kerupuk 808

No.	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Pemilik
1.	Berdasarkan alternatif solusi yang saya rancang dan perbandingan biaya, solusi mana yang diterima untuk perbaikan UMKM Kerupuk 808?	Kalau saya lebih memilih alternatif 3 ya mbak. Karena memang sepertinya armada sekarang sudah kurang memadai untuk kebutuhan sekarang. Kalau dilihat bisa hemat biaya bensin juga kedepannya. Tapi jujur mungkin gak bisa langsung diaplikasikan mbak. Karena mungkin solusi ini akan berat di awal, karena harus cari orang yang mau beli mobil lama ini sama cari kendaraan second yang memang menurut saya paling sesuai. Kalau untuk alternatif 2 itu emang dari awal saya gak pengen sih mbak walaupun bisa menghemat waktu, soalnya bener yang rincian biayanya ini harus nambah pegawai baru dan bensin juga.
2.	Apakah rekomendasi armada dan rute yang diberikan membantu proses distribusi di UMKM Kerupuk 808 kedepannya?	Membantu banget sih mbak. Saya jadi langsung tau jenis armada yang memang dibutuhkan. Dari ukuran mobilnya juga menurut saya pas, gak sampe yang terlalu besar sekali. Kalau untuk rute menurut saya mempermudah kerjaan admin dan kurir saya ya, jadi gak perlu pusing-pusing atur rute. Saya berharapnya sih kalau memang rute ini bisa mempersingkat waktu pengiriman, mudah-mudahan distributor jadi jarang neror nagih pesanan lagi.

Wawancara Pengumpulan Fakta Awal dengan Kurir UMKM Kerupuk 808

No.	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Kurir
1.	Kegiatan apa saja yang anda lakukan sebagai kurir UMKM Kerupuk 808?	Menyusun barang ke dalam mobil lalu mengantarkan ke lokasi-lokasi distributor. Membantu menurunkan barang juga di lokasi distributor.
2.	Pada pukul berapa anda mulai melakukan pengiriman pesanan?	Biasanya jam 8 pagi itu udah mulai pergi ke tempat distributor. pesanannya sebelum jam 8, gak menentu jamnya.
3.	Apakah kendala atau kesulitan yang dihadapi ketika	Kalau dari saya sendiri jujur agak kerepotan saat proses pengiriman karena harus bolak balik kesini ambil pesanan yang belum muat masuk

	melakukan proses distribusi?	ke mobil lalu anter lagi ke lokasi distributor. Kadang menurut saya lokasi antar distributornya gak terlalu jauh tapi karena pesannya gak muat diangkat semua jadi harus balik lagi kesana, jadi dua kali kerja gitu jatuhnya.
4.	Apa yang menyebabkan terjadinya keterlambatan pengiriman menurut anda?	Karena kendaraannya hanya 1 mbak jadi saya sendiri yang melakukan pengiriman pesanan, lalu kapasitas mobilnya juga gak terlalu besar, jadi gak bisa sekali jalan langsung mampir ke semua lokasi distributor. Menurut saya jumlah dan kapasitas mobilnya. Kalau macet, hujan, atau kondisi jalan lagi jelek itu kan di luar kendali saya ya jadi agak lama pengirimannya. Lagian gak setiap hari macet atau hujan gitu.
5.	Bagaimana metode yang digunakan untuk proses penentuan rute dan jadwal pengiriman pesanan untuk memenuhi deadline distributor?	Kami gak ada rute khusus. Jadi setiap minggunya beda-beda rute pengantarannya. Biasanya saya konfirmasi sama admin, distributor mana yang udah telfon nagih minta dikirimkan. Biasanya distributor yang telfon kami dahuluin. Tidak ada jadwal pengiriman juga, paling kami ada alternatif hari pengiriman aja, jadi kalau gak kirim hari Senin, Selasa, Rabu, Jumat.
6.	Kalau tidak terdapat telfon tagihan bagaimana penentuan rute dilakukan?	Jarang sih gak ada yang nagih. Kalau lagi gak ada banget, random aja kirimnya. Paling ada distributor yang memang deadlinenya pagi dikirim duluan. Selebihnya gak ada cara khusus karena mayoritas deadlinenya sama sekitar jam 11 pagi.
7.	Bagaimana proses loading dan unloading barang dilakukan? Apakah mempengaruhi keterlambatan pengiriman?	Kalau loading barang paling kalau lagi banyak yang gak ada kerjaan minta bantuan mereka untuk angkat pesanan ke mobil. Kalau unloading barang kadang kalau di sana hanya saya yang nurunin barang ya lumayan memakan waktu mbak untuk menuju ke lokasi selanjutnya. Tapi menurut saya gak terlalu ngaruh dan menyusahkan juga untuk proses loading atau unloading barang ini.
8.	Bagaimana konsekuensi yang diterima apabila terlambat atau lebih cepat sampai ke lokasi distributor?	Biasanya kalau udah mau jam 1 siang terus lagi ketemu distributornya langsung diomelin gitu karena lama. Tapi kebanyakan komplainnya ke admin, karena admin yang kontak langsung sama distributor-distributor. Ada juga yang minta diskon kalau terlambat terlalu lama dan udah

		ditelfon terus. Tapi kalau kecepitan dateng gak ada masalah atau komplain.
9.	Solusi apa yang anda harapkan untuk mengatasi kendala yang dihadapi dan meminimasi keterlambatan pengiriman?	Saya pribadi berharapnya ada tambahan mobil baru untuk mempersingkat waktu. Jadi gak perlu bolak-balik dan bisa sekali jalan aja kirim pesannya. Selain itu harapannya dengan tambahan armada pengirimannya bisa selesai dalam satu hari, maksimal biasanya jam 15.00 mbak. Karena kalau di atas jam 3 sore, distributor udah pada mau tutup jadi di sana bakal repot untuk proses unloading. Dulu pernah anter di atas jam 3 sore dikomplain karena mereka udah tutup tapi harus melayani menerima pesanan.

Wawancara Pengumpulan Fakta Awal dengan Admin UMKM Kerupuk 808

No.	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Admin
1.	Kegiatan apa saja yang anda lakukan sebagai admin UMKM Kerupuk 808?	Tugas saya sebagai contact person untuk para distributor, mencatat pesanan untuk distributor tetap dan tidak tetap, mengatur pengiriman, kurang lebih seperti itu.
2.	Berdasarkan hasil wawancara saya dengan pemilik ada distributor tetap yang berhenti jadi distributor tetap, apa penyebab dari hal tersebut?	Waktu itu saya kontak distributornya mengenai hal ini, beliau bilang karena memang sering terlambat datang pesannya. Jadi waktu itu salah satu distributor tersebut merasa rugi karena sampai pernah mengalami kekosongan stok.
3.	Bagaimana cara atau metode yang digunakan untuk menentukan pengiriman pesanan kepada distributor tetap?	Biasanya saya dahului distributor yang udah nagih lewat telfon. Jadi nanti saya tinggal kasih tau kurir kemana aja tujuannya. Kalau rute pengiriman kurirnya tentuin sendiri.
4.	Biasanya dalam jangka waktu berapa jam terlambat distributor mulai melakukan komplain?	Kebanyakan kalau sudah siang jam 1 ke atas itu udah pada komplain nanyain kok belum dateng.
5.	Konsekuensi apa yang diterima ketika	Ya itu tadi mbak, diteror terus lewat telfon kalau sudah dibilang akan dikirim hari tersebut tapi belum sampai-sampai. Kadang ada yang minta

	terjadi keterlambatan pengiriman?	diskon juga kalau terlambat, tapi untuk besar diskonnya itu udah hubungannya sama pemilik.
--	-----------------------------------	--

Wawancara Pengumpulan Fakta Awal dengan Admin UMKM Kerupuk 808

No.	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Distributor
1.	Sudah berapa lama anda menjadi distributor tetap dari UMKM Kerupuk 808	Sudah lama, kalau tidak salah sekitar 2 atau 3 tahun.
2.	Apa kelebihan dan kekurangan dari UMKM Kerupuk 808 selama anda menjadi distributor tetap?	Kelebihannya hasil produksinya itu memang berkualitas dan salah satu yang laris di tempat saya. Kualitasnya juga selalu konsisten. Kalau kelemahan hanya di jadwal pengirimannya ya. Gak menentu sekali jadwal pengirimannya. Kadang diberitahu hari ini mau kirim tapi tiba-tiba gak jadi atau siang sekali datangnya.
3.	Pukul berapa deadline pengiriman yang anda tetapkan di awal dan berapa toleransi keterlambatan yang anda harapkan?	Di awal itu janjinya bebas mau hari apa aja bisa kirim tapi saya mintanya jam 11 sudah datang pesannya. Jadi biar tidak terlalu siang waktu lagi ramai pengunjung kalau saya pribadi. Kalau toleransi keterlambatannya harapan saya jam 12 lah maksimal. Kalau sudah mendekati sore terlalu repot untuk proses penerimaan pesannya karena sudah mau tutup toko.
4.	Komplain apa yang pernah anda berikan ke UMKM Kerupuk 808?	Saya biasa tegur lewat admin dan sudah coba kasih saran kalau memang belum pasti mau kirim di hari tersebut, tidak usah bilang mau kirim. Karena kadang saya bilang ke konsumen barang bakal dateng, nyatanya gak jadi dateng.
5.	Mengapa anda tetap memilih UMKM Kerupuk 808 sebagai supplier?	Karena memang kualitas produknya bagus dan konsisten.
6.	Hal apa yang anda harapkan dari UMKM Kerupuk 808 untuk meminimasi keterlambatan pengiriman?	Saya hanya berharap waktu pengirimannya konsisten saja sesuai dengan kualitas produknya. Kalau memang tidak bisa kirim di hari itu, tidak usah dijanjikan akan dikirim hari tersebut.

Lampiran 2. Dokumentasi Observasi Lapangan







Lampiran 3. Hasil Cek Turnitin

Skripsi Esti_01

ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

8%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.its.ac.id Internet Source	1%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
3	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	1%
4	ejurnal.itenas.ac.id Internet Source	1%
5	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
6	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1%
7	text-id.123dok.com Internet Source	<1%
8	docplayer.info Internet Source	<1%
9	id.123dok.com Internet Source	<1%