

**PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN DENGAN METODE
HARAPAN DI CV X**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana Teknik Industri**



Gunawan Setiyanto

18 06 09763

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul
PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN

yang disusun oleh
Gunawan Setiyanto

18 06 09763

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 18 Agustus 2022

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1: Ir. Bernadus Kristyanto, M.Eng., Ph.D.		Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.	Menyetujui
Penguji 2	: Josef Hernawan Nudu, S.T., M.T.	Menyetujui

Yogyakarta, 22 Agustus 2022

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Fakultas Teknologi Industri

Dekan,

Dr. A. Teguh Siswanto, M. Sc.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Gunawan Setiyanto

NPM : 18 06 09763

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul "Perancangan Sistem Manajemen" merupakan hasil penelitian saya pada Tahun Akademik 2021/2022 yang bersifat original dan tidak mengandung *plagiasi* dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia di tuntutan dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 3 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Gunawan Setiyanto



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan laporan Tugas Akhir bertujuan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Teknik Industri di Fakultas Teknik Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penyusunan Tugas Akhir, penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, ucapan terima kasih penulis berikan kepada:

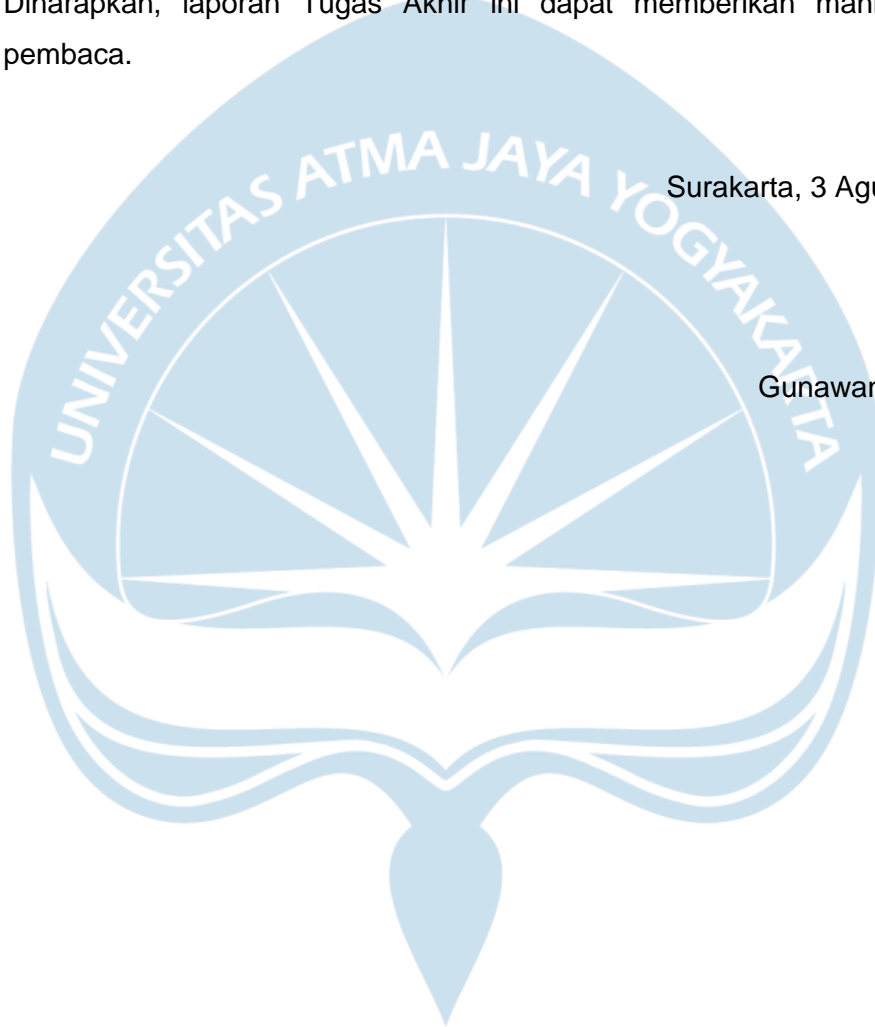
1. Bapak Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Ibu Ririn Diar Astanti, S.T., M.MT., D.Eng. selaku Ketua Departemen Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Lenny Halim, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Ir. Bernadus Kristyanto, M.Eng., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia mengarahkan, membimbing, serta memberikan semangat kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Keluarga yang telah mendukung dan memotivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Pemilik perusahaan yang telah mengizinkan pengamatan, pengambilan data, serta menyediakan waktu untuk membantu menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Seluruh karyawan perusahaan yang telah menyediakan waktu untuk membantu menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Komunitas Mboh Indonesia yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
9. *Huds Reported* (Marvel, Samuel, Samuel, Yosua, Sensen, Tjung, Ko Zam, Teddy) yang telah memberikan dukungan moral untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

10. Sahabat-sahabat yang tidak dapat disebutkan sat per satu yang telah memberikan motivasi dan dukungan moral untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Maka dari itu, kritik yang membangun serta masukan dari pembaca sangat diharapkan sehingga laporan Tugas Akhir dapat menjadi semakin baik. Diharapkan, laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca.

Surakarta, 3 Agustus 2022

Gunawan Setiyanto



DAFTAR ISI

BAB	JUDUL	HAL
	HALAMAN PENGESAHAN UJIAN PENDADARAN	ii
	PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
	KATA PENGANTAR	iv
	DAFTAR ISI	vi
	DAFTAR TABEL	viii
	DAFTAR GAMBAR	ix
	DAFTAR LAMPIRAN	xi
	INTISARI	xii
1	BAB 1 PENDAHULUAN	13
	1.1. Latar Belakang	13
	1.2. Rumusan Masalah	15
	1.3. Tujuan Penelitian	15
	1.4. Batasan	15
2	BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	16
	2.1. Tinjauan Pustaka	16
	2.2. Dasar Teori	18
3	BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	26
	3.1. Tahap Identifikasi Masalah	26
	3.2. Tahap Studi Pustaka	26
	3.3. Tahap Pengumpulan Data	26
	3.4. Tahap Pengolahan dan Analisis Data	27
	3.5. Tahap Evaluasi dan Perbaikan	27
4	BAB 4 DATA	32
	4.1. Profil Perusahaan	32
	4.2. Proses Produksi	32
	4.3. Data	35
5	BAB 5 RANCANGAN IMPLEMENTASI	42
	5.1. Evaluasi Uji Validitas dan Reliabilitas	42
	5.2. Evaluasi Tingkat Motivasi Kerja CV X	43
	5.3. Evaluasi dan Usulan Perbaikan Motivasi Kerja	43
6	BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	45

6.1. Kesimpulan	45
6.2. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Skor Motivasi Responden	37
Tabel 4.2. Peringkat Faktor Motivasi	39
Tabel 5.1. Hasil Uji Validitas	42
Tabel 5.2. Hasil Uji Reliabilitas	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Tahap Identifikasi Masalah	28
Gambar 3.2. Tahap Studi Pustaka	29
Gambar 3.3. Tahap Pengumpulan Data	29
Gambar 3.4. Tahap Pengolahan dan Analisis Data	30
Gambar 3.5. Tahap Evaluasi dan Perbaikan	31
Gambar 4.1. Lokasi CV X	32
Gambar 4.2. Kain Dipotong menurut Jumlah Lapisan	33
Gambar 4.3. Proses Penjahitan	34
Gambar 4.4. Proses Setrika/Ironing	35
Gambar 4.5. Packing Pakaian	35
Gambar 4.6. Fishbone Diagram Perlakuan secara Adil dalam Pekerjaan	40
Gambar 4.7. Fishbone Diagram Fasilitas Kerja Nyaman	41





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Hal yang Memotivasi	48
Lampiran 2. Kuesioner Skor Motivasi.....	50
Lampiran 3. Dokumentasi Pekerjaan Operator	54
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Analisis Fishbone Diagram	55



INTISARI

Motivasi merupakan pendorong/penggerak yang berasal dari dalam diri seseorang dalam melakukan suatu aktivitas dalam rangka mencapai suatu tujuan. Dengan adanya motivasi dalam melakukan pekerjaan, pekerjaan yang dilakukan dapat diselesaikan atau bahkan melampaui harapan. Pada perusahaan yang diteliti, produktivitas pekerja tidak sesuai dengan harapan pihak manajemen. Perbaikan sistem manajemen terkait motivasi kerja dilakukan agar produktivitas dapat ditingkatkan, dan diharapkan melampaui target dari pihak manajemen.

Pada penelitian yang dilakukan, pengukuran motivasi dilakukan agar perusahaan mengetahui keadaan nyata pekerja dan hal yang mampu meningkatkan produktivitas pekerjanya. Terdapat metode-metode yang dapat digunakan untuk membandingkan antara satu metode dengan metode lain, seperti analisis *rasch model* dan *analitical hierarcy process* (AHP). Pengukuran motivasi pada penelitian pada perusahaan menggunakan metode teori harapan/*expectancy theory* dan dilanjutkan dengan analisis menggunakan *fishbone diagram* untuk mengetahui faktor-faktor terpenting dalam meningkatkan motivasi pekerja.

Tunjangan Hari Raya (THR) merupakan faktor terpenting dalam meningkatkan motivasi pekerja dengan nilai 0,99 dan hubungan yang baik antara atasan dengan bawahan menjadi faktor yang paling tidak penting dalam meningkatkan motivasi pekerja dengan skor 0,51. Dari analisis lanjutan, diusulkan peninjauan ulang target produksi, adanya wadah untuk menerima masukan dari pekerja, kewajiban karyawan membersihkan meja sebelum istirahat dan pulang, serta pengarahan target *output*, pembagian tugas, dan mengingatkan aturan terkait pekerjaan oleh atasan setiap pagi.

Kata kunci: motivasi, pengukuran motivasi, metode harapan, *fishbone diagram*