

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan adalah:

- a. Tunjangan Hari Raya merupakan hal yang paling meningkatkan motivasi pekerja dengan nilai 0,99, diikuti dengan perlakuan karyawan secara adil dengan nilai 0,91, bonus sesuai dengan pencapaian dengan nilai 0,90, kelengkapan fasilitas di perusahaan dengan nilai 0,89, dan adanya asuransi dengan nilai 0,86.
- b. Sistem manajemen yang diusulkan untuk meningkatkan motivasi pekerja dapat dilakukan dengan penyesuaian target produksi, adanya forum atau wadah untuk menerima masukan dari pekerja, mewajibkan karyawan membersihkan meja, pengarahan target *output*, pembagian tugas, dan mengingatkan aturan terkait pekerjaan oleh atasan setiap pagi. Usulan perbaikan sistem manajemen dengan teori harapan hanya berlaku untuk kondisi saat ini, sehingga pengukuran motivasi sebaiknya dilakukan secara berkala untuk mengetahui kebutuhan pekerja sesuai dengan perubahan keadaan.

6.2. Saran

Berdasarkan pembangkitan usulan yang ada, saran yang diberikan adalah perusahaan dapat sesegera mungkin menjalankan usulan yang belum diimplementasikan, yaitu peninjauan ulang jumlah target produksi.

Melalui penelitian yang dilakukan, ditemukan peluang terkait perkembangan penelitian secara lebih lanjut. Perbaikan jumlah target produksi harian perlu diteliti secara lebih lanjut agar pekerja dapat memahami kebutuhan pihak manajemen serta pihak manajemen tidak memberikan beban yang melebihi kemampuan pekerja namun masih memberikan keuntungan kepada perusahaan. Persentase bonus yang diberikan kepada pekerja perlu dihitung agar pemberian bonus tidak membebani keuangan perusahaan, dan kriteria pekerja yang mendapatkan asuransi di perusahaan perlu diteliti secara lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Bluman, A. G. (2012). *Elementary Statistics*. New York: Mc Graw Hill.
- Efendy, R., & Sjahrudin, H. (2017, November 19). *Praktik Motivasi Kerja dan Konsekuensinya pada Kinerja Aparatur Sipil Negara*. Dipetik Mei 2, 2022, dari INARxiv: <https://osf.io/preprints/inarxiv/6gujt/>
- Garnasih, R. L. (2017). Motivasi: Expectancy Theory dan Produktivitas Penelitian. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, 1(1), 53-62.
- Hartatiana. (2020). Analisis Rasch Model pada Motivasi Mahasiswa Melalui Implementasi E-learning Berbasis Schoology. *Jurnal Pendidikan Matematika RAFA*, 6(2), 162-169.
- Huda, W. A. (2015). Teori-teori Motivasi. *Jurnal Adabiya*, 1(83), 1-11.
- Jumantoro, R., Farida, U., & Santoso, A. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Sumber Daya Manusia Koperasi Serba Usaha Anak Mandiri Ponorogo. *Jurnal Ekonomi, Manajemen & Akuntansi*, 3(1), 106-117.
- Kohar, W. D., Amelina, S., & Andi. (2013). Model Pengukuran Tingkat Motivasi dan Demotivasi Pekerja Proyek Konstruksi di Surabaya. *Jurnal Teknik Sipil*, 2(2), 1-7.
- Miner, J. B. (2005). *Organizational Behavior 1*. M.E. Sharpe.
- Murti, H., & Srimulyani, V. A. (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja pada PDAM Kota Madiun. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, 1(1), 10-17.
- Putri, N. K., Pujangkoro, S. A., & Ishak, A. (2013). Penggunaan Expectancy Theory dalam Upaya Mengukur Motivasi Kerja Kartawan di PT PDAM X. *e-Jurnal Teknik Industri FT USU*, 2(1), 32-36.
- Revitari, A. (2016). Identifikasi Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Teori Motivasi Ekspektansi. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(2), 86-96.
- Saeed, F. T., & Kassim, R.-n. M. (2017). Validation Measurement Model of Media Staffs Satisfaction, Leadership, Pay, Working Environment, Rewards and Performance. *World Journal and Review*, 5(3), 84-88.

- Sebayang, M. S., Tobing, S. J., & Regina, D. (2016). Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi dengan Kinerja Karyawan di PT Bina Valasindo Jakarta. *Fundamental Management Journal*, 1(1), 80-89.
- Sumarna, D. L., & Rabbani, F. (2016). Faktor Penyebab Tidak Tercapainya Target Program Produksi Kemasan Botol di PT Pertamina Lubricant Produksi Unit Jakarta. *Jurnal Logistik Bisnis*, 6(6), 14-24.
- Uno, H. B. (2021). *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Utomo, B., & Kameo, Y. I. (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Pusdikhidros. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 19-38.
- Wahyuni, N. (2014, November 1). *Uji validitas dan reliabilitas*. Diakses tanggal 17 November 2021 dari Binus university: <https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>
- Widowati, R. (2016). Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan Politeknik LP3I Jakarta. *Jurnal Lentera Bisnis*, 5(2), 104-125.
- Yoesana, U. (2013). Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Disiplin Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Muara Jawa Kabupaten Kutai Kartanegara. *eJournal Pemerintahan Integratif*, 1(1), 13-27.
- Yudhantara, E. P. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Capaian Produksi Tenaga Kerja Penyadap Karet di PT Rumpun Sari Antan IV Kecamatan Gumelar Kabupaten Banyumas. Universitas Diponegoro.

Lampiran 1. Kuesioner Hal yang Memotivasi

No.	Hal yang Memotivasi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
6	Hubungan yang baik antara atasan dengan bawahan	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
8	Keterlibatan karyawan dalam memecahkan masalah perusahaan	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
9	Penjelasan kegiatan harian dengan jelas (meliputi jenis pakaian, target, dll.)	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
2	Tunjangan Hari Raya (THR)	v	v	v	v	v		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
3	Adanya asuransi (BPJS Ketenagakerjaan)			v	v	v	v	v	v	v		v	v			v	v	v	v	v	v
14	Perlakuan karyawan secara adil dalam bekerja oleh atasan	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v						v	v	v	v	v
16	Kelengkapan fasilitas di perusahaan (tempat kerja nyaman)	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v						v	v	v	v	v
10	Pemberian pesangon dari perusahaan					v				v		v	v				v	v	v	v	v
5	Bonus yang sesuai dengan pencapaian			v		v				v							v	v	v	v	v
11	Pemberian program pendidikan untuk karyawan berprestasi				v	v											v	v	v	v	v
12	Pengakuan dan penghargaan atas prestasi karyawan oleh atasan																v	v	v	v	v
13	Peluang kenaikan kedudukan semakin besar																v	v	v	v	v
15	Adanya program rekreasi/liburan yang diberikan perusahaan																v	v	v	v	v
7	Pemberian pelatihan kerja																		v	v	v
4	Pujian terhadap karyawan berprestasi dari atasan	v			v																v
1	Gaji meningkat disesuaikan dengan target																v				v

Lampiran 1. Lanjutan

No.	Hal yang Memotivasi	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
6	Hubungan yang baik antara atasan dengan bawahan	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
8	Keterlibatan karyawan dalam memecahkan masalah perusahaan	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
9	Penjelasan kegiatan harian dengan jelas (meliputi jenis pakaian, target, dll.)	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
2	Tunjangan Hari Raya (THR)	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
3	Adanya asuransi (BPJS Ketenagakerjaan)	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
14	Perlakuan karyawan secara adil dalam bekerja oleh atasan	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
16	Kelengkapan fasilitas di perusahaan (tempat kerja nyaman)	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
10	Pemberian pesangon dari perusahaan	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
5	Bonus yang sesuai dengan pencapaian	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
11	Pemberian program pendidikan untuk karyawan berprestasi	v	v	v		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
12	Pengakuan dan penghargaan atas prestasi karyawan oleh atasan	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
13	Peluang kenaikan kedudukan semakin besar	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
15	Adanya program rekreasi/liburan yang diberikan perusahaan	v	v	v		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
7	Pemberian pelatihan kerja	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
4	Pujian terhadap karyawan berprestasi dari atasan	v	v	v		v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
1	Gaji meningkat disesuaikan dengan target	v	v			v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v

Lampiran 2. Kuesioner Skor Motivasi

No.	Nama Lengkap	L/P	Divisi	Jawaban Soal Nomor				
				A	B1	B2	B3	B4
1	Upik K.	P	admin	4	5	3	5	5
2	Sharah Rizqi S.	P	cutting	5	5	5	5	5
3	Arifin	L	cutting	5	5	5	5	5
4	Santi Kawuri	P	operator	4	3	5	5	5
5	Atik Handayani	P	operator	4	3	5	5	5
6	Anik Satria	P	operator	3	3	3	3	5
7	Ineke Syati	P	operator	4	3	5	5	5
8	Febriyanti	P	operator	4	4	4	4	5
9	Tri Yanti	P	operator	4	3	5	5	5
10	Dewi Susilowati	P	operator	4	4	4	4	5
11	Fitri Prastiani	P	operator	4	4	5	5	5
12	Sartini	P	operator	4	4	5	5	5
13	Wulan P.	P	operator	4	4	5	5	5
14	Sri Rahayuningsih	P	operator	3	5	5	3	5
15	Dyah Ayu Sri	P	operator	3	5	5	3	5
16	Ambar Tri W.	P	operator	3	5	5	3	5
17	Trijayanti	P	operator	3	5	5	5	5
18	Siti Kotijah	P	operator	3	5	5	5	5
19	Agil Shariar	L	operator	4	4	5	5	5
20	Intan K.	P	operator	4	4	4	4	5
21	Waljinah	P	operator	4	3	4	4	5
22	Vienta	P	operator	5	5	3	3	5
23	Sumarti	P	operator	3	3	3	3	5
24	Sri Suci H	P	operator	4	3	3	3	5
25	Antoni Khoirul H.	L	operator	3	3	3	3	5
26	Suwarni	P	operator	3	3	3	4	5
27	Ida Lestari	P	operator	3	5	3	3	5
28	Anjarwasi	P	operator	3	3	3	3	5
29	Dwi Hastuti	P	operator	3	5	3	3	4
30	Warsini B	P	operator	3	3	3	3	5
31	Adi Mashur	L	operator	5	5	3	3	5
32	Farida	P	operator	5	3	3	3	5
33	Wahyu	L	operator	3	3	3	3	5
34	Frendi	L	operator	3	3	3	3	3
35	Shehviva	P	operator	5	3	5	5	5
36	Sriyatun	P	operator	3	5	3	3	5
37	Ika Marlina	P	operator	5	5	5	5	5
38	Wiji Lestari	P	operator	3	3	3	3	5
39	Warsini B	P	operator	5	5	5	5	5
40	Irfan	L	operator	3	3	3	3	5

Lampiran 2. Lanjutan

No.	Nama Lengkap	L/P	Divisi	Jawaban Soal Nomor				
				B5	B6	B7	B8	B9
1	Upik K.	P	admin	5	5	5	5	5
2	Sharah Rizqi S.	P	cutting	5	5	5	5	5
3	Arifin	L	cutting	5	5	5	5	5
4	Santi Kawuri	P	operator	4	5	5	5	5
5	Atik Handayani	P	operator	4	5	5	5	5
6	Anik Satria	P	operator	5	3	3	5	5
7	Ineke Syati	P	operator	4	5	5	5	5
8	Febriyanti	P	operator	5	5	5	5	5
9	Tri Yanti	P	operator	4	5	5	5	5
10	Dewi Susilowati	P	operator	5	5	5	5	5
11	Fitri Prastiani	P	operator	4	5	5	5	5
12	Sartini	P	operator	4	5	5	5	5
13	Wulan P.	P	operator	4	5	5	5	5
14	Sri Rahayuningsih	P	operator	5	5	5	5	5
15	Dyah Ayu Sri	P	operator	5	5	5	5	5
16	Ambar Tri W.	P	operator	5	5	5	5	5
17	Trijayanti	P	operator	5	5	5	5	5
18	Siti Kotijah	P	operator	5	5	5	5	5
19	Agil Shariar	L	operator	4	5	5	5	4
20	Intan K.	P	operator	5	5	5	5	5
21	Waljinah	P	operator	5	5	5	5	5
22	Vienta	P	operator	5	5	5	4	5
23	Sumarti	P	operator	5	4	5	5	5
24	Sri Suci H	P	operator	5	4	5	5	5
25	Antoni Khoirul H.	L	operator	3	3	3	3	3
26	Suwarni	P	operator	5	5	5	5	5
27	Ida Lestari	P	operator	5	5	5	5	5
28	Anjarwasi	P	operator	5	5	5	5	5
29	Dwi Hastuti	P	operator	4	5	5	5	4
30	Warsini B	P	operator	5	5	5	5	5
31	Adi Mashur	L	operator	3	3	3	5	5
32	Farida	P	operator	3	5	5	5	5
33	Wahyu	L	operator	5	5	5	5	5
34	Frendi	L	operator	3	3	3	5	5
35	Shehviva	P	operator	4	5	5	5	5
36	Sriyatun	P	operator	5	5	5	5	3
37	Ika Marlina	P	operator	5	4	5	5	5
38	Wiji Lestari	P	operator	5	5	5	5	5
39	Warsini B	P	operator	5	5	5	5	5
40	Irfan	L	operator	3	4	4	5	5

Lampiran 2. Lanjutan

No.	Nama Lengkap	L/P	Divisi	Jawaban Soal Nomor				
				B10	C1	C2	C3	C4
1	Upik K.	P	admin	5	5	5	5	5
2	Sharah Rizqi S.	P	cutting	5	5	5	5	5
3	Arifin	L	cutting	5	5	5	5	5
4	Santi Kawuri	P	operator	5	4	4	5	5
5	Atik Handayani	P	operator	5	4	4	5	5
6	Anik Satria	P	operator	5	3	3	5	5
7	Ineke Syati	P	operator	5	4	4	5	5
8	Febriyanti	P	operator	5	5	5	5	5
9	Tri Yanti	P	operator	5	4	4	5	5
10	Dewi Susilowati	P	operator	5	5	5	5	5
11	Fitri Prastiani	P	operator	5	5	4	5	5
12	Sartini	P	operator	5	5	4	5	5
13	Wulan P.	P	operator	5	5	4	5	5
14	Sri Rahayuningsih	P	operator	5	5	3	5	5
15	Dyah Ayu Sri	P	operator	5	5	3	5	5
16	Ambar Tri W.	P	operator	5	5	3	5	5
17	Trijayanti	P	operator	5	5	5	5	5
18	Siti Kotijah	P	operator	5	5	5	5	5
19	Agil Shariar	L	operator	5	5	5	5	5
20	Intan K.	P	operator	5	4	4	4	5
21	Waljinah	P	operator	5	5	5	5	5
22	Vienta	P	operator	2	3	3	3	5
23	Sumarti	P	operator	3	3	3	3	5
24	Sri Suci H	P	operator	3	3	3	3	5
25	Antoni Khoirul H.	L	operator	3	3	3	3	4
26	Suwarni	P	operator	4	3	3	4	5
27	Ida Lestari	P	operator	3	3	3	3	5
28	Anjarwasi	P	operator	3	3	3	3	5
29	Dwi Hastuti	P	operator	3	3	3	4	5
30	Warsini B	P	operator	4	3	3	4	4
31	Adi Mashur	L	operator	5	3	3	3	5
32	Farida	P	operator	5	3	3	3	5
33	Wahyu	L	operator	5	3	3	3	5
34	Frendi	L	operator	5	5	3	3	3
35	Shehviva	P	operator	5	3	5	5	5
36	Sriyatun	P	operator	5	5	3	3	3
37	Ika Marlina	P	operator	4	3	5	5	5
38	Wiji Lestari	P	operator	3	3	5	5	5
39	Warsini B	P	operator	5	5	5	5	5
40	Irfan	L	operator	3	3	3	3	5

Lampiran 2. Lanjutan

No.	Nama Lengkap	L/P	Divisi	Jawaban Soal Nomor					
				C5	C6	C7	C8	C9	C10
1	Upik K.	P	admin	5	5	5	5	5	5
2	Sharah Rizqi S.	P	cutting	5	5	5	3	5	5
3	Arifin	L	cutting	5	5	5	4	5	5
4	Santi Kawuri	P	operator	5	5	5	3	5	5
5	Atik Handayani	P	operator	5	5	5	5	5	5
6	Anik Satria	P	operator	5	5	5	3	5	5
7	Ineke Syati	P	operator	5	5	5	5	5	5
8	Febriyanti	P	operator	5	5	5	5	5	5
9	Tri Yanti	P	operator	5	5	5	3	5	5
10	Dewi Susilowati	P	operator	5	5	5	5	5	5
11	Fitri Prastiani	P	operator	5	5	5	4	5	5
12	Sartini	P	operator	5	5	5	4	5	5
13	Wulan P.	P	operator	5	5	5	3	5	5
14	Sri Rahayuningsih	P	operator	5	5	5	5	5	5
15	Dyah Ayu Sri	P	operator	5	5	5	4	5	5
16	Ambar Tri W.	P	operator	5	5	5	5	5	5
17	Trijayanti	P	operator	5	5	5	3	5	5
18	Siti Kotijah	P	operator	5	5	5	5	5	5
19	Agil Shariar	L	operator	5	5	5	5	5	5
20	Intan K.	P	operator	5	5	5	3	5	5
21	Waljinah	P	operator	5	5	5	5	5	5
22	Vienta	P	operator	5	5	5	5	5	4
23	Sumarti	P	operator	5	5	5	5	5	3
24	Sri Suci H	P	operator	5	5	5	5	5	5
25	Antoni Khoirul H.	L	operator	4	3	5	5	3	3
26	Suwarni	P	operator	5	5	5	5	5	4
27	Ida Lestari	P	operator	5	5	5	5	5	3
28	Anjarwasi	P	operator	5	5	5	5	5	3
29	Dwi Hastuti	P	operator	5	5	5	5	5	5
30	Warsini B	P	operator	4	3	5	5	3	4
31	Adi Mashur	L	operator	3	3	3	5	5	5
32	Farida	P	operator	5	5	5	5	5	5
33	Wahyu	L	operator	5	5	5	5	5	5
34	Frendi	L	operator	3	3	3	5	5	5
35	Shehviva	P	operator	4	5	5	5	5	5
36	Sriyatun	P	operator	3	3	3	3	3	3
37	Ika Marlina	P	operator	5	5	5	5	5	5
38	Wiji Lestari	P	operator	5	5	5	3	3	3
39	Warsini B	P	operator	5	5	5	5	5	5
40	Irfan	L	operator	3	4	4	5	5	5

Lampiran 3. Dokumentasi Pekerjaan Operator



Lampiran 4. Hasil Kuesioner Analisis *Fishbone Diagram*

No.	Nama Lengkap	Divisi/ Departemen	Jawaban Nomor	
			1	2
1	Febriyanti Ayuningtyas	operator	i	a
2	Tri Yanti	operator	a	a
3	Anik Satria	helper	i	a
4	Syakra Nur Seftya	helper	i	a
5	Suranti	sewing	a	a
6	Ambar Tri W	sewing	i	a
7	Ika Marlina	sewing	a	a
8	Sunarni	sewing	a	a
9	Sulistiwik	sewing	a	a
10	Irfan Muladi	sewing	a	a
11	Waljinah	sewing	a	a
12	Intan	sewing	a	a
13	Bunga	sewing	a	a
14	Marsini	sewing	a	a
15	Dewi Susilowati	sewing	i	a
16	Anjar Wasi	sewing	a	c
17	Adi Maskur	sewing	a	c
18	Sriyatun	sewing	a	c
19	Wulan P	sewing	a	a
20	Shevira Juniarti	sewing	a	c
21	Sri Hartutik	sewing	i	a
22	Ida Lestari	sewing	a	a
23	Dwi Fajar Giyanti	sewing	a	a
24	Tri Jayanti	operator	a	c
25	Kurniawan Y	sewing	a	a
26	Isti Fatimah	sewing	i	b
27	Setyoningsih	sewing	a	a
28	Atik Handayani	operator	a	c
29	Sunarmi	operator	a	a
30	Ayu	QC	a	b
31	Hurul M	QC	e	a
32	Dhea S	QC	c	c
33	Lucky M	QC	b	a
34	Dennisa A	QC	a	c
35	Paryuni	sewing	b	c
36	Sintia Swardiningsih	ironing	i	a
37	Handayani	ironing	i	a
38	Upik Kencono Wulan	admin	c	a
39	Agung Akbari	sewing	c	a
40	Agil Shariar	sewing	a	a