

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada Bab 1 menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian dan batasan masalah pada penelitian di CV X.

1.1. Latar Belakang

Zulis dkk. (2015) menyebutkan dalam mendapatkan pekerjaan berupa proyek kerja di sektor jasa konstruksi suatu perusahaan akan melalui proses pelelangan. Proses ini merupakan proses yang penting bagi perusahaan karena hal tersebut yang akan menentukan seberapa besar profit yang akan diperoleh oleh perusahaan. Dalam mengikuti suatu tender perusahaan itu perlu mempersiapkan dokumen-dokumen teknis seperti spesifikasi kontrak dan administrasi seperti surat permohonan ikut tender, pernyataan kesanggupan, fakta integritas serta *bid* CV X merupakan sebuah perusahaan supplier yang mengadakan persediaan alat industri contohnya seperti thermocouple, *super heater*, dan pH Analyzer. selain itu Cara CV X mengikuti *prebid meeting* adalah panitia akan mengundang CV X untuk mengikuti *prebid meeting* dalam rangka memperjelas aspek-aspek terkait kontrak kerja, selain melalui undangan terdapat juga pemilihan langsung yang secara khusus ditunjuk oleh panitia dan lelang terbuka yang dapat diikuti oleh perusahaan secara publik. Tempat atau lokasi perusahaan berada pada Jl. Nasional No. 32 Dumai. Perusahaan ini memasok peralatan Industri yang dibutuhkan pada perusahaan industri yang ada di kota Dumai seperti PT Indonesia Power PLTU, PT Bumi Karyatama Raharja, dan PT Pertamina. Dalam mendapatkan *order*, CV X akan menerima undangan berupa surat permintaan penawaran harga oleh calon pembeli. Selanjutnya CV X harus memutuskan apakah akan mengikuti *prebid* atau tidak.

Jenis proyek kerja yang diambil oleh CV X adalah pengadaan barang dan jasa, untuk jumlah proyek yang ditawarkan pada tahun 2019 sebanyak 1 proyek yaitu pemeliharaan dan penggantian *Spring Support* dan *Spring Hanger Piping System Area Utilities* RU II Dumai, 2020 sebanyak 2 proyek yaitu *Long term service agreement (LTSA) Online Analyzer* dan *Service and Cleaning PLC*, 2021 sebanyak 2 proyek yaitu Pemasangan pH & *Conductivity Analyzer Area Utilities Refinery Unit II* dan Retrofit CEMS, dan 2022 sebanyak 3 proyek yaitu *Pressure Gauge and Temperature Gauge*, LTSA Transformasi, Switch Station (SWS) Dan

SUTM 20 KV PSA dan Perumahan Bukit Datuk RU II Dumai, dan Modifikasi *Line Processing* LPG EX 140-E22 dari kedelapan proyek yang diikuti *prebid meeting*-nya yang mengalami keterlambatan dalam melakukan pengambilan keputusan adalah proyek *Pressure Gauge and Temperature Gauge*.

Saat ini keputusan masih diambil oleh pemilik, kemudian dengan semakin bertambahnya konsumen dan beragam permintaan konsumen maka pemilik merasa kesulitan jika keputusan tersebut hanya didasarkan pada pengalaman/subjektivitas pemilik. Kesulitannya dari segi waktu, jarak waktu antara undangan dengan tanggal pelaksanaan *prebid meeting* berkisar 3 hari hingga 14 hari dengan bertambahnya permintaan penawaran menyebabkan pemilik membutuhkan waktu yang lebih lama untuk bisa mengambil keputusan. Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Martono sebagai direktur CV X, didapatkan informasi tanggal 15 November, 19 November 2021, 3 Agustus 2022 dan 5 Agustus 2022 maka diperoleh informasi bahwa pada periode sebelum 2019 terdapat informasi bahwa jumlah proyek yang datang jumlahnya lebih banyak dibandingkan dengan periode setelahnya.

Permasalahan yang dihadapi perusahaan adalah perusahaan mengalami keterlambatan dalam memutuskan untuk mengikuti *prebid meeting* atau tidak sebelum batas waktu yang ditentukan dan ketika dihadapkan oleh dua proyek kerja yang tanggal undangannya datang berdekatan ataupun bersamaan maka CV X akan mengalami kesulitan dalam memutuskan proyek mana yang akan diikuti *prebid meeting*-nya. secara umum proyek kerja yang diambil bersifat spesifik sehingga setiap undangan perlu dibaca, dipelajari dan dianalisis dokumennya. Biaya yang dibutuhkan perlu dihitung kemudian perlu dicari tahu apa saja materialnya, jika materialnya tidak tersedia di toko maka diperlukan untuk membuat *custom* material di bengkel. Dengan kata lain permasalahan yang dialami sekarang adalah batas waktu untuk menganalisis dokumen sudah berakhir, namun keputusan untuk mengikuti *prebid meeting* belum dibuat.

1.2. Rumusan Masalah

Keputusan pemilik mengenai keikutsertaan dalam *prebid* masih berdasarkan pengalaman atau subjektivitas sehingga semakin bertambahnya permintaan maka waktu pengambilan keputusan akan semakin lama sehingga ketika batas waktu untuk menganalisis dokumen sudah habis namun keputusan untuk mengikuti *prebid meeting* belum dibuat.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dijelaskan pada sub bab sebelumnya maka tujuan penelitian pada tugas akhir ini adalah memberikan usulan solusi untuk menentukan apakah suatu proyek perlu ditindaklanjuti untuk mengikuti *prebid*nya atau tidak. CV X mempunyai keterbatasan modal, tenaga kerja, dan waktu sehingga jika terdapat *prebid*, perusahaan menginginkan untuk diputuskan terlebih dahulu apakah *prebid* tersebut harus diikuti atau tidak. Karena perusahaan ingin jika sudah mengikuti suatu *prebid* tertentu, peluang memenangkan *prebid* tersebut besar. Hal tersebut penting dikarenakan proses menganalisis tender yang akan diikuti *prebid meeting*-nya membutuhkan waktu yang lama, ditambah dengan manajer keuangan juga harus menunggu keputusan hasil analisis direktur sebelum mengurus administrasi maka dapat memungkinkan terjadinya keterlambatan dalam melakukan pengambilan keputusan. Pemilik menginginkan proses pengambilan keputusan berjalan lebih cepat sebanyak satu hingga dua hari sebelum batas waktu mengikuti *prebid meeting*.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Kriteria yang digunakan untuk membuat kerangka pengambilan keputusan sesuai dengan hasil diskusi pada saat penelitian berlangsung. Jika ke depannya pemilik menginginkan penambahan kriteria maka kerangka pengambilan keputusan yang diusulkan pada tugas akhir ini harus dimodifikasi.
- b. Data penelitian yang digunakan berfokus pada proyek kerja dengan jenis proyek kerja berupa pengadaan barang dan jasa.